

## Umstellung Ihrer IBAN

### Fragen und Antworten

#### **Ändert sich meine Kontonummer und Bankleitzahl (IBAN)?**

JA, die Kontonummer und die Bankleitzahl (IBAN) ändern sich durch die technische Umstellung. Alle Kunden werden durch uns schriftlich verständigt. Die Änderungen sind ab dem 07.10.2017 gültig!

**NEUE Bankleitzahl: 36.990**

#### **Wo finde ich meine neue Kontonummer und Bankleitzahl (IBAN)?**

Ihre neue Kontonummer und Bankleitzahl (IBAN) entnehmen Sie bitte dem persönlichen Schreiben, welches Ihnen im Oktober 2017 zugesandt wurde.

Ab dem 07.10.2017 sehen Sie Ihre aktuelle Kontonummer und Bankleitzahl (IBAN) auf Ihren Kontoauszügen, in ELBA-internet und auf Ihrer neuen Bankomatkarte, die Sie von uns bis spätestens Ende 2017 zugeschickt bekommen.

#### **Gibt es eine Übergangsfrist für Zahlungen mit alter Kontonummer und alter Bankleitzahl (IBAN)?**

Wir haben eine entsprechende Übergangsfrist berücksichtigt, in der wir Ihre Zahlungen automatisch umleiten. Bitte verwenden Sie jedoch ab dem 07.10.2017 ausschließlich Ihre neue Kontonummer und Bankleitzahl (IBAN), um das Risiko von Fehlbuchungen zu vermeiden.

#### **Funktioniert meine Bankomatkarte weiterhin?**

**JA, Ihre aktuelle Bankomatkarte funktioniert weiterhin bis Ende 2017.** Bis dahin erhalten Sie Ihre neue Bankomatkarte per Post zugeschickt. Bitte vernichten Sie nach Erhalt der neuen Bankomatkarte Ihre alte Karte!

#### **Ändert sich die Geheimzahl meiner Bankomatkarte?**

NEIN, Ihre Geheimzahl (PIN) bleibt unverändert gültig.

#### **Was passiert mit meinem Quick-Guthaben auf der Bankomatkarte?**

Denken Sie bitte daran, ein eventuelles Guthaben auf der Geldkarte (Quick) vor Vernichten der alten Karte am Geldautomaten zu entladen!

#### **Was ist beim ELBA-Online-Banking zu beachten?**

Die Daten des Auftraggebers, also Ihre Kontonummer und Bankleitzahl (IBAN), werden automatisch umgeschlüsselt. Die Anmeldung mit Benutzernamen bzw. Passwort und Ihrer geheimen PIN ist weiterhin unverändert möglich. Ebenso unverändert bleibt Ihre Verfügernummer.

# Umstellung Ihrer IBAN

## Fragen und Antworten

### **Funktioniert meine CardTan-Karte weiterhin?**

**JA, Ihre aktuelle CardTan-Karte funktioniert weiterhin bis Ende 2017.** Bis dahin erhalten Sie Ihre neue CardTanKarte per Post zugeschickt.

Bitte vernichten Sie nach Erhalt der neuen CardTan-Karte Ihre alte Karte!

### **Was passiert mit alten Überweisungsvordrucken?**

Bitte verwenden Sie ab dem 07.10.2017 keine alten Vordrucke für Überweisungen mehr! Neue Formulare erhalten Sie in jeder Bankstelle bzw. bei Ihrem persönlichen Kundenbetreuer.

### **Wie erfolgt die Umstellung meiner Dauer- und Abbuchungsaufträge?**

Diese werden wir direkt auf die neue Kontonummer und Bankleitzahl (IBAN) umstellen.

### **Wer übernimmt die Umstellung regelmäßiger Zahlungsvorgänge?**

Wir werden möglichst viele Institutionen und Firmen, die regelmäßig Last- oder Gutschriften einreichen (wie z. B. Strom, Rundfunk, Tageszeitung etc.), direkt über die Änderungen informieren. Zusätzlich stellen wir Ihnen Vordrucke für Änderungsmeldungen zur Verfügung. Mit diesen können Sie Ihre neue Kontonummer und Bankleitzahl (IBAN) selbst unkompliziert mitteilen.

Bei vielen Unternehmen (wie z.B. eBay, Amazon, diverse Internet-Plattformen, etc.) können Sie im elektronischen Kundenportal Ihre Bankverbindung bequem und ohne Portokosten bzw. Schreibaufwand ändern.

### **Gibt es Auswirkungen auf mein Wertpapierdepot?**

NEIN, Sie müssen nichts veranlassen. Die erforderlichen Umstellungen erfolgen automatisch.

### **Kann ich meine Kreditkarte weiterhin verwenden?**

JA, Sie können Ihre Kreditkarte wie gewohnt weiter verwenden. Diese bleibt bis zum eingedruckten Laufzeitende gültig. Bei Ablauf der Karte erhalten Sie wie gewohnt eine neue Kreditkarte per Post.

### **Ändern sich Verträge und Urkunden?**

NEIN, alle geschlossenen Verträge und Vereinbarungen behalten unverändert ihre Gültigkeit. Ein Austausch ist nicht erforderlich.

### **Warum wurden mir mehrere Briefe zugesandt?**

Bitte zeigen Sie Verständnis, falls Sie gegebenenfalls mehrere Briefe gleichzeitig von uns erhalten haben. Das Aussortieren und Zusammenstellen zu einer Sendung würde höhere Kosten verursachen.

### **Was passiert mit meinem/meinen Geschäftsanteil/en?**

Mitgliedschaften werden automatisch durch die Raiffeisenbank Reutte reg.Gen.m.b.H. übernommen und bleiben somit bestehen. Als Mitglied erhalten Sie in einem separaten Schreiben weitere Informationen und eine neue Mitgliedsnummer.

**Bei weiteren Fragen oder Unklarheiten zur Umstellung Ihrer IBAN stehen Ihnen Ihr persönlicher Kundenbetreuer und das Kundenbetreuungsteam Ihrer Bankstelle gerne jederzeit zur Verfügung.**