



WIR FREUEN UNS, SIE  
IN ALLEN FINANZ-  
ANGELEGENHEITEN  
FÜR IHREN URLAUB  
ZU BERATEN!

## IN EINEN UNBESCHWERTEN URLAUB MIT DER RAIFFEISENBANK MONTFORT.

### VORBEREITUNG AUF DEN URLAUB

- Überprüfen Sie das Ablaufdatum Ihrer Karten und den Verfügungsrahmen. Notieren Sie Karten- und Sperrnummern separat. Für Reisen außerhalb von Europa müssen Sie den Betrugsschutz für die Bankomatkarte „GeoControl“ ganz einfach im ELBA oder mittels Telefonanruf bei Ihrer Bank deaktivieren.
- Prüfen Sie, ob Sie ausreichenden Reiseversicherungsschutz haben. Die Gold Raiffeisen RBI-Kreditkarte ist grundsätzlich ausreichend. Die Kreditkarte muss aber vor der Reise in den letzten 2 Monaten 1x benutzt worden sein. Bei Fragen zum Versicherungsschutz rufen Sie unter **+43 1 31670 880** an oder schicken Sie ein E-Mail an [raiffeisenassistance@call-us.at](mailto:raiffeisenassistance@call-us.at) (Versicherungsbestätigung).
- Nehmen Sie für den Urlaub einen Mix an Zahlungsmitteln mit. Mit der Bankomatkarte und der Kreditkarte sind Sie bestens gerüstet. Nehmen Sie zusätzlich auch genügend Bargeld in Euro mit. Damit können Sie in vielen Ländern direkt zahlen oder in die Landeswährung umtauschen.
- Melden Sie Ihren Auslandsaufenthalt im Internet unter [r-card-service.at](http://r-card-service.at) oder bei Ihrem Kundenbetreuer an, um das Risiko einer Sicherheitsblockade Ihrer Kreditkarte zu verringern.

### IM URLAUB

- Bargeld in der Landeswährung mit der Bankomatkarte (mit der Kreditkarte aufgrund der höheren Gebühren nur im Notfall) an Automaten mit dem Maestro- oder Cirrus-Logo gleich am Ankunftsflughafen abheben.
- Rechnungen in Geschäften oder Lokalen bezahlen Sie mit der Kreditkarte. Wählen Sie beim Bezahlen im Geschäft die Abrechnung in Landeswährung, nicht in Euro. So erhalten Sie in der Regel den günstigeren Wechselkurs.

### ZUSÄTZLICHE INFORMATIONEN ZU DEN BANKOMAT- UND KREDITKARTEN

Kosten für Abhebungen mit der Bankomatkarte im Ausland:

- Bargeldbezug in Euro im EU-Raum ohne zusätzliche Gebühren\*
- Bargeldbezug in Nicht-Euro-Währung € 1,82 plus 0,75% vom in Euro umgerechneten Betrag\*
- POS Zahlungen in Nicht-Euro-Währung € 1,09 plus 0,75% vom in Euro umgerechneten Betrag

\*Beachten Sie eventuell anfallende Gebühren am ausländischen Bankomaten. Diese werden Ihnen vor Beendigung der Abhebung am Geldautomaten angezeigt.

Kosten für Zahlungen Raiffeisen RBI Kreditkarte im Ausland:

- Bargeldbezug in Euro im EU-Raum € 0,35 plus 3%
- Bargeldbezug in Nicht-Euro-Währung € 0,35 plus 4,35%
- Zahlungen in Nicht-Euro-Währung 1,35% vom in Euro umgerechneten Betrag

### KARTENSPERRE BEI VERLUST

Bankomatkarte von Raiffeisen	+43 599 37037
Kreditkarte von Raiffeisen RBI CardService	+43 1 908 908 0 8080
■ card complete	+43 1 711 11 770
■ PayLife	+43 5 99 06 4500

Kartenummer wird abgefragt (Notiz im Urlaubsgepäck)  
Geben Sie eine Diebstahls- oder Verlustanzeige bei den lokalen Behörden (Polizei, Konsulat) auf, mit möglichst genauen Angaben über Zeitpunkt und Ort.