

# Digital Work Design

**Prof. Dr. Isabell M. Welpé**

**Professor** for Strategy&Organisation

TUM School of Management

Technische Universität München (TUM)

**Co-Gründer** TTUM Blockchain Research Cluster

**Research Affiliate @UCL, London**

UCL Centre for Blockchain Technologies (BCT)

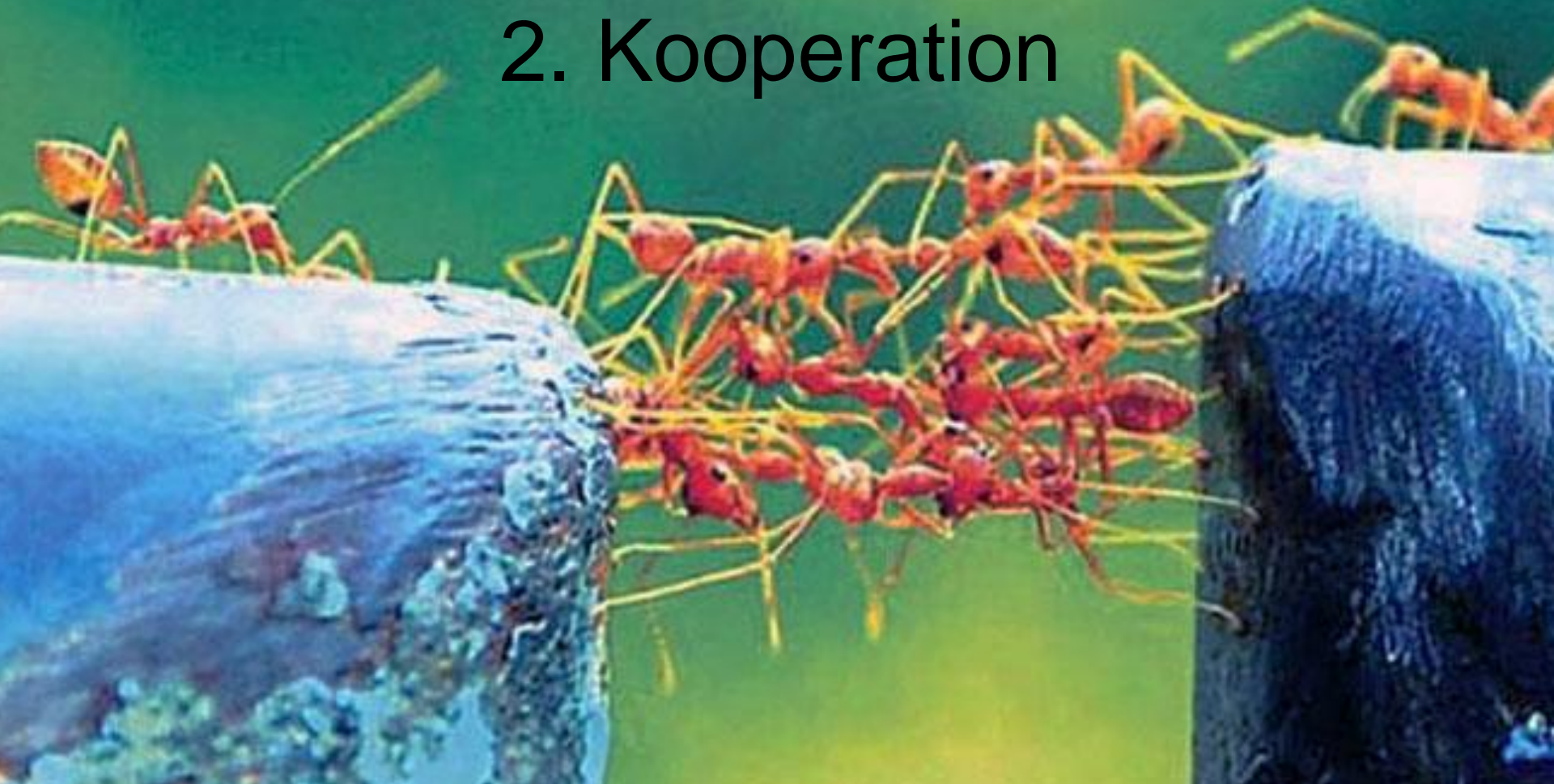
*welpe@tum.de*

*twitter: @isabellwelpe*


# 1. Kunden



## 2. Kooperation



	„Alt“	„Neu“
Zielsetzung	Top-Down	Bottom-Up
Macht	Konzentriert	Verteilt
Abteilungsgröße	Groß	Klein
Führungsfunktion	Kontrolle, Monitoring	Guidance, Coaching
Struktur	Formale Hierarchie	Team & Arbeitsgruppen
Analyseeinheit	Firma	Netzwerk
Ziel	Reliabilität, Replikation	Flexibilität, Emergenz
Steuerung	Vertikal	Horizontal
Ressourcen	Bestimmten Einheiten	Geteilt, unverbunden
<u>Rechte&amp;Pflichten</u>	Permanent	Zeitlich begrenzt
Integration	Regelbasiert	Beziehungsbasiert
Motivation	Effizienz	Innovation

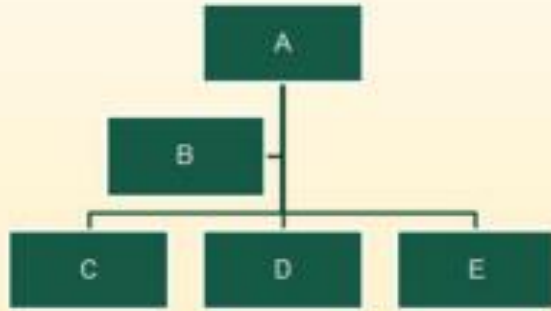


**„Einige der wichtigsten Innovationen  
entstehen nicht durch neue Technologien,  
sondern durch andere Arten  
zusammenzuarbeiten und Arbeit zu  
organisieren.“**

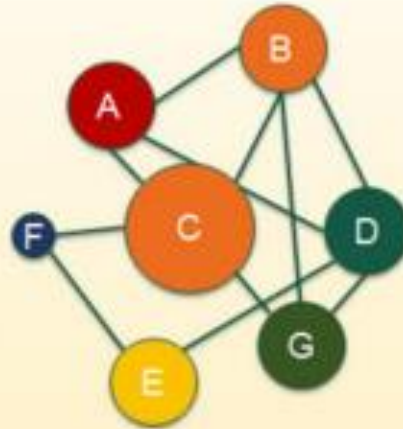
- Tom Malone, MIT

# Neue Wertschöpfungsketten: Netzwerk von Teams und Kollaborative Innovation

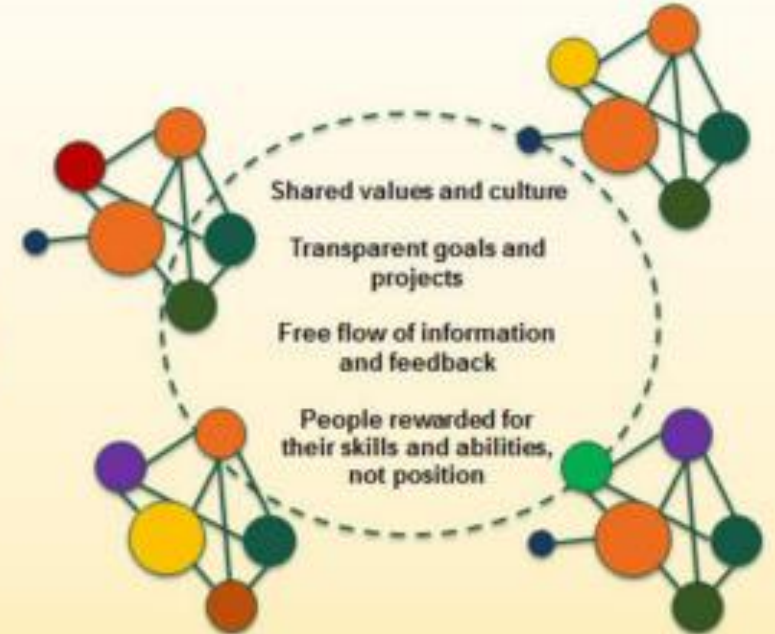
Die neue Organisation: Ein Netzwerk von Teams



Wie die Dinge waren



Wie die Dinge „sind“



Wie die Dinge funktionieren

The background consists of a grid of small, colorful rectangles (in shades of blue, yellow, red, green, and purple) that are slightly tilted and arranged in a way that creates a strong sense of perspective, appearing to recede into the distance. The text '3. Kreativität' is centered in the middle of the image.

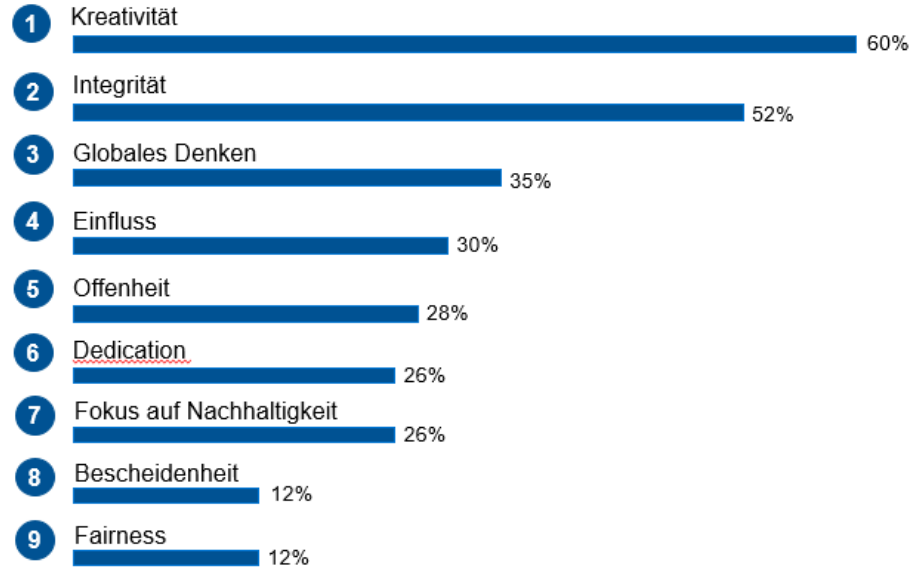
# 3. Kreativität

# Top Anforderungen an Mitarbeiter in der Zukunft

## Top 10 der Fähigkeiten 2020

1. **Komplexes Problemlösen**
2. **Kritisches Denken**
3. **Kreativität**

1. Management von Menschen
2. Koordination mit anderen
3. Emotionale Intelligenz
4. Beurteilungsvermögen und Entscheidungsstärke
5. Serviceorientierung
6. Verhandlungsgeschick
7. Kognitive Flexibilität



Quelle: IBM Global Leadership Survey (2010)





DANKE.

Fragen? Kommentare?

**Prof. Dr. Isabell Welpel**

Email: [welpel@tum.de](mailto:welpel@tum.de)

Lehrstuhl für Strategie und Organisation

<https://www.strategy.wi.tum.de>

Facebook: <https://www.facebook.com/TUM.LSO>

Twitter: [@IsabellWelpel](https://twitter.com/IsabellWelpel)