



# 1. April 2020

## Wichtige Informationen für Ihre Pensions-Auszahlung

Ihre Raiffeisenbank unterstützt alle Maßnahmen der Bundesregierung, um die Corona-Krise zu bewältigen. Die Gesundheit der Menschen steht ganz klar im Mittelpunkt. Um eine reibungslose Pensions-Auszahlung wie gewohnt gewährleisten zu können, bitten wir Sie folgende Punkte zu berücksichtigen:



### **Sicherheitsabstand**

Schützen Sie sich und andere und achten Sie darauf, dass Sie mindestens einen Meter Abstand zu anderen einhalten. Ein Meter entspricht ungefähr einer Armlänge.



### **Nicht mehr als 3 Personen**

Es dürfen nicht mehr als 3 Personen gleichzeitig in der Bank sein. Warten Sie in diesem Fall vor der Bank und treten Sie erst ein, wenn jemand anderes das Gebäude verlässt.



### **Zeitraum der Auszahlung**

Die Pensionsauszahlung findet nicht nur am 1. April statt. Sie können Ihre Pension das ganze Monat abheben. Ihr Geld ist bei uns sicher und die Bargeldversorgung gegeben.



### **Bankomat benutzen**

Zur Behebung Ihrer Pension benutzen Sie bitte unseren Bankomat. Zusätzlich können Sie mit Ihrer Raiffeisen Debitkarte und Ihrer Raiffeisen Kreditkarte Ihre Einkäufe auch kontaktlos bezahlen.



### **Internetbanking**

Überweisungen können einfach, bequem und sicher über Mein ELBA oder die Mein ELBA-App von zuhause aus erledigt werden. Falls Sie Hilfe brauchen, kontaktieren Sie Ihren Berater telefonisch.



### **Wir sind für Sie da**

Ausgewählte Bankstellen bleiben für Sie geöffnet. Bei Fragen kontaktieren Sie Ihren Berater vor Ort per Telefon oder über E-Mail und kommen Sie nur für dringende Termine in die Bankstelle.

**Gemeinsam schaffen wir das.**

[www.raiffeisen.at/gemeinsamschaffenwirdas](http://www.raiffeisen.at/gemeinsamschaffenwirdas)