

Fusion Raiffeisenbank Koralpe-Klopeiner See

Übersicht:

1. Allgemeines Wording zur Fusion
2. Beratung & persönliche Betreuung
3. Konten & Bankverbindung
4. Onlinebanking & Apps
5. Sicherheit & Datenschutz
6. Konditionen & Produkte
7. Sonstiges

1. Allgemeines Wording zur Fusion

Warum ist die Fusion überhaupt nötig? Was sind die Beweggründe?

- ✓ Wir schaffen eine Bank, die langfristig als stabiler Partner in der Region bestehen kann. Mit der Fusion sind wir für die Zukunft gerüstet.
- ✓ Die Fusion soll unsere Kräfte vereinen, um gemeinsam zukunftsfähig zu bleiben und unseren Service weiter zu verbessern – und das weiterhin regional verwurzelt.
- ✓ Die RB Eberndorf, RB Unteres Lavanttal und RB Mittleres Lavanttal haben bereits in der Vergangenheit bei diversen Projekten erfolgreich zusammen gearbeitet und sind somit als Partner gut eingespielt. Es ist jetzt an der Zeit, die Kräfte zu bündeln und ein starkes Institut für die Zukunft zu formen.
- ✓ Die Koralmbahn bringt neue Impulse; mit einer gemeinsamen starken Bank können wir diese Entwicklung aktiv mitgestalten.
- ✓ Die Bankenwelt verändert sich rasant und macht auch bei uns in Kärnten nicht halt. Das Tempo Richtung größerer Einheiten hat sich rasant beschleunigt. Die organisatorischen und regulatorischen Herausforderungen der Zukunft können durch die Fusion noch besser gelöst werden. Wir müssen rechtzeitig agieren und mutige Entscheidungen treffen, nur dann können wir Veränderungen aktiv und selbstbestimmt mitgestalten.
- ✓ Es ist eine Verantwortung und auch Pflicht, sich über die Ausrichtung der Raiffeisenbank Gedanken zu machen. Die gebündelten Ressourcen schaffen zudem die Grundlage, das Engagement in den Bereichen Nachhaltigkeit, Kultur, Bildung und Soziales aktiv voranzutreiben.
- ✓ Wir übernehmen Verantwortung für unsere Region, unsere Mitglieder, unsere Kunden und unsere Mitarbeiter.

Habt Ihr wirtschaftlich ein Problem?

Nein. Die RB Eberndorf, die RB Mittleres Lavanttal und die RB Unteres Lavanttal sind wirtschaftlich erfolgreiche Banken. Gerade deshalb ist jetzt ein guter Zeitpunkt, die Zukunft aktiv zu gestalten.

Die geplante Fusion ist kein Schritt aus einer Notsituation, sondern eine Entscheidung aus Stärke. Gemeinsam können wir Ressourcen besser nutzen, Fachwissen bündeln und uns als leistungsfähige, regionale Genossenschaftsbank noch besser für die Zukunft aufstellen.

Wie betrifft mich die Fusion als Kunde?

Das Wichtigste für Sie ist, dass Ihre Ansprechpartner vor Ort und die gewohnten Personen grundsätzlich erhalten bleiben. Die Änderungen für Sie persönlich werden möglichst gering sein. Durch die größere Einheit stehen Ihnen zahlreiche Experten zur Verfügung. Wir werden Sie zeitgerecht über Details dazu informieren.

Was ändert sich durch die Fusion für mich als Kunde?

Für Sie ändert sich im Alltag zunächst wenig: Ihre Berater und Ihre gewohnten Services bleiben bestehen. Mittelfristig profitieren Sie von erweiterten Angeboten, digitalen Services und einem stärkeren Netzwerk. Für die Kunden der RBE und RBUL wird sich der IBAN aufgrund der neuen Bankleitzahl (39481 statt 39288 bzw. 39292) und aufgrund von technischen Erfordernissen ändern - darüber werden sie rechtzeitig informiert.

Wie viele Kunden werden dann von der neuen Raiffeisenbank betreut?

Wir werden künftig 33.000 Kunden betreuen

Wann genau findet die Fusion statt?

Im Juni finden in allen drei Banken die Generalversammlungen statt. In diesen Generalversammlungen stimmen die Mitglieder darüber ab. Die technische Fusion (Zusammenführung) findet im Oktober statt. Die Systeme und Prozesse wachsen schrittweise zusammen. Sie werden rechtzeitig über alle Schritte informiert.

Warum fusioniert ihr jetzt?

Das beste Zeitfenster für eine Fusion liegt vor, wenn es den Banken wirtschaftlich gut geht und die Rahmenbedingungen am besten gegeben sind. Dazu zählen z.B. organisatorische Änderungen, kommende regulatorische Anforderungen, aber auch das Nutzen von Marktchancen und die Stärkung der Position in unserem gemeinsamen Marktgebiet. Ein solches Zeitfenster ist jetzt vorhanden und dieses möchten wir entsprechend nutzen.

Wird jetzt irgendwo anders entschieden?

Nein. Die Entscheidungen bleiben in der Region. Geschäftspolitische Entscheidungen werden weiterhin von der Geschäftsleitung vor Ort getroffen. Auch die genossenschaftliche Mitbestimmung bleibt bestehen: Mitglieder können weiterhin im Rahmen der Generalversammlung mitentscheiden.

Wird es Veränderungen bei den Funktionären bzw. im Aufsichtsrat geben?

Nein, es wird keine Veränderungen geben. Der Aufsichtsrat ist aus den Mitgliedern aller 3 Banken besetzt. Der AR-Vorsitzende wird Gerhard Oswald sein, die Stellvertreter sind Anna Wriesnig (RB Eberndorf) und Johannes Graf (RB Unteres Lavanttal). Damit bleiben alle Regionen entsprechend eingebunden. Die Bildung weiterer Ausschüsse ist geplant. Der Betriebsrat ist als Arbeitnehmervertreter ebenfalls im Aufsichtsrat vertreten.

Welche Vorteile können sich Kunden von der Fusion erwarten?

Durch den geplanten Zusammenschluss könnten wir unseren Kunden und Mitgliedern in gebündelter Stärke noch mehr bieten.

- Stabilität und Sicherheit für die Kunden und Mitglieder in der Region
- Beste Beratungskompetenz an allen unseren Standorten

- Sichere, gute und verlässliche Abwicklung der Bankgeschäfte.
- Leben unserer genossenschaftlichen Werte, das drückt sich auch in vielen Partnerschaften mit Unternehmen und Vereinen vor Ort aus.
- Sicherer Arbeitgeber in der Region mit Entwicklungschancen für die Mitarbeiter vor Ort

Wie profitiere ich als Kunde von der Fusion? Was bringt mir als Kunde die Fusion?

Sie sind zukünftig Kunde einer größeren, attraktiven Raiffeisenbank in der Region. Die finanzielle Nahversorgung durch eine starke Raiffeisenbank ist somit weiterhin abgesichert. Ihnen steht ein noch größeres Team an Mitarbeitern zur Verfügung.

2. Beratung & persönliche Betreuung

Bekomme ich einen neuen Berater?

Ihre Ansprechpartner vor Ort und die gewohnten Personen bleiben grundsätzlich auch weiterhin erhalten. Zusätzlich steht nun ein viel größeres Team an Experten für Sie bereit.

Muss ich in Zukunft in eine andere Filiale gehen?

Nein. Sie können wie gewohnt in Ihre bevorzugte Filiale gehen. Durch die Verschmelzung stehen Ihnen künftig sogar noch mehr Bankstellen für die Erledigung Ihrer Bankgeschäfte zur Verfügung.

Wie wirkt sich die Fusion auf die Standorte und die Anzahl der Bankstellen aus?

Aktuell bleiben alle Standorte und auch die Anzahl der Bankstellen bestehen. Unsere Bankstellen sind ein wichtiges Aushängeschild und Bindeglied zu unseren Mitgliedern und Kunden.

Was passiert mit den Mitarbeitern? Werden Mitarbeiter gekündigt?

Alle Mitarbeiter:innen werden in der fusionierten Raiffeisenbank weiterhin beschäftigt. Die größere Einheit eröffnet zudem neue Möglichkeiten für Zusammenarbeit, Spezialisierung und persönliche Entwicklung.

3. Konten & Bankverbindung

Ändert sich meine IBAN oder Kontonummer?

Jede Kontonummer bekommt eine neue Prüfziffer und eine neue Filialkennung. Die Prüfziffer am Ende des IBANs bleibt allerdings gleich. D.h. die „kurze Kontonummer“ bleibt unverändert, nur der lange IBAN ändert sich. Genauere Informationen erhalten Sie zeitgerecht.

Muss ich bestehende Daueraufträge oder Einziehungsaufträge neu einrichten?

Nein. Daueraufträge und alles, was wir intern ändern können, werden auf den neuen IBAN umgestellt. Für alles externe, wo wir keinen Zugriff haben, zieht eine Umschlüsselungslogik im Hintergrund. D.h. alles, was auf den alten IBAN gebucht oder abgebucht wird, wird automatisch auf den neuen IBAN umgebucht. Sie brauchen sich um nichts kümmern.

Bleibt meine Bankomatkarte gültig?

Ihre derzeitige Karte funktioniert grundsätzlich bis 31.12.2026. Bis voraussichtlich Ende November 2026 erhalten Sie aber rechtzeitig automatisch kostenlos eine neue Karte.

Wer verständigt den Arbeitgeber über den neuen IBAN und wie sieht es mit Händler token (hinterlegte Kontonummern bei Amazon, Klarna, etc.) aus?

Eine extra Verständigung an den Arbeitgeber ist nicht nötig. Aufgrund der Umschlüsselungslogik funktioniert der alte IBAN nach wie vor. Klarna und Amazon nehmen vom Rechenzentrum keine neuen Datenträger an, d.h. wir können hier den IBAN gar nicht ändern. Ist aber auch von seiten des Kunden aufgrund der Umschlüsselungslogik nicht notwendig.

Was passiert mit regelmäßigen Eingängen am Konto (z.B. Familienbeihilfe, Gehalt)?

Diese werden im Zuge der technischen Umstellung automatisch an den neuen IBAN umgeleitet.

Wem muss ich bekanntgeben, dass ich eine neue Kontonummer habe?

Grundsätzlich niemandem. Privatkunden kann man es empfehlen, ist aber kein Muss. Bei Firmenkunden ist zu empfehlen, dass sie aufgrund der Änderung des IBAN nicht mehr so viel Zahlscheine bestellen und dass sie nach Bekanntgabe vom neuen IBAN diesen auf dem Briefpapier | Firmenpapier ändern.

Was passiert, wenn ich in der RB Eberndorf und beispielsweise in der RB Unteres Lavanttal ein Konto habe. Wird die Kundennummer zusammengelegt? Wer ist der neue Berater?

Ihre bestehenden Konten bleiben zunächst bestehen. Nach der technischen Fusion werden doppelte Kundenstämme geprüft und bereinigt. Dabei wird auch festgelegt, welcher Kundenstamm künftig führend ist und wer Ihre Hauptansprechperson bleibt. Selbstverständlich werden Ihre Wünsche dabei nach Möglichkeit berücksichtigt.

4. Onlinebanking & Apps

Bleibt mein Onlinebanking-Zugang bestehen?

Ja. Ihre Zugangsdaten und das gewohnte Onlinebanking bleiben erhalten.

Wird es eine neue Banking-App geben?

Nein. Sie können die bestehende App wie gewohnt weiter nutzen. Es sind keine Änderungen oder Umstellungen notwendig.

5. Sicherheit & Datenschutz

Was passiert mit meinen Daten?

Ihre Daten bleiben selbstverständlich vertraulich und sicher. Der Datenschutz nach österreichischem Recht ist weiterhin vollumfänglich gewährleistet.

Werden meine Daten jetzt mit anderen Banken geteilt?

Nur im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben und ausschließlich im Zuge der Fusion. Ihre Daten bleiben geschützt.

6. Konditionen & Produkte

Ändern sich meine Kontogebühren oder Konditionen? Wird alles teurer?

Ihre Kontogebühren und Konditionen bleiben weiterhin bestehen.

Bekomme ich durch die Fusion neue Produkte oder Vorteile?

Sie behalten weiterhin Zugriff auf das bewährte Angebot Ihrer Bank. Durch die Fusion ergeben sich jedoch einige Vorteile, z. B. ein größeres Netzwerk an Filialen oder zusätzliche Beratungsexpertise.

7. Sonstiges

Wie heißt die neue Bank nach der Fusion?

Die neue Bank heißt „Raiffeisenbank Koralpe-Klopeiner See“. Die neue Bank bleibt weiterhin regional, genossenschaftlich und der Region verbunden.

Was passiert mit meiner Genossenschaftsmitgliedschaft und meinen Geschäftsanteilen?

Ihre Mitgliedschaft bleibt bestehen. Über eventuelle Änderungen oder neue Vorteile informieren wir Sie transparent und rechtzeitig.

Wie kann ich Fragen oder Sorgen loswerden?

Unsere Berater stehen Ihnen wie gewohnt zur Verfügung – in der Filiale, telefonisch oder per E-Mail. Zusätzlich finden Sie laufend Informationen auf unserer Website.