Raiffeisenbank
Altenmarkt-Flachau-Eben

Unser Leitbild

© Raiffeisenbank Altenmarkt-Flachau-Eben
Marktplatz 5, 5541 Altenmarkt
Gestaltung, Satz, Layout, Texte: Silberball Salzburg GmbH
Fotos: © Pressebilder Altenmarkt-Zauchensee Tourismus bzw. Flachau Tourismus, Daniel Sobietzki, Shutterstock

Sehr geehrte Damen und Herren,
geschätzte Kolleginnen und Kollegen!

Das **Leitbild der Raiffeisenbank Altenmarkt-Flachau-Eben,** das Sie in Händen halten, ist das Ergebnis eines Leitbild- und Werte-Prozesses, den wir in unserer Bank durchgeführt haben. Wir wenden uns damit an unsere Mitglieder, Kunden, Mitarbeiter und Geschäftspartner – kurzum an alle Menschen, die mit unserer Bank in Kontakt treten.

Im vorliegenden Leitbild haben wir darauf abgezielt, das Selbstverständnis und den Selbstanspruch der Raiffeisenbank Altenmarkt-Flachau-Eben in einer zeitgemäßen Form zu formulieren.

Stabile Grundwerte sind die Basis unserer geschäftspolitischen Strategie. Eigenständigkeit, Kundennähe, Zukunftsorientierung, Wirtschaftlichkeit und Veränderungsbereitschaft prägen unser tägliches Handeln.

Wir verstehen uns als selbstständiger und unabhängiger Bankdienstleister mit einer besonderen regionalen Verantwortung für unsere Region.

Es ist für uns von größter Bedeutung, dieses Leitbild täglich spürbar zu machen – für unsere Mitglieder, Kunden, Mitarbeiter und Partner.

Mag. Martin Kundegraber
Geschäftsleiter
Raiffeisenbank Altenmarkt-Flachau-Eben

Christian Rohrmoser B.A., M.Sc.
Geschäftsleiter
Raiffeisenbank Altenmarkt-Flachau-Eben

Genossenschaftsidee

Unsere Wurzeln

Die Entwicklung und Realisierung der **Genossenschafts-idee** durch Friedrich Wilhelm Raiffeisen (1818 – 1888) Mitte des 19. Jahrhunderts war das gedankliche Fundament für die Gründung von genossenschaftlich organisierten Raiffeisenbanken in den verschiedensten Regionen im deutschsprachigen Raum.

Die fortschreitende Industrialisierung hatte vor rund 150 Jahren zu massiven Strukturproblemen in der ländlichen, kleinbetrieblich strukturierten Bevölkerung geführt. Die Regierung hatte zu dieser Zeit keine ausreichenden Maßnahmen getroffen bzw. waren von ihr keine Unterstützungsmaßnahmen zu erwarten.

Die Gründung einer Genossenschaft, basierend auf den Grundwerten der **Raiffeisen-Idee** („Selbstverwaltung“, „Nachhaltigkeit“, „solidarische Wirtschaftsgesinnung“ und „Bereitschaft zur gegenseitigen Hilfe“) war die Antwort auf die prekäre Problemlage des ländlichen Raumes und den dringenden Bedarf nach institutionellen Lösungen zur Bewältigung der Existenzbedrohung der ländlichen Bevölkerung.

Die **Gründung der Raiffeisenbank Altenmarkt-Flachau-Eben** geht auf das Jahr 1910 zurück, als der „Spar- und Darlehenskassenverein für die Pfarren Altenmarkt und Flachau“ gegründet wurde und seine Tätigkeit aufnahm. In der Folge wurde auch die Pfarre Eben eingegliedert.

Dieser Verein entwickelte sich in kürzester Zeit zu einem festen Bestandteil des regionalen geld- und kreditwirtschaftlichen Systems in unserer Region, in die andere primär im städtischen Bereich entstandene Bank- und Kreditinstitute nur unzureichend hineinwirkten.

Genossenschaft, Region

Unser Verständnis

Wir verstehen uns als **genossenschaftlich organisierte Regionalbank für unser Einzugsgebiet mit den Orten Altenmarkt, Flachau und Eben.** Wir bekennen uns zu unserer Verankerung im österreichischen und Salzburger Raiffeisensektor und zu unserem genossenschaftlichen Förderauftrag für unsere Genossenschaftsmitglieder.

Wir gestalten unsere **Beziehungen** partnerschaftlich und auf wirtschaftlich selbstständiger Basis. Wir sehen Marktwirtschaft und wertschätzende persönliche Beziehungen als ideale Symbiose für den Umgang mit unseren Kunden und unseren Mitarbeitern.

Wir sind **offen** für alle Neuerungen, die für unsere Kunden spürbaren Nutzen stiften bzw. die uns die Arbeit erleichtern. Wir erbringen unsere Dienstleistungen mit größtmöglicher **Qualität.**

Unabhängigkeit

Unser Leitbild

Wir sind DIE maßgebliche selbstständige Bank in der Region Enns-Pongau, die ihren Genossenschaftsmitgliedern gehört.

Dieser Kern definiert das Verständnis und den Fokus unseres Handelns.

- Wir sind als **mittelständische Regionalbank** stolz auf unsere regionalen Wurzeln in den Orten Altenmarkt, Flachau und Eben und auf unsere Funktion als **Wirtschaftsmotor in unserem Einzugsgebiet.**

- **Wir stellen unsere Kunden in den Fokus unseres Handelns.** Wir überzeugen durch maßgeschneiderte individuelle Lösungen und messen unseren Erfolg an der Zufriedenheit unserer Kunden.

- **Wir streben laufend die führende Marktposition in der Bankenlandschaft im Enns-Pongau an.** Wir sind uns der damit verbundenen Verantwortung bewusst und setzen auf Kundennähe, Beratungskompetenz, Transparenz, Integrität, Ethik und Fairness.

- **Wir sehen motivierte und bestens ausgebildete Mitarbeiter als wesentlichen Faktor des Unternehmenserfolgs.** Wir setzen uns für ihre Gesundheit, Sicherheit und Zufriedenheit ein und fördern ihre berufliche Entwicklung.

- **Wir stehen für Verantwortungsbewusstsein, klare Strategien und langfristige und faire Vereinbarungen.** Dadurch schaffen wir ein stabiles und dauerhaftes Fundament für unsere Bank, unsere Kunden und unsere Mitarbeiter.

- **Nachhaltigkeit** ist prägend für unser wirtschaftliches Handeln. Wir gehen verantwortungsvoll mit unserer Umwelt, mit unseren Ressourcen und Technologien um.

Partner vor Ort

Unsere Mission

- **Als Genossenschaftsbank sind wir DER Partner für unsere Mitglieder und Kunden, wenn es um Finanzierung, Veranlagung, Vorsorge und Zahlungsverkehr geht.**

- **Wir kennen die Menschen in unserer Region** und ihre Bedürfnisse **sehr genau** – und erarbeiten für sie gemeinsam mit unseren kompetenten Mitarbeitern **maßgeschneiderte, individuelle Lösungen.**

- Gegenseitiges Vertrauen hat höchste Priorität für uns.

- Als regionale Raiffeisenbank treffen wir **ALLE** unsere **Entscheidungen vor Ort** und können damit unsere Zukunft selbst gestalten.

- Die **Förderung unserer Genossenschaftsmitglieder** stellt einen sichtbaren Mehrwert dar und ist ein zentraler Punkt unseres täglichen Handelns.

Seit über 100 Jahren

Unsere Vision

**Wir sind seit über 100 Jahren die Bank vor Ort,
der unsere Kunden vertrauen.**

- **eigenständig**
- **unabhängig**
- **kompetent**
- **selbstbewusst und**
- **AM PULS DER ZEIT**

Eigenständig für die Region

Unsere Selbstständigkeit sichert unsere Unabhängigkeit.

Um für unsere Kunden, Mitarbeiter und Eigentümer Sicherheit, Beständigkeit und Berechenbarkeit dauerhaft zu gewährleisten, haben wir die Erhaltung unserer Selbstständigkeit und Unabhängigkeit zu unserem wichtigsten Ziel erklärt.

Damit ist sichergestellt, dass **sämtliche Entscheidungen für die Region Altenmarkt–Flachau–Eben in der Region getroffen werden.**

Die Entscheidungsträger unserer Bank sind schnell und persönlich erreichbar.

Weil wir uns als Teil der regionalen Gesellschaft, Wirtschaft und Kultur im Enns-Pongau sehen, sind unsere Handlungen und Entscheidungen von größtem Verantwortungsbewusstsein für unsere Heimat getragen.

Marktwirtschaft & Ethik

Unser kaufmännisches Konzept

Wir sind eine nach marktwirtschaftlichen Grundsätzen geführte Regionalbank.

Wir handeln ertragsorientiert und kostenbewusst, ohne ethische Grundwerte außer Acht zu lassen.

Unsere solide Ertragslage ist die Basis für ein dauerhaftes Geschäfts- und Marktanteilswachstum.

In unseren Risiko-Entscheidungen achten wir darauf, keine hochriskanten Geschäfte zu tätigen.

Firmen- und Privatkunden

Unsere Geschäftsfelder

Mit unseren Dienstleistungen in den Bereichen Finanzierung, Veranlagung, Vorsorge und Zahlungsverkehr decken wir den Bedarf unserer Firmen- und Privatkunden ab.

Im Bereich Firmenkunden liegen unsere Referenzen verstärkt in den Bereichen Tourismus, gewerblicher Mittelstand sowie in den freien Berufen.

Außerhalb unserer Kernkompetenzen bedienen wir uns unserer Partner im österreichischen und internationalen Raiffeisenverbund.

Aktiv gestalten

Wir Mitarbeiter – die Visitenkarte unserer Bank

Wir sind die Raiffeisenbank Altenmarkt-Flachau-Eben – wir gestalten jeden Tag aktiv unsere Bank mit!

Wir erbringen Dienstleistungen für unsere Kunden und tun dies sorgfältig, schnell, engagiert und vor allem mit Freude. Wir nutzen breiten Raum für Individualität im Sinne unserer Kunden.

Wir stehen zu unserer Bank, zu unseren Produkten, Leistungen sowie Aufgaben und sind von deren Qualität überzeugt. Die Führungskräfte unserer Bank zeichnen sich durch ein hohes Maß an sozialer und fachlicher Kompetenz aus; sie fördern Teamorientierung, Eigenverantwortung und lösungsorientierte Dialogbereitschaft.

Wir setzen uns herausfordernde Ziele, an deren Erreichung wir konsequent arbeiten. Die Anerkennung durch unsere Kunden ist unsere größte Motivation. Wir freuen uns über unsere Erfolge und feiern sie gemeinsam. Gegenseitiger Respekt verbindet uns und prägt unser gutes Betriebsklima.

Im Sinne des Mottos „Lebenslanges Lernen“ investieren wir laufend in gezielte Aus- und Weiterbildungsmaßnahmen; entsprechende Eigeninitiative ist in diesem Zusammenhang für uns selbstverständlich. Durch fachlich und menschlich fundierte Leistungen und unser tägliches Engagement sichern wir langfristig unsere Arbeitsplätze.

Preis-/Leistung

Unsere Preise und Konditionen

Wir kalkulieren unsere **Preise** auf Basis der maßgeblichen **betriebswirtschaftlichen Kriterien**.

Wir sind täglich bestrebt, unsere Kunden durch die Qualität unserer Beratung zu überzeugen und ihnen das mittel- und langfristig beste Preis-/Leistungsverhältnis zu bieten.

Individuell

Unsere Kunden

Wir verstehen uns als langfristiger Finanzdienstleistungspartner unserer Kunden.

Die individuelle Situation unserer Kunden ist maßgeblich für unser Angebot.

Wir bestätigen das Vertrauen unserer Kunden dauerhaft durch qualitative, maßgeschneiderte Kundenberatung, hohes Verantwortungsbewusstsein und Einfühlungsvermögen.

Wir garantieren unseren Kunden absolute Diskretion, Verlässlichkeit in der Einhaltung aller getroffenen Vereinbarungen, Fairness sowie größtmögliche Unterstützung – insbesondere in schwierigen Zeiten.

Partner vor Ort

Unsere Zukunft

Die fortschreitende **Globalisierung** und **Digitalisierung** eröffnet für uns und unsere Kunden **neue Chancen.**

Als regional verbundene mittelständische Raiffeisenbank sind wir für die Bevölkerung und die Wirtschaft unserer Region DER adäquate **Partner vor Ort**.

Wir **beraten und unterstützen** unsere Kunden bei ihren heutigen und künftigen Herausforderungen in allen Finanzdienstleistungsbereichen.

Vertrauen

Unsere Grundwerte

Vertrauenswürdigkeit, Ehrlichkeit, Fairness, Respekt und Diskretion sind die zentralen Werte, die unser Handeln prägen.

Ob Kunde oder Mitarbeiter, bei uns steht der Mensch im Mittelpunkt.

„Die Bank, der Sie vertrauen“ ist Richtschnur unseres gesamten Handelns.

In der Rechtsform der Genossenschaft verbinden wir marktwirtschaftliche Prinzipien mit ethisch-moralischen Grundsätzen. Die Genossenschaft garantiert Kontinuität in der Eigentümerstruktur, dies bedeutet Vertrauen und Sicherheit für Kunden und Mitarbeiter.

Altenmarkt-Flachau-Eben

Unser Vertriebssystem

Der persönliche Kontakt zu unseren Kunden ist uns ein besonderes Anliegen, den wir durch unser modernes und leistungsfähiges **Bankstellennetz in Altenmarkt, Flachau und Eben** sicherstellen.

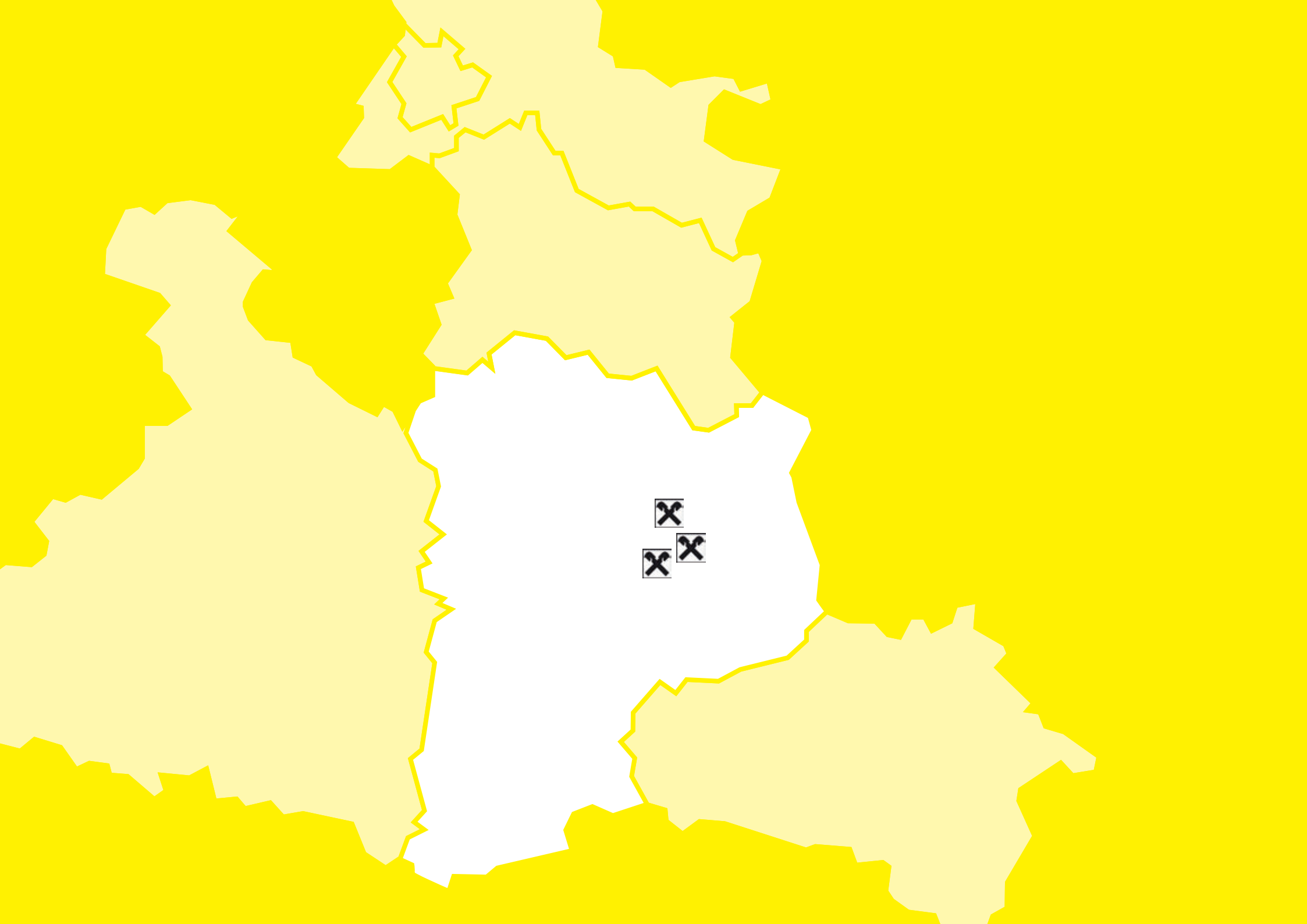
Kundentermine in- und außerhalb der Bankstellen – unabhängig von den Öffnungszeiten – gehören zu unserem Betreuungsstandard. Zusätzlich steht unseren Kunden eine breite Palette elektronischer Vertriebswege rund um die Uhr zur Verfügung.

Jeder Kunde kann von uns erwarten, dass der Verkauf unserer Dienstleistungen auf der Grundlage einer individuellen Bedarfsanalyse, einer professionellen Beratung und einer sorgfältigen Abwicklung erfolgt.

Altenmarkt-Flachau-Eben

Unser Marktgebiet

Wir konzentrieren uns in **unserem Genossenschaftsgebiet** auf die Gemeinden Altenmarkt, Flachau und Eben. In diesem Marktgebiet können wir unseren Kunden eine umfassende persönliche Betreuung mit bester Qualität und höchstmöglicher Kundennähe bieten.



Raiffeisenbank
Altenmarkt-Flachau-Eben

www.raiffeisen.at/sbg/altenmarkt-flachau-eben/de