



**SCHALTER-
BETRIEB
AB MONTAG
27. MAI**
im alten Postgebäude
8262, Ilz 61

MEHR RAUM. MEHR SERVICE. MEHR ZUKUNFT. WIR BAUEN FÜR SIE.

Kundeninformation
zum Umbau der Raiffeisenbank in Ilz



Ilz-Großsteinbach-Riegersburg

WIR BRINGT LEBEN IN DIE REGION. WIR macht´s möglich.

Sehr geehrte Kundin! Sehr geehrter Kunde!

Nach langer und sorgfältiger Planung ist es nun endlich so weit: wir starten den Umbau unserer Hauptfiliale in Ilz. Im Zuge dieses Projektes entsteht viel mehr als nur ein neues Gebäude. Wir schaffen ein modernes Bankerlebnis für unsere Kund:innen, mehr Raum und innovative Arbeitsplätze für unsere 40 Mitarbeiter:innen und beleben den Ortskern von Ilz mit einem neuen Gastronomie- und Verweilangebot.

In unserem neuen Gebäude haben wir in Zukunft die Möglichkeit noch besser auf Ihre persönlichen Bedürfnisse einzugehen und Ihnen top Service in zeitgemäßen Räumlichkeiten zu bieten. Der neue 270 m² große Kundenbereich wird in puncto Diskretion und Flexibilität keine Wünsche offen lassen.

Damit Sie während der Zeit des Umbaus nicht auf unsere gewohnten Leistungen verzichten müssen, haben wir ein Übergangsquartier im alten Postgebäude am Hauptplatz in Ilz eingerichtet. Nähere Informationen finden Sie auf den folgenden Seiten.

Wir freuen uns schon jetzt darauf Sie sowohl in unserem Übergangsquartier als auch ganz besonders in unserem neuen Bankgebäude begrüßen zu dürfen!

Mit besten Grüßen

Vorstand der Raiffeisenbank Ilz-Großsteinbach-Riegersburg eGen

Armin Loder, Walter Schögler, Reinhold Fink



Antworten auf Ihre wichtigsten Fragen zum Umbau

Warum baut die Raiffeisenbank Ilz neu?

Unser aktuelles Gebäude wurde vor 20 Jahren für 17 Mitarbeiter:innen gebaut. In dieser Zeit hat sich vieles stark verändert: Technik, Arbeitsabläufe und die Ansprüche an qualitativ hochwertige Beratung erfordern diese räumliche Veränderung, die nun auch unseren 40 Mitarbeiter:innen und allen Kund:innen ausreichend Platz bieten wird.



Wann startet der Umbau und wie lange wird er dauern?

Der Start des Umbaus ist für Juni 2024 geplant. Wir rechnen mit der Fertigstellung und feierlichen Eröffnung des neuen Gebäudes im Sommer 2025.

Wie kann ich in der Umbauphase meine Bankgeschäfte erledigen?

Um die Zeit des Umbaus für unsere Kunden so angenehm wie möglich zu gestalten, haben wir ein Übergangsquartier am Hauptplatz in Ilz eingerichtet (Ilz altes Postgebäude, Hausnr. 61). Hier stehen wir Ihnen mit unseren gewohnten Service- und Dienstleistungen zur Verfügung. Auch unsere Selbstbedienungsgaräte werden umziehen, damit Sie jederzeit ihre täglichen Bankgeschäfte wie gewohnt durchführen können.

Wie lange seid ihr noch am derzeitigen Standort?

Wir beginnen ab Mitte April mit der Übersiedelung. Der Schalterbetrieb im Übergangsquartier startet am **Montag, 27. Mai 2024.**

Steht mir trotz Umbau ein/e persönliche/r Berater:in zur Verfügung?

Natürlich! Wir haben auch in unserem Übergangsquartier genügend Räumlichkeiten für Beratungsgespräche geschaffen. Unsere Berater:innen sind von 08:00 - 18:00 Uhr für Sie da. Bitte vereinbaren Sie Ihren persönlichen Termin vorab telefonisch unter 03385 / 3630.

Wird es einen Bankomat geben?

Ja - selbstverständlich steht auch in der Umbauphase ein Bankomat am alten Postgebäude (Ilz, Hausnr. 61) zur Verfügung.

Verfügt das Übergangsquartier über einen barrierefreien Zugang?

Leider war es uns nicht möglich das Gebäude 100% barrierefrei zu adaptieren. Bei unserem zweiten Eingang muss eine kleine Stufe überwunden werden. Sollten Sie Hilfe beim Zugang zum Kundenbereich benötigen, helfen Ihnen unsere Mitarbeiter:innen gerne. Im Idealfall informieren Sie uns vorab über Ihren Besuch.

Welche Parkmöglichkeiten gibt es für Kund:innen?

Im Hof der Firma Tesar & Janisch stehen Ihnen Parkplätze zur Verfügung. Darüber hinaus können Sie auch die öffentlichen Parkplätze am Hauptplatz nutzen.

Wie kann ich über die Umbaufortschritte informiert bleiben?

Wir werden den Baufortschritt auf unseren Social Media Kanälen dokumentieren. Folgen Sie uns auf Instagram (@rb_ilz) und / oder Facebook (facebook.com/Raiffeisenbank.Ilz). Über die Fertigstellung und offizielle, feierliche Eröffnung unseres neuen Gebäudes informieren wir Sie selbstverständlich wieder schriftlich.

AB MONTAG, 27. MAI 2024

Schalterbetrieb in 8262 Ilz, Nr. 61 (altes Postgebäude)

SCHALTERÖFFNUNGSZEITEN

Montag	08:00 - 12:00	14:00 - 16:30
Dienstag	08:00 - 12:00	14:00 - 16:30
Mittwoch	08:00 - 12:00	
Donnerstag	08:00 - 12:00	
Freitag	08:00 - 12:00	14:00 - 16:30

SELBSTBEDIENUNGSSERVICES

Auch in unserem Übergangsquartier stehen Ihnen die gewohnten Selbstbedienungsgeräte für die flexible Erledigung Ihrer Bankgeschäfte zur Verfügung.

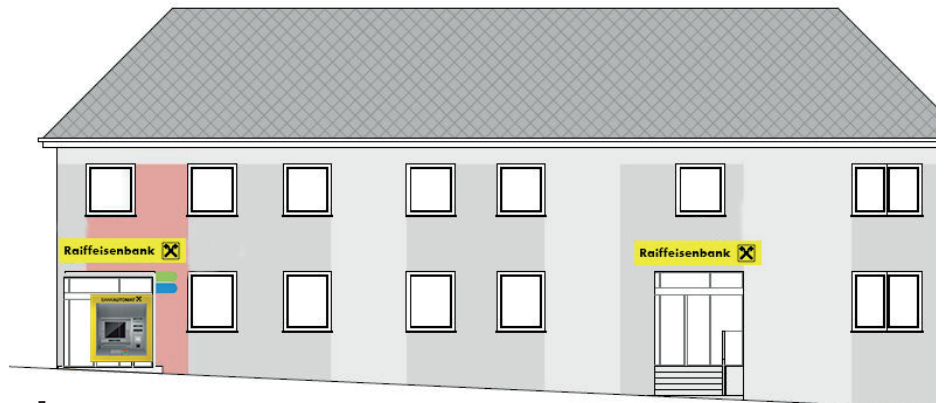
- Kontoauszugsdrucker
- Bargeld Ein- und Auszahlungen
- Bankautomat
- Überweisungen
- Münzzähler

Für die Nutzung der SB-Geräte benötigen Sie nur Ihre Bankomatkarte. Sollten Sie Hilfe bei den ersten Schritten benötigen, stehen Ihnen unsere MitarbeiterInnen gerne zur Seite.



Raiffeisenbank Ilz-Großsteinbach-Riegersburg eGen

- ▽ 8262 Ilz 61
- 📞 03385 / 3630
- ✉ info@rbilz.at
- 🌐 www.rbilz.at



WIR macht´s möglich.