



# UNBÜROKRATISCH, PERSÖNLICH, ZUKUNFTSFIT.

DER JAHRESBERICHT 2020



**Cover:** Was Lorenz Trautsamwieser an seiner Bank schätzt, ist die schnelle Abwicklung. Bei ihm geht es in hohem Tempo von einem Projekt zum nächsten. Wie im März 2020: Seine Bar *Das Bogerl* war vorübergehend geschlossen – und er damit offen für ein neues Herzensprojekt: ein exklusiver Veranstaltungsraum für Weißkirchen. „Wenn ich jetzt nicht investiere, wann dann?“, so Lorenz Trautsamwieser. Nach ein paar Mails mit dem Team der Bankstelle Weißkirchen war die Finanzierung unter Dach und Fach. „Projekte wie dieses unterstützen wir als Raiffeisenbank Krems besonders gerne. Sie schaffen Wertschöpfung in der Region“, so Kundenbetreuerin Elisabeth Hofbauer. So ist ein exklusiver Veranstaltungsraum entstanden, der für Seminare, Weiterbildungen oder Feiern gemietet werden kann. (Text und Foto: Pamela Schmatz)

## Das Jahr „Eins“ mit Corona

Den 13. März 2020 werden wir nicht so schnell vergessen – an diesem Tag hat die Bundesregierung den 1. Lockdown verkündet, unser Leben war plötzlich ganz anders als vorher. Wir haben alle damit verbundenen organisatorischen Herausforderungen trotz der Tatsache, dass sehr viele Kolleginnen und Kollegen krank waren oder in Quarantäne geschickt wurden, gut gemeistert. Neben der Sicherheit unserer Kundinnen und Kunden und unseres Teams stand natürlich die Erfüllung der Kundenbedürfnisse an oberster Stelle. Wir sind stolz darauf, dass wir in dieser sehr schwierigen Situation unsere Rolle als finanzieller Nahversorger perfekt ausgefüllt haben.

Erfreulicherweise haben wir im Vorjahr ein hohes Geschäftswachstum – vor allem bei den Finanzierungen – erreichen können, welches in Anbetracht der Corona-Situation so nicht zu erwarten war. Außerdem haben wir im Projekt „Zukunftsfit im Vertrieb“ gemeinsam mit der Beraterfirma „Confidum“ eine neue Struktur für unseren Vertrieb im Privatkundengeschäft erarbeitet. Die Umsetzung in die Praxis ist derzeit in Vorbereitung. Zusammenfassend wagen wir zu behaupten, dass der Vertrieb und die Kundenbetreuung im Privatkundengeschäft bald um vieles anders aussehen werden als heute. Unsere Ziele dabei sind ganz klar: Einerseits eine Erhöhung der Qualität in der Kundenbetreuung, andererseits die Hebung von Rationalisierungspotentialen.

Unser Team ist in diesem Änderungsprozess sehr gefordert und muss zum Teil ein hohes Maß an Flexibilität aufbringen. Uns ist wichtig, dass wir möglichst viele Kolleginnen und Kollegen in die Umsetzung unserer Konzepte miteinbeziehen und mit der ganzen Mannschaft immer offen und rechtzeitig kommunizieren. Es ist uns ein Anliegen, unseren Kolleginnen und Kollegen für ihren großartigen Einsatz in den schwierigen Corona-Zeiten und bei der Entwicklung und Umsetzung unseres neuen Vertriebskonzeptes zu danken. Ohne unsere außergewöhnlich gute Mannschaft wären die vielen Aufgaben, die sich uns stellen, nicht zu erfüllen. Vielen herzlichen Dank dafür!

Großer Dank gilt auch unseren Funktionärinnen und Funktionären, die wir im letzten Jahr meist nur bei Online-Sitzungen gesehen haben, für ihre Flexibilität und die hervorragende Kooperation bei den Organsitzungen. Wichtig war für uns, dass sie auch bei nicht ganz einfachen Entscheidungen, welche das neue Vertriebskonzept erfordert hat, mitgegangen sind und damit einen bedeutenden Entwicklungsschritt für unser Haus ermöglicht haben.

Der allergrößte Dank gebührt unseren Kundinnen und Kunden, die uns auch in schwierigen Zeiten die Treue gehalten haben oder neu zu uns gekommen sind. Für sie sind wir da, sie geben unserer Arbeit den Sinn und die wirtschaftliche Grundlage. Herzlichen Dank!

ÖkR DI Anton Bodenstein, Obmann  
Dr. Herbert Buchinger und  
Mag. Reinhard Springinsfeld, Geschäftsführer

# Unsere Zahlen zum 31.12.2020\*

	Beträge in Euro	2019 in TEUR	Veränderung zu 2019 in %
<b>Aktiva</b>			
Kassenbestand, Guthaben bei Zentralnotenbanken und Postgiroämtern	20.104.032	11.742	71,2 %
Forderungen an Kreditinstitute	206.852.328	214.000	-3,3 %
Kredite an Kunden	504.621.621	447.564	12,7 %
Beteiligungen	31.220.238	31.220	0,0 %
Sachanlagen	5.561.846	5.415	2,7 %
Wertpapiere	66.394.798	79.733	-16,7 %
Sonstiges	3.937.211	3.257	20,9 %
Summe der Aktiva	838.692.074	792.932	5,8 %
<b>Passiva</b>			
Verbindlichkeiten gegenüber Kreditinstituten	66.460.498	57.522	15,5 %
Spar- und Giroeinlagen	670.693.726	638.774	5,0 %
Sonstige Verbindlichkeiten	1.715.956	1.628	5,4 %
Rückstellungen	5.180.738	4.635	11,8 %
Gezeichnetes Kapital	401.608	404	-0,6 %
Rücklagen	94.114.142	89.844	4,8 %
Bilanzgewinn/Bilanzverlust	125.406	125	0,3 %
Summe der Passiva	838.692.074	792.932	5,8 %
<b>Gewinn- und Verlustrechnung</b>			
Nettozins ertrag	14.190.771	13.418	5,8 %
Provisionsergebnis	3.648.944	3.285	11,1 %
weitere betriebliche Erträge	595.029	1.675	-64,5 %
Betriebserträge	18.434.744	18.377	0,3 %
Betriebsaufwendungen	-11.860.223	-11.094	6,9 %
Betriebsergebnis	6.574.521	7.283	-9,7 %
Wertberichtigungen	801.899	-3.083	-74,0 %
Ergebnis der gewöhnlichen Geschäftstätigkeit	5.772.622	4.200	37,4 %
Außerordentliches Ergebnis	0,00	5.709	-100,0 %
Steuern	-1.502.017	-2.231	-32,7 %
Rücklagenbewegung	-4.145.200	-7.553	-45,1 %
Jahresgewinn	125.406	125	0,3 %
<b>Von der Raiffeisenbank Krems und/bzw. ihren MitarbeiterInnen getätigte, öffentliche Abgaben und Steuern 2020 (Auszug / in Euro)</b>			
<b>Lohn- und Sozialversicherungsabgaben</b>		Jahr 2020	Jahr 2019
Lohnsteuer der MitarbeiterInnen	829.157	814.558	
SV-Beiträge der MitarbeiterInnen	771.419	745.062	
SV-Beiträge des Dienstgebers Raiffeisenbank Krems	917.917	901.719	
Dienstgeberbeitrag und Zuschlag zum Dienstgeberbeitrag	176.645	184.896	
<b>Steuern der Raiffeisenbank Krems</b>			
Körperschaftssteuer	1.465.079	1.508.179	
Kapitalertragssteuer (von KundInnen zu tragen)	133.942	170.801	
Umsatzsteuer (von KundInnen zu tragen)	100.194	101.031	
Kommunalsteuer	143.649	137.354	
<b>Sonstige Abgaben der Raiffeisenbank Krems</b>			
Beiträge an die Finanzmarktaufsicht und EZB	66.454	59.044	
Beiträge zur Einlagensicherung	764.832	353.678	

\*Hinweise: Der Jahresabschluss wird in unvollständiger, verkürzter Form dargestellt. Es wurde ein mit einem uneingeschränkten Prüfungsurteil versehener Bestätigungsvermerk erteilt. Die Offenlegung des Jahresabschlusses erfolgt in der Raiffeisenzeitung und beim zuständigen Firmenbuchgericht in Krems.