



Videoberatungsgespräche

Ergänzende datenschutzrechtliche Informationen nach Art 13 DSGVO

Unsere allgemeinen datenschutzrechtlichen Informationen finden Sie unter der Rubrik Datenschutz auf der Homepage Ihrer Bank. Die Informationen in diesem Dokument dienen als Ergänzung hinsichtlich Videoberatungsgesprächen.

1. WER IST FÜR DIE DATENVERARBEITUNG VERANTWORTLICH?

Verantwortlich ist jenes Bankinstitut, mit der die Videoberatung durchgeführt wird. E-Mail: datenschutz@rlbstmk.at

2. WELCHE PERSONENBEZOGENEN DATEN WERDEN VERARBEITET?

Folgende personenbezogene Daten sind Gegenstand der Verarbeitung:

- Nutzerdaten (z.B. IP-Adresse, ...)
- Daten der Videoberatung (z.B. Datum, Uhrzeit)
- Namen und Kontaktdaten der teilnehmenden Personen (Telefonnr., Kundennummer, ...)
- sämtliche Audio- und Bilddateien der Videoberatung.

3. FÜR WELCHE ZWECKE UND AUF WELCHER RECHTSGRUNDLAGE WERDEN DIE DATEN VERARBEITET?

Zweck der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die Durchführung von Videoberatungen, die im Einklang mit den Bestimmungen der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des österreichischen Datenschutzgesetzes (DSG) auf Basis folgender Rechtsgrundlagen verarbeitet werden:

- zur Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist sowie zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Anfrage der betroffenen Person (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO)
- zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, der der Verantwortliche unterliegt (Art 6 Abs 1 lit c DSGVO)
- zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO)

4. AN WEN WERDEN MEINE PERSONENBEZOGENEN DATEN WEITERGEGEBEN?

Die Aufzeichnungen bzw. sämtliche während des Gesprächs besprochenen Informationen erhalten nur jene Stellen, für die es aufgrund rechtlicher Verpflichtungen erforderlich ist bzw. innerhalb der Bank nur jene Mitarbeiter, die Ihre Daten für die Erbringung der thematisierten Produkte und Dienstleistungen benötigen.

Darüber hinaus erhalten die von uns vertraglich gebundenen Auftragsverarbeiter (insbesondere IT- und Backoffice-Dienstleister) die für die technische Abwicklung erforderlichen Daten.

Es werden keine personenbezogenen Daten in Länder außerhalb der EU bzw. des EWR übermittelt. Es erfolgt lediglich eine Übermittlung von anonymisierten Daten in aggregierter Form zum Zweck der statistischen Auswertung.

5. WIE LANGE WERDEN DIESE DATEN GESPEICHERT?

Die Nutzerdaten, sowie die Audio- und Bilddateien der Videogespräche, werden innerhalb der europäischen Union für die Dauer von 30 Tagen gespeichert und nach Ablauf dieser Frist automatisiert gelöscht.

Sofern ein Zusammenhang mit einer Wertpapier-Dienstleistung besteht, werden Audio- und Videodateien gemäß den gesetzlichen Aufbewahrungspflichten (u.A. gem. Wertpapieraufsichtsgesetz 2018) gespeichert und nach Ablauf der Fristen (5 Jahre laut WAG 2018) ebenfalls automatisiert gelöscht.

6. WELCHE DATENSCHUTZRECHTE STEHEN MIR ZU?

Sie haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung Ihrer gespeicherten Daten, ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung sowie ein Recht auf Datenübertragbarkeit gemäß den Voraussetzungen des Datenschutzrechts. Aufzeichnungen von Wertpapierberatungen dürfen allerdings aufgrund der oberwähnten gesetzlichen Aufbewahrungsfrist erst nach deren Ablauf gelöscht werden.

Beschwerden können an die zuständige Datenschutzbehörde gerichtet werden: <https://www.dsb.gv.at/>

7. NUTZUNG VON CISCO WEBEX?

Mit „Cisco Webex Meetings“ wird Software eines Drittanbieters eingesetzt. Der Anbieter, Cisco International Limited, 9-11 New Square Park, Bedfont Lakes, Feltham, TW14 8HA, Vereinigtes Königreich („Cisco“), ist als Sub-Auftragsverarbeiter Empfänger personenbezogener Daten.

Die Nutzungsbedingungen von Cisco unterliegen nicht unserer direkten Kontrolle. Mit der Nutzung der Cisco Webex-Anwendung gelten auch die Geschäftsbedingungen und Datenverarbeitungsrichtlinien von Cisco, welche zusätzlich zu Ihren Rechten und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre, jederzeit den jeweiligen Datenschutzhinweisen von Cisco entnommen werden können: https://www.cisco.com/c/de_at/about/legal/privacy-full.html.

Vor Beitritt sind Ihre Kamera und Ihr Mikrofon gemäß Ihren Voreinstellungen aktiv oder deaktiviert. Mit Aktivieren von Kamera und/oder Mikrofon werden Sie von der Aufzeichnung erfasst. Es besteht für Sie jederzeit die Möglichkeit die Blur Funktion (Hintergrund-Weichzeichnung) zu nutzen. Zusätzlich bieten wir Ihnen die Möglichkeit während des Gesprächs Fragen per Textchat zu stellen.