



.....Mit.Einander.....

Meine Mitgliedschaft bei Raiffeisen

Juni 2021

Die Zeitung für Mitglieder und Kunden der Raiffeisenkasse Neusiedl a.d. Zaya



**Willkommen im neuen
Raiffeisen-Beratungszentrum
in Neusiedl a.d. Zaya!**

Fit für die Zukunft!

Durch die Schließung von vier Bankstellen im Frühjahr ergaben sich einige organisatorische Änderungen. In dieser Ausgabe unserer Mit.Einander Zeitung möchten wir Ihnen unsere neue Organisationsstruktur und Ihre Ansprechpartner vorstellen.

Nähe ist ein Teil von uns

Mit der Raiffeisenkasse Neusiedl a.d. Zaya können Sie Ihren Bank-Alltag einfach selbst gestalten: So digital wie Sie es wollen und so persönlich wie Sie es brauchen!

Persönliche Betreuung ist für uns nach wie vor wichtig, auch wenn viele Kunden Bankdienstleistungen wie den Zahlungsverkehr völlig unabhängig und eigenständig über Mein ELBA abwickeln, setzen wir weiterhin auf persönliche Beratung. Die Basis unseres geschäftlichen Erfolges war und ist nach wie vor die persönliche Beziehung und die Nähe zu unseren Kunden und Mitgliedern.

Kunden im Fokus

Um für Sie weiterhin DIE regionale Beraterbank zu sein und Ihnen die beste Beratung zu bieten, haben wir für Sie unsere Kräfte am Standort in Neusiedl/Zaya gebündelt. Ihre vertrauten persönlichen Berater stehen Ihnen weiterhin zur Verfügung und das mit mehr Zeit für persönliche Beratung.

Zubau fertiggestellt

Um ausreichend Platz für die Mitarbeiter aus den Bankstellen zu haben musste ein Zubau errichtet werden. In dem neuen Zubau sind die Büros der beiden Geschäftsleiter, ein Platz für das Sekretariat sowie ein Beratungsbüro untergebracht.

Im Durchgang zum Zubau befinden sich nun alle Sparbuchschießfächer aus den ehemaligen Bankstellen. Sie können kostenlos ein Sparbuchschießfach mieten. Die Schließfächer sind sicher und nur zu den Öffnungszeiten zugänglich.

Geschäftsleitung



Dir. Rudolf Haberler



Dir. Alois Semmler

Digitalisierung und Service

In der Service-Zone im Selbstbedienungsbereich wurde ein zusätzlicher BankAutomat installiert. Es stehen somit zwei BankAutomaten für die Bargeldbehebung, Kontoauszugsdruck und Überweisung sowie ein Münzeinzahlungsterminal zur Verfügung. Die Service-Zone ist täglich rund um die Uhr geöffnet.

Mein ELBA ist das moderne Online-Banking von Raiffeisen: Ein Wisch,

ein Klick - bezahlt. Und alle Kontobewegungen immer im Blick. Egal ob am Smartphone, Tablet oder PC.

„So digital wie ich will, so persönlich wie ich es brauche.“ ganz nach diesem Motto laden wir Sie ein, besuchen Sie uns im neuen Raiffeisen-Beratungszentrum und finden Sie gemeinsam mit Ihrem persönlichen Berater Ihren optimalen Weg für Ihre Bankgeschäfte! Wir freuen uns auf Sie!



Prof. Hermann Nitsch hat für den Durchgang zu den neuen Büros sein Werk „Hubert 20“ kostenlos als Leihgabe zur Verfügung gestellt.
Im Bild Prof. Hermann Nitsch mit Dir. Rudolf Haberler bei der Übergabe.

Wir sind für Sie da!

Serviceberatung

Unsere Mitarbeiter im Team Serviceberatung sind Ihre ersten Ansprechpartner im Beratungszentrum. Ein- und Auszahlungen von Bargeld, Sparbuchtransaktionen sowie Überweisungen werden rasch und kompetent für Sie erledigt.



Gabriele Kuba
02533/89420-151
gabriele.kuba@raika-neusiedl.at



Christiane Löbel
02533/89420-152
christiane.loebel@raika-neusiedl.at



Sabine Denner
02533/89420-157
sabine.denner@raika-neusiedl.at

Servicezeiten:	Montag	8.00 - 12.00 Uhr und 13.00 - 16.00 Uhr
	Dienstag	8.00 - 12.00 Uhr und 13.00 - 16.00 Uhr
	Mittwoch	8.00 - 12.00 Uhr und 13.00 - 16.00 Uhr
	Donnerstag	8.00 - 12.00 Uhr
	Freitag	8.00 - 12.00 Uhr und 13.00 - 17.45 Uhr

Kundenberatung

Im neuen Beratungszentrum in Neusiedl an der Zaya nehmen sich vier erfahrene, bestens ausgebildete Berater Zeit für Ihre finanziellen Anliegen und Wünsche.

Ihr bisheriger Berater ist auch weiterhin Ihr persönlicher Ansprechpartner. Natürlich steht Ihnen jedoch das gesamte Team zur Verfügung. Sollten Sie einmal Spezialfragen haben, können somit auch einfach Spezialisten zum Beratungsgespräch hinzugezogen werden.



Ronald Bauer
02533/89420-153
ronald.bauer@raika-neusiedl.at



Renate Huber
02533/89420-156
renate.huber@raika-neusiedl.at



Ing. Robert Schwarzmann
02533/89420-154
robert.schwarzmann@raika-neusiedl.at



Christian Strahner
02533/89420-155
christian.strahner@raika-neusiedl.at

Terminvereinbarung

Ein gutes Beratungsgespräch benötigt auch ausreichend Zeit. Um sicherzustellen, dass Ihr Berater für Sie diese Zeit auch hat, ist eine Terminvereinbarung notwendig!

Ihr Berater steht Ihnen gerne auch außerhalb der Servicezeiten zur Verfügung.

Beratungszeiten: Montag bis Freitag von 8.00 bis 19.00 Uhr nach Terminvereinbarung!

Interne Abteilungen

Neben den Kundenberatern und der Geschäftsleitung tragen auch die Kolleginnen und Kollegen aus den internen Abteilungen wesentlich zum Erfolg der Raiffeisenkasse Neusiedl a.d. Zaya bei.

Sie sind bestens ausbildete Spezialisten in Ihren Fachgebieten und unterstützen die Kundenbetreuer bei Spezialfragen.

Risikomanagement Assistenz



Prok. Rainer Kaupil
02533/89420-180
rainer.kaupil@raika-neusiedl.at



Jennifer Hochmeister
02533/89420-111
jennifer.hochmeister@raika-neusiedl.at

Kreditabteilung



Prok. Roswitha Müller
02533/89420-181
roswitha.mueller@raika-neusiedl.at



Raphael Grössing
02533/89420-184
raphael.groessing@raika-neusiedl.at



Renate Marschitz
02533/89420-185
renate.marschitz@raika-neusiedl.at



Gertrude Muth
02533/89420-183
gertrude.muth@raika-neusiedl.at



Maria Ringbauer
02533/89420-182
maria.ringbauer@raika-neusiedl.at



Kim Stopa-Früchtl
02533/89420-186
kim.stopa-fruechtl@raika-neusiedl.at

Rechnungswesen / Zahlungsverkehr



Dietmar Stepanek
02533/89420-103
dietmar.stepanek@raika-neusiedl.at



Martha Elend
02533/89420-101
martha.elend@raika-neusiedl.at



Doris Valek-Riegler
02533/89420-102
doris.valek-riegler@raika-neusiedl.at

Bankstelle Drösing

Im Zuge der Neuorganisation übernimmt Raphael Grössing, der bisher die Bankstelle Drösing geleitet hat, neue Aufgaben in der Kreditabteilung.

Ab 1. Juli wird daher Ronald Bauer zusätzlich zu seinen Kunden in Neusiedl a.d. Zaya auch die persönliche Betreuung unserer Kunden in Drösing übernehmen. Gemeinsam mit Elisabeth Ribisch wird er Sie in allen Geldangelegenheiten kompetent betreuen. Für ein umfassendes Beratungsgespräch können Sie auch gerne einen Termin außerhalb der Offnungszeiten vereinbaren!

Natürlich steht Ihnen auch das gesamte Beraterteam im Beratungszentrum in Neusiedl/Zaya zur Verfügung.

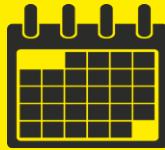


Ronald Bauer
02533/89420-500
ronald.bauer@raika-neusiedl.at



Elisabeth Ribisch
02533/89420-501
elisabeth.ribisch@raika-neusiedl.at

Öffnungszeiten:	Montag	geschlossen
	Dienstag	8.00 - 11.30 Uhr
	Mittwoch	8.00 - 11.30 Uhr
	Donnerstag	8.00 - 11.30 Uhr
	Freitag	8.00 - 11.30 Uhr und 13.00 - 17.45 Uhr



Terminaviso: Generalversammlung

Freitag, 10.9.2021 um 18.30 Uhr im Festsaal der Marktgemeinde Neusiedl/Zaya

**WILLKOMMEN
IM CLUB**

HOL DIR DEIN JUGENDKONTO MIT
GRATIS JBL TUNE 500BT HEADPHONES.

raiffeisenclub.at/imclub

Ab 14 Jahren, in allen teilnehmenden Raiffeisenbanken, solange der Vorrat reicht.





Die neue Raiffeisen Debitkarte kann mehr!

Sie ist genau so klein wie gewohnt, doch sie kann so viel mehr! Mehr Sicherheit, mehr Vorteile, mehr Möglichkeiten. Kennen Sie schon alle Funktionen Ihrer neuen Raiffeisen Debitkarte?

Die neue Raiffeisen Debitkarte vereint die Funktionen Ihrer bisherigen Bankomatkarte mit den Vorteilen einer Kreditkarte. Bezahlen Sie wie gewohnt im Supermarkt, oder nutzen Sie die Debitkarte auch gleich beim Online Shopping wie eine Kreditkarte. Alle Zahlungsinformationen, die Sie beim Internethandel benötigen, stehen direkt auf Ihrer Raiffeisen Debitkarte. Abgesichert wird Ihre Zahlung zusätzlich durch die 2-Faktor-Authentifizierung. Dazu senden wir Ihnen wie gewohnt eine pusHTAN auf Ihr Smartphone. So sind Sie völlig flexibel und können sich trotzdem auf die bewährte Sicherheit von Raiffeisen verlassen.

Sicher auch im Ausland

Halten Sie auf Reisen Ausschau nach dem Mastercard-Logo. Wer auch immer Mastercard akzeptiert, bedient auch Sie mit Vergnügen. Damit steht weltweit ein Netz von über 52 Millionen Akzeptanzstellen für Sie bereit. Ein weiterer Vorteil: Alle Transaktionen werden sofort vom Konto abgebucht. Damit behalten Sie alle Ausgaben sofort im Blick und müssen nicht – wie früher – auf die Kreditkartenabrechnung nach dem Urlaub warten.

Mobil und kontaktlos

Haben Sie ohnehin gerade Ihr Smartphone in der Hand? Wenn Sie möchten, lassen Sie Ihre Debitkarte gleich in der Tasche und bezahlen bequem mit dem Smartphone. Ihre Debitkarte ist natürlich in der ELBA-pay App oder in Apple Pay digitalisierbar. Hät-

ten Sie lieber die goldene Mischung? Dann bezahlen Sie doch nur mit der Debitkarte, aber kontaktlos. Kleine Beträge lassen sich nämlich am schnellsten beim Supermarkt via NFC bezahlen. Halten Sie Ihre Debitkarte dazu einfach kurz an das Kassenterminal. Dazu benötigen Sie für Einkäufe bis zu 50 Euro nicht einmal Ihre PIN. Eine Karte für alles. Fertig!

Die neue Raiffeisen-Debit-Mastercard im Überblick:



WELTWEIT AKZEPTIERT

Weltweit bargeldlos bezahlen und Bargeld beheben.



ONLINE SHOPPEN

Bequem im Internet einkaufen und sicher bezahlen.



MOBIL BEZAHLEN

Debitkarte digitalisieren und mit dem Smartphone bezahlen.



MEINE KARTE FÜR ALLES.

Die neue Raiffeisen Debitkarte vereint die Funktionen Ihrer bisherigen Bankomatkarte mit den E-Commerce-Funktionalitäten einer Kreditkarte. Sie bezahlen jetzt auch sicher und bequem online, sehen Ihre Umsätze sofort am Konto, können Hotelzimmer reservieren, Leihautos mieten und vieles mehr. Genießen Sie eine völlig neue Flexibilität mit der bewährten Sicherheit von Raiffeisen. raiffeisen.at/debitkarte





Jetzt Dokumente digital signieren

Einfach und unkompliziert mittels digitaler Signatur Bankgeschäfte erleben, auch von zu Hause aus - mit dem digitalen Unterschriftenprozess der Raiffeisenkasse Neusiedl an der Zaya!

Ihre digitale Signatur ist der händischen Unterschrift rechtlich völlig gleichgestellt, aber bietet zusätzlich zahlreiche Vorteile. Unterlagen unterzeichnen Sie damit vollkommen orts- und zeitunabhängig. Außerdem sparen Sie durch diese moderne Art der Unterschrift neben Zeit und Nerven auch noch Stift und Papier. So schonen wir gemeinsam die Umwelt.

Schritt für Schritt

„Ortsunabhängig“ heißt, Sie können Unterlagen sowohl in Ihrer Raiffeisenbank digital signieren als auch überall dort, wo Sie Ihr Smartphone zur Hand haben. Eine separate Registrierung ist dazu nicht nötig. Teilen Sie Ihrem Raiffeisen-Kundenberater ganz einfach mit, dass Sie Ihr Bankgeschäft nun digital signieren möchten. Wir senden Ihnen dann zwei E-Mails zu – eines mit dem Dokument, das Sie unterschreiben möchten und ein

Zeitersparnis

Unterzeichnen Sie Dokumente in wenigen Schritten mit pushTAN, Handysignatur oder Einmalzertifikat.

Umweltschutz

Mit der digitalen Signatur sparen Sie Papier und helfen so mit, Umweltressourcen zu schonen.

Rechtsgültig

Die digitale Signatur ist eine Unterschrift, die der händischen Unterschrift gleichgestellt ist.

weiteres mit dem Signaturlink. Ihre Identität bestätigen Sie unkompliziert mittels smsTAN. So stellen wir sicher, dass auch wirklich nur Sie auf Ihre Unterlagen zugreifen können. Für die eigentliche Unterschrift wählen Sie

dann zwischen drei Signaturverfahren: pushTAN, Handy-Signatur oder Einmalzertifikat. Anschließend stellen wir Ihnen Ihr signiertes Originaldokument einfach im E-Mail-Postfach zu.

Ihre Vorteile

- Rechtswirksame Unterschrift, die der händischen Unterschrift gleichgestellt ist
- Orts- und zeitunabhängig digital unterzeichnen
- Der digitale Signaturvorgang ist für Sie kostenlos
- Alle digital signierten Dokumente werden Ihnen mittels E-Mail zugesellt – das spart Zeit und schont die Umwelt
- Mit der „Stapelsignatur“ zeichnen Sie mehrere Dokumente mit nur einem digitalen Signaturvorgang
- Es ist keine zusätzliche Registrierung notwendig – Sie benötigen lediglich ein Handy oder ein Smartphone um digital zu signieren



Erste Hilfe leisten zu können ist wichtig! Im Notfall zählt jede Sekunde. Um richtig helfen zu können absolvierten 9 Kolleginnen und Kollegen der Raiffeisenkasse Neusiedl a.d. Zaya einen Erste Hilfe Kurs. Die Ausbildung zum betrieblichen Ersthelfer organisierte Prok. Rainer Kaupil gemeinsam mit dem Ausbildungsleiter des Roten Kreuzes Zistersdorf Benjamin Scheer-Fessl.



Spende



Die Raiffeisenkasse Neusiedl a.d. Zaya hat für den Friedhof in Prinzendorf eine neue Parkbank gespendet. Diese übergab Christian Strahner an Pfarrer Mag. Ryszard Maliga. Wir wünschen viel Freude damit, nehmen Sie Platz!

Verdienter Ruhestand

Nach einem langen Berufsleben, davon 22 Jahre bei der Raiffeisenkasse Neusiedl a.d. Zaya, trat **Gerlinde Gahm** in ihren verdienten Ruhestand.



Nach 42 Jahren im Dienste der Raiffeisenkasse Neusiedl a.d. Zaya genießt **Augustine Stoiber** zunächst ihren Resturlaub und tritt im September ebenfalls ihren verdienten Ruhestand an.

Wir danken für die langjährige Tätigkeit und wünschen noch viele schöne Jahre in der Pension!