



## Treuebonus

### Geltungsbereich:

Der Treuebonus wird zwischen dem Kunden und der im Preisblatt zum Konto genannten Bank abgeschlossen. Er kommt mit der Zustimmung zum Treuebonus zustande. Er wird ausschließlich natürlichen Personen ab dem zehnten Lebensjahr gewährt. Sämtliche von der Raiffeisenbank allfällig bisher gewährte Bonusprogramme, basierend auf dem Raiffeisen Punktesystem werden mit Zustimmung zur Teilnahme am Raiffeisen Bonusvorteil beendet. Es besteht kein Rechtsanspruch auf die Teilnahme zum Mein Bonus Vorteil.

### Teilnahmevoraussetzungen:

- Die Teilnahme am Bonusprogramm setzt voraus, dass der Kunde
- Ein Bonus Kontomodell nutzt,
- Einen aktiven Mein ELBA Verfüger besitzt,
- Die Einverständniserklärung zur Zustellung elektronischer Post und zur sonstigen Telekommunikation unterfertig hat

### Bemessung:

Die Höhe des Treuebonus bestimmt sich nach der Anzahl der durch den Kunden genutzten Produktkategorien. Die aktuellen Produktkategorien, vergebenden Punkte und Schwellwerte des jeweiligen Kalenderjahres finden Sie im Schalteraushang Ihrer jeweiligen Raiffeisenbank und nach Anmeldung in Mein Elba unter „Mein Bonus“. Die Bonifizierung gilt für das jeweilige Kalenderjahr, jedoch behält sich die Bank das Recht auf etwaige Änderungen vor. Diese werden per Schalteraushang mit einer Vorlaufzeit von 2 Monaten in Ihrer Raiffeisenbank bekannt gegeben.

### Produktbereiche und Produktkategorien:

Der Mein Bonus Vorteil ist in unterschiedliche Produktbereiche gegliedert. Diese sind

|                      |                        |
|----------------------|------------------------|
| Zahlungen tätigen    | Wohnen & absichern     |
| Geld anlegen         | Versichern & vorsorgen |
| Kaufwünsche erfüllen | Extrapunkte (optional) |

Jedem der vorgenannten Produktbereiche sind jeweils unterschiedliche Produktkategorien zugeordnet. Für jede Produktkategorie werden von der Raiffeisenbank Punkte gewährt. Gewertet werden Produkte aus den oben genannten Produktkategorien, in welchen der Kontoinhaber zum monatlichen Bewertungsstichtag (der jeweils Monatsletzte), alleine oder gemeinsam mit weiteren Inhabern (Gemeinschaftskonto /-depot) zumindest ein Produkt der jeweiligen Produktkategorie nutzt. Die monatlich gesammelten Punkte werden zum Bewertungsstichtag 31.12. des Jahres entsprechend der im Schalteraushang veröffentlichten Logik berechnet.

Die Teilnahme am Treuebonus beginnt zu dem Datum an dem alle Teilnahmebedingungen erfüllt sind) und der Kunde der Teilnahme am Treuebonus zugestimmt hat. Es erfolgt keine rückwirkende Punktevergabe. Die Produktkategorien sind dem Schalteraushang der jeweiligen Raiffeisenbank zu entnehmen.

Der Punktestand kann jederzeit in Mein Elba abgefragt werden. Die Anzeige der Punkte bei Fremdprodukten (Bausparen, Leasing, Kreditkarten, Versicherungen) kann unter Umständen verzögert erfolgen.

Die Berechnung erfolgt jedoch ab dem Zeitpunkt des Produktabschlusses. Zusätzlich steht es der Bank frei, im Zuge von einmaligen Aktionen und anderen Anlässen nach eigenem Ermessen regelmäßig oder einmalig Punkte zu vergeben.

Die gesammelten Punkte sind nicht übertragbar (weder entgeltlich noch unentgeltlich).

### Gutschrift:

Die jeweilige Gutschrift wird zu Beginn des Folgejahres dem Konto des Kontoinhabers gutgeschrieben / in Form künftiger seitens der Bank zur Verfügung gestellten anderen Ausschüttungsmodalitäten ausgegeben werden. Diese können zeitlich oder mengenmäßig begrenzt sein. Voraussetzung ist das Erfüllen der oben genannten

Teilnahmebedingungen. Zur Auszahlung der Gutschrift selbst muss das Kundenkonto jedoch sowohl am Bewertungs- als auch zum Auszahlungsstichtag aktiv sein.

#### **Dauer:**

Die Teilnahme am Treuebonus beginnt mit der positiven Erfüllung aller Teilnahmebedingungen und der Zustimmung des Kunden und wird für jeweils ein Kalenderjahr gewährt. Sofern die Raiffeisenbank bis 31.10. eines Jahres den Treuebonus nicht kündigt, erfolgt eine automatische Verlängerung um ein weiteres Kalenderjahr. Die Raiffeisenbank behält sich das Recht vor den Treuebonus jederzeit ohne Angabe von Gründen zu kündigen.

#### **Beendigung:**

Es kommt zu einer Beendigung des Treuebonus ohne Auszahlung der Gutschrift, wenn

Die Teilnahmebedingungen nicht mehr erfüllt sind

Der Kunde unter Einhaltung der jeweiligen Kündigungsfristen den Treuebonus und/oder sein Konto kündigt

Die Raiffeisenbank den Treuebonus kündigt

Der Kunde das Treuebonus-Programm kündigt

Der Kunde kann den Treuebonus gemäß Z 22a Abs 3 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Bank kündigen. Bei Entfall oder Änderung des Treuebonus hat der Kunde das Recht, den Kontorahmenvertrag bis zum Inkrafttreten der Änderung kostenlos und fristlos zu kündigen. Der Entfall oder die Abänderung des Mein Bonus Vorteils lässt die übrigen Gebührenpositionen unverändert.

Ebenfalls endet die Geschäftsbeziehung mit dem Tod des Kunden.

#### **Kreditkartenbonus**

##### **Geltungsbereich:**

Der Kreditkartenbonus wird zwischen dem Kunden und der im Preisblatt zu Konto genannten Bank abgeschlossen. Er kommt mit der Zustimmung zum Mein Kreditkartenbonus Vorteil im Zustimmungsformular oder im Preisblatt zu Konto zustande und wird Kunden gewährt, die über eine Kreditkarte Gold oder Platinum verfügen, die sie

- 1.) bei der Bank beantragt haben und
- 2.) von der Raiffeisen Bank International AG („RBI“) ausgestellt wurde.

Es besteht kein Rechtsanspruch auf die Ausstellung einer RBI Gold oder Platinum Kreditkarte und auf die Teilnahme zum Mein Kreditkartenbonus Vorteil.

##### **Gewertete Umsätze:**

Zu den gewerteten Kreditkartenumsätzen zählen sämtliche über die Kreditkarte getätigten Transaktionen mit Ausnahme von Barbehebungen und Glücksspielumsätzen. Gewährte Gutschriften fließen ebenfalls nicht in die Berechnung ein. Weiters finden Umsätze, die mit bestehenden Kreditkarten vor dem Zeitpunkt der Zustimmung zum Kreditkartenbonus getätigten wurden, keine Berücksichtigung.

##### **Berechnung:**

Für die Berechnung des Kreditkartenbonus wird jede Kreditkarte einzeln betrachtet. Partnerkarten und deren Umsätze werden nicht der Hauptkarte zugerechnet. Es werden alle gewerteten Umsätze der Kreditkarte von 1.1. bis 31.12. eines jeden Jahres zusammengezählt. Aus dieser Jahressumme ergibt sich die Bonusstufe, auch im Falle einer unterjährigen Zustimmung zum Kreditkartenbonus.

##### **Höhe des Kreditkartenbonus:**

Die von der Bank gewährten Gutschriften richten sich nach der Höhe des Jahresumsatzes. Die jeweils für das Jahr gültigen Schwellen sind im Schalteraushang ersichtlich, sowie nach Anmeldung zum Kreditkartenbonus in Mein Elba unter „Mein Bonus“. die folgenden jährlichen Gutschriften je nach Höhe des nachfolgenden Jahresumsatzes:

Die Bonifizierung gilt für das jeweilige Kalenderjahr, jedoch behält sich die Bank das Recht auf etwaige Änderungen vor. Diese werden per Schalteraushang in Ihrer Raiffeisenbank bekannt gegeben.

##### **Gutschrift:**

Die jeweilige Gutschrift wird im Jänner des Folgejahres dem Verrechnungskonto des Kontoinhabers gutgeschrieben. Voraussetzung ist das Erfüllen des oben genannten Geltungsbereichs. Sollten diese zum Bewertungsstichtag 31.12. nicht gegeben sein besteht kein Rechtsanspruch auf Auszahlung. Zur Auszahlung der Gutschrift selbst muss das Kundenkonto jedoch sowohl am Bewertungs- als auch zum Auszahlungsstichtag aktiv sein.

**Dauer:**

Die Teilnahme am Kreditkartenbonus beginnt mit der positiven Erfüllung aller Teilnahmebedingungen und der Zustimmung des Kunden und wird jeweils auf ein Kalenderjahr gewährt. Sofern die Raiffeisenbank bis 31.10. eines Jahres den Kreditkartenbonus nicht kündigt, erfolgt eine automatische Verlängerung um ein weiteres Kalenderjahr. Die Raiffeisenbank behält sich das Recht vor den Kreditkartenbonus jederzeit ohne Angabe von Gründen zu kündigen. Der Kunde kann den Kreditkartenbonus gemäß Z 22a Abs 3 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Bank kündigen. Dies stellt automatisch auch eine Kündigung des Treuebonus dar.

**Datenschutzerklärung:**

Die nachfolgende Information zur Datenverarbeitung ist eine produktspezifische Ergänzung zu unserer allgemeinen Information zur Datenverarbeitung, die unter: <https://www.raiffeisen.at/noew/rlb/de/meine-bank/raiffeisenbankengruppe/datenschutz.html> abrufbar ist.

Wir verarbeiten jene personenbezogenen Daten, die wir von Ihnen, insbesondere im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung, erhalten. Im Rahmen des vorliegenden Produkts werden insbesondere auch aggregierte Umsatzdaten verarbeitet, jedoch ohne Angaben betreffend konkrete Transaktionen, sowie Daten betreffend das Bestehen eines bestimmten Produkts.

Der Zweck der Datenverarbeitung besteht in der Erfüllung der vertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1b DSGVO) und umfasst insbesondere die Feststellung und Zuordnung der sich aus den Umsatzdaten ergebenden Punkte im Rahmen des Bonusprogramms. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte den Teilnahmebedingungen und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen.