

# VARIOCUBE

## HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN

### ▼ Was ist der Raiffeisenbank Marktplatz?

Eine webfähige Schließfachanlage als alternative digitale Post- und Paketlösung für den

- Postempfang für Privat- und Gewerbekunden,
- Postversand in Kooperation mit Postpartnern für Gewerbekunden und zur
- Warenübergabe bzw. -hinterlegung an Dritte.

### ▼ Was kostet mich dieser Service?

Das Service ist für Hauptbankkunden der Raiffeisenbank Gramastetten-Herzogsdorf bis auf Weiteres **ein kostenloses Zusatzservice**.

Für den Postversand sind **€ 1,50** pro Abholung für die Postpartner Handlinggebühr zu bezahlen.

Für alle anderen Nutzer mit einem österreichischen Bankkonto belaufen sich die monatlichen Kosten auf **€ 6,95** (inkl. 20% USt). **Die Gebühr wird per SEPA-Lastschrift eingezogen.**

### ▼ Wie und wo melde ich mich für den Marktplatz an?

Das Registrierungsformular finden Sie auf der Website der Raiffeisenbank Gramastetten-Herzogsdorf und unter:

[www.rb-gramastetten.at/paketstation](http://www.rb-gramastetten.at/paketstation)

### ▼ Welche Daten muss ich für die Anmeldung angeben?

Für die Anmeldung benötigen wir folgende Daten von Ihnen: **Name und Anschrift, Email-Adresse und Telefonnummer.**

Für die Verrechnung benötigen wir Ihren **IBAN**.

### ▼ Kann ich den Service kündigen?

Der Service kann zu jedem Monatsende ohne Kündigungsfrist gekündigt werden.

### ▼ Was sind die Voraussetzungen für den Postempfang?

Grundsätzlich müssen Sie als Nutzer mit den betroffenen Post- und Paketdienstleistern sogenannte **Abstellgenehmigungen** vereinbaren.

Mit einer Abstellgenehmigung bestätigen Sie einem Versanddienstleister, dass er Ihre Lieferungen in der Paketstation ablegen darf.

Die Links zu den entsprechenden Formularen finden Sie in Ihrem Service-Konto oder am Schalter Ihrer Bankfiliale.

Als Lieferadresse geben Sie bitte die Adresse Ihrer Bankfiliale an und ergänzen Sie um Ihre **Postfachnummer**. Zum Beispiel:

Paketstation Raiffeisenbank Gramastetten

**c/o Mustermann 1LR6E5CP**

Marktstrasse 41

4201 Gramastetten

AT

**Wichtig:** Die Postfachnummer muss im Adresskopf aufscheinen, damit der Zustelldienst Ihre Lieferung in der Paketstation einlagern kann.

### ▼ Was ist die Postfachnummer und wo finde ich diese?

Die **Postfachnummer** wird benötigt um Ihnen Postsendungen zuordnen zu können. Sie bekommen diese bei der Registrierung per E-Mail zugesendet bzw. finden Sie sie in Ihrem Kundenkonto.

### ▼ Was sind die Voraussetzungen für den Postversand?

Für den Versand von Paketen und Briefen ist eine **Versandvereinbarung mit bedrucken.at** notwendig. Mit dieser ermächtigen Sie bedrucken.at Ihre Sendungen aus der Paketstation entgegenzunehmen und zu versenden.

bedrucken.at übernimmt für Sie den kompletten Versandprozess inklusive der Frankierung der Pakete und Briefe.

**Sie bezahlen das Porto bequem per SEPA-Lastschrift.**