

Integration der HYPO Steiermark in die Raiffeisen-Landesbank Steiermark

Hier finden Sie relevante Informationen zu Produkten und Services, die von der Verschmelzung betroffen sind.

Thema	Maßnahmen Bank	Kein Handlungsbedarf	Maßnahmen Kunde	Übergangsfristen
Giro-/Gehalts-/Pensions-/Jugend-/Studentenkonto	Sie erhalten eine neue Kontonummer (IBAN & BIC). Ihr bisheriges HYPO-Panther-Konto wird auf ein Konto der Raiffeisen-Landesbank Steiermark umgestellt. Es erfolgt eine automatische Übertragung der bisherigen Kontodaten (HYPO-Stammdaten) inkl. Lastschriften bzw. Firmenlastschriften und Daueraufträgen.		Bitte geben Sie Ihren Vertragspartnern (z. B. Arbeitgeber, Pensionskassen, Pensionsversicherungen, Mieter, Sponsoren etc.) den neuen IBAN (Raiffeisen-Landesbank-Kontonummer) und BIC bekannt. Vorlagen werden von uns zur Verfügung gestellt.	Zahlungseingänge auf Ihr bestehendes Konto werden bis auf Weiteres auf Ihr/e neues/en Konto/en umgeleitet. Kontoinhaber, Zeichnungsberechtigte und Konditionen bleiben unverändert.
Debitkarte/Bankomatkarte	Aufgrund der geänderten Kontodaten erhalten Sie Ihre neue Raiffeisen-Debitkarte/Bankomatkarte per Post bzw. – für den Fall einer derartigen Vereinbarung – schalterlagernd. Die neue Karte ist sofort voll funktionsfähig. Ihre PIN bleibt gleich wie bisher.		Bitte die bisherige Debitkarte/Bankomatkarte der HYPO Steiermark nach Erhalt der neuen Raiffeisen-Karte vernichten und entsorgen.	Am 27.8.2021 sind voraussichtlich keine SB-Einzahlungen und SB-Überweisungen aufgrund von Wartungsarbeiten möglich. Die Zusendung Ihrer neuen Karte(n) erfolgt bis ca. 10.9.2021. Ihre HYPO Steiermark-Debitkarte kann bis zur ersten Verwendung Ihrer Raiffeisen-Debitkarte (längstens aber bis zum 31.12.2021) verwendet werden.
Kreditkarte(n)	Wir informieren die Kreditkartenfirmen über Ihre neuen Kontodaten. Lastschriften werden automatisch übernommen.	✓		
Digitale Karten bzw. ELBA-Pay Funktionen			Nach Erhalt und Verwendung der neuen Raiffeisen-Karte ist eine neuerliche Registrierung erforderlich.	
Daueraufträge:				
<ul style="list-style-type: none"> vom HYPO Konto 	Automatische Umstellung	✓		
<ul style="list-style-type: none"> auf Ihr HYPO Konto 			Bitte geben Sie Ihrem/Ihren Vertragspartner/n den neuen IBAN und BIC bekannt, damit diese eine Dauerauftragsänderung durchführen.	Zahlungseingänge auf Ihr/e bestehendes/en Konto/en werden bis auf Weiteres auf Ihr/e neues/en Konto/en umgeleitet.
Abbuchungsaufträge	Bei regelmäßigen Abbuchern erfolgt eine automatisierte Überleitung auf das neue Raiffeisen-Konto.		Bei regelmäßigen und unregelmäßigen Lastschriften (z. B. Mitgliedsbeiträgen, Online-Shops etc.) muss der Empfänger/Abbucher durch den Kunden über die Änderung informiert werden.	Zahlungseingänge auf Ihr/e bestehendes/en Konto/en werden bis auf Weiteres auf Ihr/e neues/en Konto/en umgeleitet.
Electronic Banking/Internetbanking:				
<ul style="list-style-type: none"> Mein ELBA/Mein ELBA App 	Ihre PIN bleibt bestehen, die Historie bleibt einsehbar. Wir geben Ihnen in Ihrer bisherigen Mailbox Ihre neue Verfügernummer bekannt.		Sie laden sich die Raiffeisen "Mein ELBA"-App herunter und steigen mit der neuen Verfügernummer ein. Dies gilt auch beim Login über die Homepage. Erneute Push-TAN-Registrierung (bei Bedarf).	Neuer Verfüger (mit bestehender PIN) gilt ab 29.8.2021. Der Zugang zu Ihrer bisherigen ELBA-Mailbox wird bis ca. Mitte September 2021 möglich sein.
<ul style="list-style-type: none"> ELBA-Business 	Rechtzeitige Informationen über alle wesentlichen Änderungen erhalten Sie von Ihrer Kundenberaterin bzw. Ihrem Kundenberater.		Umsetzung aller erforderlichen Maßnahmen nach erfolgter Information durch die Bank.	

Integration der HYPO Steiermark in die Raiffeisen-Landesbank Steiermark

Hier finden Sie relevante Informationen zu Produkten und Services, die von der Verschmelzung betroffen sind.

Thema	Maßnahmen Bank	Kein Handlungsbedarf	Maßnahmen Kunde	Übergangsfristen
Sparbuch	Die Konditionen bleiben gleich. Die Bezeichnung des Sparbuches sowie Verfüger/Sperrvermerke, Lösungswort bleiben unverändert.	✓		Bei der ersten Vorlage ab dem 30.8.2021 wird Ihr HYPO-Sparbuch automatisch gegen ein Raiffeisen-Sparbuch umgetauscht.
Online-Sparen	Sie erhalten eine neue Kontonummer. Ihre Konditionen bleiben gleich. Es erfolgt eine automatische Übertragung inkl. Daueraufträgen.	✓		
Bausparvertrag	Die Bauspardaten bleiben unverändert. Lastschriften und Daueraufträge werden automatisch auf Ihre neue Kontonummer übertragen.	✓		
Wertpapiere	Sie erhalten eine neue Depotnummer. Ihr gesamter Depotstand, Ihr Zinsgutschriftskonto und Ihre laufenden Orders werden automatisch übertragen.	✓		
Versicherungen	Ihre Polizzennummer(n) bleibt(en) unverändert. Bei SEPA-Lastschriften (Abbuchern) siehe Zeile "Abbuchungsaufträge". Bei Daueraufträgen siehe Zeile "Daueraufträge".		! Die jeweilige Versicherung ist bitte kundenseitig über die neue IBAN und BIC zu informieren.	
Kredit	Sie erhalten eine neue Kredit-Kontonummer. Lastschriften und Daueraufträge für die Kreditraten von Ihrem bisherigen HYPO-Konto werden automatisch auf das neue RLB-Konto übertragen bzw. umgestellt. Ihre Konditionen und Kreditraten bleiben unverändert.		! Sollte das Abbucherkonto (Giro-/Gehaltskonto) nicht bei der HYPO Steiermark geführt werden, ist eine Änderung der Kredit-Kontonummer bei Ihrer anderen Bank zu veranlassen.	
Safe, Sparbuchschließfach, Briefschließfach & Nachttresor	Im Fall von Änderungen wird ein Gesprächstermin mit Ihnen vereinbart.	✓		

Wir werden Sie über alle wesentlichen Änderungen und erforderlichen Umstellungsmaßnahmen informieren. Sie finden diese auch unter www.hypobank.at und in „**Mein ELBA**“.

Bei Fragen, die speziell auf Ihr Unternehmen oder Ihre spezielle Situation zutreffen, wenden Sie sich bitte an Ihre persönliche Beraterin oder Ihren persönlichen Berater.