



MEIN ELBA-APP.

EINFACH. SICHER. SCHNELL.
PUSHTAN-AKTIVIERUNG
BEI SMARTPHONE-WECHSEL.



WIR MACHT'S MÖGLICH.

Mehr Infos unter raiffeisen.at/pushtan/neues-handy



SIE HABEN SOWOHL IHR ALTES ALS AUCH IHR NEUES HANDY MIT INSTALLIERTER MEIN ELBA-APP GRIFFBEREIT?



Mittels QR-Code können Sie die pushTAN-Aktivierung ganz einfach auf Ihrem neuen Handy durchführen.

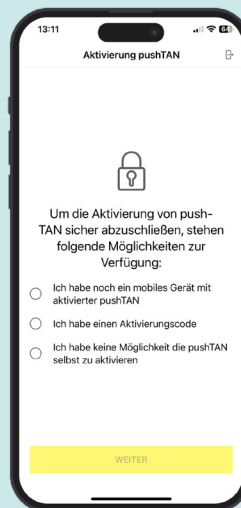
Bevor Sie loslegen: Stellen Sie sicher, dass

- Sie sowohl Ihr altes als auch Ihr neues Handy griffbereit haben,
- die Mein ELBA-App auf beiden Geräten installiert ist,
- pushTAN auf Ihrem alten Handy bereits aktiviert ist.

SCHRITT 1:

ÖFFNEN SIE DIE MEIN ELBA-APP AUF IHREM NEUEM HANDY

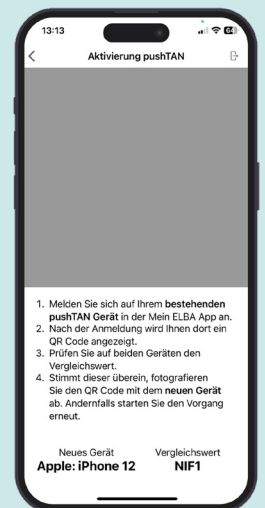
- Im Rahmen der Registrierung der Mein ELBA-App auf Ihrem neuen Handy werden Ihnen die Optionen für die pushTAN-Aktivierung angezeigt.
- Wählen Sie „Ich habe noch ein mobiles Gerät mit aktivierter pushTAN“ und tippen Sie auf „Weiter“.
- Tippen Sie anschließend auf „QR-Code anfordern“ und erlauben Sie der App den Zugriff auf die Kamera.
- Auf Ihrem neuen Handy öffnet sich ein Kamera-Fenster. Gleichzeitig wird ein Vergleichswert, den Sie später benötigen, angezeigt.
- Legen Sie das neue Handy nun beiseite.



Mobiles Gerät mit aktivierter pushTAN auswählen



QR-Code anfordern



Kamera öffnet sich und Vergleichswert (für Schritt 2) wird angezeigt



SCHRITT 2:

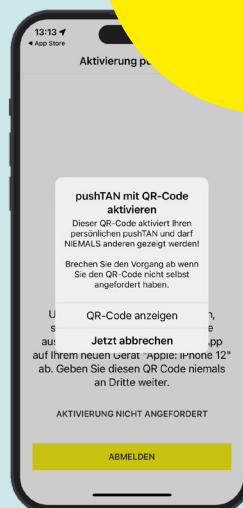
GREIFEN SIE ZU IHREM ALTEN HANDY

- Öffnen Sie die Mein ELBA-App und melden Sie sich an.
- Nach der Anmeldung wird ein Pop-up angezeigt. Klicken Sie dort auf „QR-Code anzeigen“.
- Der QR-Code und ein Vergleichswert erscheinen nun auf Ihrem Bildschirm. Der QR-Code ist jetzt bereit, gescannt zu werden.

Geben Sie den QR-Code niemals an Dritte weiter!



Anmeldung
Mein ELBA-App



QR-Code Ansicht
auswählen

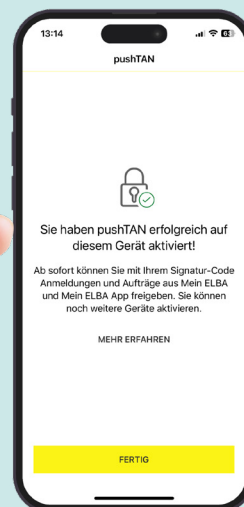


Vergleichswert
und QR-Code
werden
angezeigt

SCHRITT 3:

GREIFEN SIE NUN WIEDER ZU IHREM NEUEN HANDY

- Prüfen Sie, ob die angezeigten Vergleichswerte auf beiden Geräten übereinstimmen.
- Stimmen diese überein, scannen Sie mit Ihrem neuen Handy den QR-Code, der in der Mein ELBA-App auf Ihrem alten Handy angezeigt wird. Falls die Werte nicht übereinstimmen oder Sie nach dem Scanvorgang eine Fehlermeldung erhalten, führen Sie bitte folgende Schritte durch: Melden Sie sich auf Ihrem alten Handy ab. Gehen Sie auf Ihrem neuen Handy einen Schritt zurück und fordern Sie erneut einen QR-Code an. Melden Sie sich anschließend wieder auf Ihrem alten Handy an, um den QR-Code anzuzeigen.
- Nach dem erfolgreichen Scanvorgang erfolgt eine kurze Prüfung. In wenigen Augenblicken ist pushTAN auf Ihrem neuen Handy aktiviert!



Vergleichswert auf beiden
Handys prüfen und
QR-Code einscannen.
Fertig!

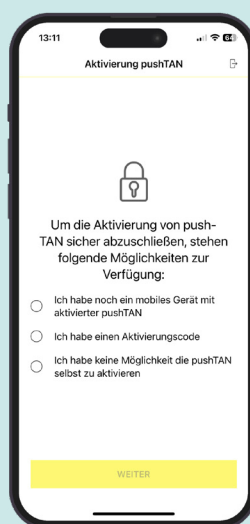


STEHT IHR ALTES HANDY NICHT MEHR ZUR VERFÜGUNG?

In diesem Fall können Sie die Aktivierung mit dem QR-Code leider nicht nutzen. Wenn Ihr altes Gerät nicht mehr verfügbar ist, benötigen Sie einen Aktivierungscode. Diesen können Sie beim:bei der Berater:in nachbestellen. Der Code wird Ihnen per SMS zugesandt. Alternativ können Sie einen Aktivierungscode auch über die [ELBA Hotline](#) anfordern.

Haben Sie den Aktivierungscode per SMS erhalten? Dann gehen Sie wie folgt vor:

- Nehmen Sie Ihr neues Handy zur Hand und öffnen Sie die Mein ELBA-App.
- Während der Registrierung in der Mein ELBA-App auf Ihrem neuen Gerät werden Ihnen die Optionen zur pushTAN-Aktivierung angezeigt.
- Wählen Sie „Ich habe einen Aktivierungscode“ und tippen Sie auf „Weiter“.
- Geben Sie nun den Aktivierungscode ein, den Sie per SMS erhalten haben.
- Nach kurzer Überprüfung ist pushTAN erfolgreich auf Ihrem neuen Gerät aktiviert.



Aktivierungscode wählen



Fertig!

Geben Sie den Aktivierungs-Code niemals an Dritte weiter!