

Datenschutzerklärung

Vielen Dank für Ihr Interesse an unserem Unternehmen und unserer Website.

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten, die Transparenz der Verarbeitung und die Information wie und wo Sie Ihre Rechte geltend machen können ist uns wichtig. Deswegen möchten wir Sie im Folgenden umfassend gemäß Art. 13 und Art. 14 der Datenschutzgrundverordnung informieren. Der jeweilige konkrete Inhalt und Umfang der Datenverarbeitung ergibt sich aus den jeweils von Ihnen beantragten bzw. mit Ihnen vereinbarten Produkten und Leistungen.

Bei Fragen freuen wir uns, wenn Sie mit uns Kontakt aufnehmen.

Kontaktdaten der Datenschutzbeauftragten:

Mag. Daniela Bollmann, LL.M

Telefon +43 1 71707-8603

E-Mail: datenschutzbeauftragter@rbinternational.com

Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich

Raiffeisen Wohnbaubank AG

Mooslackengasse 12

1190 Wien

E-Mail: mailbox@rwbb.at

Welche personenbezogenen Daten können über Sie verarbeitet werden?

Persönliche Detailangaben (z.B. Name, Adresse, Geburtstag und -ort, Staatsangehörigkeit etc.), Daten von Identitäts- und Reisedokumenten (z.B. Unterschriftsprobe, Ausweisdaten), Bonitätsdaten (z.B. Art und Höhe der Einkünfte, wiederkehrende Zahlungsverpflichtungen, Kredittilgungen, Mieten), AML- (Anti Money Laundering) und Compliance-Daten sowie andere, mit den genannten Kategorien vergleichbare Daten.

Woher stammen Ihre personenbezogenen Daten?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir von Ihnen im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung erhalten. Zudem verarbeiten wir Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. Firmenbuch, Vereinsregister, Grundbuch oder Medien) und von unserer Muttergesellschaft und Tochtergesellschaften zulässigerweise erhalten haben oder die uns von anderen, mit der Bank verbundenen Unternehmen, berechtigt übermittelt werden.

Aufgrund welcher Rechtsgrundlagen und zu welchem Zweck werden Ihre Daten verarbeitet?

Ihre personenbezogenen Daten werden im Einklang mit den Bestimmungen der Europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und dem Datenschutzgesetz 2018 verarbeitet. In der DSGVO sind verschiedene Rechtsgrundlagen für eine erlaubte Datenverarbeitung angeführt. In der Folge erklären wir, auf welcher Rechtsgrundlage der DSGVO und zu welchem Zweck wir Ihre Daten verarbeiten.

a) Rechtsgrundlage - Erfüllung vertraglicher Pflichten (Art. 6 Abs. 1 lit b DSGVO)

Die "Erfüllung vertraglicher Pflichten" ist die **Rechtsgrundlage** für eine Verarbeitung die zur Beratung, Erbringung und Vermittlung von Bankgeschäften und Immobiliengeschäften, insbesondere zur Durchführung unserer Verträge mit Ihnen und der Ausführung Ihrer Aufträge sowie zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen zur Anwendung kommt.

Der **Zweck** ist die Vertragserfüllung und die Erbringung von Serviceleistungen im Rahmen der Geschäftsbeziehung.

Den genauen Zweck der hier angesprochenen Datenverarbeitungen können Sie den jeweiligen Vertragsunterlagen und Geschäftsbedingungen entnehmen.

b) Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit c DSGVO)

Die „Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen“ ist die **Rechtsgrundlage** für eine Verarbeitung die zur Erfüllung unterschiedlicher gesetzlicher Verpflichtungen (etwa aus dem Bankwesengesetz, Finanzmarkt-Geldwäschegesetz, Wertpapieraufsichtsgesetz, Börsegesetz, etc.) sowie aufgrund aufsichtsrechtlicher Vorgaben (z.B. der Europäischen Zentralbank, der Europäischen Bankenaufsicht, der Österreichischen Finanzmarktaufsicht, etc.), welchen die Bank als österreichisches Kreditinstitut unterliegt, erforderlich ist.

Beispiele für eine Verarbeitung auf Basis einer rechtlichen Verpflichtung

- Meldungen an die Geldwäschemeldestelle in bestimmten Verdachtsfällen (§ 16 FM-GwG)
- Auskunftserteilung an die FMA nach dem WAG und dem BörseG, z.B. um die Einhaltung der Bestimmungen über den Marktmissbrauch von Insiderinformationen zu überwachen
- Auskunftserteilung an Finanzstrafbehörden im Rahmen eines Finanzstrafverfahrens wegen eines vorsätzlichen Finanzvergehens
- Bewertung und Steuerung von Risiken
- Bestimmte Telefonaufzeichnungen

Der **Zweck** ist somit die Erfüllung der gesetzlichen Verpflichtungen.

c) Wahrung berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit f DSGVO)

Das berechtigte Interesse ist die Rechtsgrundlage für eine Verarbeitung, die im Rahmen einer Interessensabwägungen erfolgt. Wir verarbeiten Ihre Daten nur dann, wenn nicht Ihre Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten unseren Interessen überwiegen.

Beispiele für eine Verarbeitung auf Basis berechtigter Interessen

- Maßnahmen zur Betrugsprävention und -bekämpfung (Fraud Transaction Monitoring), zur Bekämpfung von Geldwäsche, Terrorismusfinanzierung und vermögensgefährdenden Straftaten.
- Datenverarbeitung für Zwecke der Rechtsverfolgung
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten
- Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs der Bank
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten

Der **Zweck** ist die Geschäftsbeziehung und die Erbringung von Serviceleistungen im Rahmen der (vorvertraglichen) Geschäftsbeziehung.

Die Auswertung der Daten für diesen Zweck erfolgt nur solange, als Sie ihr nicht widersprochen haben.

Wer erhält meine Daten?

Innerhalb der Bank erhalten jene Stellen bzw. MitarbeiterInnen, Unternehmen der RBI Group Ihre Daten, die diese zur Erfüllung vertraglicher, gesetzlicher und/oder aufsichtsrechtlicher Pflichten sowie berechtigter Interessen oder aufgrund Ihrer Einwilligung benötigen. Darüber hinaus erhalten von uns vertraglich gebundene Auftragsverarbeiter (insbesondere IT- und Backoffice-Dienstleister) Ihre Daten, sofern diese die Daten zur Erfüllung ihrer jeweiligen Leistung benötigen. Sämtliche Auftragsverarbeiter sind vertraglich dazu verpflichtet, Ihre Daten vertraulich zu behandeln und nur im Rahmen der Leistungserbringung zu verarbeiten.

Bei Vorliegen einer gesetzlichen oder aufsichtsrechtlichen Verpflichtung können öffentliche Stellen und Institutionen (Europäische Bankenaufsichtsbehörde, Europäische Zentralbank, Österreichische Nationalbank, Österreichische Finanzmarktaufsicht, Finanzbehörden etc.) sowie unsere Bank- und Abschlussprüfer Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten sein.

Werden Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?

Nein.

Bin ich zur Bereitstellung von Daten verpflichtet?

Im Rahmen der Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung der Geschäftsbeziehung erforderlich sind und zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Wenn Sie uns diese Daten nicht zur Verfügung stellen, werden wir den Abschluss des Vertrags oder die Ausführung des

Auftrags in der Regel ablehnen oder einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen können und somit beenden müssen. Sie sind jedoch nicht verpflichtet, hinsichtlich für die Vertragserfüllung nicht relevanter bzw. gesetzlich oder regulatorisch nicht erforderlicher Daten eine Einwilligung zur Datenverarbeitung zu erteilen.

Gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung?

Zur Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung nutzen wir keine vollautomatisierte Entscheidungsfindung nach Artikel 22 DSGVO. Sollten wir diese Verfahren in Einzelfällen einsetzen, werden wir Sie hierüber gesondert informieren, sofern dies gesetzlich vorgesehen ist.

Cookies

Unsere Website verwendet so genannte Cookies. Cookies sind Textdateien, die beim Besuch der Website auf Ihrem Endgerät gespeichert werden.

Wir verwenden Cookies, um anonymisierte Analysen der Benutzung der Website durchzuführen. Cookies setzen wir weiters dazu ein, Ihnen zusätzliche Funktionen auf der Website anbieten zu können, um Interaktionen mit der Webseite einfacher zu gestalten und eine fehlerfreie Anwendung sicherzustellen (z.B. zur Erleichterung der Navigation auf einer Website oder um Ihre Präferenzen und Einstellungen für den nächsten Besuch zu speichern).

Technisch erforderliche Cookies: Diese Cookies sind für die grundlegenden Funktionen der Webseite notwendig und dienen dazu, Ihre Benutzereinstellungen und Präferenzen speichern zu können (z.B. das Speichern Ihrer Eingabe in Formularfeldern zum Schutz von ungewolltem Verlust) sowie die Authentifizierung bzw. ELBA Sessions zu ermöglichen und sicher zu gestalten. Diese Cookies ordnen Ihrem Browser eine zufällig generierte ID zu. Die Datenverarbeitung erfolgt aufgrund unserer berechtigten Interessen an der sicheren Gestaltung und komfortablen Nutzung unserer Inhalte bzw. allgemein zur Erbringung unserer Dienstleistungen auf der konkreten besuchten Webseite. Es werden keine Informationen über Sie gesammelt, die für Marketing und Statistikzwecke verwendet werden. Des Weiteren können wir Informationen zur Betrugsprävention und zur Abwehr von den dienstüberlastenden Anfragen nutzen (Denial of Service-Attacken). Diese Kategorie von Cookies kann nicht deaktiviert werden.

Bewerbungen

Unser Bewerbermanagement wird über die Raiffeisen Bank International AG abgewickelt. Bitte richten Sie Ihre Bewerbungen ausschließlich an die Raiffeisen Bank International AG (<https://jobs.rbinternational.com/>). Falls Sie sich schriftlich, per E-Mail oder Kontaktformular bei uns bewerben, werden alle an uns übermittelten Bewerbungsunterlagen zurückgesendet (bei schriftlicher Bewerbung) oder umgehend gelöscht (Bewerbung per E-Mail). Wir werden Ihre Bewerbungen nicht bearbeiten, nicht aufbewahren und auch nicht weiterleiten.

Protokollierung am Webserver

Bei jedem Zugriff eines Nutzers auf unsere Webseite sowie bei jedem Abruf oder Versuch eines Abrufes einer Datei auf dem Server werden Daten über diesen Vorgang in einer Protokolldatei gespeichert (Logfile). Für uns ist nicht unmittelbar nachvollziehbar, welcher Nutzer welche Daten abgerufen hat. Wir versuchen auch nicht, diese Informationen zu erheben. Das wäre nur in gesetzlich geregelten Fällen und mit Hilfe Dritter (z.B. Internet Service Provider) möglich. Im Einzelnen wird über jeden Abruf folgender Datensatz gespeichert: Die IP-Adresse, der Name der abgerufenen Datei, das Datum und die Uhrzeit des Abrufs, die übertragene Datenmenge, die Meldung, ob der Abruf erfolgreich war, sowie die Meldung, warum ein Abruf gegebenenfalls fehlgeschlagen ist, der Name Ihres Internet Service Providers, gegebenenfalls das Betriebssystem, die Browsersoftware Ihres Computers sowie die Webseite, von der aus Sie uns besuchen.

Die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten ist unser berechtigtes Interesse (gemäß Art 6 Abs 1 lit f DSGVO). Dieses besteht darin, Angriffe auf unsere Website erkennen, verhindern und untersuchen zu können.

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten in Sonderfällen aufgrund der berechtigten Interessen von uns oder legitimierter Dritter an der Rechtsverfolgung oder nach Auftrag von gesetzlich dazu ermächtigten Behörden oder Gerichten.

Wir speichern Daten zur Gewährleistung der Sicherheit unserer Homepage grundsätzlich für eine Dauer von drei Monaten. Eine längere Speicherung erfolgt nur, soweit dies erforderlich ist, um festgestellte Angriffe auf unsere Website zu untersuchen oder rechtliche Ansprüche zu verfolgen.

Zu den oben genannten Zwecken lassen wir Ihre personenbezogenen Daten durch folgende Dienstleister verarbeiten: die Raiffeisen Informatik GmbH, die GRZ IT Center GmbH, die Raiffeisen Informatik Center Steiermark GmbH .

Welche Datenschutzrechte stehen mir zu?

Gemäß der Datenschutzgrundverordnung haben Sie das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung Ihrer gespeicherten Daten, ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung sowie ein Recht auf Datenübertragbarkeit.

Bei allen Fragen, Anregungen und Beschwerden zum Thema Datenschutz stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Wenn Sie sich in Ihrem Recht auf Datenschutz verletzt sehen, können Sie auch Beschwerde bei der Österreichischen Datenschutzbehörde, Barichgasse 40-42, 1030 Wien, Österreich, www.dsb.gv.at, einlegen.

Zuletzt wurde diese Datenschutzerklärung im Juli 2021 aktualisiert.