

Raiffeisen  
Meine Bank



Die Kreditkarten von Raiffeisen.

**Ihre persönliche Karte,**

**ganz nach Ihrem Geschmack.**

[www.raiffeisen.at/cardservice](http://www.raiffeisen.at/cardservice)

# Die Karten-Welt von Raiffeisen.

## Weltweit & online bezahlen.

Wo auch immer Sie sich aufhalten, was auch immer Sie bezahlen möchten – die Raiffeisen Kreditkarten bieten Ihnen zahlreiche Möglichkeiten, Ihre Wünsche zu verwirklichen. Ganz egal ob in Ihrer Lieblingsboutique, im Online-Shop oder im Ausland, die Kreditkarten von Raiffeisen sind immer erste Wahl, wenn es um reibungsloses Bezahlen geht.

### Die Visa / Mastercard Classic Kreditkarte

Ihr Einstieg in die Welt der Kreditkarten.

### Die Visa / Mastercard Gold Kreditkarte

Ihre Karte mit Reiseschutz inkl. Stornoversicherung (gilt auch für Individualreisen).

### Die Visa / Mastercard Platinum Kreditkarte

Ihre TOP-Karte. Siehe eigener Produktfolder.



# **Classic oder Gold, Visa oder Mastercard – Sie haben die Wahl.**

Ob Classic oder Gold – mit einer Kreditkarte von Raiffeisen kommen Sie in den Genuss zahlreicher Vorteile.

## **Ihre Vorteile auf einen Blick:**

- Kreditkarte in Ihrem ganz persönlichen Design
- freie Wahl der persönlichen PIN
- PIN-Wechsel am Geldautomat<sup>\*)</sup> (sofern der Geldautomat diesen Service unterstützt)
- Saldo-Abfrage am Geldautomat<sup>\*)</sup> (sofern der Geldautomat diesen Service unterstützt)
- **Reiseversicherungsschutz inkl.  
Reise-Stornoversicherung (auch für  
Individualreisen) bei Gold-Kreditkarte**
- sicher bezahlen mit pushTAN  
(2-Faktor-Authentifizierung)
- weltweit über 50 Millionen Visa- und Mastercard-Akzeptanzstellen
- weltweit bei über 2,7 Millionen Geldautomaten Bargeld beheben
- weltweit mehr als 10 Millionen Akzeptanzstellen für kontaktloses Bezahlen
- SMS-Services
- E-Mail-Monatsrechnung
- Online-Umsatzabfrage (auch im Raiffeisen Finanzstatus)
- Online-Kartenbestellung
- Ausstellung von Partnerkarten
- Sicherheit durch EMV® 3-D Secure

<sup>\*)</sup> Beachten Sie bitte allfällige Entgelte bei Nutzung dieses Services.

# Ihre Kreditkarte sieht aus, wie Sie wollen.

**Standard-Designs sind gut. Das eigene Design ist besser.**

Die von Raiffeisen angebotenen Kreditkarten sind die einzigen Kreditkarten in Österreich, die Sie selbst mit Ihrem persönlichen Wunschbild gestalten können. Das macht Ihre Karte zu einem Einzelstück. Designen und bestellen Sie Ihre Kreditkarte rasch und einfach unter [www.raiffeisen.at/cardservice](http://www.raiffeisen.at/cardservice)

Für eine Kartenausstellung benötigen Sie kein Konto bei einer Raiffeisenbank. Eine Kontoverbindung bei einem beliebigen österreichischen Kreditinstitut reicht vollkommen aus.

## Design für Ihre Karte.

Falls Sie kein eigenes Kartendesign wünschen, bieten wir Ihnen mit unseren Standardmotiven klassische und edle Alternativen.



## **Die Karte bleibt in der Geldbörse.**

### **Kontaktloses Bezahlen.**

Zusätzlich zu den bekannten Funktionen einer Kreditkarte können Sie mit Ihrer Kreditkarte von Raiffeisen auch „kontaktlos“ bezahlen.

### **Was bedeutet „kontaktlos“?**

Für Transaktionen bis € 25,- brauchen Sie Ihre Kreditkarte nur kurz zum Terminal zu halten und der Betrag wird bezahlt – ohne Unterschrift oder PIN-Eingabe.



# **Sicherheit auf der ganzen Linie. PushTAN – die Zwei-Faktoren-Authentifizierung.**

## **PushTAN – die Zwei-Faktoren-Authentifizierung**

Die Visa bzw. Mastercard Kreditkarten von Raiffeisen stecken voller Sicherheitsvorkehrungen.

Die Zwei-Faktoren-Authentifizierung verlangt mitunter, dass sich der Karteninhaber über zwei der folgenden drei Faktoren identifizieren:

1. Etwas, das Sie **WISSEN** (Passwort, PIN, ...)
2. Etwas, das Sie **BESITZEN** (Kreditkarte, Mobiltelefon, ...)
3. Etwas **PERSÖNLICHES** von Ihnen (Fingerabdruck, Gesichtserkennung, ...)

### **... im Internet**

- Zeichnung der Transaktion mittels „pushTAN“.
- Zeichnung der Transaktion mittels Einmal-Passwort (SMS-Nachricht).
- In besonderen Fällen kann die zusätzliche Bestätigung der Zahlung entfallen.

# **Globaler Schutz, der rundum schützt.**

Weltweit sicher bezahlen ist die eine Seite. Persönlicher Schutz weltweit und auf Reisen in Österreich die andere. Mit den Gold-Kreditkarten bietet Ihnen die Raiffeisen Versicherung umfassenden Reiseschutz.

## **Reisegepäck- und Reiseschutz-Versicherung**

Leider passiert es immer wieder, dass Gepäckstücke erst mit Verspätung am Urlaubsort ankommen, etwas beschädigt oder gestohlen wird. Ihre Versicherung umfasst in diesem Zusammenhang wesentliche Leistungen bei verzögerter Reisegepäckauslieferung, Flugverspätungs-Mehrkosten, Schibruch, Abschleppkosten oder auch Reiserückruf- und außerplanmäßige Rückreisekosten.



## **Reise-Stornoversicherung**

Es kann schon vorkommen, dass man den Urlaub trotz aller Vorfreude nicht antreten kann. Damit es für Sie in diesem Fall nicht heißt „außer Spesen nichts gewesen“, bietet Ihnen die Raiffeisen Versicherung den „Storno-Baustein“ (gilt auch für Individualreisen).

## **Behandlungskosten-Versicherung**

Sei es aufgrund einer akuten Erkrankung oder eines Unfalls – manchmal kommt es vor, dass man im Ausland medizinische Leistungen in Anspruch nehmen muss. Versichert sind dabei stationäre und ambulante Krankenversorgungen, Rückholkosten und Aufenthaltskosten infolge krankheits- oder unfallbedingter unfreiwilliger Aufenthaltsverlängerung.

## **Reiseunfall-Versicherung**

Teilweise bleibt ein Urlaub leider länger in Erinnerung, als einem lieb ist. Nämlich dann, wenn auf Reisen ein Unfall passiert ist, durch den bleibende Beeinträchtigungen im täglichen Leben bestehen. Damit dann zumindest die finanziellen Probleme gelöst werden können, bietet Ihnen die Raiffeisen Versicherung Schutz.

## **Privathaftpflicht-Versicherung**

Passieren kann immer etwas. Leider auch durch eigene Schuld. Und wenn dadurch einem Dritten Schaden entsteht, so kann das unter Umständen ganz schön teuer werden.

## **Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:**

Kreditkarten-Assistance-Service

Telefon: +43 1 31670 880

Fax: +43 1 31670 70880

E-Mail: [raiffeisenassistance@call-us.at](mailto:raiffeisenassistance@call-us.at)

# **Zahlen & Daten zum Versicherungsschutz.**

Die Leistungen Ihrer Gold-Kreditkarte:

<b>I) Reisegepäck-/Reiseschutz-Vers.</b>	<b>Max. Leistung</b>
Reisegepäck	€ 2.100
Dokumenten-Ersatz	€ 240
Kfz-Rückholung (20 % Selbstbehalt)	€ 1.000
Verzögerte Auslieferung des Reisegepäcks (ab 4 Stunden)	€ 250
Schibruch	€ 70
Kfz-Abschleppkosten	€ 250
Reiserückruf	100%
Außerplanmäßige Rückreise	€ 300
Flugverspätung (ab 4 Stunden)	€ 250

## **II) Behandlungskosten-Versicherung (Erkrankung/Unfall im Ausland)**

Stationäre Krankenversorgung im Ausland	100 %
Ambulante Krankenversorgung im Ausland	100 %
Rückholung aus dem Ausland (bei Organisation durch Versicherer)	100 %
Verlängerter Aufenthalt wegen Krankheit/Unfall (pro Tag)	€ 250
Überführung im Todesfall	100 %

## **III) Reiseunfall-Versicherung**

Reiseunfall (ab 50 % Invalidität)	€ 100.000
Reiseunfall (Todesfall)	€ 21.000
Bergungskosten	100 %
Hubschrauber-Primärkosten	100 %

## **IV) Privathaftpflichtversicherung**

Haftpflicht	€ 750.000
Mietschäden	€ 25.000

## **V) Reise-Stornoversicherung**

2 Stornofälle pro Jahr (je)	€ 2.500
-----------------------------	---------

Die detaillierten Versicherungsleistungen finden Sie unter [www.raiffeisen.at/cardservice](http://www.raiffeisen.at/cardservice) im Menüpunkt „Karten“ / „Gold“ / „Versicherungsleistungen“ zum Download.

## **Alle Infos auch im Urlaub abrufen – sicher und bequem im Internet.**

Raiffeisen-Kunden verwenden ihre Kreditkarte sehr häufig. Damit Sie Ihren Überblick behalten, bieten wir Ihnen die einfache Möglichkeit, sich über einen gesicherten Online-Zugang auf [www.raiffeisen.at/cardservice](http://www.raiffeisen.at/cardservice) jederzeit über Ihre aktuellen wie auch zurückliegenden Kartentransaktionen zu informieren.



# Preis- und Leistungsübersicht unserer Kreditkarten

	Classic	Gold
Jahresgebühr Hauptkarte	€ 21.–	€ 69.–
Jahresgebühr Partnerkarte	€ 21.–	€ 34,50
Entgelt Kartenaktivierung einmalig		€ 20.–
Monatlicher Verfügungsrahmen *)	€ 1.400.–	€ 2.800.–
Kartenzustellung		kostenlos
Kartenerneuerung bei Laufzeitende		kostenlos
SMS-Mitteilung bei online abrufbarer Monatsrechnung (keine SMS-Mitteilung bei zusätzlicher Zustellung der Monatsrechnung per E-Mail)		kostenlos
SMS Sicherheits-Paket**)	€ 0,70	kostenlos
Monatsrechnung per E-Mail		kostenlos
Entgelt Abrechnungskopie (bei Anforderung)		€ 0,90
Entgelt Belegkopie (bei Anforderung)		€ 3,50
Einmaliger Motivwechsel pro Kartenlaufzeit		kostenlos
Entgelt pro Motivwechsel bei mehr als 1 Motivwechsel pro Kartenlaufzeit:		€ 10.–
Entgelt Saldoabfrage am Geldausgabeautomat		€ 0,70
Entgelt PIN-Änderung am Geldausgabeautomat		€ 10.–
Entgelt für die Bearbeitung einer Kreditkartentransaktion in Euro (ausgenommen Bargeldbehebungen)		kostenlos
Entgelt für die Bearbeitung einer Kreditkartentransaktion in Nicht-Euro-Währung (ausgenommen Bargeldbehebungen)		1,35%
Entgelt bei Bargeldbehebung in Euro		€ 0,35 + 3 %
Entgelt bei Bargeldbehebung in Nicht-Euro-Währung		€ 0,35 + 4,35 %
Zahlungsziel ab Rechnungsdatum		3 Tage
Verzugszinsen p.a.		14,00%
Barbehebungslimit täglich		€ 400.–
Barbehebungslimit wöchentlich		€ 800.–
Einzeltransaktionslimit für Kontaktloszahlung ohne PIN		€ 25.–***)
Reise-Versicherungsschutz	Nein	Ja

\*) Individuelle Anpassung im Kontakt mit Raiffeisen Bank International AG möglich.

\*\*) Optional nur bei Classic Kreditkarten, bei Gold Kreditkarten ist dieser Service inkludiert. Beinhaltet SMS, wenn:  
 - eine Kreditkartentransaktion abgelehnt wird  
 - das Kartenlimit zu mehr als 70 % ausgeschöpft ist  
 - wenn eine Einzel-Transaktion mehr als € 70,00 beträgt

\*\*\*) Bei Transaktionen über € 25,- ist die Eingabe der PIN erforderlich.



## Raiffeisen CardService

Postfach 50, 1011 Wien  
Telefon: +43 1 908 908 0 8080  
[www.raiffeisen.at/cardservice](http://www.raiffeisen.at/cardservice)  
[office@r-card-service.com](mailto:office@r-card-service.com)

Sitz: Wien, FN 122119m beim HG Wien

Raiffeisen  
Meine Bank

