

## Zeichnen Sie Ihre Aufträge mit unseren innovativen, komfortablen und sicheren Autorisierungsverfahren!

### cardTAN – Unterschreiben mit Maestro-Karte und cardTAN-Generator

Der cardTAN-Generator funktioniert völlig verbindungslos. Sie müssen keinerlei zusätzliche Software auf Ihrem PC oder Smartphone installieren. Zur Ermittlung der TAN werden die Auftragsdaten in einem hochsicheren Verfahren miteinander verbunden. Die TAN ist damit unlösbar mit den von Ihnen erfassten Aufträgen verbunden.



### smsTAN – die TAN per SMS auf Ihr Mobiltelefon

Sie erhalten ein SMS mit Ihrer TAN an die von Ihnen bei der Registrierung angegebene Mobilfunknummer. Zu Ihrer zusätzlichen Sicherheit enthält das SMS eine Kurzinformation zur Transaktion.

### Die digitale Signatur

Sie können Ihre elektronischen Bankgeschäfte in ELBA-internet mit der digitalen Signatur autorisieren. Nähere Informationen dazu erhalten Sie bei Ihrem Raiffeisenberater und auf [www.a-trust.at](http://www.a-trust.at).

Raiffeisen  
Meine Bank



Raiffeisen  
Meine Bank



Impressum:  
Medieninhaber/Ersteller: Raiffeisenlandesbank Vorarlberg  
Hersteller: RLB Vorarlberg/Kommunikation  
Herstellungsort: Österreich Vorarlberg



Unsere Erfahrung hilft in der Praxis.

## Sicherheit im Online-Banking

Tipps zu sicheren Bankgeschäften im Internet



## Schützen Sie Ihre persönlichen Daten

### Erkennen Sie Phishing-Mails!

Phishing bezeichnet eine betrügerische Methode, mittels gefälschter E-Mails und Websites an vertrauliche Daten zu gelangen.



- Löschen Sie derartige Mails bei Erhalt.
- Folgen Sie niemals enthaltenen Links und öffnen Sie keine Anhänge.
- Antworten Sie keinesfalls auf solche Mails.

**Achtung:** Betrüger rufen manchmal auch an.



**Ihre Bank fordert Sie NIE per Mail oder telefonisch auf, Ihre Zugangsdaten bekannt zu geben.**

**Halten Sie Ihre Zugangsdaten stets geheim.**

### Vorsicht vor Schadprogrammen!

Schadprogramme, sogenannte Trojaner, fordern Sie über eine gefälschte Seite dazu auf, ein „Demokonto“ zu testen oder eine „Testüberweisung“ durchzuführen.

Folgen Sie derartigen Aufforderungen auf keinen Fall und informieren Sie Ihre Raiffeisenbank bzw. die Electronic Banking Hotline!

## Geldgeschäfte sind Vertrauenssache

### Ihre sichere Verbindung: die Raiffeisen Mailbox

Mit der Mailbox von Raiffeisen ist die Kommunikation mit Ihrem Raiffeisenberater so sicher wie ein Vieraugengespräch.

Damit bleiben persönliche Daten und Informationen – im Gegensatz zum normalen E-Mail-Verkehr – frei von unbefugten Zugriffen Dritter.

### Passwort/PIN regelmäßig ändern

Ihr Zugangspasswort und Ihre PIN zum Online-Banking sollten in regelmäßigen Intervallen geändert werden.

**Hinweis:** Im Notfall können Sie Ihren ELBA-Zugang selbst sperren, indem Sie beim Login bewusst mehrfach eine falsche PIN eingeben.

### Bei Auffälligkeiten sofort reagieren!

Bei Auffälligkeiten (z. B. im Online-Banking sehen Sie Seiten, die Sie nicht kennen, oder bei der Zeichnung von Aufträgen kommt es zu merkwürdigem Verhalten) kontaktieren Sie uns bitte SOFORT!

#### Electronic Banking Hotline

Montag–Freitag: 8–18 Uhr

Telefon: +43 5574 405-557

[www.elba-service.at](http://www.elba-service.at)

Raiffeisen **SperrHotline** für Karten und Electronic-Banking

rund um die Uhr – 24 Stunden

Telefon: +43 599 37037

## Sicherheitstipps

### Achten Sie auf die Verschlüsselung

Prüfen Sie, ob Sie sich wirklich auf der Bank-Website befinden und Ihre ELBA-internet Sitzung verschlüsselt ist! Dies ist am „https://...“ in der Adressleiste des Browsers und Schloss-Symbol erkennbar.



### Verwendung aktueller Browser und Betriebssysteme

Achten Sie darauf, dass Ihr Internetbrowser und Betriebssystem immer auf dem neuesten Sicherheitsstand gehalten werden.

### Einsatz von Virenschutz und Firewall

Verwenden Sie ein Virenschutzprogramm und aktivieren Sie eine Personal Firewall zum Schutz Ihres PCs, Tablets und Smartphones!



**Wichtig:** All diese Sicherheitsvorkehrungen müssen natürlich auch laufend aktualisiert werden.

### Abmeldung am Ende der ELBA-internet/-mobil (App) Sitzung

Beenden Sie Ihre ELBA-internet/-mobil Sitzung immer mit Klick auf „Abmelden“!