

Mit.Einander

Meine Mitgliedschaft bei Raiffeisen



Mit.Einander eine starke Gemeinschaft bilden

Liebe Mitglieder, geschätzte Kunden,

in diesem Jahr feiert Friedrich Wilhelm Raiffeisen seinen 200. Geburtstag und damit hat auch der Genossenschaftsgedanke – „Was einer allein nicht schafft, das schaffen viele“ – wonach auch unsere Genossenschaftsbank agiert und handelt, sein Jubiläum. In einer Welt voller Veränderungen ist diese Idee aktueller denn je. Der Wunsch nach einer starken und stabilen Region wird immer größer. Durch Dienste an der und Investitionen in die Region leistet die Raiffeisenbank Au ihren Beitrag zur Erfüllung dieses Bedürfnisses. Eine Region besteht aber nicht nur aus

einer Bank, sondern einem großen Mit.Einander. Auch in diesem Jahr wollen wir dieses auf unserer gemeinsamen Generalversammlung feiern. Am Mittwoch, den 20. Juni 2018, tagt das wichtigste Organ unserer Genossenschaft – die Generalversammlung – zum 127. Mal. Wir freuen uns, dass wir an diesem Abend über das Geschäftsjahr 2017 berichten dürfen. ■



VDir. Reinhard Moosbrugger
VDir. Clemens Sutter, B.A., CFP, EFA



Schutz in und an Ihrem Eigenheim

Wohnraum heißt Lebensraum und wo gelebt wird, können immer wieder Schäden oder Unfälle passieren. Damit nicht nur Ihr Zuhause, sondern auch alles, was sich darin befindet, geschützt ist, bietet die Raiffeisen Versicherung die Wohnungs- und die Eigenheimversicherung an – zwei Angebote, mit denen Sie einen Rundumschutz für Ihr Zuhause bekommen.

VERSICHERUNGSSCHUTZ

Eine Unachtsamkeit beim Kochen, bei der ein Feuer ausbricht, oder eine defekte Waschmaschine, aus der nun Wasser in den Wohnraum tritt – beides kann schwere Schäden am Eigenheim oder an seinem Inhalt verursachen. Nebenbei ist man auch nicht vor äußeren Einflüssen geschützt: In den letzten Jahren häuften

genheimversicherung, welche Ihr Heim als solches versichert. Wann genau welche Versicherung einspringt, kann man sich, wie folgt, merken: Stellt man sein Zuhause gedanklich auf den Kopf, ist alles, was herausfällt, Sache der Wohnungsversicherung. Was dagegen im Haus bleibt, also fix mit dem Haus verbunden ist, ist von der Eigenheimversicherung abgedeckt. Die Wohnungsversicherung

Individuell anpassbar durch zusätzliche Bausteine

Deine Wohnungs- oder Eigenheimversicherung kannst du auch noch um zusätzliche Bausteine erweitern. So organisieren wir durch die Handwerker-Soforthilfe bei Schäden, Defekten oder Pannen in deinem Zuhause rund um die Uhr Handwerker und bieten zusätzlich finanzielle Hilfe. Wird der Zusatzbaustein „Grobe Fahrlässigkeit“ gewählt, leistet die Versicherung in den Sparten Feuer, Sturm und Leitungswasser auch bei grob fahrlässig verursachten Schäden bis zu 50% der Versicherungssumme.

Mit Raiffeisen ist dein Eigenheim und alles, was sich darin befindet, rundum geschützt. Bei Fragen oder Interesse steht dir dein Raiffeisen Berater gerne zur Verfügung. ■



Durch eine korrekte Flächenberechnung erstellen wir das perfekte Angebot für Sie.

Prok. Gabriele Erath,
Versicherungsexpertin Raiffeisenbank Au

sich die Wetterumschwünge und es ist zunehmend mit starken Stürmen oder Regenfällen zu rechnen. Schlimm ist es auch, wenn man eines Tages nach Hause kommt und mit Entsetzen feststellen muss, dass eingebrochen wurde. Der große Ärger, wenn etwas passiert, kommt meistens hinterher. Man muss sich darum kümmern, dass die Schäden repariert werden oder beschädigtes Eigentum ersetzt wird – gut, wenn man sich dabei nicht fragen muss, wie man das alles finanzieren soll.

Die Raiffeisen Versicherung bietet einen guten Rundumschutz für Ihr Eigenheim. Mit der Wohnungsversicherung schützen Sie, was sich in Ihrer Wohnung befindet. Das perfekte Pendant dazu bietet die Ei-

genheimversicherung, welche Ihr Heim als solches versichert. Wann genau welche Versicherung einspringt, kann man sich, wie folgt, merken: Stellt man sein Zuhause gedanklich auf den Kopf, ist alles, was herausfällt, Sache der Wohnungsversicherung. Was dagegen im Haus bleibt, also fix mit dem Haus verbunden ist, ist von der Eigenheimversicherung abgedeckt. Die Wohnungsversicherung

ist damit für jeden Haushalt wichtig und sinnvoll. Die Eigenheimversicherung solltest du zusätzlich abschließen, um deinen Wohnraum zu schützen. Bei der Raiffeisen Versicherung musst du keine Angst vor einer Unterversicherung haben, denn bei korrekter Flächenberechnung wird das Versicherungsangebot genau an deinen Wohnraum angepasst. Sollte dein Hausrat ersetzt werden müssen, wird der Neuwert und nicht der geringere Zeitwert für die Berechnung herangezogen. Wenn du die Versicherung abschließen und einem optionalen Selbstbehalt von 130 Euro zustimmst, wird deine Prämie deutlich reduziert. Der Schutz für dein Zuhause gilt sofort ab dem Tag der Beantragung.



Prok. Gabriele Erath
Versicherungsexpertin
Raiffeisenbank Au

Telefon: +43 5515 2211 - 514

E-Mail: gabi.erath@raiba.at

„Ich stehe euch für eure Fragen gerne zur Verfügung – telefonisch, per Mail oder persönlich.“

Neuigkeiten aus unserem Team



Gabi Erath

Gabi Erath ist seit 25 Jahren Mitarbeiterin der Raiffeisenbank Au und konnte somit ihr silbernes Dienstjubiläum feiern. Nach dem Besuch der Pflichtschule absolvierte Gabi eine kaufmännische Lehre bei „Kaufmann & Sorgo“ in Au. Dort arbeitete sie insgesamt 9 Jahre. Anschließend kümmerte sie sich 8 Jahre lang im damaligen Verkehrsamt in Schoppernau um die touristischen Belange der Region. Dabei konnte sie besonders mit ihren guten Italienischkenntnissen punkten. Seit 1992 ist Gabi in unserem Team. Begonnen hat sie als Schaltermitarbeiterin. Seit vielen Jahren ist sie nun Kundenberaterin in unserer Bankstelle in Au, wobei ihr 2005 die Prokura verliehen wurde. Privat ist Gabi seit Jahrzehnten Kassierin beim Zunftverein Schoppernau und bereist gerne Ziele in Nah und Fern.

Birgitt Wüstner



Seit mehr als 20 Jahren zählt Birgitt Wüstner nun schon zu unserem Team der Raiffeisenbank Au. Das Bankgeschäft hat sie im Juni 1997 erst am Schalter in Au erlernt und ist anschließend im Oktober gleich in unsere Bankstelle in Damüls gewechselt. Die Vormittage verbringt Birgitt in Damüls, nachmittags komplettiert sie das Team in Au, wo sie unter anderem ihre Aufgaben als EDV-Koordinatorin und ELBA-Betreuerin wahrnimmt. Birgitt ist sehr gesellig und auch privat sehr aktiv.



Claudiana Leitao-Costa und Herlinde Kohler

Herlinde Kohler war seit Februar 2012 als Reinigungskraft in unserer Hauptstelle in Au beschäftigt. Ihr war es zu verdanken, dass unser Haus immer einen sauberen und gepflegten Eindruck machte. Im Oktober 2017 ist sie nun in ihren wohlverdienten Ruhestand getreten. So ganz loslassen konnte sie jedoch nicht, sie kommt immer noch gerne „uf a Bsüchle“ bei uns vorbei. An ihre Stelle ist Claudiana Leitao-Costa getreten. Bevor sie bei uns angefangen hat zu arbeiten, war sie im Hotel Adler als Zimmermädchen tätig. Vor zwei Jahren bekam sie ihr erstes Kind und machte eine Babypause. Seit November 2017 ist sie nun für die Sauberkeit in unseren Räumlichkeiten zuständig.

Martin Moosbrugger



Seit Mai 2018 ist Martin Moosbrugger aus Au bei uns tätig. Nach Abschluss der Matura im BORG Egg absolvierte er den Zivildienst beim Roten Kreuz. Erste Berufserfahrungen sammelte er als Autoverkäufer im Autohaus Madlener. In der Firma seines Vaters (Moosbrugger Holzschindeln) erlernte er handwerkliches Geschick. Ab 2011 arbeitete er bei der Raiffeisenbank Bezau-Mellau-Bizau (Filiale Mellau) und absolvierte erfolgreich die intensive Ausbildung zum Privatkundenbetreuer mit Kursen in Bregenz und Wien. Dadurch bringt er wertvolle Erfahrung mit. Bei uns ist Martin nun als Bankstellenleiter und Kundenbetreuer in der Bankstelle Schoppernau sowie als Kundenbetreuer in der Bankstelle Damüls tätig. Abseits der Arbeit ist er gerne sportlich aktiv, u.a. ist Martin Kapitän der ersten Kampfmannschaft des FC Raiffeisen Au.

Roman Berbig



Am 1. März 2018 ist Roman Berbig aus Au zu unserem Team gestoßen. Nach Abschluss der Handelsschule in Bezau startete er seinen beruflichen Werdegang in der Buchhaltung der Firma Kaufmann Holzbauwerk in Reuthe. In seiner bisher 20-jährigen beruflichen Laufbahn sammelte er weitere Erfahrungen im Finanz- und Controllingbereich der Landeshypothekenbank in Bregenz, der Firma Mevo Metzler in Schwarzenberg sowie beim Automobilzulieferbetrieb Carcoustics Austria in Klaus. Des Weiteren absolvierte er diverse Aus- und Weiterbildungen. Unter anderem legte er auch die Bilanzbuchhalterprüfung ab und erwarb das Controller-Diplom an der Controller Akademie. Bei uns wird er seine Fähigkeiten im direkten Kundenkontakt einsetzen und in der Kundenberatung tätig sein. In seiner Freizeit verbringt Roman gerne Zeit mit seiner Familie und ist schon seit 10 Jahren Kassier bei der Feuerwehr Au.



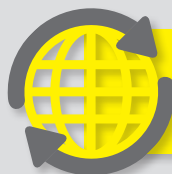
Rund um die Welt, rundum geschützt

Die Raiffeisen Gold Kreditkarte ist schon längst ein treuer Reisebegleiter, wenn es um Zahlungen im Ausland geht. Was die wenigsten wissen: Mit Ihrer Kreditkarte ist man auch für fast alle Eventualitäten auf seiner Reise versichert.

■ GENOSSENSCHAFT Auf jeder Reise begibt man sich auf unbekanntes Terrain. Das Reiseglück ist von vielen verschiedenen Faktoren abhängig. Passt die Unterkunft? Kommt mein Gepäck auch richtig an? Verschafft mir das lokale Essen Übelkeit? Was passiert, wenn ich meine Reise erst gar nicht antreten kann? Versicherungsanstalten bieten hier für alle Fälle passende Versicherungen an. Von der Stornoversicherung bis zur Unfallversicherung haben Anbieter alles im Programm. Dieses Angebot lässt sich auch noch um Zusatzpakete erweitern. Tolle Angebote erwarten den reisefreudigen Kunden. Doch diese können für einen Zwei-Wochen Urlaub gleich recht teuer werden! Mit der Raiffeisen Gold Kreditkarte kannst du nun alle zusätzlichen Versicherungen für deine Reise vergessen, denn sie stecken alle in deiner Kreditkarte drin. Alles, was du dafür tun musst, ist, deine Reise mit der Kreditkarte zu bezahlen und schon genießt du den Rundumschutz deiner Kreditkarte.

Auf folgende Versicherungsleistungen können Sie mit Ihrer Raiffeisen Gold Kreditkarte zurückgreifen:

- Reisegepäck-/Reiseschutzversicherung*
- Privathaftpflichtversicherung*
- Reisestornoversicherung*
- Behandlungskostenversicherung
- Reiseunfallversicherung



**Kreditkarte mit
Rundum-Reiseversicherung**

Alle mit einem Sternchen (*) versehenen Versicherungen gelten auch für mitreisende Familienmitglieder (Ehepartner/Lebensgefährtin und minderjährige Kinder, welche im gemeinsamen Haushalt leben). Somit steht auch Ihrem gemeinsamen Familienurlaub nichts mehr im Wege.

Deine Raiffeisen Gold Kreditkarte kannst du bei deinem Berater oder online auf www.raiba.at beantragen. Raiffeisen Kunden haben es besonders gut, denn Raiffeisen schenkt dir jetzt das Aktivierungsentgelt von 20 Euro. Bestelle vor deiner nächsten Reise deine Raiffeisen Gold Versicherungskarte und profitiere von dem inkludierten Reiseschutz. ■

Hotel: „Das Schiff in den Bergen“

Das Hotel Schiff darf seine Gäste mit einem neuen Wellnessbereich und großzügigen sowie modernen Zimmern begrüßen. Die Investitionen, die im letzten Jahr getroffen wurden, waren vor allem wichtige Schritte in die Zukunft, damit das Traditionsunternehmen auch weiterhin am Markt bestehen kann. Die Raiffeisenbank Au ist gerne Partner dieses Projekts.

TOURISMUS

Die Familie Spöttl-Kurz lädt alle Gäste herzlich in ihren neuen Wellnessbereich, ihre neue, großzügigen Zimmer und ihren neuen Speisesaal ein, um sich von morgens bis abends verwöhnen zu lassen.

Generationen ziehen an einem Strang

Innerhalb von 7 Monaten wurde ein komplett neues Gebäude direkt mit Verbund ans Stammhaus angeschlossen. Ein besonderes Anliegen war es den Bauleuten, Handwerker aus der Region für ihr Bauvorhaben zu gewinnen. Zum größten Teil konnten sogar Firmen aus der eigenen Gemeinde herangezogen werden. Termingenaue zum Start in die Wintersaison konnte das Traditionshotel „Schiff“ den Betrieb aufnehmen.

Für die Gäste nur das Beste

Das Obergeschoss des neuen Anbaus wurde in massiver Holzbauweise aufgerichtet, worin nordseitig genügend Platz für zehn neue Zimmer entstanden ist. Großzügig gehaltene Familienzimmer, Romantikzimmer und eine noble Kanisfluh-Suite wurden mit Fichten- und Eichenholz ausgestattet. Mit dem neuen, modernen Wellnessbereich wollen die Wirtsleute den Gästen besten Komfort bieten. Im Untergeschoss ergab sich eine Saunalandschaft mit Finnischer Sauna, Biosauna, Soledampfbad, Aromadampfbad, Infrarotkabine, Kneipptrittbecken sowie einem tollen Zirbenruheraum. Eine Etage höher befinden sich ein moderner Erlebnispool mit Gegenströmung,

Massagedüsen und Whirlpool-Funktion sowie ein heller, freundlicher Ruheraum mit Blick auf die Kanisfluh.

Schritt in die Zukunft

Um am Markt bestehen zu können, muss man sich den Herausforderungen stellen und den Hotelbetrieb den wachsenden Ansprüchen des Qualitätsgastes anpassen. „Wir sind glücklich darüber, was wir zusammen für unsere Gäste aufgebaut haben“, so die Gastgeberfamilie. ■



Mit Leasing zum Traumauto

Leasing ist eine moderne und zeitgemäße Finanzierungsform, weshalb sich auch immer mehr heimische Autofahrer bewusst dafür entscheiden, den Pkw so zu finanzieren. Als unabhängiger Finanzierer hat Raiffeisen Leasing immer ein Topangebot – egal, für welches Fahrzeug sich ein Kunde entscheidet. Aber lies selbst, welche Vorteile Leasing bringt und wie einfach auch du damit dein Traumauto finanzieren kannst.

LEASING

Sicherlich kennst du diese Situation: Dein Gebrauchtwagen braucht immer öfter einen kostspieligen Werkstatttermin und es wäre längst an der Zeit, sich über ein neues Auto Gedanken zu machen. Nun stehst du im Stau und plötzlich erblickst du vor dir dein absolutes Traumauto. Schon seit Wochen siehst du überall die Werbung und du hast dich im Internet schon ausführlich über die vielen Neuheiten und Vorzüge informiert. Daher weißt du auch, dass der Kaufpreis deine momentanen finanziellen Möglichkeiten übersteigen würde. Was du aber vielleicht noch nicht weißt, ist, dass Leasing für dich die richtige Finanzierungsform sein kann!

Wie funktioniert Leasing?

Sobald du im Autohaus dein Traumauto gefunden hast, lässt du dir vom Autohändler ein Angebot machen. Mit diesem Angebot wendest du dich an deinen Raiffeisen Berater oder direkt per E-Mail an Raiffeisen Leasing (rboffert@rl.co.at). Du erhältst umgehend ein Leasingangebot, das sich individuell an deine Bedürfnisse (Anzahlung, monatliche Leasingrate, Dauer der Laufzeit) anpasst. Da du gegenüber dem Autohaus als Barzahler auftrittst, kannst du in vielen Fällen dadurch sogar noch günstigere Konditionen verhandeln. Raiffeisen Leasing kümmert sich dann um die Finanzierungszusage und du selbst musst nur noch dein Traumauto sicher nach Hause fahren.

Welche Vorteile bringt Leasing?

Leasing ist für dich als Kunde eine sehr sichere und gut kalkulierbare Finanzierungsform, da du die monatliche Leasingrate an deine finanziellen Möglichkeiten anpassen kannst. Darüber hinaus bietet Raiffeisen Leasing ab sofort eine neue Restwertleasingvariante an, mit der du dich auch gegen einen eventuellen Preisverfall am Gebrauchtwagenmarkt



am Ende der Laufzeit (Stichwort: Restwert) absichern kannst: **RestwertleasingPLUS**. Diese Variante ist nicht nur für Diesel und Benziner interessant, sondern speziell auch für Elektro- und Hybridautos.

Wie viel kostet Leasing?

Die monatliche Leasingrate muss für jedes Fahrzeug individuell berechnet werden. Durch Faktoren, wie die Höhe der Anzahlung, die Länge der Laufzeit und den Restwert, lässt sich die monatliche Rate aber an deine finanziellen Möglichkeiten anpassen. Über den Raiffeisen Lea-

singrechner kannst du die Leasingrate für dein Traumauto bequem und einfach online berechnen oder auch unterschiedliche Modelle miteinander vergleichen.

Nimm anschließend Kontakt mit unseren Raiffeisen Leasingberatern auf oder hol dir dein individuelles Leasingangebot online über den Raiffeisen Leasingrechner. ■

Jetzt Leasingrate für Ihr Traumauto online berechnen lassen
leasingrechner.raiffeisen-leasing.at



Wer sein Auto liebt, der least.

Der günstigste Weg zu Ihrem Traumauto führt über Ihren Raiffeisen-Berater. Er weiß, welche Finanzierung am besten zu Ihren Bedürfnissen passt. Jetzt Leasingvertrag abschließen und 3 Raiffeisen KFZ-Versicherungsprämien sparen und mit etwas Glück auch noch alle Leasingraten gewinnen. Mehr auf raiffeisen-leasing.at

Natürlich. Schön. Mit „auszeit“

Bei den Behandlungen im Salon von „auszeit“ Naturfriseur & Naturkosmetik in Au stehen Entspannung und Wohlfühlen mit reinen Naturprodukten im Mittelpunkt.

FIRMENKUNDEN

Die zwei Jungunternehmerinnen Monika Wilhelm und Elisabeth Muxel haben sich in ihrem neuen Salon auf Haarpflege und Kosmetik mit biozertifizierten Naturprodukten spezialisiert – besonders interessant für alle, die auch bei ihrem Körper bewusst auf Synthetik verzichten möchten.

Altes Wissen aus der Natur und moderne Handwerkskunst fließen in das ganzheitliche Pflegekonzept mit ein. Die zweifachen Mamas wissen genau, worauf es bei der täglichen Pflege ankommt – nämlich auf die Inhaltsstoffe. „Ein gesunder Körper kann ausreichend Nährstoffe aufnehmen und ebenso Schadstoffe wieder ausleiten. Zu viele Schadstoffe werden in stoffwechselaktiven Organen, wie zum Beispiel der Haut, der Lunge, den Schleimhäuten oder auch im Gehirn und in den Brust- und Schilddrüsen, abgelagert, was zu akuten oder chronischen Erkrankungen führen kann.



Deshalb ist es so wichtig, dem eigenen Körper möglichst wenige Schadstoffe zuzumuten. Wir verzichten daher bei „auszeit“ Naturfriseur & Naturkosmetik komplett auf den Einsatz chemischer Haarfarben sowie synthetischer Kosmetik- und Körperpflegeprodukte“, erläutern Monika Wilhelm und Elisabeth Muxel,

„Weiters ist es uns sehr wichtig, dass sich unsere Kunden rundum wohlfühlen und den Alltagsstress hinter sich lassen können. Wir nehmen uns sehr viel Zeit, um in individuellen Beratungsgesprächen auf die persönlichen Wünsche einzugehen und diese von Anfang bis Ende in Einzelbetreuung umzusetzen.“



Auszeit – Naturfriseur & Naturkosmetik
 Monika Wilhelm | Elisabeth Muxel
 Wieden 454/2 | A-6883 Au | +43 (0) 664 883 88 045
 info@natuerlich-auszeit.at | www.natuerlich-auszeit.at

Gutes Leben.

Im Februar starteten die Vorarlberger Raiffeisenbanken die neue Jugendinitiative „Gutes Leben ☺“. Dabei möchten die Regionalbanken ihren Status als Jugendberaterbank weiter ausbauen und Jugendlichen mit Tipps und Tricks zu einem guten Leben verhelfen.

JUGEND

Mit dem Raiffeisen Club waren die Regionalbanken die ersten Banken in Österreich, die sich derart stark mit dem Thema Jugendberatung auseinandergesetzt haben. Seitdem sind viele Jahre vergangen und auch die Jugendlichen haben sich in dieser Zeit verändert, genau wie die Ansprüche an ihre Beratung. Grund für die Vorarlberger Regionalbanken, die Strategie und das Angebot für ihre Jugendkunden zu überdenken. Ausgangspunkte, waren dabei Überlegungen der Vorarlberger Raiffeisenbanken, wie wir die Jugendberatung auch in Zukunft für die Jugendlichen attraktiv gestalten können. Dazu wurden im Vorfeld Interviews mit Jugendlichen geführt, in denen sie über die Jugendberatung ihrer Bank, aber auch ihre Wünsche und Ziele für ihre persönliche Zukunft befragt wurden. In einer Arbeitsgruppe kristallisierten sich konkrete Maßnahmen für eine neue Jugendberatung heraus. Unter dem Namen „Raiffeisen, dein Begleiter“ wurde die Jugendberatung der Vorarlberger Raiffeisenbanken neu gestaltet. Neben den konkreten Maßnahmen entdeckte die Arbeitsgruppe aber auch, dass Jugendliche in vielen anderen Bereichen ihres Lebens Fragen haben und auch dazu beraten werden wollen. „Gutes Leben ☺“ setzt genau dort an. Mit dem Projekt wollen die heimischen Raiffeisenbanken alle Jugendlichen in Vorarlberg dabei unterstützen, Antworten auf ihre persönlichen Fragen zu finden.

Wie funktioniert „Gutes Leben ☺“ genau?

Schon vor dem Start des Projekts und der Onlineplattform wurden erneut Jugendli-

che zu einem guten Leben befragt. Außerdem stellte man ihnen die Frage, was sie überhaupt von einem solchen Vorhaben halten. Aus den Befragungen ergaben sich einige Themenfelder. Oft warfen Jugendliche beispielsweise die Frage nach der für sie richtigen Ausbildung auf.

Die Aufgabe von Raiffeisen ist es nun, Menschen zu finden, die in ihrem Leben die unterschiedlichsten Ausbildungswege gegangen sind und nun in ihrem Traumjob – ihrem guten Leben – gelandet sind. Die Erfahrungsberichte dieser Menschen werden auf Video aufgenommen, geschnitten und auf www.gutes-leben.eu sowie auf Facebook und YouTube veröffentlicht. Auf allen Plattformen, auf denen die Videos zu sehen sein werden, motivieren wir die Jugendlichen mitzudiskutieren. Sie sollen sagen, was sie von den Erfahrungen der interviewten Personen halten, ob sie ihnen zustimmen oder selbst vielleicht andere Eindrücke haben. Durch die Erlebnisberichte in den Videos sowie die Diskussionen und Kommentare auf www.gutes-leben.eu und in den sozialen

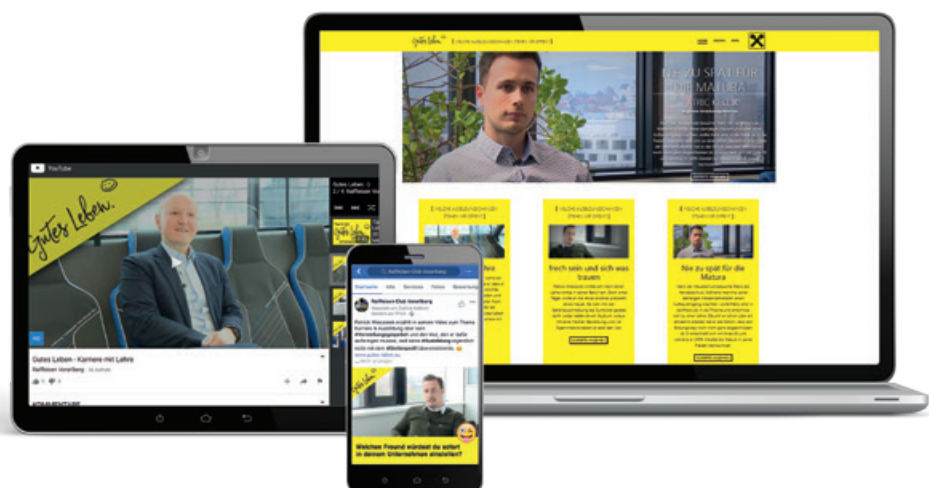
Netzwerken wollen wir den Jugendlichen nützliche Tipps an die Hand geben, damit sie ihre Ziele für ein gutes Leben besser erreichen können.

Welcher Ausbildungsweg ist der richtige?

Gerade im Frühjahr beschäftigen sich viele Schulabgänger mit ihrer späteren beruflichen Zukunft. In dieser Zeit werden die Weichen für das Leben gestellt, so heißt es zumindest. Doch ist das wirklich so?

Wir suchen in unserem ersten Themengebiet auf www.gutes-leben.eu Menschen, die einen Ausbildungsweg eingeschlagen und mit der Zeit plötzlich bemerkt haben, dass sie etwas anderes wollen – und es dann auch erreicht haben. Freut euch auf tolle Experten für ein „Gutes Leben ☺“ und diskutiert fleißig mit auf Facebook, YouTube und natürlich www.gutes-leben.eu. ■

Hier gibt es die Tipps für dein „Gutes Leben ☺“!
www.gutes-leben.eu



Raiffeisen: Vorreiter im Zahlungsverkehr

Schon vor Jahren entdeckte Raiffeisen das zunehmende Voranschreiten der Digitalisierung im Bankensektor. 1997 antwortete man mit Österreichs erster Onlinebanking-Plattform ELBA. Mit Mein ELBA erhielt sie jetzt eine Rundumerneuerung. Im Zahlungsverkehr schreitet die Digitalisierung ebenso voran. Auch hier zeigt sich Raiffeisen als Vorreiter und präsentiert die passenden Lösungen für schnelle und bequeme Finanztransaktionen.

ZAHLUNGSVERKEHR

Die Digitalisierung beeinflusst uns in vielen verschiedenen Lebensbereichen und erleichtert nicht nur unseren Alltag, sondern ändert auch unsere Gewohnheiten und unsere Art zu leben. Auch im Bankensektor bemerkt man den zunehmenden Wunsch der Kunden, Geschäfte digital abzuwickeln. Vor allem im Zahlungsverkehr haben verschiedene technologische Entwicklungen dazu geführt, dass Zahlungen nun schneller und bequemer durchgeführt werden können. Bei Raiffeisen muss es jedoch nicht nur schnell gehen, auf die Sicherheit wird höchster Wert gelegt: Dahin gehende Bedenken konnten jetzt aus dem Weg geräumt werden. Daher weitet Raiffeisen sein Angebot aus: Deine Regionalbank bietet verschiedene neue Dienste an, mit denen du Überweisungen oder Zahlungen durchführen kannst – der Vorteil hierbei: Raiffeisen prüft die einzelnen Technologien auf ihre Sicherheit und Zuverlässigkeit, damit du deine Zahlungen sicher durchführen kannst. Wir zeigen dir auf, welche neuen Möglichkeiten du im Zahlungsverkehr hast.

Instant Payments – Zahlungen in Echtzeit

Instant Payment ist ein neuer EU-weiter Standard für Überweisungen. Damit werden Geldbeträge in Sekundenschnelle überwiesen – und das rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr. Nach diesem neuen Standard funktioniert auch die Raiffeisen Express-Überweisung, welche du über „Mein ELBA“ durchführen kannst. Die Verwendung dieses Standards für Überweisungen ist derzeit noch freiwillig, doch die Anzahl der teilnehmenden Ban-

ken nimmt stetig zu. Experten sind sich aber sicher, dass sich Instant Payment bald als neuer Standard für Überweisungen etabliert.

Kontaktlos bezahlen mit NFC

Near Field Communication (NFC) heißt die neue revolutionäre Technologie, mit der es möglich ist, Daten zwischen zwei Geräten auszutauschen, ohne dass sich diese berühren oder miteinander verkabelt sein müssen. Der Vorteil dieser Übertragungstechnologie ist, dass auch Bankomat- oder Kreditkarten mit NFC ausgestattet werden können. Somit kannst du an Park- oder Ticketautomaten und der Supermarkt-Kassa bezahlen, ohne deine Karte in das Gerät zu stecken. Auch Geldautomaten von Raiffeisen werden nach und nach mit einem NFC-Reader ausgestattet. Bis Ende 2018 soll die Umstellung auf NFC abgeschlossen sein.

Mobile Payment

Mobile Payment bedeutet, seine Geldbörse direkt am Smartphone zu haben – eine Geldbörse, in der sämtliche Bezahl- und Kundenkarten, Gutscheine oder Ausweise digital verwaltet werden können. Raiffeisen hat hierfür bereits erste Angebote auf den Markt gebracht und wird diesen Service zukünftig weiter ausbauen. 2015 präsentierte Raiffeisen mit ELBA-pay die erste App, mit der es möglich ist, wie mit einer Plastikkarte per Android-Smartphone über NFC zu bezahlen.

„Person-to-Person“-Zahlungen mit ZOIN

Viele Zahlungsverkehrslösungen konzentrieren sich auf die reibungslose Abwicklung von Transaktionen zwischen Kunden und Händlern. Doch was ist, wenn Privatpersonen einfach, bequem und unkompliziert Geld übertragen wollen? Nehmen wir an, du und dein Freundeskreis beteiligen sich an einem Geburtstagsgeschenk für einen gemeinsamen Freund, du besorgst das Geschenk und streckst das Geld dafür vor. Durch „ZOIN“ können deine Freunde dir nun schnell, einfach und vor allem bargeldlos ihre Anteile am Geschenk überweisen, ohne dass du ihre Bankverbindung benötigst. Alles, was deine Freunde für die Überweisung des Geldes brauchen, ist eine „ZOIN“-fähige App und die Telefonnummer deines Smartphones. Nachdem der Geldbetrag in die App eingegeben wurde, wird das Geld sprichwörtlich auf dein Konto gesandt – einfach wie bei einer SMS. Das Geld wird sofort auf dem Konto des Empfängers gutgeschrieben. Somit musst du deinen Freunden und dem Geld nicht lange hinterherlaufen. ZOIN wird von allen Raiffeisenbanken und anderen österreichischen Geldinstitute verwendet.

Mit Raiffeisen bist du für die Zukunft gerüstet. Vertraue auf unsere sicheren und geprüften Angebote und profitiere von völlig neuen Überweisungs- und Zahlungsmöglichkeiten. Für Informationen zu unseren Angeboten, zum Thema Zahlungsverkehr oder bei allgemeinen Fragen stehen dir unsere Berater gerne zur Verfügung. ■



Mein ELBA – die Zukunft des Onlinebankings

Mein ELBA ist mehr als Onlinebanking – es ist dein neues persönliches Finanzportal. Durch viele verschiedene Einstellungsmöglichkeiten kannst du dein digitales Finanzportal so gestalten, wie du es haben möchtest, und bekommst damit einen noch besseren Überblick über deine Finanzen. Mein ELBA ist auch dein direkter Draht zu deinem Raiffeisen Berater – so einfach, sicher und persönlich wie nie zuvor.

ONLINEBANKING

Bereits 1,8 Millionen Österreicher – das sind 41 Prozent aller Onlinebanking-Kunden – nutzen das Electronic Banking (ELBA) von Raiffeisen. Täglich besuchen bis zu einer Million Kunden ihre digitale Raiffeisenbank, die Hälfte davon per Smartphone.

Doch die Anforderungen an modernes Banking ändern sich laufend. „Raiffeisen hat daher Mein ELBA entwickelt, das mehr ist als Onlinebanking. Mein ELBA ist ein Onlinefinanzportal, das vom Kunden individuell gestaltet werden kann und einen umfassenden Überblick über Konten, Karten, Sparprodukte und Depots bietet sowie schnelle Transaktionen ermöglicht“, erklärt VDir. Clemens Sutter, B.A., CFP, EFA, Vorstandsvorsitzender der Raiffeisenbank Au.

Mein ELBA ist meine Art des Onlinebankings

Jeder Mensch ist einzigartig und so kann auch Mein ELBA ganz individuell gestaltet werden. Unsere vielen Services und Produkte sind in verschiedene Module gepackt worden und können von Ihnen in Position, Größe, Bezeichnung und Farbe

individuell gestaltet werden. So können sogar mehrere persönliche Startseiten erstellt werden. Die Bezeichnung Mein ELBA ist also Programm. Sämtliche Änderungen werden auf allen Endgeräten – etwa Smartphone, Tablet oder PC – automatisch übernommen.

Neue nützliche Funktionen

Behalte alle deine Einnahmen und Ausgaben übersichtlich im Blick. Mit dem neuen Finanzmanager hast du eine verbesserte Übersicht über deine persönlichen Finanzen. Einnahmen und Ausgaben werden dabei automatisch passenden Kategorien zugewiesen, wie zum Beispiel Wohnen, Mobilität, Freizeit oder Reisen. Durch eine übersichtliche Zusammenfassung erfährst du genau, wohin dein Geld fließt. Auch Überweisungen gehören zu den wichtigsten Funktionen im Onlinebanking. Mein ELBA sorgt für mehr Komfort und beschleunigt die Eingabe der Daten enorm. So können Überweisungen direkt von der Startseite aus getätigt werden. Die zusätzliche Schnellauswahl schlägt die Empfängerdaten automatisch vor – inklusive IBAN, versteht sich – und „lernt“ ständig dazu.

Der sichere Draht zum persönlichen Raiffeisen Berater inklusive Onlineterminvereinbarung

Mein ELBA bietet Kunden über das Mailbox-Mail einen gesicherten Kommunikationskanal zum persönlichen Raiffeisen Berater. Die Erfahrung zeigt aber, dass viele Kunden bestimmte Geldfragen, wie Finanzierungen oder Vorsorgethemen, lieber persönlich besprechen. Daher können Kunden die freien Gesprächstermine ihres Raiffeisen Beraters in Mein ELBA einsehen und direkt vereinbaren oder einen telefonischen Rückruf deponieren.

Lerne jetzt Mein ELBA kennen! Unter www.raiffeisen.at/meinelba bekommst du alle Informationen rund um das neue Onlinebanking von Raiffeisen. Für weitere Fragen stehen dir natürlich auch dein Berater zur Verfügung. ■

Jetzt Mein ELBA kennenlernen!
www.raiffeisen.at/meinelba



Unser neuer Bankautomat

... kann jetzt auch Bargeld auf dein Raiffeisen-Konto einzahlen.

... ist ein Cash Recycler – das heißt, er füllt das von dir einbezahlte Geld – sofern es „fit“ (also ganz, sauber und nicht verknittert) ist – wieder die Geldausgabe-Kassetten ein.

... druckt jetzt auch deine Kontoauszüge.

Du hast Fragen zu unseren neuen Bankautomaten? Unser Service-Personal in unseren Bankstellen stehen dir für Fragen und Einführungen gerne zur Verfügung.



Symbolfoto Cash Recycler



Ablauf der Banknoteneinzahlung

1. Nach der Karteneinfuhr wählt du die Option „Einzahlung“. Dadurch öffnet sich das Fach für die Einzahlung der Banknoten.
2. Lege nun die Geldscheine in das Fach für die Geldeingabe.
3. Achtung: Auf den Scheinen dürfen sich keine Fremdkörper, wie z. B. Büroklammern oder Gummiringe, befinden und die Scheine dürfen auch nicht in ein Kuvert gelegt sein, da sie so nicht gezählt werden können.
4. Das System zählt nun die eingeführten Scheine. Wenn ein Schein wieder ausgegeben wird, kann das daran liegen, dass er zerknittert oder verschmutzt ist. Wir empfehlen dir, diesen Schein glattzustreichen und erneut einzuführen.
5. Nach Beendigung der Einzahlung erhältst du eine Quittung, die dir den eingezahlten Betrag bestätigt, der automatisch auf deinem Konto gutgeschrieben wird.
6. Die Gutschrift kannst du sofort am Kontoauszug sehen.

Topbewertung für deine Raiffeisenbank

Wie gut ist Raiffeisen? Was gefällt den Menschen besonders? Was könnte verbessert werden? Die Vorarlberger Raiffeisenbanken wollten es genau wissen. In einer breit angelegten Onlineumfrage haben wir unsere Kunden befragt. Etwa 10.000 Umfrage-Teilnehmer bescheinigen Raiffeisen ein erfreuliches Ergebnis: beste Noten in Sachen Beratung und Service. Außerdem zeigt sich, dass die Menschen die Ortsverbundenheit ihrer Regionalbank besonders schätzen.

Die Kunden der Vorarlberger Raiffeisenbanken zeigen sich in der Befragung sehr zufrieden mit ihrer Bank und verteilen durchwegs Bestnoten: Besonders die Zuverlässigkeit, die hohe Qualität der Beratung und der Finanzlösungen sowie die einfache Erreichbarkeit sind beliebt. Darüber hinaus entscheiden sich die Menschen auch bewusst für Raiffeisen, weil sie die Vorzüge einer Vorarlberger Regionalbank schätzen. Was in den Ergebnissen der Befragung deutlich wird, sind die unterschiedlichen Ansprüche der Menschen an ihre Bank: Während für viele Wünsche digitale Angebote genutzt werden, sind für andere Ansprüche die

SB-Zonen in den Bankstellen und die Berater vor Ort entscheidend. Unterschiedliche Angebote – digitale und analoge – werden dabei durchaus von denselben Kunden nachgefragt.

Persönlicher Ansprechpartner

Worauf die Menschen großen Wert legen, ist der persönliche Kontakt zu ihrer Bank: Das individuelle Beratungsgespräch erweist sich in der Umfrage als besonders beliebt. Gerade Jüngere wollen eine persönliche Beratung in finanziellen Belangen. Wie der Kontakt stattfindet, ist dabei durchwegs unterschiedlich: Sowohl di-

gital als auch Face-to-Face ist Beratung gefragt.

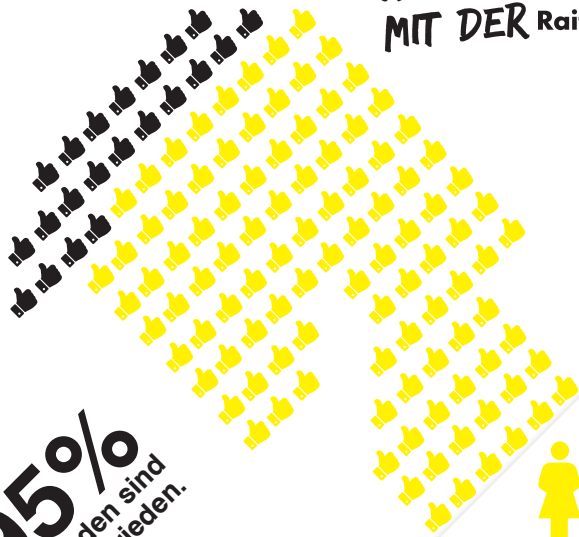
Besonders erfreulich war auch der Umstand, dass acht von zehn Kunden ihre Raiffeisenbank weiterempfehlen würden. Wir freuen uns, wenn auch du das tust. ■



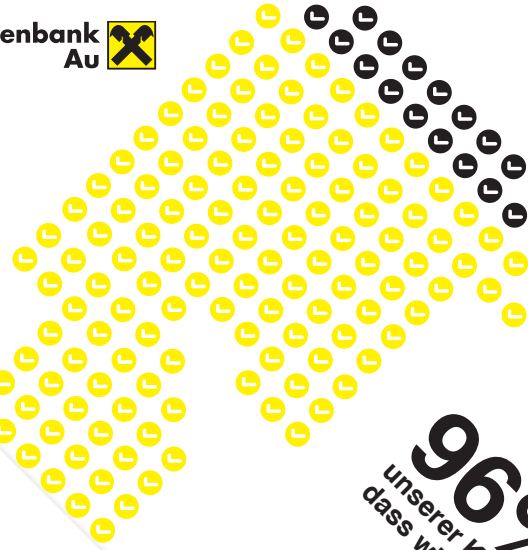
RUNDUM ZUFRIEDEN MIT DER Raiffeisenbank Au



95%
unserer Kunden sind
mit uns sehr zufrieden.



96%
unserer Kunden sagen,
dass wir zuverlässig sind.



Jeder 2. Kunde
empfiehlt uns
weiter!



92% sagen, dass die Beratungs-
qualität ausgezeichnet ist.
97% waren mit ihrem letzten Bera-
tungsgespräch sehr zufrieden.
99% finden ihren Berater
sympathisch.
91% attestieren ihrem Berater eine
hohe fachliche Kompetenz.
96% verleihen ihrem Berater das
Prädikat verlässlich.
96% sagen, dass ihr Berater schnell
auf ihre Anfrage reagiert.

92%
unserer Kunden halten
uns für schnell und
einfach verfügbar.

Ich bin sehr zufrieden mit der Raiffeisenbank Au und ihren Mitarbeitern!

– langjähriger Kunde
aus der Region

Persönlicher Kontakt auf Augenhöhe. Gute Gespräche, die mit Hausverstand geführt werden, sodass auch ein Nicht-Bankangestellter alles versteht.

– Mitglied der Raiffeisenbank Au

Die Mitarbeiter der Raiba Au sind immer sehr freundlich, hilfsbereit, kompetent und zuverlässig.

– zufriedene Kundin nach ihrem Jahresgespräch