

DIE ZEITUNG DER
RAIFFEISENBANK HOLLABRUNN

mit Bankstellen in Breitenwaida, Göllersdorf, Glaubendorf,
Guntersdorf, Nappersdorf, Ravelsbach, Sitzendorf,
Wullersdorf und Ziersdorf

**Raiffeisenbank
Hollabrunn**



Mit Einander



VERANTWORTUNG ÜBERNEHMEN. FÜR UNSERE REGION.

Ein Interview mit der Geschäftsleitung finden Sie auf Seite 5.

Dir. Johann Schreiber und Dir. Mag. Walter Pamperl



Raiffeisen Debitkarte

Mehr Sicherheit, mehr Vorteile,
mehr Möglichkeiten - die neue
Raiffeisen Debitkarte.

Näheres auf Seite 2



Wohntraum erfüllen

Investitionen in Eigentumsim-
mobilen zahlen sich aus. Profi-
tieren Sie von vielen Vorteilen.

Näheres auf Seite 3



Willkommen im Club

Hol dir dein Jugendkonto mit
gratis JBL TUNE 500bt Head-
phones.

Näheres auf Seite 7

In der neuen Raiffeisen Debitkarte steckt mehr drin

Sie ist genau so klein wie gewohnt, doch sie kann so viel mehr! Mehr Sicherheit, mehr Vorteile, mehr Möglichkeiten. Kennen Sie schon alle Funktionen Ihrer neuen Raiffeisen Debitkarte?

Die neue Raiffeisen Debitkarte vereint die Funktionen Ihrer bisherigen Bankomat-

karte mit den Vorteilen einer Kreditkarte. Bezahlen Sie wie gewohnt im Supermarkt, oder nutzen Sie die Debitkarte auch gleich beim Online Shopping wie eine Kreditkarte. Alle Zahlungsinformationen, die Sie beim Internethandel benötigen, stehen direkt auf Ihrer Raiffeisen Debitkarte. Abgesichert wird Ihre Zahlung zusätzlich durch die 2-Faktor-Authentifizierung. Dazu senden wir Ihnen wie gewohnt eine pushTAN auf Ihr Smartphone. So sind Sie völlig flexibel und können sich trotzdem auf die bewährte Sicherheit von Raiffeisen verlassen.

Sicher auch im Ausland

Halten Sie auf Reisen Ausschau nach dem Mastercard-Logo. Wer auch immer Mastercard akzeptiert, bedient auch Sie mit Ver-

gnügen. Damit steht weltweit ein Netz von über 52 Millionen Akzeptanzstellen für Sie bereit. Ein weiterer Vorteil: Alle Transaktionen werden sofort vom Konto abgebucht. Damit behalten Sie alle Ausgaben sofort im Blick und müssen nicht – wie früher – auf die Kreditkartenabrechnung nach dem Urlaub warten.

Mobil und kontaktlos

Haben Sie ohnehin gerade Ihr Smartphone in der Hand? Wenn Sie möchten, lassen Sie Ihre Debitkarte gleich in der Tasche und bezahlen bequem mit dem Smartphone. Ihre Debitkarte ist natürlich in der ELBA-pay App oder in Apple Pay digitalisierbar. Hätten Sie lieber die goldene Mischung? Dann bezahlen Sie doch nur mit der Debitkarte, aber kontaktlos. Kleine Beträge lassen sich nämlich am schnellsten beim Supermarkt via NFC bezahlen. Halten Sie Ihre Debitkarte dazu einfach kurz an das Kassenterminal. Dazu benötigen Sie für Einkäufe bis zu 50 Euro nicht einmal Ihre PIN. Eine Karte für alles. Fertig!



Tanja Knell und Niklas Hacker



ONLINE SPAREN – Sicher wie damals, flexibel wie noch nie

Raiffeisen Online Sparen vereint die Vorteile des traditionellen Sparbuchs mit den Vorzügen unserer modernen Welt. Egal ob Einmalbetrag, oder ein stetiger Sparplan – Raiffeisen Online Sparen ist der einfachste Weg zu Ihren finanziellen Zielen.

Sparen Sie auf den wohlverdienten Traumurlaub, eine kostspielige Anschaffung, oder wollen Sie einfach eine verlässliche Reserve aufbauen? Das Sparbuch war in der Vergangenheit stets eine besonders zuverlässige und praktische Wahl. Heute ist Raiffeisen Online Sparen sicher wie ein Sparbuch, aber bietet alle modernen Vorzüge. Über das Internetbanking „Mein ELBA“ schließen Sie Raiffeisen Online Sparen bequem von zu Hause aus ab und kommen Ihren Sparzielen damit rasch näher. Möchten

Sie einen fixen Betrag gewinnbringend veranlagern? Dann definieren Sie einfach Ihre Wunschlaufzeit für Ihre Veranlagung und sichern sich damit auch einen festen Zinssatz. So wissen Sie ganz genau, wie Ihr Ersparnis für Sie arbeitet. Möchten Sie jederzeit für die kleineren und größeren Überraschungen des Lebens gewappnet sein? Dann entscheiden Sie sich doch für die völlig flexible Variante. Durch regelmäßige Einzahlungen bauen Sie sich ein finanzielles Polster auf und können jederzeit auf Ihr Guthaben zugreifen. Ihren flexiblen Zinssatz haben Sie natürlich immer im Blick.

Maximale Sicherheit, volle Flexibilität

Wie von Ihrem Raiffeisen Sparbuch gewohnt, ist natürlich auch die Eröffnung und Kontoführung

von Raiffeisen Online Sparen kostenlos. Doch diese moderne Spar-Form bietet Ihnen noch viel mehr: Wie Ihr Internetbanking „Mein ELBA“ hat natürlich auch Raiffeisen Online Sparen rund um die Uhr geöffnet. Die gesetzliche Einlagensicherung sorgt für maximale Sicherheit. Auf Ihr Vermögen greifen Sie nicht nur in Ihrer Raiffeisenbank und „Mein ELBA“ zu, sondern auch über alle Geldautomaten weltweit – ganz einfach mit Ihrer AnlageCard Plus. Willkommen in Ihrer neuen Finanzwelt!



Mit Raiffeisen werden Wohnträume wahr – Jetzt Wohntraum finanzieren

Investitionen in Eigentumsimmobilien zahlen sich aus.

Denn wer im Eigenheim wohnt, profitiert von vielen Vorteilen:

- Besonders in Niedrigzinsphasen, wie der aktuellen, sind Finanzierungsbedingungen sehr günstig.
- Sobald der Kredit getilgt ist, bleiben nur mehr geringe Kosten fürs Wohnen.
- Eine Eigentumsimmobilie kann später weitervererbt werden, man schafft damit auch Werte für Generationen.

Finanzierungslösungen für alle Bedürfnisse

Der Wohnkredit von der Raiffeisenbank ist die flexibelste Variante Ihren Traum vom Wohnen zu finanzieren. Er passt sowohl für kleine als auch größere Vorhaben. Dabei haben Sie die Wahl zwi-

schen fixen und variablen Zinssätzen, können Laufzeiten individuell gestalten und tilgungsfreie Zeiträume vereinbaren. Bei Raiffeisen haben Sie auch Alles aus einer Hand: Kauf, Finanzierung und Absicherung Ihres Eigentums.

Bausparfinanzierung

Eine Raiffeisen Bausparfinanzierung lässt Wohnträume mit Sicherheit Realität werden. Die Laufzeit ist bis 36,5 Jahre möglich und Sie haben die Wahl zwischen unterschiedlichen Fixzinsvarianten – von 1,5 Jahren bis zu 20 Jahren.

Kostenschätzung für Ihr Projekt

Sie interessieren sich für smartes Wohnen, für Komfort in allen Lebenslagen und wollen zukunftsicher und klimafreundlich Bauen mit erneuerbaren

Energien. Wir zeigen Ihnen welche Möglichkeiten es heute schon gibt und helfen Ihnen bei der Budgetplanung mit unserem Kostenschätzungstool.

Mit dem WohnTraumRechner zur vorläufigen Finanzierungszusage

Für alle, die zurzeit über eine Immobilienfinanzierung nachdenken, bietet die Raiffeisen Bausparkasse unter wohntraumrechner.raiffeisen.at ein innovatives Berechnungstool an. Der WohnTraumRechner berücksichtigt sämtliche Projektkosten für Kauf, Renovierung oder Neubau.

Mehr Informationen

erhalten Sie von Ihrem **Raiffeisenberater** oder unter www.raiffeisen.at bzw. www.bausparen.at



Raiffeisen Meine Bank 

NOCH SCHNELLER FERTIG MIT DER BAUSPARFINANZIERUNG.

Von den eigenen vier Wänden träumen viele. Mit einer Raiffeisen Bausparfinanzierung lässt sich dieser Traum schnell, sicher und ohne böse Überraschungen verwirklichen. Denn nur wenn ein starker Partner mit anpackt, geht ordentlich was weiter! Informationen bei Ihrem Raiffeisenberater oder unter bausporen.at

Raiffeisen Bausparkasse Gesellschaft m. b. H., FN 116309y
Medieninhaber: Raiffeisen Bausparkasse Gesellschaft m. b. H., Mooslackengasse 12, 1190 Wien, Verlagsort: Wien

Beste Betreuung für Ihr Unternehmen mit dem Firmenkunden-Team der Raiffeisenbank Hollabrunn

**Die Raiffeisenbank
Hollabrunn als starker
Partner für Klein- und
Mittelunternehmen
mit Lösungs- und
Entscheidungskompetenz
vor Ort.**

Das Firmenkundenteam der Raiffeisenbank Hollabrunn versteht sich als kompetenter Berater in Finanzierungsfragen und Begleiter bei allen dem Lebenszyklus Ihres Unternehmens angepassten Fragestellungen. Erstklassiges Know-How sichert maßgeschneiderte Lösungen und den nachhaltigen Erfolg Ihres Betriebes. Sie profitieren von einem gewachsenen Netzwerk in unserem Genossenschaftsgebiet und der schnellen Entscheidungsfindung durch Kreditentscheidungen vor Ort in unserem Haus.

Gerade in bewegten Zeiten ist es für Sie als UnternehmerIn wichtig, einen zuverlässigen Bankpartner an Ihrer Seite zu haben, dem Sie vertrauen können und der Sie bei Ihren finanziellen Vorhaben begleitet. Gegenseitiges Vertrauen und jahrelange Partnerschaft sind die

Grundvoraussetzungen, um von einem reinen Geldinstitut zu Ihrer Hausbank zu werden. Unsere Berater kennen Ihr Unternehmen, Ihre Ziele und Ihre Bedürfnisse. Auf dieser Grundlage entwickeln wir für Sie optimale Lösungen für Ihre unternehmerischen und privaten Vorhaben.

Unser Firmenkunden- Team – professionell und mit Handschlagsqualität

Mathias Biribauer CFM ist seit 2007 erfolgreich als Firmenkundenbetreuer in der Raiffeisenbank Hollabrunn tätig. Er engagiert sich persönlich mit dem Ziel, Ihren wirtschaftlichen Erfolg nachhaltig zu fördern. Ab Juli 2021 übernimmt er die Leitung der stetig wachsenden Abteilung im Firmensegment.

Lukas Gruber hat jahrelange Erfahrung in der Kommerzkundenberatung. Er unterstützt Sie mit hohem Engagement bei Ihren unternehmerischen Plänen erfolgreich und zielgerecht. Gemeinsam betreuen unsere beiden Experten rund 800 Kunden in unserem Genossenschaftsgebiet.

Wertvolle Unterstützung erhält das Beraterteam von den beiden Assistentinnen **Maria Brudl und Claudia Mitterhauser**.

Unser Service für Sie

Unsere Firmenkundenbetreuer decken alle Bereiche ab – vom klassischen Zahlungsverkehr über das komplexe Finanzierungsthema bis hin zur Förderung und Veranlagung. Wir informieren Sie gerne über Alternativen wie Leasing, Versicherungen, Garantien oder Projektfinanzierung.

Sowohl die Gründung als auch die Übergabe von Unternehmen wird von uns professionell begleitet.

Für Ihre betriebliche Vorsorge bieten wir Ihnen flexible Pakete, die Ihnen als Unternehmer dabei helfen, arbeits- und steuerrechtliche Vorteile bestmöglich zu nutzen.

Die Corona-Krise hat einmal mehr gezeigt, wie wichtig es ist, einen starken Bankpartner an seiner Seite zu haben. Unsere Experten konnten unsere Firmenkunden rasch und kompetent bei Liquiditätsengpässen, Überbrückungskrediten und bei der Inanspruchnahme von AWS-Garantien unterstützen.



Das Firmenkunden-Team der Raiffeisenbank Hollabrunn:
Maria Brudl, Lukas Gruber, Mathias Biribauer CFM, Claudia Mitterhauser

**Entscheiden Sie sich
für unsere Experten und
vereinbaren Sie einen
persönlichen
Beratungstermin!**

Mathias Biribauer, CFM
02952/2822-14
mathias.biribauer@rbhl.at

Lukas Gruber
02952/2822-54
lukas.gruber@rbhl.at

Regional verankert – Menschlich verbunden – Digital vernetzt

**Die beiden Geschäftsleiter
Dir. Mag. Walter Pamperl
und Dir. Johann Schreiber
im Interview**

*Mit dem Eintritt der Direktoren
Gerhard Dungl und Günter
Kleinschuster in den Ruhestand
wurden auch die Agenden in der
Geschäftsleitung neu geregelt.
Können Sie einen Überblick über
Ihre Aufgaben geben?*

Walter Pamperl: Als marktverantwortlicher Geschäftsleiter bin ich in erster Linie für das Kundengeschäft zuständig. Gemeinsam mit den Bereichsleitern für das Privat- und Firmenkundengeschäft stelle ich die Rahmenbedingungen für unsere Wachstumsstrategie her. Die Herausforderungen waren in den letzten Monaten groß, uns ist es gelungen in diesem Umfeld ein verlässlicher, regionaler Partner zu sein. Dies wird von unseren Kunden sehr geschätzt.

Johann Schreiber: In meiner Verantwortung liegt die gesamte Abwicklung sowie die Servicierung des Kundengeschäftes. In den Bereichen Buchhaltung, Controlling, interne Revision und vor allem im Kreditrisikomanagement wird auf alle risikorelevanten Zahlen und Fakten höchste Aufmerksamkeit gelegt. Hier sind wir bemüht die vielen Regularien in unserem Haus umzusetzen, was uns bis jetzt sehr gut gelungen ist.

Welche Ziele haben Sie?

JS: Ich möchte den eingeschlagenen erfolgreichen Weg der Raiffeisenbank Hollabrunn fortsetzen. Unsere Mitglieder und Kunden sollen in allen Belangen der Finanzierung und Veranlagung eine höchst professionelle und kompetente Beratung erfahren. Unsere Mitarbeiter sollen gerne zur Arbeit kommen und ihre Aufgaben mit Freude erledigen. Ich bin mir sicher, dass wir mit dieser positiven Einstellung alle regulatorischen Hürden meistern können. Wichtig ist in diesem Zusammenhang, dass die regulatorischen Anforderungen an die derzeitige Wirtschaftskrise angepasst werden.



WP: Ich will einen wesentlichen Beitrag für eine positive Entwicklung unserer Region leisten. Unser Genossenschaftsgebiet umfasst 11 Gemeinden im Bezirk Hollabrunn mit sehr unterschiedlichen regionalen Gegebenheiten. Unser Bestreben ist das uns anvertraute Kundengeld wieder in Form von Krediten in der Region zu veranlagern. Dafür brauchen wir eine schlanke Struktur und müssen uns stetig weiterentwickeln. Mein Ziel ist es die Zukunft aktiv zu gestalten und innovativ zu sein. Besonders im Bereich nachhaltige Investments sehe ich noch großes Potenzial, hier wollen wir unsere Marktführerschaft noch weiter ausbauen.

Was macht die Raiffeisenbank Hollabrunn anders als andere Banken?

WP: Wir haben durch unsere Gesellschaftsform als Genossenschaft Funktionärinnen und Funktionäre, die als Bindeglied zu unseren Kunden und Mitgliedern einen wertvollen Beitrag leisten. Diese vertrauensvolle, ehrliche Zusammenarbeit ist das Fundament für unseren Erfolg.

JS: Die Raiffeisenbank Hollabrunn in der heutigen Form ist ein Zusammenschluss vieler erfolgreicher kleiner Einheiten. Es ist uns gelungen eine gewisse Bodenständigkeit und Flexibilität zu erhalten. Gerade in Krisenzeiten kommt die Stärke unseres stabilen Geschäftsmodells zum Vorschein.

Wie wird sich das Bankgeschäft in den nächsten Jahren verändern?

WP: Der Weg der Digitalisierung wird sich fortsetzen. Durch die Coronakrise wurde diese Entwicklung beschleunigt. Darüber hinaus gewinnt qualitativ hochwertige Beratung weiter an Bedeutung. Dieses persönliche Service wird vermehrt auch von jungen Menschen genutzt. Es ist in letzter Konsequenz deutlich effizienter sich beraten zu lassen, als alle Informationen selbst zu sammeln. Wir bieten unseren Kunden alle digitalen Services, regionale Bargeldversorgung und persönliche Beratung. Unser Anspruch ist es, das Beste aus beiden Welten anzubieten. Unsere Kunden kommen gerne in die Bank und schätzen den persönlichen Kontakt mit unseren MitarbeiterInnen. Bei uns ist der Kunde willkommen und soll das auch spüren.

JS: Man darf auch den Sicherheitsaspekt nicht vergessen. Im Internet wimmelt es nur so von Betrugsmaschen, da ist gute Beratung durch verlässliche Partner umso wichtiger. Die Raiffeisenbank Hollabrunn ist ein Ankerpunkt in unserer Region und wird das auch bleiben. Wir sind persönlich für Sie da und finden gemeinsam mit Ihnen die besten Lösungen für Ihre Finanzierung und Veranlagung.

Entdecken Sie am **19. Juni 2021 mit Raiffeisen das Gartenparadies „Die Garten Tulln“**. Das Thema **„Natur und Nachhaltigkeit“** ist **Raiffeisen und dem Land NÖ** ein wichtiges Anliegen. Deshalb möchten wir Sie an diesem Tag mit einem bunten Programm für Groß und Klein begeistern. Landesrat **Dr. Martin Eichinger** und Obmann **Mag. Erwin Hameseder** begrüßen Sie und stellen die Wichtigkeit des Themas in den Vordergrund.



Mit Raiffeisen ins Gartenparadies „Die Garten Tulln“

Was erwartet Sie nun an diesem speziellen Raiffeisen Familientag? Ein kostenloser Eintritt beim Vorweis einer Raiffeisen Kontokarte. Zusätzlich können Sie eine Person zum ermäßigten Preis von € 6,75 mit ins Gartenparadies nehmen.

Danach können Sie durch die Gärten schlendern, bei einer Führung Wis-

senswertes lauschen, bei Vorträgen auf der Bühne Neues lernen oder einfach nur die Natur bewundern. Auch die Jüngsten unter uns sollen nicht zu kurz kommen: mit dem Kinderliedermacher Bernhard Fibich und dem Zauberspaß mit Clown Poppo werden die Kinder begeistert sein. Anschließend können die Kinder noch im Forschergarten

keschern, mit der Gartenbaumschule Langenlois drehkeln, sich in der Hüpfburg austoben und v.m. – natürlich unter Einhaltung aller COVID-19-Maßnahmen, die zu diesem Zeitpunkt Gültigkeit haben. Genießen Sie die Besonderheiten an diesem Tag, wir freuen uns auf Ihr Kommen am 19. Juni 2021 in der „Garten Tulln“.

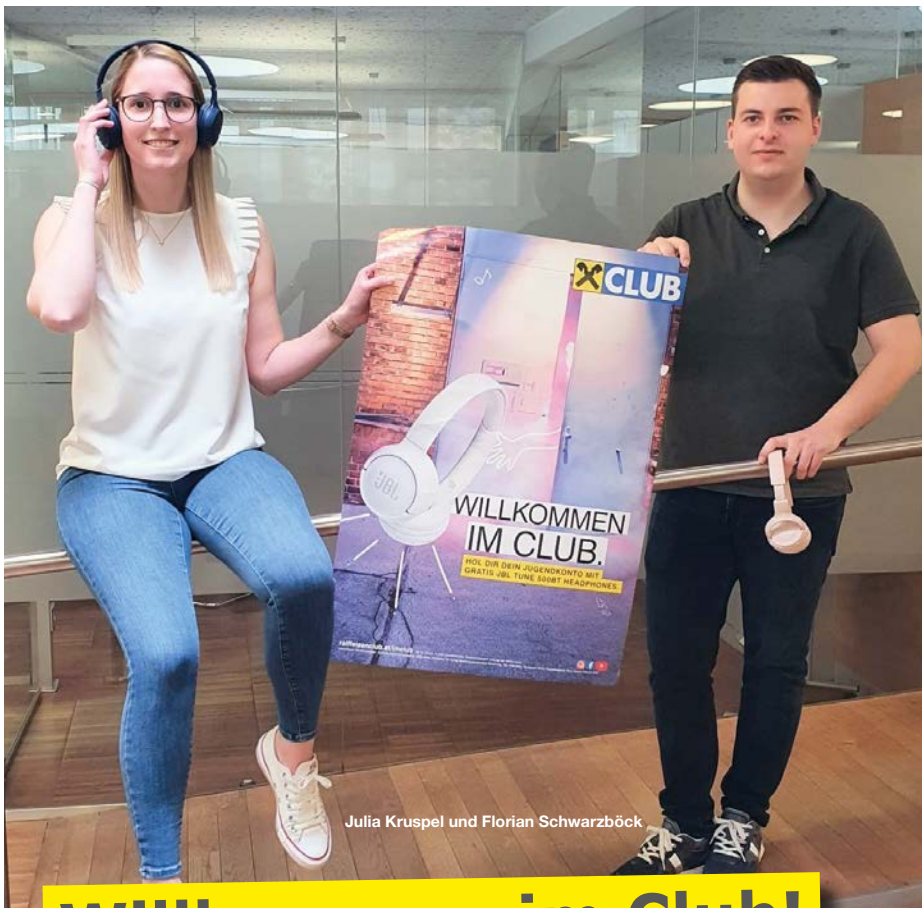
Raiffeisen Immobilien

Ganz bei Ihnen

VALERI sieht sofort, was Ihre Immobilie wert ist.

VALERI, der gratis Online Bewertungs-Check vom Marktführer bei Immobilienbewertungen

raiffeisen-immobilien.at/de/bewertungscheck



Julia Kruspel und Florian Schwarzböck

Willkommen im Club!

Hol dir dein Jugendkonto mit gratis JBL Tune 500bt Headphones

Mit einem Jugendkonto von Raiffeisen profitierst du nicht nur von den gewöhnlichen Leistungen einer Bank. Die Raiffeisen Club-Welt bietet viele Vorteile und Vergünstigungen in verschiedensten Bereichen wie Sport, Kultur und Entertainment. Zusätzlich wird Online-shopping dank der neuen Debitkarte so einfach wie noch nie. Du willst mehr von deiner Bank? Na dann: Willkommen im Club!

Deine Vorteilswelt

Als junger Mensch muss man sich gut überlegen, wie und wo man sein Geld ausgibt. Zum Glück bleibt mit den Vergünstigungen von Raiffeisen ein bisschen

mehr von diesem Geld übrig. Festival- und Konzerttickets, Kinobesuche oder sportliche Aktivitäten gibt es für Club-Mitglieder oft zu einem günstigeren Preis. Alle Ermäßigungen findest du unter: shop.raiffeisenbank.at

Der Raiffeisen Club (www.raiffeisenclub.at) ist Österreichs größter Club für Jugendliche von 14 bis 24 Jahren. Raiffeisen Club-Kunden (Schüler, Lehrlinge, Studenten) wird eine in Österreich einzigartige Fülle an attraktiven und preisgünstigen Angeboten aus den Bereichen Finanzen, Freizeit, Unterhaltung und Weiterbildung angeboten. Die Raiffeisen Bankengruppe ist die größte Bankengruppe in Österreich. Rund 400 Banken betreuen in knapp 1.500 Geschäftsstellen 2,8 Millionen Kunden in Österreich.

Das alles kann das Raiffeisen Jugendkonto – mehr als nur ein Konto

Hol dir das Gratis-Konto inklusive:

- Unfallversicherung
- Kontoführung
- alle Buchungen
- Debit Master Card
- kontaktloses Bezahlen mit dem Smartphone (ELBA-pay u. Blue Code)
- Online-Banking inkl. ELBA-App
- JBL Tune 500BT Kopfhörer

Das Konto mit gratis Unfallversicherung

Blöd, wenn was passiert.

Gut, wenn man versichert ist.

Bei jedem neuen Jugendkonto ist das Basic-Paket des Unfallschutzes automatisch dabei.

	Basic (EUR)
Dauerinvalidität Versicherungssumme	25.000,-
Die Leistung wird in % der Versicherungssumme errechnet, wobei der Prozentanteil dem Invaliditätsgrad entspricht.	
Bergungskosten bis	2.500,-
Unfallkosten bis	250,-

www.raiffeisenclub.at
facebook.com/raiffeisenclub
www.instagram.com/raiffeisen_club/



Neu in unserem Team

Seit Jahresbeginn unterstützt **Julia Gritschenberger** aus Hollabrunn unser Team im Backoffice. Frau Gritschenberger war jahrelang im Bankensektor tätig, sowohl in der Kundenbetreuung als auch im Bereich der Wertpapierabwicklung. Nun freut



sie sich auf ihre neue Aufgabe in der Kreditabwicklung der Raiffeisenbank Hollabrunn. Julia Gritschenberger ist verheiratet und hat 2 Söhne. Ihre Freizeit verbringt sie gerne mit ihrer Familie und Freunden, Ausgleich findet sie bei der Arbeit im Garten und seit einigen Monaten auch bei ihrem neuen Hobby Tennis. Sie freut sich schon darauf, wieder verreisen zu können.

Lukas Gruber aus Schönggrabern ist seit Dezember 2020 in der Raiffeisenbank Hollabrunn als Firmenkundenbetreuer beschäftigt. Herr Gruber ist seit seiner Matura an der HAK Hollabrunn im Bankensektor tätig, davon bereits mehrere Jahre in der Kommerzkundenbetreuung. Seine umfangreiche Erfahrung und sein Fachwissen kann er nun in der Raiffeisenbank Hollabrunn einbringen. Herr Gruber ist stellvertre-



tender Kommandant der Freiwilligen Feuerwehr Schönggrabern und für die Ausbildung der Feuerwehrjugend der Großgemeinde Grabern verantwortlich. Seine Freizeit verbringt er derzeit mit dem Planen und Bauen seines Einfamilienhauses in Schönggrabern.

Ausbildung erfolgreich abgeschlossen

Kompetente Mitarbeiter sind eine wesentliche Voraussetzung für den Erfolg eines Unternehmens. Unser **Firmenkundenbetreuer Mathias**



Biribauer hat eine umfangreiche und sehr anspruchsvolle Ausbildung absolviert und diese mit ausgezeichnetem Erfolg abgeschlossen.

Er ist nun berechtigt, den Titel des „Diplomierten Kommerzkundenbetreuers“ zu tragen und erhielt damit zusätzlich die europaweit gültige Beraterlizenz. Im Juli 2021 wird Mathias Biribauer die Leitung unserer Firmenkunden-Abteilung übernehmen. Wir gratulieren Herrn Biribauer sehr herzlich und wünschen ihm viel Erfolg bei dieser verantwortungsvollen Aufgabe.

Unser Service für Ihre Anrufe

Die rasche und kompetente Erledigung Ihrer Anliegen ist uns besonders wichtig.

In den letzten Monaten konnten wir eine stetig ansteigende Zahl von Kunden-telefonaten beobachten. Um unseren Kundinnen und Kunden eine durchgängige Erreichbarkeit zu gewährleisten, haben wir ein Telefon-Service-Center eingerichtet. Ihre Anliegen werden

Montag bis Freitag von 7.00 Uhr bis 21.00 Uhr und Samstag von 9.00 Uhr bis 17.00 Uhr

bearbeitet. Wenn Sie eine/n unserer Berater/innen telefonisch erreichen möchten, ist dies selbstverständlich unter der gewohnten direkten Durchwahl weiterhin möglich, ansonsten wird ein/e Mitarbeiter/in des Service-Centers Ihren Anruf entgegennehmen. Diese notieren gerne den Rückruf durch Ihre/n Kundenbetreuer/in oder vereinbaren für Sie direkt einen Termin bei Ihrem/r Berater/in. Viele Ihrer Fragen und Anliegen werden sofort von den Expert/innen des Service-Centers rasch und unkompliziert erledigt.

