



INFINITY

BUSINESS BANKING
AUF DEM NÄCHSTEN LEVEL.

DATENÜBERNAHME
AUS ELBA-BUSINESS

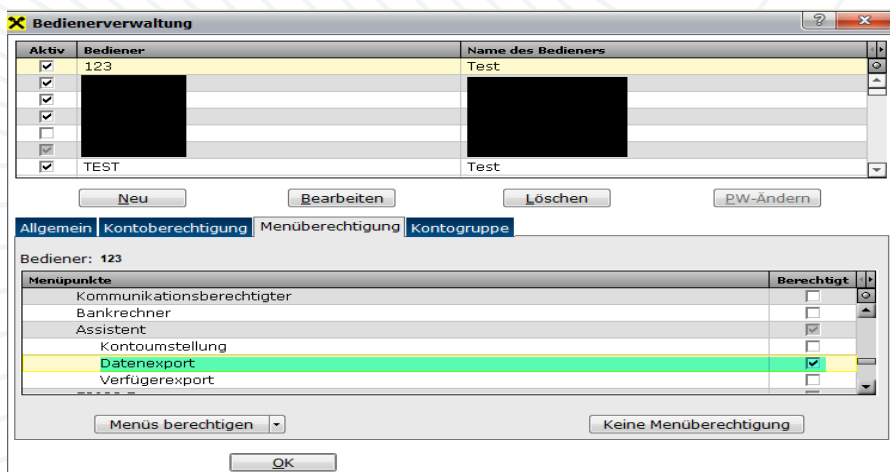


1 DATENEXPORT ELBA-BUSINESS

Sie können nachfolgende Daten aus ELBA-business exportieren, um diese in Raiffeisen **INFINITY** zu übernehmen:

- Geschäftspartner und dazugehörige Konten
- Vorlagen
- Mandate

Damit der Export in ELBA-business möglich ist, muss der Bediener im Menü „Grundeinstellungen>>Zugangsdaten>>Bediener“, Registerkarte „Menüberechtigung“ für folgenden Menüpunkt berechtigt werden.

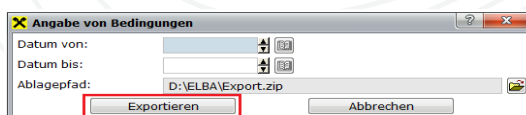
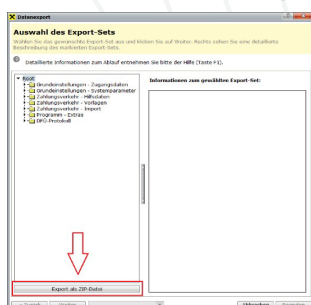


Anschließend kann der Datenexport unter „Grundeinstellungen>>Zugangsdaten>>Assistent>>Datenexport“ durchgeführt werden.

Im neuen Fenster „Datenexport“ klicken Sie links unten auf „Export als ZIP-Datei“. Anschließend erfolgt die Abfrage eines Zeitraumes (leer bei vollständiger Datenausgabe) und des gewünschten Ablagepfades für die Exportdatei. Mit dem Button „Exportieren“ wird die gesamte Datei im ZIP-Format ausgegeben.

WICHTIG:

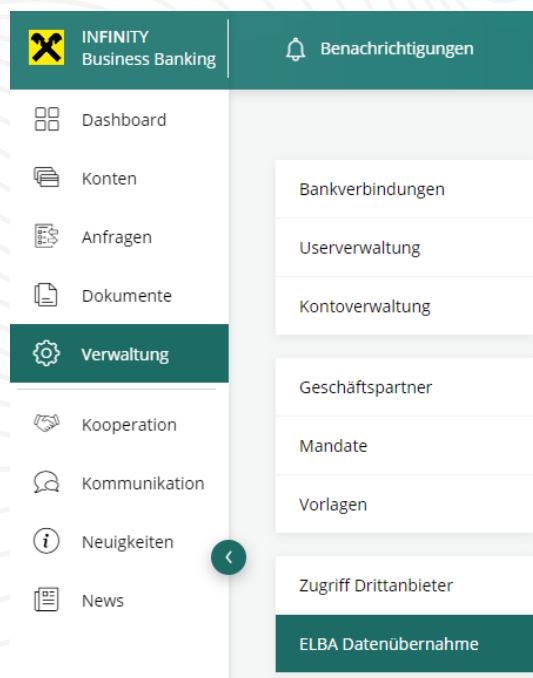
- Für den gewählten Exportordner ist ein Schreibrecht erforderlich.
- Ändern Sie den Inhalt der ZIP-Datei (einzelne CSV-Dateien) keinesfalls!





2 DATENIMPORT RAIFFEISEN INFINITY

Diese aus ELBA-business exportierten Daten können nun in das Raiffeisen **INFINITY**-Portal übernommen werden. Klicken Sie dafür im Portal auf den Menüpunkt „Verwaltung >> ELBA Datenübernahme“.



Wählen Sie die aus ELBA-business ausgegebene Exportdatei (ZIP) aus. Optional können Sie noch die Vorlagen und/oder Mandate abwählen, sollten diese bewusst NICHT übernommen werden!

Auswahl der Datenstruktur

Bitte wählen die Daten aus, die Sie aus dem ELBA5 Export ins Business Portal übernehmen möchten:

- Geschäftspartner und zugehörige Konten
- Vorlagen
- Mandate



Die Datei wird nun von Raiffeisen **INFINITY** geprüft, anschließend starten Sie die finale Datenübernahme mit einem Klick auf „Importieren“.



3 PROTOKOLL

Nach dem erfolgreichen Import wird eine Zusammenfassung der Datenübernahme angezeigt. Bitte kontrollieren Sie, ob die Daten korrekt übernommen wurden. So können Sie z. B. Duplikate (Einträge, die bereits in Raiffeisen **INFINITY** vorhanden waren) überprüfen und in der jeweiligen Verwaltung ggf. Anpassungen vornehmen.

Diese Protokolle zur Datenübernahme stehen in Raiffeisen **INFINITY** bis zu 30 Tage zur Verfügung.

Protokoll ELBA-business Datenimport

 Protokoll drucken

Ersteller: Ich

Datum: 12.01.2020, 08:55

| | | |
|--|--|--|
|  30/30 Vorlagen | | » Zur Vorlagenverwaltung |
|  15/30 Geschäftspartner | 5 Duplikate 10 fehlerhafte Datensätze | » Zur Geschäftspartnerverwaltung |
|  0/5 Geschäftspartnerkonten | 5 Duplikate 10 fehlerhafte Datensätze | » Zur Geschäftspartnerverwaltung |
|  0/30 Mandate | 30 fehlerhafte Datensätze | » Zur Mandatsverwaltung |



KONTAKT

Für technische Angelegenheiten oder Fragen zur Portalnutzung steht Ihnen die jeweilige Hotline zur Verfügung.

Bei Fragen zu **Raiffeisen INFINITY**

E: infinity@raiffeisenbank.at
T: +43 5574 405-557

Montag bis Freitag 8 bis 18 Uhr

Bei Fragen zu **ELBA-business**

E: elba.hotline@rsc.co.at
T: +43 5574 405-557

Montag bis Freitag 8 bis 16 Uhr

Für weitere Fragen steht Ihnen Ihr Kundenbetreuer gerne zur Verfügung.