



INFINITY

BUSINESS BANKING
AUF DEM NÄCHSTEN LEVEL.

Passwort vergessen

- Unkompliziert zurücksetzen

INHALT

Überblick

- 1 User mit Verfüger
- 2 User ohne Verfüger
- 3 User ohne Verfüger - Administrator

ÜBERBLICK

Unser INFINITY Business Portal ist mehr als nur eine Weiterentwicklung von ELBA-business. Durch das Online-Konzept erfahren Sie ein ganz neues Benutzererlebnis.

Ein Beispiel ist das Feature "Passwort vergessen", auf welches hier genauer eingegangen wird.

INFINITY-User mit Verfüger > Kennwort zurücksetzen

INFINITY-User ohne Verfüger > Kennwort mit Hilfe eines Admin-Users zurücksetzen



Anmeldung fehlgeschlagen

Ihr User wurde aufgrund mehrmaliger Falscheingabe des Passworts oder des SMS-Codes gesperrt. Über die Funktion Passwort vergessen können Sie ein neues Passwort vergeben und Ihren User entsperren.

1. USER MIT VERFÜGER:

ABLAUF AUS DER SICHT DES INFINITY-USERS

1. USER MIT VERFÜGER

ANMELDEN

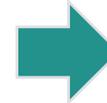
Anmeldung fehlgeschlagen
Der Benutzername oder das Passwort ist nicht korrekt. Bitte korrigieren Sie Ihre Eingabe.

Bitte verwenden Sie Ihre persönliche, geschäftliche E-Mail-Adresse.

E-Mail-Adresse

Passwort vergessen?

WEITER



Passwort zurücksetzen

Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein

× Abbrechen

E-Mail-Adresse

EINMALCODE ANFORDERN

0% erledigt.



Passwort vergessen? Jetzt können Sie Raiffeisen INFINITY wieder für sich nutzen.

Raiffeisen <no-reply@raiffeisenlandesbankinfo>
An

↩ Antworten ↶ Allen antworten ➔ Weiterleiten ⋮

Mo, 16.10.2023 09:29

Aufbewahrungsrichtlinie E-Mail Aufbewahrungsfrist (13 Jahre) Läuft ab 12.10.2036

Sehr geehrte(r) Kunde(in),

die Sicherheit unserer Kunden steht für uns an oberster Stelle und wir gehen kein Risiko ein. Sie haben Ihr Passwort vergessen und möchten ein neues vergeben. Dazu ist dieser Schritt erforderlich:

Bitte geben Sie zur Verifizierung Ihrer E-Mail-Adresse den nachstehenden Bestätigungscode im dafür vorgesehenen Feld des Eingabefeldes ein:

p0yxx7w

Gleich können Sie wieder von Raiffeisen INFINITY profitieren und Business Banking auf dem nächsten Level für Ihr Unternehmen nutzen. Der Bestätigungscode ist 10 Minuten gültig.
Sollten Sie Fragen dazu haben, wenden Sie sich bitte an Ihren Kundenberater / Ihre Kundenberaterin.

Freundliche Grüße
Ihr Raiffeisen INFINITY Team



Bestätigungscode

Bitte geben Sie den Bestätigungscode ein, den Sie per E-Mail erhalten haben.

× Abbrechen

E-Mail-Adresse

EINMALCODE ANFORDERN

Einmalcode erneut anfordern

Einmalcode

WEITER

0% erledigt.



1. USER MIT VERFÜGER

× Abbrechen

Passwortrichtlinien

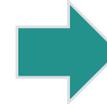
- Mindestens 10 Zeichen
- Zeichen aus mindestens 3 der folgenden Kategorien: Großbuchstaben, Kleinbuchstaben, Sonderzeichen, Ziffern

Passwort

Passwort-Überprüfung

WEITER

25% erledigt.



× Abbrechen

Mit Raiffeisen Verfüger

Ihr Bundesland

Vorarlberg Verfügernummer

ELVIE-37-V-

Ohne Raiffeisen Verfüger

WEITER

50% erledigt.



× Abbrechen

Bei Problemen mit der SMS-Zusendung oder Ihrem Signaturverfahren kontaktieren Sie Ihren Kundenberater.

SMS-Code

PIN

WEITER
SMS-Code erneut anfordern

75% erledigt.

Passwortänderung erfolgreich

Ihr Passwort wurde geändert. Sie können sich nun mit dem neuen Passwort einloggen.

WEITER

Passwortänderung erfolgreich

Ihr Passwort wurde geändert.

100% erledigt.

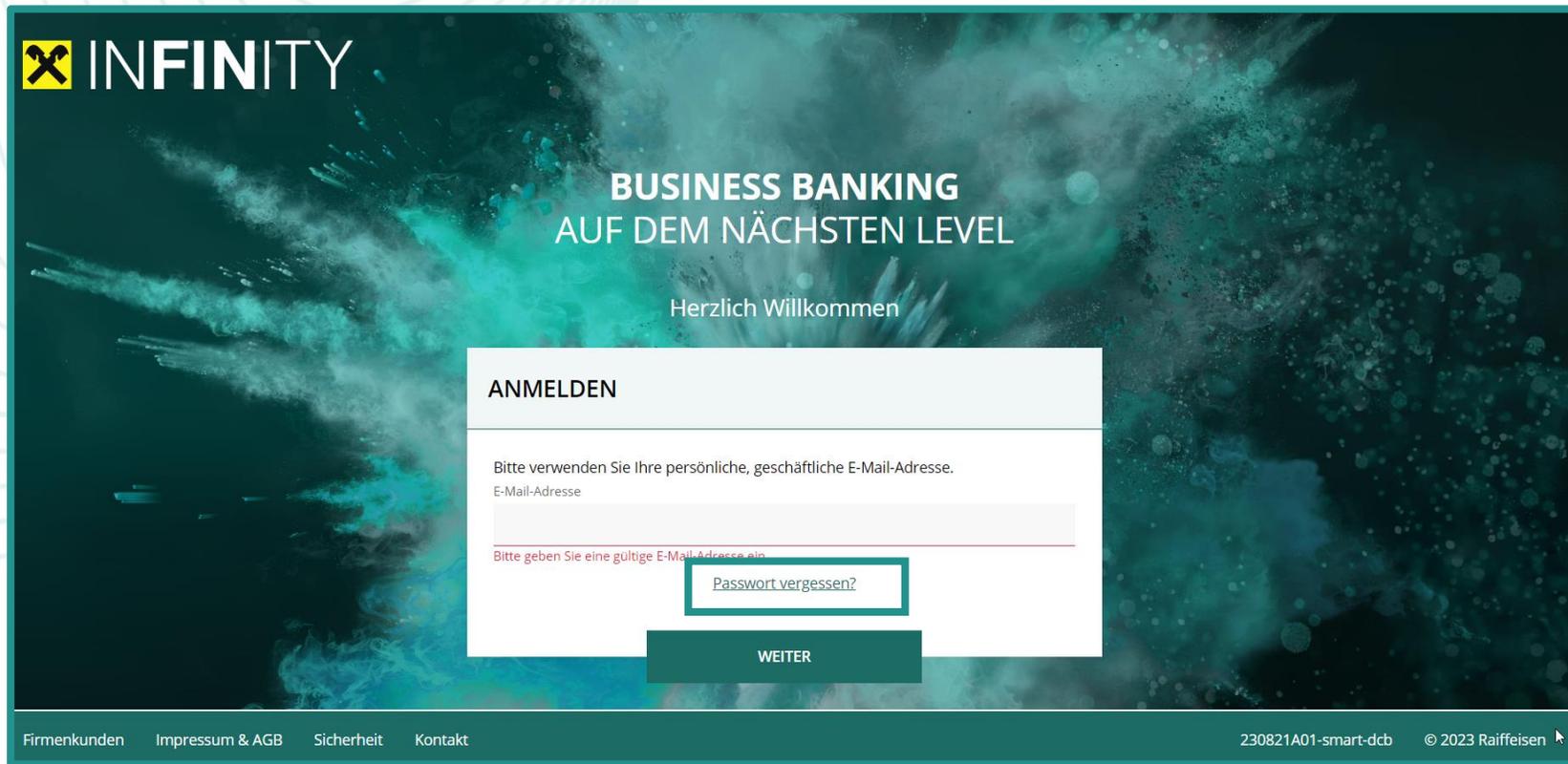


2. USER OHNE VERFÜGER:

ABLAUF AUS DER SICHT DES INFINITY-USERS

2. USER OHNE VERFÜGER

INFINITY-User **ohne** Verfüger können (sofern sie noch nicht gesperrt sind) ihr Passwort mit der Hilfe eines INFINITY-Users, der über Admin-Rechte verfügt, bequem und einfach über die INFINITY Login Maske zurücksetzen.



INFINITY

**BUSINESS BANKING
AUF DEM NÄCHSTEN LEVEL**

Herzlich Willkommen

ANMELDEN

Bitte verwenden Sie Ihre persönliche, geschäftliche E-Mail-Adresse.
E-Mail-Adresse

Bitte geben Sie eine gültige E-Mail-Adresse ein

[Passwort vergessen?](#)

WEITER

Firmenkunden Impressum & AGB Sicherheit Kontakt

230821A01-smart-dcb © 2023 Raiffeisen

2. USER OHNE VERFÜGER

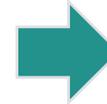
Passwort zurücksetzen
× Abbrechen

Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein

E-Mail-Adresse
 [Redacted]

1 EINMALCODE ANFORDERN

0% erledigt.



Von: Raiffeisen <no-reply@raiffeisenlandesbank.info>
Datum: 17. Oktober 2023 um 15:41:53 MESZ
An: [Redacted]

Sehr geehrte(r) Kunde(in),

die Sicherheit unserer Kunden steht für uns an oberster Stelle und wir gehen kein Risiko ein. Sie haben Ihr Passwort vergessen und möchten ein neues vergeben. Dazu ist dieser Schritt erforderlich:

Bitte geben Sie zur Verifizierung Ihrer E-Mail-Adresse den nachstehenden Bestätigungscode im dafür vorgesehenen Feld des Eingabeformulars ein:

5wdidjh 2

Gleich können Sie wieder von Raiffeisen INFINITY profitieren und Business Banking auf dem nächsten Level für Ihr Unternehmen nutzen. Der Bestätigungscode ist 10 Minuten gültig. Sollten Sie Fragen dazu haben, wenden Sie sich bitte an Ihren Kundenberater / Ihre Kundenberaterin.

Freundliche Grüße
 Ihr Raiffeisen INFINITY Team



Bestätigungscode
× Abbrechen

Bitte geben Sie den Bestätigungscode ein, den Sie per E-Mail erhalten haben.

E-Mail-Adresse
 [Redacted]

EINMALCODE ANFORDERN
Einmalcode erneut anfordern

Einmalcode
3 5wdidjh

WEITER

0% erledigt.



Passwortvergabe
× Abbrechen

Bitte vergeben Sie ein Passwort und merken Sie es sich gut. Sie benötigen es zukünftig zum Einstieg in das Business Portal.

i
Passwortrichtlinien
×

- Mindestens 10 Zeichen
- Zeichen aus mindestens 3 der folgenden Kategorien: Großbuchstaben, Kleinbuchstaben, Sonderzeichen, Ziffern

Passwort

Passwort-Überprüfung

4 WEITER

25% erledigt.



2. USER OHNE VERFÜGER

× Abbrechen

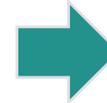
Verfügernummer
Geben Sie Ihre INFINITY Verfügernummer ein.

Mit Raiffeisen Verfüger
 Ohne Raiffeisen Verfüger

Ihr Bundesland

WEITER

50% erledigt.



× Abbrechen

i Bei Problemen mit der SMS-Zusendung oder Ihrem Signaturverfahren kontaktieren Sie Ihren Kundenberater.

SMS-Code
Geben Sie hier den zugeschickten SMS-Code ein

SMS-Code

WEITER SMS-Code erneut anfordern

75% erledigt.



! **Passwortänderung vorgemerkt**
Ihre Passwortänderung wurde zur Freigabe an einen Administrator geschickt.

Freigabe erforderlich
Für die Passwortänderung ist noch die Freigabe durch einen Administrator erforderlich.

WEITER

100% erledigt.

Von: Raiffeisen <no-reply@raiffeisenlandesbank.info>
Datum: 17. Oktober 2023 um 15:55:11 MESZ
An:
Betreff: Neue Benachrichtigung in Raiffeisen INFINITY eingetroffen

Sehr geehrte/r Frau/Herr

in Ihrem Raiffeisen INFINITY ist eine neue Benachrichtigung für Sie zu folgendem Thema eingetroffen: Passwortänderung wurde bestätigt

Um die Benachrichtigung einzusehen, melden Sie sich bitte in Raiffeisen INFINITY an und klicken danach auf das Glockensymbol links oben.

Freundliche Grüße,
Ihre Bank



3. USER OHNE VERFÜGER:

ABLAUF AUS DER SICHT DES
INFINITY-ADMINISTRATORS

3. USER OHNE VERFÜGER

Nachdem der INFINITY-User die "Passwort vergessen" Strecke durchlaufen hat, erhält er eine E-Mail mit der Info, dass noch eine „Passwort Änderungs freigabe“ offen ist. Dazu loggt sich der Administrator in INFINITY ein und gibt die Änderung frei.

Warum muss dies der Administrator erledigen?

Für diesen Vorgang ist eine Zeichnung mit einem Autorisierungsverfahren wie smsTAN oder cardTAN erforderlich. Da ein User ohne Verfüger diese Möglichkeit nicht hat, muss die Freigabe durch einen Administrator erfolgen.

Von: Raiffeisen <no-reply@raiffeisenlandesbank.info>

Datum: 13. Oktober 2023 um 10:21:16 MESZ

An: [REDACTED]

Betreff: Neue Benachrichtigung in Raiffeisen INFINITY eingetroffen

Sehr geehrte/r [REDACTED]

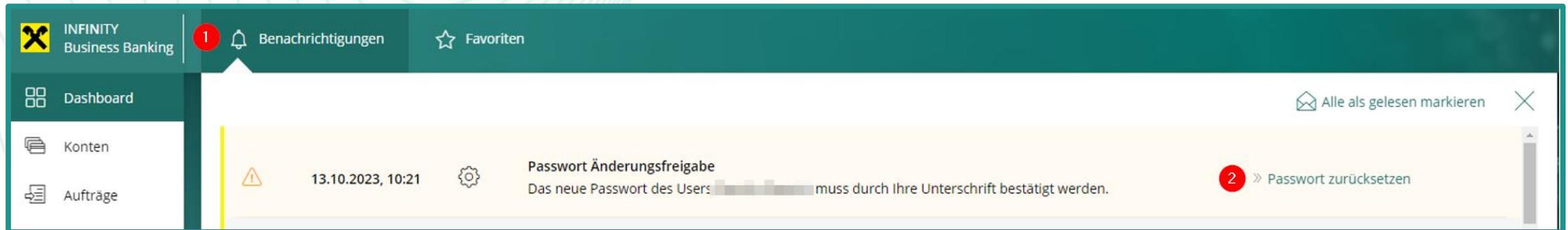
in Ihrem Raiffeisen INFINITY ist eine neue Benachrichtigung für Sie zu folgendem Thema eingetroffen: Passwort Änderungs freigabe

Um die Benachrichtigung einzusehen, melden Sie sich bitte in Raiffeisen INFINITY an und klicken danach auf das Glockensymbol links oben.

Freundliche Grüße,
Ihre Bank

3. USER OHNE VERFÜGER

Nach dem INFINITY-Login erhält der Administrator im Bereich "Benachrichtigungen" den Hinweis zur Freigabe (1). Von hier aus kann er das User-Kennwort zurücksetzen (2).



The screenshot shows the INFINITY Business Banking interface. The top navigation bar includes the INFINITY logo, a notification bell icon with a red circle containing the number '1', and a 'Benachrichtigungen' (Notifications) label. Below the navigation bar, a notification is displayed in a light yellow box. The notification contains a warning icon, the timestamp '13.10.2023, 10:21', a gear icon, and the text 'Passwort Änderungsfreigabe' followed by 'Das neue Passwort des Users [redacted] muss durch Ihre Unterschrift bestätigt werden.' To the right of the notification is a red circle with the number '2' and a link that says '» Passwort zurücksetzen'. In the top right corner of the notification area, there is a link 'Alle als gelesen markieren' with a close icon.

3. USER OHNE VERFÜGER

Zuletzt erfolgt die Auswahl des Freigabeverfahrens (3,4)

PASSWORT ÄNDERUNGSFREIGABE

Der User ████████ hat sein Passwort zurückgesetzt.
 Bitte bestätigen Sie die Änderungs freigabe mit Ihrer Unterschrift, damit sich der User mit dem neuen Passwort einloggen kann.

3 **UNTERSCHREIBEN**



PASSWORT ÄNDERUNGSFREIGABE

Der User ████████ hat sein Passwort zurückgesetzt.
 Bitte bestätigen Sie die Änderungs freigabe mit Ihrer Unterschrift, damit sich der User mit dem neuen Passwort einloggen kann.

Bitte wählen Sie die Art der Unterschrift:

SMS-Code 4
 cardTAN

WEITER

× Abbrechen

4. USER OHNE VERFÜGER

... und Eingabe bzw. Freigabe (5) des erforderlichen Codes + persönliches Admin-Kennwort.

PASSWORT ÄNDERUNGSFREIGABE

Der User [REDACTED] hat sein Passwort zurückgesetzt.
Bitte bestätigen Sie die Änderungsfreigabe mit Ihrer Unterschrift, damit sich der User mit dem neuen Passwort einloggen kann.

Verfüger: Portalsignatur

SMS-Code 5

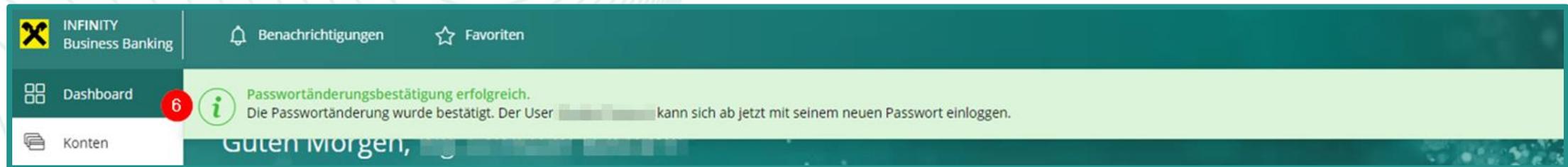
Aktuelles Passwort

[× Abbrechen](#)

**PASSWORTÄNDERUNG
FREIGEBEN**

4. USER OHNE VERFÜGER

Nach korrekter Eingabe erfolgt abschließend eine positive Bestätigung (6) für den Administrator.



The screenshot shows the INFINITY Business Banking interface. On the left, there is a navigation menu with 'Dashboard' and 'Konten'. The main area displays a green notification banner with an information icon and the text: 'Passwortänderungsbestätigung erfolgreich. Die Passwortänderung wurde bestätigt. Der User [redacted] kann sich ab jetzt mit seinem neuen Passwort einloggen.' A red circle with the number '6' is overlaid on the notification. Below the notification, the text 'Guten Morgen, [redacted]' is visible.