



**Willkommen
im WIR!**

WIR MACHT'S MÖGLICH.

Bring deine Expertise ein – Gestalte die Zukunft mit uns!

Wir sind nicht einfach eine Bank – wir sind die Raiffeisenbank Region Wiener Alpen. Bei uns erlebst du echte Nähe: im Team, zu unseren Kund:innen und in der Region, die uns am Herzen liegt. Nachhaltigkeit bedeutet für uns nicht nur Projekte, sondern vor allem starke, vertrauensvolle Beziehungen.

Du suchst mehr als nur einen Job? Dann bist du bei uns genau richtig. Werde Teil eines Teams, in dem du dich willkommen fühlst, Verantwortung übernimmst und wirklich etwas bewegen kannst. Gemeinsam streben wir nach Exzellenz, hören genau hin und schaffen die besten Lösungen – für unsere Kund:innen und für unsere Zukunft.

KUNDENBETREUER:IN IN DER DIGITALEN BANKSTELLE (W/M/D)

Raiffeisenbank Region Wiener Alpen, Gloggnitz, Vollzeit

WIR fördern Engagement.

Wie dein Arbeitsalltag aussieht?

- Du bist die erste Anlaufstelle für eingehende Anrufe und unterstützt unsere Kund:innen kompetent bei ihren Anliegen - von Fragen im Zahlungsverkehr (ELBA) bis hin zur Kartensperre.
- Auch intern bist du gefragt: Du bist Ansprechpartner:in für unsere Kolleg:innen, koordinierst Anfragen und leitest sie an die richtigen Stellen weiter oder findest selbst passende Lösungen.
- Du hast Freude an der Betreuung und am Verkauf? Perfekt! Dann betreust du die Kund:innen unserer Digitalen Bankstelle eigenständig und sorgst, auch über moderne Kanäle wie Videoberatung, für eine persönliche und umfassende Betreuung.
- Von der Bedarfserhebung bis zum Abschluss: Du entwickelst individuelle Finanzlösungen und triffst mit deiner empathischen Art genau den Punkt.
- Ständige Weiterentwicklung und laufende Trainings- und Ausbildungsmaßnahmen sind für dich selbstverständlich

WIR geben Halt.

Was uns ausmacht?

- In unserem Unternehmen sind wir auf Du und Du und wir verbringen auch abseits der Arbeit viel Zeit miteinander – etwa beim Sporteln. Ob bei Lafevents oder beim Tennis – das Miteinander steht immer im Vordergrund.
- Wir investieren in deine Entwicklung und bieten dir umfangreiche Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Dich erwartet eine abwechslungsreiche, spannende und verantwortungsvolle Tätigkeit in einem erfolgreichen Team sowie ein zukunftsorientierter und sicherer Arbeitsplatz
- Für diese Position ist ein Bruttojahresgehalt ab € 45.000 (Basis Vollzeit) vorgesehen. Deinen tatsächlichen Verdienst vereinbaren wir in einem persönlichen Gespräch.
- Wir bieten flexible Homeoffice-Möglichkeiten zur besseren Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben.

WIR brauchen Kompetenz.

Was wir uns wünschen?

- Du hast eine kaufmännische Ausbildung auf Maturaniveau oder höher abgeschlossen und bringst bereits fundierte Berufserfahrung mit.
- Du verfügst über mehrjährige Erfahrung in der Kundenbetreuung – idealerweise im Bankbereich - und weißt, worauf es im persönlichen Kontakt wirklich ankommt.
- Der Umgang mit digitalen Kanälen macht dir Freude, und du begegnest unseren Kund:innen mit Professionalität, Selbstbewusstsein und einer sympathischen Ausstrahlung auf Augenhöhe.
- Du überzeugst durch Engagement, Verlässlichkeit und eine hohe Leistungsbereitschaft – und hast den Anspruch, dich fachlich wie persönlich kontinuierlich weiterzuentwickeln.

Jetzt bewerben!



Noch Fragen? Dann melden Sie sich bitte bei mir:

Frau Prok. Sandra Lechner, Bahnstraße 3, 2870 Aspang-Markt

Tel.: +43 (0)5 02195 – 9144; E-Mail: sandra.lechner@raiffeisenmail.com

Personalmanagement/OE

UNSERE BENEFITS

