



# **Bedingungen – Mein Bonus und Cashback**



## BEDINGUNGEN – MEIN BONUS

---

Das Bonusprogramm der Raiffeisenbank („Mein Bonus“) besteht aus Treue-Bonus und/oder Kreditkarten-Bonus. Kunden können ab dem vollendeten 24. Lebensjahr an Mein Bonus teilnehmen. Die Erfüllung der Teilnahmevoraussetzungen ist möglicherweise abhängig von der Zustimmung eines allfälligen gesetzlichen Vertreters. Alle von der Raiffeisenbank bisher gewährten Bonusprogramme (zum Beispiel, aber nicht abschließend, solche, die auf dem Raiffeisen Kontobonus basieren) enden mit Teilnahme an Mein Bonus. Ein Rechtsanspruch auf Teilnahme an Mein Bonus besteht nicht.

### Generelle Teilnahmevoraussetzungen:

- Kunde im Sinn dieser Bedingungen ist jeder Verbraucher, der
- ein Bonus-Konto (Girokonto) bei der Raiffeisenbank führt,
  - mit dem eine aufrechte Teilnahmevereinbarung zu Mein ELBA (Internetbanking) besteht und
  - der die Einverständniserklärung zur Zustellung elektronischer Post unterfertigt hat.

### Treue-Bonus:

Die Höhe des Treue-Bonus hängt von der Anzahl der durch den Kunden genutzten Produkte unterschiedlicher Produktkategorien ab. Die jeweils aktuellen Produktkategorien sowie Details des im jeweils aktuellen Beobachtungszeitraum (Kalenderjahr 1.1. bis 31.12.) gültigen Punktesystems, einschließlich der erforderlichen produktbezogenen Schwellenwerte, sind im Schalterausgang der Raiffeisenbank ersichtlich. Änderungen im Zusammenhang mit dem Treue-Bonus werden jeweils am 2.1. oder, sofern dieser kein Bankarbeitstag ist, am nächstfolgenden Bankarbeitstag mit Wirkung für das gesamte Kalenderjahr **auf der Website der Raiffeisenbank** veröffentlicht.

Gewertet werden Produkte aus den jeweils für das laufende Kalenderjahr gültigen, im Schalterausgang veröffentlichten Produktkategorien, in welchen der Kunde zum monatlichen Bewertungsstichtag (der jeweilige Kalendermonatsletzte) alleine oder gemeinsam mit weiteren Inhabern (Gemeinschaftskonto/-depot) zumindest ein Produkt nutzt. Die monatlich gesammelten Punkte werden am Ende des Beobachtungszeitraumes (31.12. des jeweiligen Kalenderjahres) entsprechend der im Schalterausgang veröffentlichten Logik berechnet.

Die Teilnahme an Mein Bonus beginnt mit dem Datum der Vereinbarung zur Teilnahme am Treue-Bonus. Eine rückwirkende Punktevergabe ist ausgeschlossen.

Der aktuelle Punktestand kann nach Teilnahme jederzeit im Raiffeisenshop [**Einstieg über Mein ELBA (Internetbanking) nach erfolgtem Login**] eingesehen werden. Für die Berechnung der Punkte ist der Zeitpunkt des jeweiligen Produktabschlusses maßgeblich; es wird jedoch darauf hingewiesen, dass die Anzeige der Punkte bei vermittelten Produkten (Bausparen,

Leasing, Kreditkarten, Versicherungen) verzögert sein kann. Der Bank steht es frei, im Zuge von einmaligen Aktionen und anderen Anlässen nach eigenem Ermessen regelmäßig oder einmalig Punkte zu vergeben. Die gesammelten Punkte sind nicht übertragbar (weder entgeltlich noch unentgeltlich).

### Kreditkarten-Bonus:

- Zusätzliche Teilnahmevoraussetzungen:  
gültige Kreditkarte (Gold oder Platinum), die
- 1.) über die Raiffeisenbank beantragt (vermittelt) und
  - 2.) von der Raiffeisen Bank International AG („RBI“) ausgestellt wurde.

Qualifizierte Umsätze (Zahlungen): Im Rahmen des Kreditkarten-Bonus werden alle mit der Kreditkarte im Zeitraum 1.1. bis 31.12. eines jeden Kalenderjahres getätigten Zahlungen (Kreditkartenumsätze) berücksichtigt. Ausgenommen hiervon sind Barbehebungen und Glücksspielumsätze sowie allfällige Gutschriften. Weiters finden Umsätze, die mit bestehenden Kreditkarten vor dem Zeitpunkt der Vereinbarung zum Kreditkarten-Bonus getätigt wurden, keine Berücksichtigung. Bewertungsstichtag ist jeweils der 31.12. Für die Berechnung des Kreditkarten-Bonus wird jede Kreditkarte einzeln bewertet. Partnerkarten und deren Umsätze werden nicht berücksichtigt. Qualifizierte Umsätze sind nicht übertragbar.

### Gutschrift Mein Bonus:

Die jeweilige Gutschrift wird **im Jänner** des Folgejahres dem Girokonto des Kunden gutgebracht. Zur Auszahlung der Gutschrift selbst muss der Girokontovertrag des Kunden **bzw. Mein Bonus** jedoch sowohl am Bewertungs- als auch zum Auszahlungsstichtag aufrecht sein.

### Beginn und Dauer der Teilnahme an Mein Bonus:

Die Teilnahme an Mein Bonus beginnt mit der Erfüllung aller Teilnahmebedingungen und der Abgabe der Teilnahmeerklärung des Kunden und wird für jeweils ein Kalenderjahr gewährt. Sofern die Raiffeisenbank bis 31.10. eines Jahres Mein Bonus gegenüber dem Kunden nicht aufkündigt, erfolgt eine automatische Verlängerung um ein weiteres Kalenderjahr. Es besteht kein Rechtsanspruch des Kunden auf Fortsetzung von Mein Bonus.

### Beendigung Mein Bonus:

Es kommt zu einer Beendigung von Mein Bonus ohne Ansprüche des Kunden gegen die Raiffeisenbank, wenn die Teilnahmebedingungen nicht mehr erfüllt sind, der Kunde unter Einhaltung der jeweiligen Kündigungsfristen sein Konto kündigt **oder sich über seinen Kundenbetreuer von Mein Bonus abmeldet**, die Raiffeisenbank den Treue-Bonus kündigt oder der Kunde verstirbt.



## Informationen zur Datenverarbeitung nach Art. 13 und Art. 14 DSGVO bei der Teilnahme an Mein Bonus:

---

Die nachfolgende Information zur Datenverarbeitung ist eine produktspezifische Ergänzung zu den Datenschutzrechtlichen Informationen zur Datenverarbeitung nach Art. 13 und 14 DSGVO, die auf der Website der Raiffeisenbank unter „Datenschutz“ abrufbar sind.

Zum Zweck der Vertragserfüllung im Rahmen von Mein Bonus (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) verarbeitet die Raiffeisenbank als Verantwortliche der Datenverarbeitung jene personenbezogenen Daten, die die Raiffeisenbank von Ihnen, insbesondere im Rahmen der Geschäftsbeziehung, erhält (Art. 13 DSGVO), sowie Daten, die der Raiffeisenbank von anderen, mit der Raiffeisenbank verbundenen, Unternehmen berechtigt übermittelt werden (Art. 14 DSGVO). Im Rahmen des vorliegenden Produkts werden insbesondere auch aggregierte Umsatzdaten verarbeitet, jedoch ohne Angaben betreffend konkrete Transaktionen, sowie Daten betreffend das Bestehen eines bestimmten Produkts, um die sich aus den Umsatzdaten ergebenden Punkte im Rahmen des Bonusprogramms feststellen und zuordnen zu können.

Weitere Details zu den im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von Ihnen verarbeiteten Daten, der Herkunft der Daten, den Ihnen zustehenden datenschutzrechtlichen Rechten sowie der Speicherdauer sind den Datenschutzrechtlichen Informationen zur Datenverarbeitung nach Art. 13 und 14 DSGVO zu entnehmen.

Sie haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung Ihrer gespeicherten Daten, ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung sowie ein Recht auf Datenübertragbarkeit, jeweils gemäß den Voraussetzungen des Datenschutzrechts. Beschwerden richten Sie an die/den Datenschutzbeauftragte/n Ihrer Raiffeisenbank oder an die zuständige Datenschutzbehörde (<https://www.dsb.gv.at/>).



## BEDINGUNGEN – CASHBACK

---

Kunden können ab dem vollendeten 10. Lebensjahr an Cashback teilnehmen. Die Erfüllung der Teilnahmevoraussetzungen ist möglicherweise abhängig von der Zustimmung eines allfälligen gesetzlichen Vertreters. Ein Rechtsanspruch auf Teilnahme an Cashback besteht nicht. Der Einsatz von Cashback in der Raiffeisen-Bankengruppe Tirol startet, sobald die technischen und organisatorischen Voraussetzungen dafür vorliegen. Die Information darüber erfolgt gesondert.

### Generelle Teilnahmevoraussetzungen:

- Kunde im Sinn dieser Bedingungen ist jeder Verbraucher, der
- ein Bonus-Konto (Girokonto) oder ein Club-Konto bei der Raiffeisenbank führt und
  - Inhaber einer Debit-, Club- oder Mitgliederkarte der Raiffeisenbank ist.

### Cashback:

Cashback ist ein digitales Bonusprogramm, das auf den Bezahlprodukten physische und digitale Debitkarte basiert. **Bei bargeldlosen POS-Zahlungen und E-Commerce-Zahlungen mit der Debitkarte bei einem Vertragspartner wird dem Kunden vom Partnerunternehmen ein Rabatt gewährt.**

Welche Vertragspartner am Cashback-Programm teilnehmen und wie hoch die Rabatte sind, kann unter [www.raiffeisen-tirol.at/cashback](http://www.raiffeisen-tirol.at/cashback) abgefragt werden. Nur jene Partnerunternehmen, die jeweils aktuell auf [www.raiffeisen-tirol.at/cashback](http://www.raiffeisen-tirol.at/cashback) angeführt sind, gelten als Vertragspartner.

**Der Cashback-Rabatt ist unmittelbar an die Zahlung mit der Debitkarte gebunden**, ein Nachtrag nach der erfolgten Zahlung ist nicht möglich.

### Gutschrift Cashback:

Die von den Partnerunternehmen gewährten Rabatte werden **monatsweise** gesammelt und **am Anfang** des Folgemonats dem Girokonto, zu dem die Debitkarte von der Raiffeisenbank ausgestellt wurde, gutgeschrieben.

### Beginn und Dauer der Teilnahme an Cashback:

Die Teilnahme an Cashback beginnt mit der Erfüllung aller Teilnahmebedingungen und der Abgabe der Teilnahmeerklärung des Kunden **am Ersten des Folgemonats. Gibt der Kunde seine Teilnahmeerklärung am letzten Tag eines Monats ab, beginnt die Teilnahme an Cashback am Ersten des zweitfolgenden Monats.** Cashback wird für jeweils ein Kalenderjahr gewährt. Sofern die Raiffeisenbank bis 31.10. eines Jahres Cashback gegenüber dem Kunden nicht aufkündigt, erfolgt eine automatische Verlängerung um ein weiteres Kalenderjahr. Es besteht kein Rechtsanspruch des Kunden auf Fortsetzung von Cashback.

### Beendigung Cashback:

Es kommt zu einer Beendigung von Cashback ohne Ansprüche des Kunden gegen die Raiffeisenbank, wenn die Teilnahmebedingungen nicht mehr erfüllt sind, der Kunde unter Einhaltung der jeweiligen Kündigungsfristen sein Konto kündigt **oder sich über seinen Kundenbetreuer von Cashback abmeldet**, die Raiffeisenbank Cashback kündigt oder der Kunde verstirbt.

### Informationen zur Datenverarbeitung nach Art. 13 und 14 DSGVO bei Teilnahme am Bonusprogramm Cashback:

Die nachfolgende Information zur Datenverarbeitung ist eine produktspezifische Ergänzung zu den Datenschutzrechtlichen Informationen zur Datenverarbeitung nach Art. 13 und 14 DSGVO, welche auf der Website der Raiffeisenbank unter „Datenschutz“ abrufbar sind.

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist jene Raiffeisenbank, mit der Sie eine Teilnahme am Bonusprogramm Cashback vereinbart haben (nachfolgend „Bank“). Die Kontaktdaten der Bank sowie der/des Datenschutzbeauftragten der Bank finden Sie auf unserer Website unter „Datenschutz“.

Zur Erfüllung des Cashback-Bonusprogramms verarbeiten wir jene personenbezogenen Daten, die wir von Ihnen, insbesondere im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung, erhalten haben (Art. 13 DSGVO) oder die uns von anderen, mit der Bank verbundenen, Unternehmen berechtigt übermittelt werden (Art. 14 DSGVO).

Zu den personenbezogenen Daten zählen insbesondere Ihre Zahlungsverkehrs- und Clearing-Daten (z. B. Umsatzdaten im Zahlungsverkehr). Für eine Errechnung der sich im Rahmen des Bonusprogramms Cashback ergebenden Rabatte wird Ihre IBAN mit den Cashback-relevanten Transaktionsdaten der Vertragspartner (POS-Transaktionsdaten sowie E-Commerce-Zahlungen) gematcht. Die von den Vertragspartnern gewährten Rabatte werden monatsweise gesammelt und am Anfang des Folgemonats dem Girokonto, zu dem die Debitkarte von der Raiffeisenbank ausgestellt wurde, gutgeschrieben.

Zweck der Datenverarbeitung ist die Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) im Rahmen des Cashback-Bonusprogramms. Hierzu werden Ihre Daten ausschließlich an unsere vertraglich gebundenen Auftragsverarbeiter weitergegeben. Eine Weitergabe Ihrer Daten an Vertragspartner des Cashback- Programms erfolgt nicht.

Weitere Details zu den im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von Ihnen verarbeiteten Daten, der Herkunft der Daten, den Ihnen zustehenden datenschutzrechtlichen Rechten sowie der Speicherdauer sind den Datenschutzrechtlichen Informationen zur Datenverarbeitung nach Art. 13 und 14 DSGVO zu entnehmen.

Sie haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung Ihrer gespeicherten Daten, ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung sowie ein Recht auf Datenübertragbarkeit, jeweils gemäß den Voraussetzungen des Datenschutzrechts. Beschwerden richten Sie an die/den Datenschutzbeauftragte/n Ihrer Raiffeisenbank oder an die zuständige Datenschutzbehörde (<https://www.dsb.gv.at/>).