



**MEIN ELBA-APP.  
EINFACH. SICHER. SCHNELL.  
PUSHTAN-AKTIVIERUNG  
BEI SMARTPHONE-WECHSEL.**

**WIR MACHT'S MÖGLICH.**

Mehr Infos unter [raiffeisen.at/pushtan/neues-handy](http://raiffeisen.at/pushtan/neues-handy)





# SIE HABEN SOWOHL IHR ALTES ALS AUCH IHR NEUES HANDY MIT INSTALLIERTER MEIN ELBA-APP GRIFFBEREIT?



Mittels QR-Code können Sie die pushTAN-Aktivierung ganz einfach auf Ihrem neuen Handy durchführen.

Bevor Sie loslegen: Stellen Sie sicher, dass

- Sie sowohl Ihr altes als auch Ihr neues Handy griffbereit haben,
- die Mein ELBA-App auf beiden Geräten installiert ist,
- pushTAN auf Ihrem alten Handy bereits aktiviert ist.

## SCHRITT 1:

### ÖFFNEN SIE DIE MEIN ELBA-APP AUF IHREM NEUEN HANDY

- Im Rahmen der Registrierung der Mein ELBA-App auf Ihrem neuen Handy werden Ihnen die Optionen für die pushTAN-Aktivierung angezeigt.
- Wählen Sie „Ich habe noch ein mobiles Gerät mit aktivierter pushTAN“ und tippen Sie auf „Weiter“.
- Tippen Sie anschließend auf „QR-Code anfordern“ und erlauben Sie der App den Zugriff auf die Kamera.
- Auf Ihrem neuen Handy öffnet sich ein Kamera-Fenster. Gleichzeitig wird ein Vergleichswert, den Sie später benötigen, angezeigt.
- Legen Sie das neue Handy nun beiseite.



Mobiles Gerät mit  
aktivierter pushTAN  
auswählen

QR-Code  
anfordern

Kamera öffnet sich  
und Vergleichswert  
(für Schritt 2)  
wird angezeigt



## SCHRITT 2:

# GREIFEN SIE ZU IHREM ALten HANDY

- Öffnen Sie die Mein ELBA-App und melden Sie sich an.
- Nach der Anmeldung wird ein Pop-up angezeigt. Klicken Sie dort auf „QR-Code anzeigen“.
- Der QR-Code und ein Vergleichswert erscheinen nun auf Ihrem Bildschirm. Der QR-Code ist jetzt bereit, gescannt zu werden.



Anmeldung  
Mein ELBA-App



QR-Code Ansicht  
auswählen



Vergleichswert  
und QR-Code  
werden  
angezeigt

## SCHRITT 3:

# GREIFEN SIE NUN WIEDER ZU IHREM NEUEN HANDY

- Prüfen Sie, ob die angezeigten Vergleichswerte auf beiden Geräten übereinstimmen.
- Stimmen diese überein, scannen Sie mit Ihrem neuen Handy den QR-Code, der in der Mein ELBA-App auf Ihrem alten Handy angezeigt wird. Falls die Werte nicht übereinstimmen oder Sie nach dem Scanvorgang eine Fehlermeldung erhalten, führen Sie bitte folgende Schritte durch: Melden Sie sich auf Ihrem alten Handy ab. Gehen Sie auf Ihrem neuen Handy einen Schritt zurück und fordern Sie erneut einen QR-Code an. Melden Sie sich anschließend wieder auf Ihrem alten Handy an, um den QR-Code anzuzeigen.
- Nach dem erfolgreichen Scanvorgang erfolgt eine kurze Prüfung. In wenigen Augenblicken ist pushTAN auf Ihrem neuen Handy aktiviert!



1. Melden Sie sich auf Ihrem bestehenden pushTAN Gerät in der Mein ELBA App an.
2. Nach der Anmeldung wird Ihnen dort ein QR Code angezeigt.
3. Prüfen Sie auf beiden Geräten den Vergleichswert.
4. Stimmt dieser überein, fotografieren Sie den QR-Code mit dem neuen Gerät ab. Andernfalls starten Sie den Vorgang erneut.

Neues Gerät  
Apple: iPhone 12

Vergleichswert  
NIF1



Vergleichswert auf beiden Handys prüfen und QR-Code einscannen. Fertig!



# STEHT IHR ALTES HANDY NICHT MEHR ZUR VERFÜGUNG?

In diesem Fall können Sie die Aktivierung mit dem QR-Code leider nicht nutzen. Wenn Ihr altes Gerät nicht mehr verfügbar ist, benötigen Sie einen Aktivierungscode. Diesen können Sie beim:bei der Berater:in nachbestellen. Der Code wird Ihnen per SMS zugesandt. Alternativ können Sie einen Aktivierungscode auch über die [ELBA Hotline](#) anfordern.

**Haben Sie den Aktivierungscode per SMS erhalten? Dann gehen Sie wie folgt vor:**

- Nehmen Sie Ihr neues Handy zur Hand und öffnen Sie die Mein ELBA-App.
- Während der Registrierung in der Mein ELBA-App auf Ihrem neuen Gerät werden Ihnen die Optionen zur pushTAN-Aktivierung angezeigt.
- Wählen Sie „Ich habe einen Aktivierungscode“ und tippen Sie auf „Weiter“.
- Geben Sie nun den Aktivierungscode ein, den Sie per SMS erhalten haben.
- Nach kurzer Überprüfung ist pushTAN erfolgreich auf Ihrem neuen Gerät aktiviert.

