



SHOPTIMIZER FACT SHEET

UNTERNEHMENS DATEN

Gründungsdatum: 08.09.2021
Mitarbeiter: 2
Kunden: 500+
Webseite: www.shoptimizer.at

TECHNIK

Der shoptimizer ist ein Tool aus Holz, das mit NFC-Technologie arbeitet, so direkte und individuelle Bewertungen auf den Digitalkanälen eines Unternehmens ermöglicht. Bewertungen sind auch über den aufglaserten QR-Code möglich.

FUNKTION

Der Kunde berührt das Tool mit seinem Smartphone und gibt dank der NFC-Technik direkt am P.O.S eine Bewertung zum Unternehmen, eines Geschäfts oder einer Filiale ab.

ANWENDUNGSBEREICHE

Der shoptimizer wird direkt am Schalter, an der Kasse (Handel) oder der Rezeption (Gastronomie, Tourismus) platziert. Kund:innen haben so direkten Zugang und können ihre Bewertung unmittelbar abgeben. Bei Beratungsgesprächen kann der shoptimizer auch direkt in die Hand gegeben werden.

WARUM BEWERTUNGEN

Bewertungen werden immer wichtiger, um rasch über die Kundenzufriedenheit oder andere Fakten aufmerksam zu werden und darauf reagieren zu können. Potenzielle Kund:innen orientieren sich immer häufiger an den Kommentaren und Urteilen anderer Kund:innen. Umfragen zeigen, 98 Prozent lesen Bewertungen von lokalen Unternehmen, 80 % der Kund:innen vertrauen Bewertungen genauso wie Empfehlungen von Freunden oder Familie.

MANAGEMENT

Founder & CEO: Elias Danninger
Founder & CTO: Daniel Sigl

KONTAKT: office@shoptimizer.at

KUNDENZUFRIEDENHEIT

Im Hintergrund werden die abgegebenen Bewertungen der Kunden genau analysiert. Die Kundenzufriedenheit wird somit standortbezogen laufend gemessen. Bei Bedarf kann rasch auf mögliche Problemfelder reagiert, die Zufriedenheit gesteigert werden.

NACHHALTIGKEIT

Das Holz für den shoptimizer stammt aus Österreich und wird regional von einem Tischler verarbeitet. Soziale Werkstätten wie z.B. die Lebenshilfe veredeln ihn mit dem Logo. Die Wertschöpfung bleibt somit in der Region. Der shoptimizer ist zu 98 % natürlich abbaubar.

PRODUKT-VORTEILE

Echte, unverfälschte Bewertungen in den gängigen Bewertungsportalen. Angenehme Haptik. Holz ist ein nachwachsender Rohstoff. Einfache Bedienung ohne Anschluss an ein Strom- und/oder Datennetz.