

UNSER LEISTUNGSVERSPRECHEN

Wir sind für unsere Kunden da. Wir fördern sie in jeder Lebenslage - ein Leben lang. Und dabei geht es nicht nur um die persönlichen Gespräche in der Bankstelle, sondern auch um die digitale Welt. Wir sind überall und immer für unsere Kunden da. Und begegnen ihnen dabei stets auf Augenhöhe.

PROFESSIONELLE UND KOMPETENTE BERATUNG

- Freundlichkeit und Vertrauen sind für uns eine Selbstverständlichkeit.
- Wir stimmen Ihren persönlichen Finanzplan individuell auf Ihre Lebenssituation ab und berücksichtigen Ihre persönlichen Wünsche und Ziele.
- Sie werden ausführlich und transparent beraten und über mögliche Chancen sowie Risiken ehrlich informiert.

ERREICHBARKEIT

- Die Mein ELBA Mailboxmail bietet Ihnen eine sichere Kommunikation mit Ihrem Raiffeisenberater.
- Telefonische sowie schriftliche Anfragen beantworten wir zeitnah – längstens innerhalb von 24 Stunden.
- Unsere Berater stehen Ihnen nach Terminvereinbarung von Montag bis Freitag zwischen 07:00 und 19:00 Uhr gerne zur Verfügung.



FAIRNESS & TRANSPARENZ

Wir bieten ausschließlich Produkte an, die wir auch selber nutzen. Wir haben die höchsten Anforderungen an uns und unsere Serviceleistungen. Deshalb bieten wir unseren Kunden auch nur Produkte, welche auch unsere Ansprüche erfüllen.

ZUFRIEDENHEIT

Ihre Zufriedenheit ist unser größtes Ziel. Ihr Wohlbefinden und ein entspanntes Umfeld sind die Grundlage dafür. Bei einer Tasse Kaffee nehmen wir uns ausreichend Zeit für Ihre Anliegen.

A woman with long, wavy blonde hair and a bright smile is looking towards the camera. She is holding a silver smartphone in her hands, with her fingers positioned as if she is about to tap the screen. She is wearing a black blazer over a dark top and a delicate necklace. The background is a blurred office environment with large windows and modern furniture.

**WIR SIND DIGITAL
ABER IMMER
PERSÖNLICH.**

**DIE KRAFT
DER GEMEINSCHAFT.**

MEHR WERTE

Darum geht es im Grunde: wir schaffen „**Mehrwert**“. „**Mehr Werte**“ und „**Mehrwert**“. Aber wir schaffen nicht nur Werte für den Einzelnen, sondern auch für die Allgemeinheit. Sei es durch das Sponsoring des lokalen Sportvereins, von Konzerten und Ausstellungen oder die gezielte Investition in regionale Projekte. Denn wir wollen, dass sich unseren Kunden in ihrem Lebensumfeld zu Hause fühlen.

VERTRAUEN

PERSÖNLICHE NÄHE

DIGITALE LÖSUNGEN

MITBESTIMMUNG

FÜREINANDER

INDIVIDUELLE LÖSUNGEN

VERANTWORTUNG

ZUKUNFT GESTALTEN

QUALITÄT IN DER BERATUNG

GEMEINSCHAFT

MITGESTALTUNG

NACHHALTIGKEIT

LÖSUNGSORIENTIERT

REGIONALER NAHVERSORGER

BEDARFSORIENTIERTE KUNDENBERATUNG

LEBENSBEGLEITENDE BERATUNG

MITEINANDER



MITGLIEDSCHAFT

KOMPETENZ

Schön, dass Sie Teil unserer Raiffeisen Familie sind! **Wir versprechen Ihnen beste Beratung** – speziell auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt. Je nach Fachthema und Fachbereich stehen Ihnen bei uns umfassend ausgebildete und besonders engagierte Experten zur Verfügung. Dabei sind wir immer vor Ort sowie digital vernetzt. Vertrauen steht bei uns im Mittelpunkt. Auch für Probleme und Anregungen stehen wir persönlich zur Verfügung!

**WIR SIND WEITBLICKEND
UND TROTZDEM REGIONAL.**

**DIE KRAFT
DER VIELFALT.**