



INFINITY

BUSINESS BANKING
AUF DEM NÄCHSTEN LEVEL.

DATENÜBERNAHME
AUS ELBA-BUSINESS

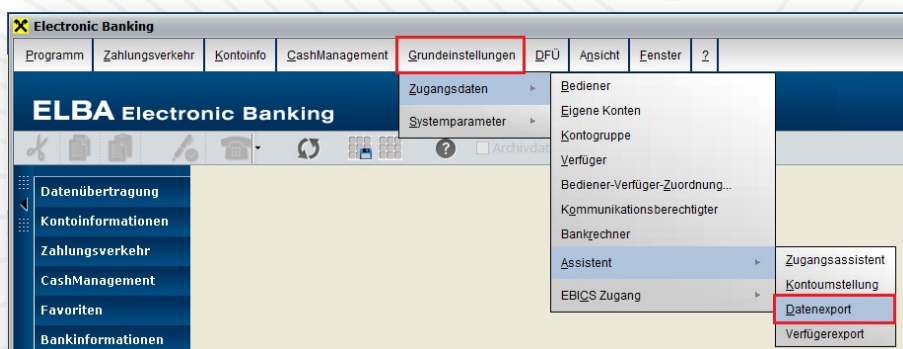


1 DATENEXPORT ELBA-BUSINESS

Sie können nachfolgende Daten aus ELBA-business exportieren, um diese in Raiffeisen **INFINITY** zu übernehmen:

- Geschäftspartner und dazugehörige Konten
- Vorlagen
- Mandate

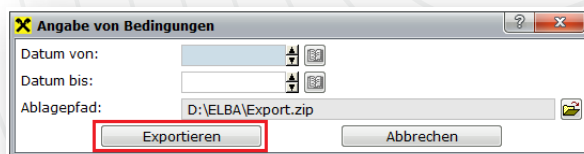
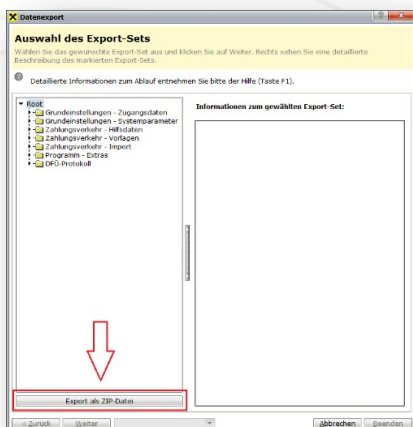
Um den Export in ELBA-business durchzuführen, klicken Sie im Menü „Grundeinstellungen“ auf „Zugangsdaten >> Assistent >> Datenexport“.



Im neuen Fenster „Datenexport“ klicken Sie links unten auf „Export als ZIP-Datei“. Anschließend erfolgt die Abfrage eines Zeitraumes (leer bei vollständiger Datenausgabe) und des gewünschten Ablagepfades für die Exportdatei. Mit dem Button „Exportieren“ wird die gesamte Datei im ZIP-Format ausgegeben.

WICHTIG:

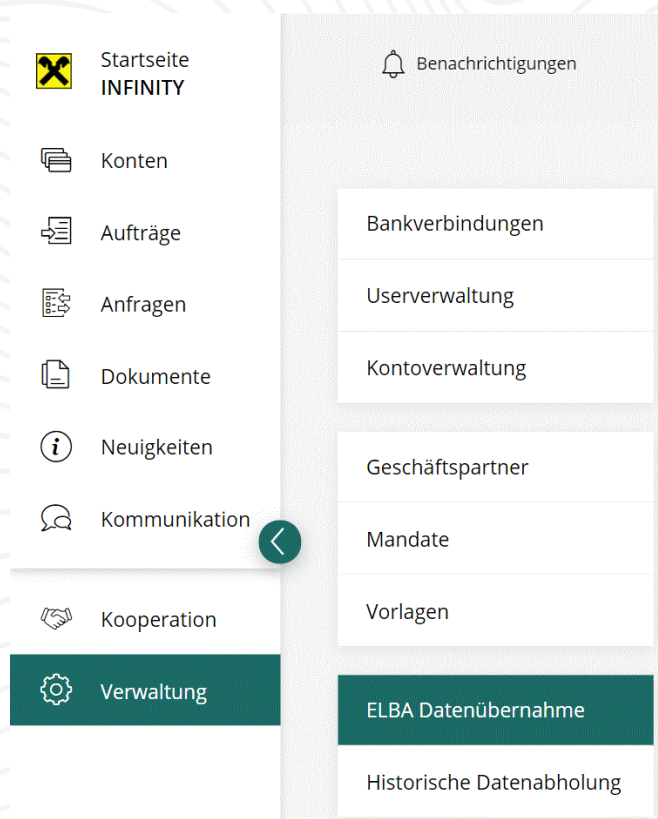
- Für den gewählten Exportordner ist ein Schreibrecht erforderlich.
- Ändern Sie den Inhalt der ZIP-Datei (einzelne CSV-Dateien) keinesfalls!





2 DATENIMPORT RAIFFEISEN INFINITY

Diese aus ELBA-business exportierten Daten können nun in das Raiffeisen **INFINITY**-Portal übernommen werden. Klicken Sie dafür im Portal auf den Menüpunkt „**Verwaltung** >> **ELBA Datenübernahme**“.



Wählen Sie die aus ELBA-business ausgegebene Exportdatei (ZIP) aus. Optional können Sie noch die Vorlagen und/oder Mandate abwählen, sollten diese bewusst **NICHT** übernommen werden!



Die Datei wird nun von Raiffeisen **INFINITY** geprüft, anschließend starten Sie die finale Datenübernahme mit einem Klick auf „**Importieren**“.



3 PROTOKOLL

Nach dem erfolgreichen Import wird eine Zusammenfassung der Datenübernahme angezeigt. Bitte kontrollieren Sie, ob die Daten korrekt übernommen wurden. So können Sie z. B. Duplikate (Einträge, die bereits in Raiffeisen **INFINITY** vorhanden waren) überprüfen und in der jeweiligen Verwaltung ggf. Anpassungen vornehmen.

Diese Protokolle zur Datenübernahme stehen in Raiffeisen **INFINITY** bis zu 30 Tage zur Verfügung.

Protokoll ELBA-business Datenimport Protokoll drucken

Ersteller: Ich
Datum: 12.01.2020, 08:55

30/30 Vorlagen		» Zur Vorlagenverwaltung
15/30 Geschäftspartner	5 Duplikate 10 fehlerhafte Datensätze	» Zur Geschäftspartnerverwaltung
0/5 Geschäftspartnerkonten	5 Duplikate 10 fehlerhafte Datensätze	» Zur Geschäftspartnerverwaltung
0/30 Mandate	30 fehlerhafte Datensätze	» Zur Mandatsverwaltung



KONTAKT

Für Fragen zur Portalnutzung oder technische Angelegenheiten stehen Ihnen Ihr Kundenbetreuer sowie die Hotline zur Verfügung.

Bei Fragen zu Raiffeisen INFINITY

Gerne steht Ihnen Ihr **Kundenbetreuer** zur Verfügung.

Hotline:

E-Mail: infinity@rvs.at

Tel.: +43 599 35000 990

(Montag bis Freitag von 07.30 – 17.00 Uhr)