

# TAN-Liste freischalten direkt in ELBA-internet

Neue TAN-Listen werden aus Sicherheitsgründen bei der Erstellung automatisch vorgesperrt. In ELBA-internet haben Sie die Möglichkeit, eine neue TAN-Liste selbst zu entsperren bzw. freizugeben. Gehen Sie dabei folgendermaßen vor:

1. Wählen Sie nach der Anmeldung in ELBA-internet im Menü "Einstellungen" - "ELBA-services" den Eintrag "TAN-Liste" aus.
2. Tragen Sie in dieser Maske im Feld "Nummer der TAN-Liste" die fortlaufende Nummer der neuen TAN-Liste ein. Sie finden diese Nummer links unten auf der TAN-Liste.

mein.raiffeisen.at  
mit ELBA-internet

Raiffeisen Meine Bank

Mein Bankgeschäft Meine Services

**TAN-Liste freischalten**

Verfüger: Max Mustermann, Email-Adresse:

Mit dieser Funktion können Sie den Empfang Ihrer neuen TAN-Liste bestätigen. Die Sperre der neuen TAN-Liste wird dadurch aufgehoben. Geben Sie dazu bitte die Nummer der neuen TAN-Liste ein. Die Nummer finden Sie links unten auf Ihrer TAN-Liste.

Nummer der TAN-Liste:

Unterschriften Sie diese Aktion bitte mit einer freien TAN aus Ihrer aktuellen TAN-Liste oder mit Ihrer Digitalen Signatur. Verwenden Sie dafür keinesfalls eine TAN aus der neuen Liste, da diese erst nach diesem Auftrag freigegeben wird.

TAN-Unterschrift

Digitale Signatur  
A-TRUST

**Wichtig:  
Freie TAN  
aus alter Liste**

39000/ KU/H000001 Max 123/39000 - 1.011.111 EL00E03V1H000001

Achtung - Jede verbrauchte TAN ausstreichen!

31-ISED9	37-04D04	43-US0H5	49-A2B61	55-G1A32
32-J4DL1	38-P3CF2	44-V7BX8	50-B1AC7	56-H5EH2
33-K3CTA	39-Q2B51	45-V1A82	51-C5EW6	57-I4D45
34-L2BS8	40-R1A76	46-X5E75	52-D4DK7	58-J3CV9
35-M1AN9	41-S5EU6	48-Y4D96	53-E3C32	59-K2BN0
36-N5E88	42-T4D25	48-Z3CH9	54-F2B97	60-L1AM6

Codegruppe A-J und zugehöriger Extracode

A B C D E F G H I J  
I2A6C L1DQU W4GH8 C2306 SA19C 4AAZC NN9C3 NBA5Y ID4NL KR67Q

Nach der TAN-Eingabe werden nur einzelne Zeichen abgefragt!

TAN-Liste Nr. 0003  
Max Mustermann EL00E03V1H000001

Raiffeisen Meine Bank

3. Die Freischaltung der neuen TAN-Liste muss mit einer TAN aus der alten Liste (keinesfalls aus der neuen Liste) unterschrieben werden.  
**Wenn Sie auf der alten TAN-Liste keine Nummer mehr frei haben, muss die Freischaltung der neuen TAN-Liste durch Ihre Bank erfolgen.**
4. Bestätigen Sie anschließend die Freigabe durch Drücken der Schaltfläche "Senden".
5. Sie erhalten nun vom Bankrechner die Bestätigung, dass Ihre neue TAN-Liste freigeschaltet wurde.

## Weitere Fragen & Antworten zur Freischaltung von TAN-Listen:

*Wie soll ich vorgehen, wenn die Freischaltung mit einem TAN-Fehler abgelehnt wurde?*

Sie müssen die Freischaltung unbedingt mit einer noch nicht verwendeten TAN aus Ihrer aktuellen ("alten") Liste vornehmen. Wenn Sie eine TAN aus der neuen Liste verwenden, wird die Aktion mit einem TAN-Fehler abgelehnt. Falls die Freischaltung nicht gelingt, wenden Sie sich an Ihre Bank.

*Kann ich nach der Freischaltung der neuen TAN-Liste meine aktuelle Liste weiterverwenden?*

Ja! Verwenden Sie die aktuelle Liste weiter und verbrauchen Sie alle TANs. Die aktuelle Liste wird ungültig, sobald Sie von der neuen TAN-Liste die erste TAN verbraucht haben.

Beachten Sie: Es ist nicht möglich, mit zwei TAN-Listen gleichzeitig zu arbeiten!

*Wie schalte ich die neue Liste frei, wenn ich auf der aktuellen Liste keine freie TAN mehr zur Verfügung habe?*

Die Freischaltung der Liste kann in diesem Fall nur durch Ihre Bank erfolgen. Wenden Sie sich daher an Ihren Berater. Unser Tip: Reservieren Sie sich für die Freischaltung der nächsten TAN-Liste immer die letzte TAN auf der aktuellen Liste.

# TAN-Liste freischalten direkt in ELBA 5

Neue TAN-Listen werden aus Sicherheitsgründen bei der Erstellung automatisch vorgesperrt. In ELBA 5 haben Sie die Möglichkeit, eine neue TAN-Liste selbst zu entsperren bzw. freizugeben. Gehen Sie dabei folgendermaßen vor:

1. Wählen Sie in ELBA5 im Menü Extras >> „TAN-Liste freischalten“....
2. Wählen Sie das Institut und jenen Verfüger aus, für den Sie die TAN-Liste freischalten wollen.
3. Im Feld „TAN-Listen-Nr.“ tragen Sie die fortlaufende Nummer der neuen TAN-Liste ein. Sie finden diese Nummer links unten auf der Liste.

39000/ KU/H000001 Max 123/39000 - 1.011.111 ELO0E03V1H000001

Achtung - Jede verbrauchte TAN ausstreichen !

31-I5ED9	37-04DU4	43-U3CH5	49-A2B61	55-G1A32
32-J4DL1	38-P3CF2	44-V2BX8	50-B1AC7	56-H5EH2
33-K3CTA	39-Q2B51	45-W1A82	51-C5EW6	57-I4D45
34-L2BS8	40-R1A76	46-X5E75	52-D4DK7	58-J3CV9
35-M1AN9	41-S5EU6	47-Y4D96	53-E3C32	59-K2BN0
36-N5E88	42-T4DZ5	48-Z3CM9	54-F2B97	60-L1AM6

Codegruppe A-J und zugehöriger Extracode

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
I2A6C	L1DQU	W6GH8	C23Q6	SA19C	4AAZC	NN9C3	NBAEY	ID4NL	KR67Q

Nach der TAN-Eingabe werden nur einzelne Zeichen abgefragt!

TAN-Liste Nr. 0003  
Max Mustermann ELO0E03V1H000001

Raiffeisen Meine Bank

TAN-Listen freischalten

Wählen Sie bitte Institut und Verfüger aus, für den Sie die TAN-Liste freischalten wollen. Erfassen Sie anschließend bitte die TAN-Listen-Nummer, PIN und TAN (der aktuellen TAN-Liste) oder die Dig.Sig..

Institut: Raiffeisen Kärnten

Verfüger: Musermann Maria

TAN-Listen-Nr.: 3 der neuen freizuschaltenden TAN-Liste

PIN: \*\*\*\*\*

lfd. TAN: 31 Bitte erfassen Sie hier eine gültige TAN aus dem vorhergehenden (alten) TAN-Kuvert.

TAN: N3Y8A

Dig.Sig...  Mit Dig.Sig. signiert

ACHTUNG: TAN's der neuen TAN-Liste können erst nach der nächsten DFU verwendet werden!

OK Abbrechen

**Wichtig:  
Freie TAN  
aus alter Liste**

4. Die Freischaltung der neuen TAN-Liste muss mit einer TAN aus der alten Liste (keinesfalls aus der neuen Liste) unterschrieben werden. Tragen Sie in den Feldern „lfd. TAN“ (2-stellig) und „TAN“ (5-stellig) die entsprechenden Daten ein.  
**Wenn Sie auf der alten TAN-Liste keine Nummer mehr frei haben, muss die Freischaltung der neuen TAN-Liste durch Ihre Bank erfolgen!**
5. Bestätigen Sie anschließend die Freigabe durch Drücken der Schaltfläche "OK".
6. Es erscheint nun eine Aufforderung zur Datenübertragung. Wenn Sie die Übertragung starten, wird die Freischaltung der TAN-Liste an den Bankrechner übermittelt. Nach erfolgreicher Übertragung können die TANs der neuen Liste verwendet werden.

## Weitere Fragen & Antworten zur Freischaltung von TAN-Listen:

*Wie soll ich vorgehen, wenn die Freischaltung mit einem TAN-Fehler abgelehnt wurde?*

Sie müssen die Freischaltung unbedingt mit einer noch nicht verwendeten TAN aus Ihrer aktuellen ("alten") Liste vornehmen. Wenn Sie eine TAN aus der neuen Liste verwenden, wird die Aktion mit einem TAN-Fehler abgelehnt. Falls die Freischaltung nicht gelingt, wenden Sie sich an Ihre Bank.

*Kann ich nach der Freischaltung der neuen TAN-Liste meine aktuelle Liste weiterverwenden?*

Ja! Verwenden Sie die aktuelle Liste weiter und verbrauchen Sie alle TANs. Die aktuelle Liste wird ungültig, sobald Sie von der neuen TAN-Liste die erste TAN verbraucht haben.

Beachten Sie: Es ist nicht möglich, mit zwei TAN-Listen gleichzeitig zu arbeiten!

*Wie schalte ich die neue Liste frei, wenn ich auf der aktuellen Liste keine freie TAN mehr zur Verfügung habe?*

Die Freischaltung der Liste kann in diesem Fall nur durch Ihre Bank erfolgen. Wenden Sie sich daher an Ihren Berater. Unser Tip: Reservieren Sie sich für die Freischaltung der nächsten TAN-Liste immer die letzte TAN auf der aktuellen Liste.