

Mit.Einander

Die Zeitung für unsere Mitglieder.



Raiffeisenbank Beza-Mellau-Bizau

Ausgabe Herbst 2010

Erfreulich gute Ergebnisse bei der Kundenbefragung

Im heurigen Frühjahr haben wir eine groß angelegte Umfrage bei unseren Kunden durchgeführt. 150 Kunden haben 25 verschiedene Fragen zu unserem Unternehmen, unseren Beratern und den Geschäftsstellen beantwortet. Wir konnten in fast allen Bereichen überdurchschnittlich gut abschneiden.

Unsere Kunden schätzen vor allem unsere Handschlagqualität und dass Entscheidungen schnell und unkompliziert

vor Ort getroffen werden. Wir sehen dies als großen Vorteil unserer kleinen, regional stark verankerten Bank.

Unsere Berater werden als sehr kompetent angesehen, da sie auf die persönlichen Bedürfnisse unserer Kunden sehr gut eingehen und entsprechend gute Lösungen und Beratungen anbieten.

Besonders gute Noten bekamen wir auch im Bereich Preis/Leistungsverhältnis. Was uns natürlich besonders freut ist, dass wir auch gerne an andere Kunden weiterempfohlen werden.

Ansporn für die Zukunft

Dieses gute Abschneiden ist für uns der Beweis, dass wir uns auf dem richtigen Weg befinden, gleichzeitig aber auch Ansporn für die Zukunft. Wir verbessern unsere Qualität laufend und bemühen uns um die Anliegen unserer Kunden. Unsere bestens ausgebildeten Berater/innen kümmern sich gerne um ihre Anliegen und freuen sich schon auf den nächsten Besuch in einer unserer Bankstellen.

Spende an die Krankenpflegevereine

Als Dank für die große Zahl an Rückmeldungen haben wir den Krankenpflegevereinen unserer Gemeinden eine entsprechende Spende zukommen lassen.



Sehr geehrtes Mitglied, sehr geehrter Geschäftsfreund!

Wie sehen die Kunden uns? Diese Frage beschäftigt wohl jedes Unternehmen – noch mehr, wenn man wie wir der Dienstleistungsbranche angehört.

Entsprechend wertvoll sind dann auch Rückmeldungen von Kunden. Bei der vor kurzem durchgeführten Befragung unserer Kunden konnten wir hervorragend abschneiden und haben großteils sehr positive Rückmeldungen erhalten.

Darüber freuen wir uns natürlich sehr. Trotzdem arbeiten wir ständig daran, die Dienstleistung für unsere Kunden noch weiter zu verbessern.

Der Vorstand
Otto Natter
Andreas Kaufmann



Für die Kompetenz unserer Beraterinnen und Berater gab es erfreulich viel Lob von den Kunden. Ebenso werden die Handschlagqualität geschätzt und die Tatsache, dass bei der Raiffeisenbank Beza-Mellau-Bizau die Entscheidungen vor Ort fallen und nicht in einer fernen Zentrale.

Bankstelle Bizau

Die Geschichte der Bankstelle

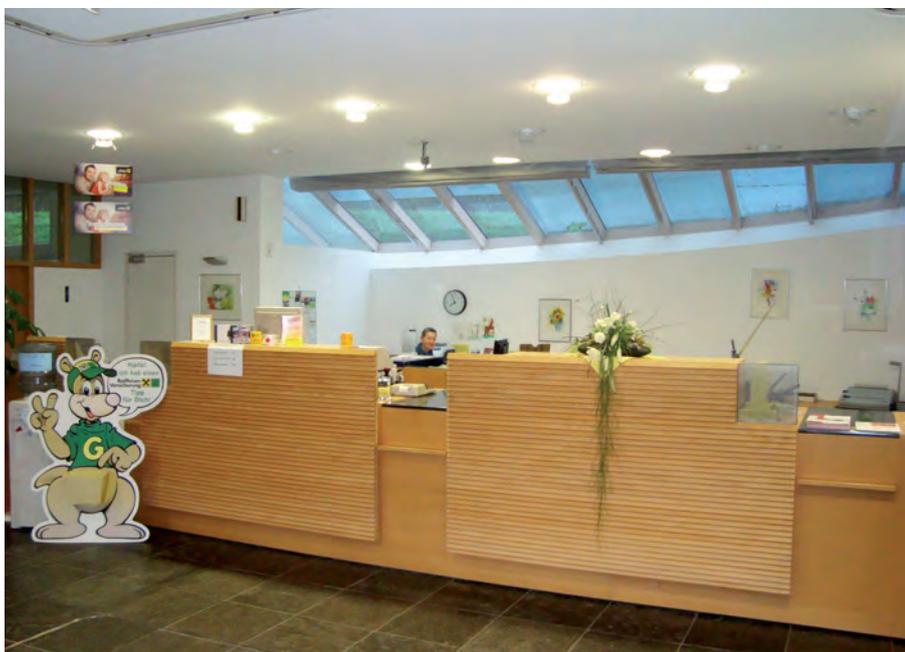
Die Raiffeisenkasse Bizau wurde 1898 gegründet und bis 1950 im Privathaus des Zahlmeisters geführt. 1951 wurde das neue Kassengebäude mit Lager bezogen. 1970/1971 erfolgte eine Modernisierung der Räumlichkeiten und der Fassade.

Am 07. Mai 1990 schließlich erfolgte der Umzug in das neue Mehrzweckgebäude zusammen mit Gemeindeamt und Postsparkasse.

Im Jahr 1981 erfolgte der große Zusammenschluss mit den Nachbargemeinden Bezau und Mellau. Die drei eigenständigen Raiffeisenbanken fusionierten und wurden zur heutigen Raiffeisenbank Bezau-Mellau-Bizau.



Die Schalteröffnungszeiten sind Montag bis Freitag 08:00 – 12:00 Uhr. Nach Terminvereinbarung sind auch Beratungsgespräche am Nachmittag möglich. Geldbehebungen sind rund um die Uhr an unseren Bankautomaten möglich.



Team Bizau – Die Mitarbeiter stellen sich vor:



Thomas Natter

Kundenbetreuer
und Bankstellenleiter
Mitarbeiter seit 1982
Tel: (05514) 21 28 – 200
thomas.natter@raiba.at



Waltraud Lang

Kassierin/Serviceberaterin
Mitarbeiterin seit 2003
Tel: (05514) 21 28 – 201
waltraud.lang@raiba.at

Praktikantin bei der Raiffeisenbank

Ella Zimbran, 19-jährige HAK-Schülerin aus Lingenau, absolvierte im Sommer ein Praktikum bei der Raiffeisenbank in Bezau. Wir sprachen mit ihr über die dabei gewonnenen Eindrücke.

Wie bist du darauf gekommen, dich bei der Raiffeisenbank Bezau zu bewerben?

Da ich die HAK Bezau besuche und meine Fachrichtung Finanz- und Risikomanagement, kurz FiRi, ist, wollte ich mich von vornherein bei einer Bank bewerben. Dadurch, dass die Raiffeisenbank Bezau Sponsor an unserer Schule ist, hatte ich einen anderen Bezug zu dieser Bank und

vor allem, weil ich schon vorher nur Gutes gehört und einen Mitarbeiter gekannt habe.

So habe ich beschlossen, mich einfach zu bewerben und bin glücklich darüber, mein Praktikum hier absolviert zu haben.

Wie lange hat das Praktikum gedauert?

Vom 14. Juni bis 6. August 2010, also 8 Wochen.

Was hat dir an der Arbeit am besten gefallen?

Ich durfte sehr selbständig arbeiten und bin in jeder Abteilung tätig gewesen. Aber vor allem das tolle Arbeitsklima hat es ermöglicht, dass ich mich überall wohlfühlt habe und somit mit jeder Arbeit klar gekommen bin.

Wie wurdest du ins Team integriert?

Schon im Vorfeld, beim Bewerbungsgespräch, beim Vorbeibringen von Dokumenten etc., wurde ich immer wieder Mitarbeitern vorgestellt. An meinem ersten Arbeitstag wurde ich von Andreas Kaufmann durch die ganze Bank bzw. Abteilungen geführt und jedem Mitarbeiter vorgestellt. Auch dadurch, dass ich in jeder Abteilung gearbeitet habe, stand ich mit jedem Mitarbeiter einmal mehr in Kontakt. Ich war fasziniert von dem fast schon familiären Klima und fühlte mich sofort wohl.

Konntest du im Praktikum auch einsetzen, was du in der Schule gelernt hast?

Mein Informatikwissen konnte ich in Programmen wie Excel nutzen, aber auch mein Basiswissen von FiRi half mir, Systeme, Programme und vor allem Vorgänge schneller zu verstehen und anzuwenden.

Was sind nun deine beruflichen Pläne?

Nach der Matura möchte ich ein Jahr im Ausland, bevorzugt in Spanien, verbringen. Danach weiß ich noch nicht, ob ich in einer Bank arbeiten oder studieren gehen will.



Die HAK-Maturantin Ella Zimbran aus Lingenau während ihres Praktikums bei der Raiffeisenbank in Bezau.

Eine erfolgreiche Partnerschaft zum Nutzen unserer Kunden!

Die Entscheidung der Raiffeisenbank Bezau-Mellau-Bizau, den Bereich der Versicherungen auf eigene Beine zu stellen, ist bereits vor zehn Jahren getroffen worden.

Die kompetente und bedarfsorientierte Beratung unserer „Versicherer“ gewährleistet, dass unsere Kunden ihr Geld genau in jenen Versicherungsbedarf investieren, den sie auch tatsächlich benötigen.

Diesem Vertrauen und den damit verbundenen Erwartungen dauerhaft gerecht zu werden ist unsere Herausforderung und gerade deshalb arbeiten wir seit diesem Zeitpunkt im Bereich der Gebäude- und Haushalt-(Sach-)Versicherung erfolgreich mit der Wälderversicherung zusammen.

Zu Hause versichert sein ist nicht nur bequemer, wir sprechen auch dieselbe Sprache und respektieren Ihre Wünsche.

1798 von unseren Vorfahren gegründet, stellt sich die Wälder Versicherung VaG (Verein auf Gegenseitigkeit) gerade heute den Herausforderungen eines sehr umkämpften Versicherungsmarktes. Sie sind ein starker Partner für die Menschen einer



Im Bild die Versicherungsmakler der Raiffeisenbank Bezau-Mellau-Bizau

starken Region und stehen zu unserer regionalen Verantwortung. Mitglied einer solchen Gemeinschaft zu sein kommt auch Ihnen zugute.

Ein neues Denken muss in den Menschen des heutigen Europa einkehren: Wir brauchen Tatkraft und Zusammenhalt in den Regionen – neue Ideen und Partnerschaften müssen unseren Blickwinkel erweitern. Die Wälder Versicherung will ihren Beitrag für diesen Weg leisten und hat als regionales Versicherungsunternehmen alle Entscheidungskompetenzen in Andelsbuch. Damit

besetzen sie eine wertvolle Nische im immer größer werdenden globalen Versicherungsmarkt. Für unsere Kunden bedeutet dies - gerade im Bereich der Sachversicherung – einen wichtigen Vorteil.

Wir freuen uns auf eine weiterhin erfolgreiche Zusammenarbeit im Sinne der Menschen der Region.

Die Wälder Versicherung ist die älteste Versicherung Vorarlbergs. Seit 1798 legen die Menschen der Region die finanzielle Absicherung ihrer Sachwerte in ihre Hände.

Versicherung seit 1798

d'wälder

Aus Überzeugung Bodenständig

Special 4 Young Ladies

4 Young Ladies: EUR 35,- Fix- prämie für Kfz- Haftpflicht + Jugendunfall- versicherung!

Für alle Frauen bis 25 Jahren gibt es jetzt eine „Auto-Haftpflichtversicherung und Jugend-Unfallversicherung“ für eine monatliche

Fixprämie von nur EUR 35,- (exklusive motorbezogene Versicherungssteuer) für Pkw bzw. Kombi bis max. 80 kW. Die Aktion ist bis 31.12.2010 gültig.

Bei Abschluss einer 4 Young Ladies Versicherung nimmst Du an der Verlosung von 5x2 VIP Pässen für air+style Innsbruck 2011 teil!

Deine Vorteile auf einen Blick

Kfz-Haftpflicht – Versicherungssumme 6 Mio. Euro

- kein Selbstbehalt für junge Lenkerinnen in der Kfz-Haftpflichtversicherung
- einmal im Bonus, nie mehr im Malus
- schnelle und unbürokratische Schadenerledigung

Jugend-Unfallversicherung

- Höchstleistung bei Freizeitunfällen bis zu 210.000 Euro
- lebenslange Unfallrente ab 35 Prozent Dauerinvalidität
- prämienfreien Zusatzleistungen (z. B. Bergungskosten, Unfall-Soforthilfe, Knochenbruchpauschale)



Raiffeisen Versicherung
Reden wir übers Leben.

Fixprämie EUR 35,-/Monat*

- für KFZ-Haftpflicht & Jugendunfallversicherung
- für alle Frauen bis 25 & PKW bis 80 kW

www.raiffeisen-versicherung.at

* Prämie exklusive motorbezogener Versicherungssteuer.
** Gewinnchance nur in Kombination mit Abschluss einer 4YoungLadies Versicherung. Aktion läuft bis 31.12.2010.

Zusätzliche Vorteile durch Mein sicherer Vorteil

- Vorteilsbonus bei Schadenfreiheit
- prämienfreier Ablebensschutz
- kostenlose Unwetterwarnung
- Vorteilskonto



Raiffeisen Versicherung
Reden wir übers Leben.

Ihr Bonus für die Zukunft.
EUR 80,- Guthaben auf einer VISA Preload Card jetzt bei Abschluss einer Lebensversicherung.*

* Gültig bis 31. Dezember 2010 bei gleichzeitigem Abschluss einer Lebensversicherung mit einer Monatsprämie von mindestens EUR 75,-. Diese Aktion unterliegt besonderen Bedingungen. Nähere Informationen erhalten Sie bei Ihrem Raiffeisenberater.

Geschenksidee witus-Gutscheine

Das richtige Geschenk für jeden Wunsch – Gutscheine der neuen Wirtschaftsgemeinschaft im Bregenzerwald

Neue Wege und praktische Unterstützung für Zusammenarbeit über Branchen- und Gemeindegrenzen hinaus – das ist das Ziel von witus, der Genossenschaft für Wirtschaft und Tourismus. Hier bündeln Betriebe in Handwerk, Tourismus, Kaufmannschaft, Dienstleistung und Landwirtschaft – fürs erste – im Raum Bezau-Bizau-Mellau-Reuthe-Schnepfau mit den Gemeinden ihre Kräfte und schaffen so Vorteile für Betrieb und Region.

Verschiedenste Wirtschaftsbetriebe aus Handwerk, Tourismus, Handel, Dienstleistungssektor und Landwirtschaft und die Standort-Gemeinden sind das neue Netz „witus“, die Genossenschaft für Wirtschaft und Tourismus.

Gutscheinsystem verbindet Betriebe, Branchen und Orte

Die Idee von Gutscheinen für Handelsbetriebe ist nicht neu. Neu hingegen ist, dass in den witus Betrieben der Gemeinden Bezau, Bizau, Mellau, Reuthe und Schnepfau Gutscheine über die Branchengrenzen hinaus einlösbar sind und damit einen Beitrag zur Attraktivität der Einkaufsregion leisten.

Händler, Handwerker, Landwirte und Touristiker präsentierten am 3. November 2010, rechtzeitig zum anlaufenden Weihnachtsgeschäft, einen Gutschein, der von ihren Kunden in über 110 Betrieben eingelöst werden kann – beim Bäcker genauso wie beim Stuckateur, Modegeschäft, Direktvermarkter oder im Hotel. Frei nach den eigenen Wünschen und Bedürfnissen.

Obmann Christian Meusburger: „Der witus Gutschein ist das richtige Geschenk für jeden Wunsch. Auch für



witus-Gutscheine kommen den Kunden ebenso zugute wie Tourismus, Handel, Handwerk und Dienstleistung in der Region.

Firmen – als attraktives Weihnachtsgeschenk für ihre Mitarbeiter.“

Einfach und unkompliziert für Betriebe und Kunden

Grundlage für die Entwicklung der witus Gutscheine waren die Gutscheine der Kaufmannschaft, der 25 Jahre erfolgreich tätigen Werbegemeinschaft der Händler in Bezau. Dabei war es damals für die Handelsbetriebe verhältnismäßig umständlich, die Gutscheine wieder gegen Bargeld einzutauschen.

Auf Basis dieser Erfahrungen wurde die Abwicklung der witus Gutscheine vereinfacht und das Gutscheinsystem

an die neuen Gegebenheiten der branchen- und gemeindeübergreifenden Zusammenarbeit angepasst.

„Wir haben ein System entwickelt, das sowohl für die Kunden, die Betriebe und die Verkaufsstellen einfach und unkompliziert ist“, so Otto Natter von der Raiffeisenbank Bezau-Mellau-Bizau.

Mit dem witus Gutschein wird zudem ein Beitrag zum Erhalt der Wertschöpfung in der Region geleistet, Betriebe werben für sich und die Region mit einem wichtigen Instrument. Verkaufsstellen für die witus Gutscheine sind die Tourismusbüros und die Banken der 5 Gemeinden.



Ein neues Auto für den Krankenpflegeverein Mellau

Das neue Auto für die Krankenschwester Trude Meusburger wurde mit Unterstützung der Raiffeisenbank Beza-Mellau-Bizau angeschafft.

Im Sinne des Mit.Einander hat die Raiffeisenbank Beza-Mellau-Bizau in den letzten Jahren den Krankenpflegevereinen in allen drei Einzugs-gemeinden eine schöne Unterstützung für ihre Autos zukommen lassen. Im Bild Trude Meusburger mit Vorstand Andreas Kaufmann.

Heimatismuseum Beza

Das Heimatismuseum Beza ist ein typisches Bauernhaus des hinteren Bregenzerwaldes. Es gewährt heute noch guten Einblick in die Wohn- und Lebensverhältnisse in einer nach wie vor von Holzarchitektur geprägten Landschaft.

Schwerpunkte des Heimatismuseums:

- ein typisches, im alten Stil gut erhaltenes Wohnhaus mit hoher Wohnkultur
- die übliche Einrichtung in Küche, Stube und „Gado“
- die Trachten des Bregenzerwaldes
- Sitte und Brauch
- eine wertvolle Sammlung sakraler Kunst
- Volksfrömmigkeit
- Kettenstickerei

Öffnungszeiten:

Juli, August und September
Dienstag, Donnerstag und Samstag
von 15:30 – 17:30 Uhr
Mittwoch von 10:00 – 12:00 Uhr

Von Oktober bis einschließlich Juni jeden Dienstag um 14:00 Uhr Führung.

Heuer hatte das Heimatismuseum Beza die Möglichkeit, zwei von Baumeister Gabriel Ignaz Thumb (1741 – 1822 gestorben in Beza, Kriechere

70) gemalte Bilder im Wert von € 5.000,- zu erwerben.

Die Raiffeisenbank Beza-Mellau-Bizau hat neben dem Land, der Gemeinde und dem Museumsverein hierzu € 1.000,- beigesteuert.



Das Heimatismuseum Beza bietet interessante Einblicke in den Alltag der Wälder Bevölkerung in früheren Zeiten.

Kalender 2011

Damit Sie Ihre Termine auch im Jahr 2011 im Griff haben, liegen ab Ende November verschiedene Kalender – wie Stehkalender, Scheckkartenkalender für die Geldbörse oder kleine Taschenkalender – für Sie in den Bankstellen auf.



Ein weiterer Vorteil für Raiffeisen Club Mitglieder!

Hol dir jetzt den Gutschein* für deine Wintersaisonkarte.

www.raibaclub.at

Gutschein

Bitte ankreuzen:

- Kauf einer **Saisonkarte (Euro 10 Nachlass)**
- Kauf einer **Jahreskarte (Euro 15 Nachlass)**

Nur gültig für Raiffeisen Club-Mitglieder mit Taschengeldkonto oder Jugendkonto im Winter 2010/2011.



Da ist was los.

*Der Gutschein ist ausschließlich gültig für Raiffeisen Club Mitglieder mit Taschengeldkonto oder Jugendkonto.



Der Storch hat zugeschlagen

Wir gratulieren unserem Mitarbeiter Christoph Moosbrugger und seiner Frau Andrea zur gemeinsamen Tochter Hanna. Hanna erblickte am 18. Juni 2010 das Licht der Welt und wog bei ihrer Geburt 3049 Gramm und war 51 cm groß. Die Mitarbeiter der Raiffeisenbank Bezau-Mellau-Bizau wünschen der stolzen Familie vor allem Gesundheit und alles Gute für die Zukunft!

Österreichische Post AG – Info-Mail Entgelt bezahlt

Raiffeisenbank Bezau-Mellau-Bizau



Raiffeisenbank Bezau-Mellau-Bizau, reg. Genossenschaft m.b.H.
Platz 398, 6870 Bezau
Telefon 05514/2345 – Fax 05514/2345-385
E-Mail: bmb@raiba.at