

MITARBEITER:IN MARKTSERVICE PASSIV (M/W/D)

Ebreichsdorf, Anstellungsart: Vollzeit, Teilzeit

Sie wollen in einem Unternehmen arbeiten, in dem Werte nicht nur großgeschrieben sind, sondern auch gelebt werden? In dem Verlässlichkeit eine große Rolle spielt und sich alle willkommen fühlen? Weil WIR gemeinsam einen Unterschied machen. WIR streben nach Ambition & Exzellenz und hören aufmerksam zu, um unseren Kund:innen die besten Lösungen zu bieten. Das Fundament unseres Erfolgs besteht aus Verlässlichkeit & Verantwortung.



WIR fördern Engagement.

Die Tätigkeiten im Marktservice Passiv umfassen die Betreuung und Verwaltung von Passivprodukten, wie Electronic Banking, Debit- und Kreditkarten, Giro-, Spar- und Festgeldkonten, Zahlungsverkehr und Datenqualitätsmanagement. Sie beraten Kundenbetreuer:innen in der Kundenverwaltung und laufenden Datenqualität mit der Zielsetzung einer engen, auf gegenseitigem Vertrauen basierenden Kundenbeziehung.

- Sie betreuen und unterstützen unsere Kundenbetreuer:innen im Bereich Passivprodukte und geben Support bei der Abwicklung und Verwaltung von Passivgeschäften.
- Sie pflegen und aktualisieren Kundendaten und Verträge, bearbeiten Anfragen sowie Reklamationen und führen Kontrolltätigkeiten durch.
- In enger Zusammenarbeit mit dem Vertrieb tragen Sie zur Optimierung von Prozessen bei und stellen die Einhaltung gesetzlicher und interner Vorgaben im Passivbereich sicher.
- Sie übernehmen Verantwortung für Bankprodukte, wie Karten oder Electronic Banking, halten ihr Fachwissen stets auf dem aktuellen Stand und stehen für Kolleginnen und Kollegen als fachliche:r Ansprechpartner:in zur Verfügung.



WIR geben Halt.

- Wir pflegen eine kollegiale, familiäre Kultur – gemeinsam im Team feiern wir Erfolge und setzen Teambuilding-Aktivitäten.
- Es erwartet Sie ein interessantes und verantwortungsvolles Aufgabengebiet in einem spannenden und zukunftsorientierten Arbeitsumfeld.
- Neben flexiblen Arbeitszeiten stehen Ihnen fundierte Weiterbildungsmöglichkeiten zur Verfügung.
- Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege prägen unsere Bank.
- Wir zahlen, was Sie wert sind. Für diese Position ist ein kollektivvertragliches monatliches Einstiegsgehalt von brutto € 2.653,61 auf Vollzeitbasis vorgesehen. Was Sie tatsächlich bei uns verdienen, vereinbaren wir abhängig von Qualifikation und Berufserfahrung im Bewerbungsgespräch. Die in Bezug auf die Stelle einschlägigen Entlohnungsbestimmungen finden Sie in den §§ 9b ff des Kollektivvertrags für die Angestellten der Raiffeisen Bankengruppe und der Raiffeisen-Revisionsverbände.



WIR brauchen Kompetenz.

- Sie verfügen über eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Qualifikation.
- Erfahrung im Bereich Passivgeschäft oder Kundenservice in einer Bank sind von Vorteil.
- Sicherer Umgang mit MS Office und idealerweise branchenspezifischer Software sind für Sie selbstverständlich.
- Kommunikationsstärke und serviceorientiertes Auftreten sowie Teamfähigkeit und selbstständige Arbeitsweise runden Ihr Profil ab

Kolleg:innen mit einem diversen Hintergrund sind unverzichtbarer Teil unseres Erfolgs und unserer Unternehmenskultur. Deshalb sind wir stolz, als Arbeitgeber allen die gleiche Chance zu bieten – unabhängig von Alter, Herkunft, Religion, Hautfarbe, Behinderung, Geschlecht oder sexueller Orientierung – WIR machts möglich.



MEHR ERFAHREN

Noch Fragen? Dann melden Sie sich bitte bei mir:
Stefanie Giersig, MA
Teamleiterin Personal

Telefon: 05 02045 1573
stefanie.giersig@rbbaden.at
personal.karriere@raiffeisenbank.at

**Raiffeisenbank
Region Baden**

