



# Videoberatungsgespräche

Ergänzende datenschutzrechtliche Informationen nach Art 13 DSGVO

Unsere allgemeinen datenschutzrechtlichen Informationen finden Sie unter der Rubrik Datenschutz auf der Homepage Ihrer Bank. Die Informationen in diesem Dokument dienen als Ergänzung hinsichtlich Videoberatungsgesprächen.

## Wichtige Information für Sie:

Vor Beitritt sind Ihre Kamera und Ihr Mikrofon gemäß Ihren Voreinstellungen aktiv oder deaktiviert. Mit Aktivieren von Kamera und/oder Mikrofon werden Sie von der Aufzeichnung erfasst. Es besteht für Sie jederzeit die Möglichkeit die Blur Funktion (Hintergrund-Weichzeichnung) zu nutzen. Zusätzlich bieten wir Ihnen die Möglichkeit während des Gesprächs Fragen per Textchat zu stellen und/oder die Kamera wieder zu deaktivieren.

### 1. WER IST DIE FÜR DIE DATENVERARBEITUNG VERANTWORTLICHE STELLE?

Datenschutzrechtlich verantwortlich ist jenes Bankinstitut, mit dem die Videoberatung durchgeführt wird.

### 2. WELCHE PERSONENBEZOGENEN DATEN WERDEN IM ZUGE DER VIDEOBERATUNG VERARBEITET?

Folgende personenbezogene Daten sind Gegenstand der Verarbeitung:

- Nutzerdaten (z.B. Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, Nutzername, etc.)
- Daten der Videoberatung (z.B. Teilnehmer IP-Adresse, Datum, Geräte-/Hardwareinformation, etc.)
- Namen und Kontaktdaten der teilnehmenden Personen (Telefonnr., Kundennummer, ...)
- Sämtliche Audio- und Bilddateien der Videoberatung.
- Weitere personenbezogene Daten werden in Abhängigkeit der ggf. eigens vorgenommenen Einstellungen im Rahmen der TeamViewer-Nutzung verarbeitet.

### 3. FÜR WELCHE ZWECKE UND AUF WELCHER RECHTSGRUNDLAGE WERDEN DIE DATEN VERARBEITET?

Zweck der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die Durchführung von Videoberatungen, die im Einklang mit den Bestimmungen der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des österreichischen Datenschutzgesetzes (DSG) auf Basis folgender Rechtsgrundlagen verarbeitet werden:

- zur Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist sowie zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Anfrage der betroffenen Person (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO)
- zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, der der Verantwortliche unterliegt (Art 6 Abs 1 lit c DSGVO)
- zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO)

### 4. AN WEN WERDEN MEINE PERSONENBEZOGENEN DATEN WEITERGEGEBEN?

Die Aufzeichnungen bzw. sämtliche während des Gesprächs besprochenen Informationen erhalten nur jene Stellen, für die es aufgrund rechtlicher Verpflichtungen erforderlich ist bzw. innerhalb der Bank nur jene Mitarbeiter, die Ihre Daten für die Erbringung der thematisierten Produkte und Dienstleistungen benötigen.

Darüber hinaus erhalten die von uns vertraglich gebundenen Auftragsverarbeiter (insbesondere IT- und Backoffice-Dienstleister) die für die technische Abwicklung erforderlichen Daten (hier u.a. TeamViewer).

Es werden keine personenbezogenen Daten in Länder außerhalb der EU bzw. des EWR übermittelt.

### 5. WIE LANGE WERDEN DIESE DATEN GESPEICHERT?

Die Nutzerdaten, sowie die Audio- und Bilddateien der Videogespräche, werden innerhalb der europäischen Union für die Dauer von maximal 30 Tagen gespeichert und nach Ablauf dieser Frist automatisiert gelöscht.

Gesetzlicher Ausnahmetatbestand: Sofern ein Zusammenhang mit einer Wertpapier-Dienstleistung besteht, werden Audio- und Videodateien gemäß den gesetzlichen Aufbewahrungspflichten (u.A. gem. Wertpapieraufsichtsgesetz 2018) gespeichert und nach Ablauf der Fristen (5 Jahre laut WAG 2018) ebenfalls automatisiert gelöscht.

### 6. WELCHE DATENSCHUTZRECHTE STEHEN MIR ZU?

Sie haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung Ihrer gespeicherten Daten, ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung sowie ein Recht auf Datenübertragbarkeit gemäß den Voraussetzungen des Datenschutzrechts. Dafür wenden Sie sich an folgende E-Mail Adresse: [datenschutz@rbstmk.at](mailto:datenschutz@rbstmk.at) Datenschutzrechtliche relevante Beschwerden können an die zuständige öst. Datenschutzbehörde gerichtet werden: <https://www.dsb.gv.at/>

### 7. WELCHE DATENSCHUTZRECHTLICHEN INFORMATIONEN ERGEHEN DURCH TEAMVIEWER

TeamViewer Germany GmbH („TeamViewer“), Bahnhofplatz 2, 73033 Göppingen, Deutschland ist vorliegend Auftragsverarbeiter gemäß den Vorgaben der DSGVO für die Verarbeitung personenbezogener Daten. Die Datenschutzinformationen zu TeamViewer sind auf der Website unter [www.teamviewer.com/de/datenschutzinformation](http://www.teamviewer.com/de/datenschutzinformation) jederzeit abrufbar. Für datenschutzrechtliche Fragen können Sie sich überdies per Mail an [privacy@teamviewer.com](mailto:privacy@teamviewer.com) wenden.