

Die Kundenzeitung der Raiffeisenbank Eberndorf  
Ausgabe 2/2023

**Raiffeisenbank  
Eberndorf**



voll Bank. echt Leben.



**DIE ZUKUNFT  
BEGINNT  
JETZT.**

# Mut zur Veränderung

„Manchmal zeigt sich der Weg erst, wenn man anfängt ihn zu gehen.“ (Paulo Coelho)

**W**enn alles beim Alten bleiben würde, säßen wir wohl noch in Höhlen vor dem Lagerfeuer und müssten uns unsere Mahlzeiten selbst erlegen. Die Welt befindet sich im ständigen Wandel – und das ist gut so. Durch Veränderung und Weiterentwicklung sind wir zu der Gesellschaft geworden, die wir heute sind.

## Zahlungsverkehr im Wandel der Zeit

Die früheste Form des Handels beruhte auf dem reinen Austausch von Gütern. Schon bald stieß man dabei an die Grenzen der dabei gegebenen Möglichkeiten. Münzen und Banknoten erleichterten den Handel und das Abgelten von Dienstleistungen.

Die fortschreitende Digitalisierung und wohl auch Covid-19 brachte dem digitalen, kontaktlosen Bezahlen via Karte und dem Onlinebanking einen Aufschwung. Was in nördlicheren europäischen Ländern bereits zum gelebten Alltag gehört, zeichnet sich auch hierzulande als Trend ab. Immer mehr Menschen nutzen „Mobile Payment“, also das Bezahlen via Smartphone und anderen Accessoires mit eingebautem NFC-Chip.

## Weiterentwicklung

Wir als Raiffeisenbank Eberndorf gehen mit dem Wandel der Zeit. Neben dem Forcieren von digitalen und mobilen Möglichkeiten, wollen wir aber noch einen Schritt tiefer gehen und uns strukturell weiterentwickeln. Seit etwa zwei Jahren befassen wir uns deswegen mit unserer Organisation, mit unserer

Strategie und unserer Ausrichtung. Wir sind bestrebt, nicht mehr Stimmiges hinter uns zu lassen und mutig voranzugehen.

## Zukunftsfragen

In den letzten Monaten haben wir uns immer wieder Fragen gestellt, die diesen Prozess vorantreiben konnten. Was ist unseren Kunden in Bezug auf Ihre Bankgeschäfte wichtig? Was erleben Kunden, wenn sie zu uns kommen? Welche Wege sind nicht mehr zeitgemäß? Welche neuen Ideen und Potenziale tun sich auf? Wie werden wir den Kunden von morgen gerecht, ohne auf die Kunden von heute zu vergessen?

## Neue Ausrichtung

Bei der Erarbeitung der Antworten auf diese Fragen, haben wir unsere Weichen neu gestellt. Im Zentrum stehen für uns immer unsere Kunden.

In Zukunft wollen wir unsere Bank auf drei wesentlichen Attributen aufbauen:

- » Kundenverliebt
- » Selbstbewusst
- » Profitabel

Was die einzelnen Begriffe genau für uns bedeuten, erklären wir Ihnen auf der nächsten Seite. Durch unsere Weiterentwicklung können wir unseren Kundenservice und vor allem unsere persönliche Beratung deutlich ausbauen. Weitere Details dazu erfahren Sie in dieser und der nächsten Ausgabe unserer Kundenzeitung.

*Mag. Karl Schnögl und Mag. Gerhard Wolf*  
Geschäftsleitung der  
Raiffeisenbank Eberndorf

## INHALT

- 4 NEUE ÖFFNUNGSZEITEN**  
ab 23. Oktober 2023.
- 5 SELBSTBEDIENUNGSZONE**  
Modernste Geräte.
- 6 KUNDENSERVICE**  
Wir sind für Sie da!
- 7 NEU IM TEAM**  
Herzlich Willkommen!
- 8 AUS DER BANK**  
Aktuelles aus unserer Bank & von unseren Mitarbeitern.
- 10 WELTSPARTAG**  
mit WIR-Gefühl.
- 11 EINLADUNG ZUM WELTSPARTAG**
- 12 UNSERE NEUEN ÖFFNUNGSZEITEN**

## IMPRESSUM

### Herausgeber und Medieninhaber:

Raiffeisenbank Eberndorf,  
9141 Eberndorf, Bahnstraße 22

### Layout, Satz und Reinzeichnung:

Marketing & Vertrieb der Raiffeisen Landesbank  
Kärnten / Bankenbetreuung

### Fotos:

Raiffeisenbank Eberndorf,  
Shutterstock, AdobeStock, Archiv

### Druck:

Glandruckerei Marzi,  
9300 St. Veit an der Glan

### Zustellung:

>redmail Kärnten  
9300 St. Veit an der Glan

### Erscheinungsort:

Eberndorf

Im Sinne einer besseren Lesbarkeit verzichten wir in unseren Texten auf die gleichzeitige Verwendung der Sprachformen männlich, weiblich und divers. Sämtliche personenbezogene Hauptwörter gelten aber gleichermaßen für alle Geschlechter. Unsere Textwahl hat ausschließlich redaktionelle Gründe. Alle Menschen sind für uns gleich viel wert! ♥



www.raikaerberndorf.at

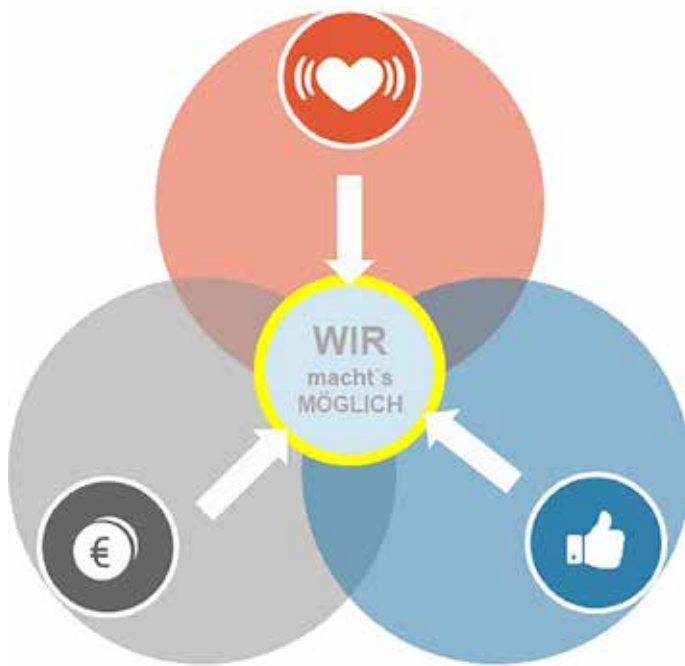


# Wohin unsere Reise geht ...

In dieser Kundenzeitung möchten wir Ihnen, werte Kunden, unsere Weiterentwicklung vorstellen. Es ist ein Konzept, das gemeinsam mit den Mitarbeitern der Raiffeisenbank Eberndorf entstanden ist. Doch was bedeuten unsere drei wichtigsten Attribute genau?

## 01 KUNDENVERLIEBT

**VOM** Kunden aus denken,  
**MIT** den Kunden gestalten,  
**FÜR** den Kunden liefern.



## 03 PROFITABEL

**ALLES** trägt Früchte,  
**NICHTS** bleibt stehen,  
**JEDER** profitiert.

## 02 SELBSTBEWUSST

**MUTIG** in die Zukunft,  
**VERANTWORTLICH** fürs (eigene) Tun,  
**WERTSCHÄTZEND** in jeder Handlung.

### UNSER ANSPRUCH:

Alle drei, nahezu gegensätzliche, Attribute leiten unser Handeln und sind im täglichen Tun in Einklang zu bringen. Wir macht's möglich.

### KUNDENVERLIEBT

Wir stellen unsere Kunden in den Mittelpunkt und wollen all unsere Tätigkeiten vom Kunden aus denken. Unser Ziel ist es, dass unsere Kunden Exzellenz zu jeder Zeit an jedem Berührungspunkt mit unserer Bank erfahren.

Mit unserer persönlichen und digitalen Finanzberatung ermöglichen wir Sicherheit in all den Lebensphasen unserer Kunden und geben nutzenstiftende Impulse und inspirierende Ideen mit auf deren Weg.

### SELBSTBEWUSST

Wir richten unsere Strukturen kundenzentriert und nach betriebswirtschaftlichen Erfordernissen aus und nutzen agile Arbeitsweisen. Wir leben ein achtsames, energiegeladenes und produktives Miteinander, sowohl mit unseren Kunden als auch untereinander als Mitarbeiter.

### PROFITABEL

Unsere Ergebnisse sichern unsere Zukunftsfähigkeit. Wir sind ein verlässlicher finanzieller Partner und stärken gemeinsam mit unseren Kunden die Region.



## Post vom Aufsichtsrat

Sehr geehrte Mitglieder,  
geschätzte Kunden!

„Der Mensch wird am Du zum Ich“ – meint der österreichische Philosoph Martin Buber. Wir brauchen ein anregendes Feld von Gemeinschaft, um unsere Talente zu entdecken und unsere Stärken zu entfalten.

### Weiterentwicklung

Das Team der Raiffeisenbank Eberndorf hat einen Prozess der Veränderung eingeleitet. Dabei hat die Geschäftsleitung bewusst Mitarbeiter aus allen Abteilungen und auch Kunden miteinbezogen. Die Kraft der Gemeinschaft, der Unterschiedlichkeit und der vielseitigen Potenziale trägt nun Früchte der Weiterentwicklung. Und diese mutigen Schritte gehen wir für unsere Kunden, denn sie stehen im Zentrum aller Überlegungen.

### Der Weg ist das Ziel

In diesem Prozess ist eines klar geworden – es wird keinen Tag X geben und plötzlich ist alles anders. Es ist ein erster Schritt, um ein neues Kapitel aufzuschlagen und mutig voranzugehen. Nur so kann Veränderung passieren. Es ist der Wille, loszugehen und zu wissen, dass das Ziel ungewiss ist. Wir bleiben in Bewegung. Für uns als Bank, aber vor allem für Sie als Kunden & Mitglieder!

Ich wünsche Ihnen viel Freude beim Entdecken unserer neuen Ausrichtung und beim Lesen unserer Raiffeisenzeitung,

Anna Wriesnig, CSE

Vorsitzende des Aufsichtsrates der  
Raiffeisenbank Eberndorf

# Unsere Öffnungszeiten ab 23. Oktober

WIR sind an sechs Standorten für Sie da.

**A**ls verlässlicher Partner in Ihrem finanziellen Alltag liegt es uns am Herzen, Ihre Wünsche und Bedürfnisse stets im Blick zu haben. Die vermehrte Nutzung von digitalen Zahlungsmöglichkeiten zeigt sich an den derzeitigen Kundenströmen in unseren Bankstellen. Um dem geänderten Kundenverhalten Rechnung zu tragen, werden wir unsere Schalteröffnungszeiten ab 23. Oktober 2023 anpassen.

## Regionale Verankerung & höchster Service

Wir verstehen, dass Veränderungen nicht immer leichtfallen, besonders wenn es um etwas so Vertrautes wie unsere Schalteröffnungszeiten geht.

### » Sechs Standorte in der Region:

Während andere Banken ihre Filialen schließen, möchten wir Ihnen unseren besten Service direkt vor Ort anbieten. Deswegen bleibt jeder Standort an mindestens zwei Tagen für Sie geöffnet. In Eberndorf haben wir unsere Schalter täglich für Sie geöffnet. Wir bieten damit die höchste Standortdichte in ganz Kärnten.

### » Mehr Zeit für persönliche Beratung:

Mit unseren neuen Schalteröffnungszeiten können wir sicherstellen, dass unsere Berater mehr

Zeit für individuelle Gespräche mit Ihnen haben. Persönliche Beratungen sind natürlich unabhängig der der Schalteröffnungszeiten jederzeit möglich. Egal ob es um die Planung Ihrer finanziellen Zukunft oder um alltägliche Bankangelegenheiten geht – wir unterstützen Sie gerne!

### » Wir sind für Sie da:

Während der neuen Schalteröffnungszeiten sind in jeder Bankstelle zumindest zwei Mitarbeiter für Ihre Anliegen da. Wir setzen weiterhin auf Ihre vertraute Gesichter und gewährleisten individuellen Service. Unser Team steht Ihnen für persönliche und telefonische Anfragen, für die Beantwortung Ihrer E-Mails und Social Media-Nachrichten zur Verfügung. Über Mein ELBA können Sie zudem auch direkten Kontakt über eine Mailboxnachricht mit uns aufnehmen.

### » Flexibilität für Ihren Tagesablauf:

Wir möchten es Ihnen ermöglichen, Ihre Bankgeschäfte zu erledigen, wann es Ihnen am besten passt. Unsere Selbstbedienungszone ist von 5 bis 24 Uhr für Sie geöffnet. Mit unserem Mein ELBA Online-Banking oder der Mein ELBA-App können Sie Ihre Bankgeschäfte ortsunabhängig und jederzeit erledigen.

Gemeinsam mit Ihnen möchten wir die Zukunft gestalten und unseren Service kontinuierlich verbessern. Wir freuen uns auf Ihr Feedback und sind bei Fragen gerne für Sie da. Besuchen Sie uns in unseren Bankstellen oder kontaktieren Sie uns auch gerne telefonisch unter 04236 2020.

**Unsere neuen Schalteröffnungszeiten finden Sie in einer übersichtlichen Darstellung auf der Rückseite dieser Kundenzeitung oder online auf [www.raikaeberndorf.at](http://www.raikaeberndorf.at).**

## Kassenteam



DANIELA  
KATSCHNIG



SELINA  
OUSCHAN



DANIELA  
RUTTER-SCHIFFNER



CLAUDIA  
SIDLER



CORINNA  
SPRACHMANN



SILVIA  
WERTSCHNIG

# Bankgeschäfte flexibel erledigen

In und außerhalb unserer Schalteröffnungszeiten.

**D**amit Sie Ihre Bankgeschäfte unkompliziert und zu jeder Zeit erledigen können, steht Ihnen in der Raiffeisenbank Eberndorf und deren Bankstellen eine Selbstbedienungszone mit modernsten Geräten zur Verfügung.

## MODERNSTE GERÄTE

### Neue Multifunktionsgeräte

Wir sind bemüht, unsere SB-Ausstattung stetig zu verbessern und zu modernisieren, um die Abwicklung Ihrer Geldgeschäfte noch einfacher zu gestalten. Seit Kurzem steht Ihnen in der Raiffeisenbank Eberndorf und in der Bankstelle St. Kanzian jeweils ein neues Multifunktionsgerät zur Verfügung. In Bad Eisenkappel wird demnächst auch ein neues Gerät nachgerüstet. An diesen Geräten können Sie Einzahlungen und Behebungen vornehmen.

### Zahlungsverkehrsterminals

All unsere Bankstellen verfügen über moderne Zahlungsverkehrsterminals. Hier können Sie Überweisungen durchführen, Kontostand und Kontoumsätze abfragen sowie Kontoauszüge drucken.

## KARTE & ELBA

~ 90 % unserer Kunden haben eine Debitkarte

Mit Ihrer Debit- oder Kreditkarte mit NFC-Funktion können Sie bei Kassenterminals bis zu 50 Euro kontaktlos zahlen, ohne Ihre PIN eingeben zu müssen. Für höhere Beträge ist eine PIN-Eingabe notwendig.

## Über 80 % unserer Kunden nutzen Mein ELBA

Mit unserem sicheren Mein ELBA Online-Banking erledigen Sie Ihre Bankgeschäfte noch einfacher, schneller und ortsunabhängig. Damit erhalten Sie einen noch besseren Überblick über Ihre Einnahmen, Ausgaben und Ersparnisse und einen direkten Draht zu Ihrer Bank. Mit der Mein ELBA-App übrigens auch am Smartphone.

## Mobil bezahlen

Ranhalten und fertig: Mit RaiPay können Sie ganz einfach mit jedem Android Smartphone kontaktlos bezahlen. Mit der neuen „Geldsende-Funktion“ können Sie jetzt auch schnell und bequem Ihre Rechnung teilen. Sie haben ein iPhone? Kein Problem! Mit Apple Pay können Sie schnell und einfach per iPhone, Apple

Watch, iPad oder Mac bezahlen und die Geldbörse ruhig zu Hause lassen. Ab sofort auch mit Ihrer RBI-Kreditkarte!

So funktioniert RaiPay



Unsere neuen Multifunktionsgeräte stehen Ihnen in Eberndorf, St. Kanzian und demnächst auch in Bad Eisenkappel für Einzahlungen und Behebungen zur Verfügung.

## Alle unsere 22 Selbstbedienungsgeräte für Sie im Überblick

Gerät	Bankomat	Multifunktionsgerät	Geldausgabeautomat	Überweisungsterminal	Kleingeldzählmaschine	Kontoauszugsdrucker
Öffnungszeiten	rund um die Uhr	5 bis 24 Uhr	5 bis 24 Uhr	5 bis 24 Uhr	Schalteröffnung	5 bis 24 Uhr
Funktionen	Behebung	Behebung, Einzahlung (Papiergeld), Überweisung, Wertkarte aufladen	Behebung, Kontoauszug, Überweisung	Überweisung, Kontoauszug	Kleingeld zählen	Kontoauszug, Kontostand
Eberndorf	x	x (inkl. Kleingeld-Einzahlung)		x	x	x
Kühnsdorf			x	x	x	
Bad Eisenkappel		x (inkl. Kleingeld-Einzahlung)		x	x	
St. Kanzian	x	x		x	x	
Tainach			x	x	x	
Gallizien			x	x	x	
Sittersdorf	x (inkl. Kontoauszug)					

# Unser Kundenservice ist für Sie da!

Persönlich, telefonisch und digital.

**U**nser organisatorische Weiterentwicklung ermöglicht uns einen weiteren Ausbau der persönlichen Beratung. Mit unserem Team „Kundenservice“ heben wir die Betreuung und Servicierung unserer Kunden auf ein neues Niveau: persönlich, telefonisch und auch digital!

## Professionell auf allen Kanälen

Unsere Kunden stehen im Zentrum unserer neuen Organisation. Wir wollen lästige Wartezeiten und ein „im Kreis schicken“ vermeiden. Ihr Anliegen wird von unserem Kundenservice-

Team schnell und kompetent bearbeitet. Dabei ist es vollkommen egal, auf welche Weise Sie mit uns kommunizieren wollen.

## Wir sind für Sie da:

- » persönlich direkt am Schalter
- » telefonisch unter 04236 20 20
- » via Mailbox in Mein ELBA
- » per Mail
- » über unsere Social Media-Kanäle (Facebook, Instagram, TikTok, Youtube, LinkedIn)

## Wir kümmern uns um Ihr Anliegen

Rund 80 bis 90 % Ihrer Anliegen werden sofort bei Erstkontakt vollständig erledigt. Dabei spielt es keine Rolle, ob sie aktiv auf uns zukommen oder ob wir als Bank mit Ihnen Kontakt aufnehmen. Die übrigen Anfragen werden von unserem Spezialistenteam schnellstmöglich für Sie gelöst. Mehr dazu in der nächsten Ausgabe unserer Kundenzeitung.

## Team Kundenservice



ANJA  
MIKLAU



JACQUELINE  
DOMEN



KARIN  
HÖNCK



ROSEMARIE  
KRAL



VANESSA  
KULTERER



MARTINA  
TOMASCH



MICHAELA  
RUTTER



SABINE  
PRESCHERN



SABRINA  
KOLIER



TAMARA  
TOMASCHITZ

# Neu im Team

Wir dürfen fünf neue Kollegen bei uns willkommen heißen.



**MARKO BUCHWALD**

**Wohnort:** Bleiburg & Kleindorf bei Globasnitz  
**Alter:** 49 Jahre

**Tätigkeitsbereich:**  
Slowenien.Bank

**3 Wörter, die dich beschreiben:**  
heiter, loyal, leidenschaftlich

**Bisherige Tätigkeit:**  
Assistenz Firmenkunden

**Was machst du in deiner Freizeit?**  
Mountainbiken, Wandern, Fußball

*Wer ein Ziel hat, nimmt auch schlechte Straßen in Kauf.*



**DANIELA RUTTER-SCHIFFERL**

**Wohnort:** Gösselsdorf  
**Alter:** 42 Jahre

**Tätigkeitsbereich:**  
Kundenservice

**3 Wörter, die dich beschreiben:**  
lebenslustig, spontan, loyal

**Bisherige Tätigkeit:**  
Einzelhandel

**Was machst du in deiner Freizeit?**  
Radfahren, Schwimmen, Wandern, Zeit mit Familie und Freunden verbringen

*Genieße den Augenblick, denn der Augenblick ist dein Leben.*



**HEIDRUN WIUNIG**

**Wohnort:** Peratschitzen  
**Alter:** 48 Jahre

**Tätigkeitsbereich:**  
Kundenempfang

**3 Wörter, die dich beschreiben:**  
kommunikativ, freundlich, hilfsbereit

**Bisherige Tätigkeit:**  
Einzelhandelskauffrau

**Was machst du in deiner Freizeit?**  
Wandern, Radfahren, Zumba

*Lebe deine eigene Melodie des Lebens und tanze nicht nach den Noten anderer, denn die können dich aus dem Takt bringen.*



**CORINNA SPRACHMANN**

**Wohnort:** St. Kanzian  
**Alter:** 38 Jahre

**Tätigkeitsbereich:**  
Kundenservice

**3 Wörter, die dich beschreiben:**  
lebensfroh, kommunikativ, hilfsbereit

**Bisherige Tätigkeit:**  
Floristin, Gebietsleitung, Filialeitung und Verkäuferin im Textilhandel

**Was machst du in deiner Freizeit?**  
Zeit mit der Familie verbringen, Kochen, Wandern, Pilze sammeln

*Träume nicht dein Leben, sondern lebe deinen Traum. (Tommaso Campanella)*



**DAVID VALIČ**

**Wohnort:** Slovenj Gradec, Slowenien  
**Alter:** 44 Jahre

**Tätigkeitsbereich:**  
Marktfolge Aktiv / Risikomanagement Slowenien

**3 Wörter, die dich beschreiben:**  
konstruktiv, zielstrebig, abenteuerlustig

**Bisherige Tätigkeit:**  
Leiter des Unternehmenszentrums in Slovenj Gradec, verschiedene Funktionen bei der Gemeinde Slovenj Gradec

**Was machst du in deiner Freizeit?**  
Radfahren, Laufen, Motorrad fahren, Reisen

*Nicht aufhören, wenn du müde bist. Aufhören, wenn du fertig bist. (D. Goggins)*

# Aktuelles aus der Bank

## SPENDE AN DAS ROTE KREUZ VÖLKERMARKT

In der Raiffeisenbank Eberndorf haben Beratungsgespräche, die sich an den Lebenssituationen der Kunden orientieren, seit vielen Jahren Tradition. „Der Lebensorder“ ist ein wesentlicher Bestandteil in der Beratung und die, durch den Verkauf des Lebensorders erzielten Einnahmen, kommen jährlich einer sozialen Einrichtung in der Region zugute.

Heuer hat sich die Raiffeisenbank Eberndorf dazu entschlossen, den gesamten Erlös von **Euro 2.000,-** an das **Kriseninterventionsteam des Roten Kreuzes der Bezirksstelle Völkermarkt** zu spenden. Bezirksstellenleiter Dr. Hannes Topar und sein Team nahmen den Scheck mit Freude entgegen und bedankten sich für die großzügige Spende.



Foto: Erich Varh-Tropper



Foto: Erich Varh-Tropper

## SELBST IST DIE FRAU

Unter dem Motto „Selbst ist die Frau“ fand Anfang Mai 2023 unsere Kundenveranstaltung im K3 in St. Kanzian statt. Themen wie Altersvorsorge, Teilzeitarbeit, Pensionslücke und Geldanlage sind eben auch Frauensache.

Mag. Karl Schnögl (RBE), Kathrin Kriegl-Elbe (RBE), Sylvia Kubicek (RCM) und Markus Kastrun (PVA) zeigten anhand ihrer Vorträge, wie Frauen ein finanziell selbstbestimmtes Leben führen können. Danke an Dance-Industry für den genialen Showact.

*Video-Nachbericht*



## NEUER LEBENSABSCHNITT

"Ich möchte mich bei euch für die gute Zusammenarbeit bedanken. Es war eine lange, schöne Zeit, die ich in der Raiffeisenfamilie verbringen durfte. Für mich beginnt jetzt eine ganz neue Zeit, auf die ich mich schon sehr freue" – mit diesen Worten verabschiedete sich unsere **Anita Schein** in den Ruhestand.

Liebe Anita, wir bedanken uns für die stets sehr gute, unglaubliche 40-jährige Zusammenarbeit in der Raiffeisenbank Eberndorf und wünschen dir für deinen neuen Lebensabschnitt alles Gute!





## NEUER AUFSICHTSRAT

Da die Funktionsperiode aller Aufsichtsrats-Mitglieder abgelaufen ist, fanden bei der heurigen Generalversammlung am 20. Juni 2023 Wieder- bzw. zwei Neuwahlen in den Aufsichtsrat statt.

Anna Wriesnig, Mag. Alfred Janesch, Mag. Andreas Kristan, Mag. Dr. Theresia Müller-Tschischej und David Tomic wurden einstimmig wieder bzw. Ana Protner (2.v.l. vorne) und Mag. Gernot Hobel (ganz rechts oben) neu in den Aufsichtsrat gewählt.



Foto: Erich Varh-Tropper



Foto: Erich Varh-Tropper

Mehr Fotos



## GENERALVERSAMMLUNG

Die Raiffeisenbank Eberndorf lud am 20. Juni 2023 zur **132. Ordentlichen Generalversammlung** ins K3 nach St. Kanzian. Der Abend erlaubte einen Rückblick auf ein überaus erfreuliches Geschäftsjahr 2022 und war – trotz schönstem Sommerwetter – bestens besucht. Dies zeugt von ungebrochenem Interesse der Mitglieder an ihrer Raiffeisenbank.

Neben dem Tätigkeitsbericht der Vorsitzenden des Aufsichtsrates Anna Wriesnig und der Präsentation des Bilanzergebnisses, wurden auch wieder jene Personen geehrt, die bereits 50 Jahre Mitglied der Raiffeisenbank Eberndorf sind. Musikalisch perfekt umrahmt wurde die Generalversammlung von den beiden Jazzgrößen „Tonč Feinig & Edgar Unterkirchner“.

## KUNDENBEFRAGUNG

In der letzten Ausgabe unserer Kundenzeitung haben wir eine **Befragung** gestartet, um unsere Zeitung noch attraktiver zu gestalten. Es ist Ihnen bestimmt schon aufgefallen, dass wir unsere Artikel mit QR-Codes zu verschiedenen Webinhalten & Videos ergänzt haben. Dieser, und noch viele andere Wünsche, gingen aus der Befragung hervor. Wir sind bemüht, möglichst viele Ideen umzusetzen. Sie dürfen gespannt sein, was die kommenden Kundenzeitungen für Sie bereit halten!

Unter allen Teilnehmern haben wir einen Gutschein für eine Urlaubsbox im Wert von Euro 300,- verlost. Wir gratulieren Marissa Widowitz zu ihrem Gewinn!



# Weltspartag mit **WIR-Gefühl**

Wir schenken Gemeinschaft statt Geschenke.

**D**ie Raiffeisenbank Eberndorf ist seit jeher für ihre mutigen Schritte in die Zukunft bekannt. Heuer möchten wir den Weltspartag neu gestalten und keine Geschenke ausgeben. Stattdessen wird zu einem großen Fest am 31. Oktober 2023 eingeladen!

In unserer Kindheit war der Weltspartag ein besonderer Tag. Mit leuchtenden Augen hörten wir dem Klingeln des Kleingeldes in der Geldzählmaschine zu und freuten uns über die kleinen Geschenke, die wir als Ansporn für das brave Sparen bekommen haben. „In Zeiten der Digitalisierung und der Konsumgesellschaft verliert der Weltspartag bei den nachfolgenden Generationen immer mehr an Bedeutung“, erklärt Geschäftsleiter Mag. Karl Schnögl. Die Raiffeisenbank Eberndorf hat sich deswegen zu einem mutigen Schritt entschieden.

## **Geschenke weglassen**

Seien wir uns ehrlich – mit welchem kleinen Geschenk können wir unseren Kindern wirklich noch eine Freude bereiten? Ist es nicht so, dass viele Dinge nach kurzem Bespielen gleich wieder in der Ecke landen? In unserer heutigen Konsumgesellschaft haben unsere Kleinen eine Fülle an Spielsachen, von denen unsere Großeltern nur träumen konnten. „Die Auswahl an Weltspargeschenken gestaltete sich die letzten Jahre als zunehmend schwierig, weil viele Kinder bereits alles zu Hause haben“, erläutert Prok. Mag. Anita Kopic, Leiterin der Web.Bank. „Deswegen wollen wir heuer die Gemeinschaft in den Vordergrund stellen und die Geschenke komplett weglassen.“

## **Gemeinschaft statt Geschenke**

„Der Weltspartag ist für uns ein besonderer Tag. Wir möchten mit diesem Tag den Spargedanken in Erinnerung rufen. Heuer wollen wir jedoch auf Weltspargeschenke verzichten und stattdessen zu einem großen Fest einladen“, ergänzt Geschäftsleiter Mag. Gerhard Wolf. Das komplette Gelände der Raiffeisenbank Eberndorf verwandelt sich am Dienstag, den 31. Oktober 2023 in ein Festareal mit Unterhaltung, Kulinarik, Getränken und Spiel & Spaß für jedes Alter. **Ein Weltspartag mit WIR-Gefühl!**

## **Attraktive Zinsen für Spareinlagen**

Ein bekanntes Sprichwort lautet: „Spare in der Zeit, dann hast du in der Not.“ Wie wir in jüngster Vergangenheit gelernt haben, kann eine Krise schneller bevorstehen, als uns lieb ist. Wer in guten Zeiten vorsorgt und Reserven anlegt, profitiert davon in schlechten Zeiten. Um dem Sparen wieder einen Wert zu geben, bieten wir in der Raiffeisenbank Eberndorf und in allen Bankstellen attraktive Zinsen für Spareinlagen an.

## **Den gesamten Oktober Spardosen ausleeren**

Um am Weltspartag das große Fest genießen zu können und größere Wartezeiten zu vermeiden, ist es den gesamten Oktober möglich, die Ersparnisse aus Spardosen bei der Raiffeisenbank Eberndorf und deren Bankstellen einzuzahlen. Alle braven Sparer werden zum großen Fest am 31. Oktober 2023 eingeladen. Der Eintritt ist gratis und auch das gesamte Rahmenprogramm inkl. Kulinarik & Getränke, sowie Hüpfburg und Co. werden kostenlos zur Verfügung gestellt.

Weitere Informationen entnehmen Sie dem Programm auf der nächsten Seite sowie unserer Website [www.raikaeberndorf.at](http://www.raikaeberndorf.at).





Gemeinschaft statt Geschenke

# **WELTSPARTAG**

## MIT WIR-GEFÜHL

**DIENSTAG, 31. OKTOBER 2023**

**RAIFFEISENBANK EBERNDORF**

Bahnstraße 22, 9141 Eberndorf

### **BESTE UNTERHALTUNG**

Kulinarik, kühle Getränke sowie Spiel & Spaß für jedes Alter

### **PROGRAMM**

9:00 bis 12:00 Uhr: Mitmachzirkus

11:00 bis 16:00 Uhr: Kinderschminken

14:00, 15:00 und 16:00 Uhr: Kasperlvorstellung

### **HIGHLIGHTS**

Zuckerwatte, Hüpfburg, BungeeRun, Fußball Dart, Bubble Soccer, Balanka, Airhockey, Flipper, PAC MAN, Dart, Tischtennis, Fotobox

### **OKTOBER IM ZEICHEN DES SPARENS**

Den ganzen Oktober Spardose leeren und attraktive Zinsen für Spareinlagen sichern!





WIR SIND FÜR SIE DA:

# UNSERE NEUEN SCHALTERÖFFNUNGSZEITEN AB 23. OKTOBER 2023

## **BANKSTELLE EBERNDORF**

Bahnstraße 22  
9141 Eberndorf

**Montag und Dienstag:**

8:00 – 12:00 Uhr und 14:00 – 17:00 Uhr

**Mittwoch:**

8:00 – 12:00 Uhr

**Donnerstag und Freitag:**

8:00 – 12:00 Uhr und 14:00 – 17:00 Uhr

## **BANKSTELLE KÜHNSDORF**

Fernando-Colazzo-Platz 2  
9125 Kühnsdorf

**Montag:**

8:00 – 12:00 Uhr

**Dienstag:**

8:00 – 12:00 Uhr

**Donnerstag:**

8:00 – 12:00 Uhr

## **BANKSTELLE BAD EISENKAPPEL**

Hauptplatz 16  
9135 Bad Eisenkappel

**Montag:**

8:00 – 12:00 Uhr

**Freitag:**

8:00 – 12:00 Uhr und 15:00 – 17:00 Uhr

## **BANKSTELLE ST. KANZIAN**

Klopeiner Straße 1  
9122 St. Kanzian am Klopeiner See

**Dienstag:**

8:00 – 12:00 Uhr

**Freitag:**

8:00 – 12:00 Uhr und 15:00 – 17:00 Uhr

## **BANKSTELLE TAINACH**

Hauptstraße 20  
9121 Tainach

**Montag:**

8:00 – 12:00 Uhr

**Mittwoch:**

8:00 – 12:00 Uhr

## **BANKSTELLE GALLIZIEN**

Gallizien 36  
9132 Gallizien

**Mittwoch:**

8:00 – 12:00 Uhr

**Freitag:**

8:00 – 12:00 Uhr

## **IHRE VORTEILE AUF EINEN BLICK:**

- » Sechs Bankstellen mit persönlichem Service und eine Selbstbedienungszone in Sittersdorf
- » **Persönliche Beratung in Ihrer gewünschten Bankstelle täglich von 8:00 – 20:00 Uhr nach Terminvereinbarung**
- » Wir sind für Sie da – direkt am Schalter, telefonisch, via Mailbox in Mein ELBA, per Mail & über unsere Social Media-Kanäle
- » Mehr Flexibilität für Ihren Tagesablauf – Selbstbedienungszone, Mein ELBA Online-Banking und Mein ELBA App

