



**INFINITY**

**BUSINESS BANKING**

AUF DEM NÄCHSTEN LEVEL.

## **UNTERNEHMENSWECHSEL**

- Einfach zwischen mehreren INFINITY-Anlagen wechseln

# INHALT

## Überblick

- 1 Beispiel
- 2 Ablauf & Voraussetzungen
- 3 Auch gut zu wissen

# ÜBERBLICK

INFINITY bietet durch das Konzept der Online-Portallösung Features, welche mit ELBA-business nicht möglich waren. An dieser Stelle beleuchten wir anhand eines Beispiels die Vorteile der Funktion „**Unternehmenswechsel**“.

Ist ein User mit derselben E-Mailadresse in mehreren INFINITY-Anlagen registriert, steht die Funktion „**Unternehmenswechsel**“ zur Verfügung.

# 1. ABLAUF & VORAUSSETZUNGEN

- Der Administrator der jeweiligen INFINITIY-Anlage erfasst den User mit den entsprechenden Portal-Berechtigungen.

Wichtig: E-Mailadresse des Users muss bei jeder INFINITY-Anlage dieselbe sein.

- User muss keinen ELBA-Verfüger besitzen.
- Soll der User in der jeweiligen INFINITY-Anlage einen ELBA-Verfüger erhalten, wenden Sie sich bitte an Ihren Berater.

## 2. BEISPIEL

Die Person Max Mustermann ist in seiner INFINITY-Anlage „Mustermann GmbH“ als User registriert. Er soll auch **Zugriff auf 3 weitere INFINITY-Anlagen** erhalten („Dietrich“, „Metzgerei“ und „HandelsG“).

Max Mustermann wurde von den Administratoren der 3 Firmen als User angelegt und eingeladen. Bei allen Useranlagen muss dieselbe E-Mail-Adresse benutzt werden.

Max Mustermann erhält die Usereinladungen und aktiviert seine User. Damit steht der **Unternehmenswechsel** automatisch zur Verfügung.

The screenshot displays the INFINITY Business Banking dashboard. The top navigation bar includes the INFINITY logo, notification bell, and favorites. The main content area shows a greeting, a news article about H&M, and financial overview charts. On the right, a 'Unternehmen wechseln' (Switch Company) panel is open, showing the current active company 'Mustermann GmbH' and three other registered companies: 'Dietrich', 'Metzgerei', and 'HandelsG'. Each company entry includes the last login time and an 'Anmelden' (Login) button.

Favoriten-Funktion:  
Der User hat die Möglichkeit,  
für den Login sein bevorzugtes  
Unternehmen festzulegen.

# 3. AUCH GUT ZU WISSEN

## Änderung der User E-Mailadresse:

- Der User kann seine E-Mail-Adresse selber ändern.
- Die Änderung ist im Bereich INFINITY **Userdaten verwalten**, durch den User selbst, möglich.
- Besitzt der User mehrere Unternehmenszugänge, so wird die Änderung, für alle Useranlagen, automatisch übernommen. Dazu nutzt der User den Link **„Für alle Unternehmen ändern“**.

**Userdaten verwalten**

---

E-Mail-Adresse

**E-Mail-Adresse**  
 Diese E-Mail-Adresse bezieht sich auf Aktionen rund um Ihren Business Portal User. Eine Änderung an dieser Stelle hat keine Auswirkung auf die bei Ihrem Kreditinstitut hinterlegten Daten. Um diese zu ändern, kontaktieren Sie bitte Ihren Kundenberater.

Folgende Schritte sind zur Änderung der E-Mail-Adresse erforderlich:

1. Eingabe des Einmalcodes, der an die neue E-Mail-Adresse gesendet wurde.
2. Unterschreiben Sie mit Ihrem Signaturverfahren.
3. Melden Sie sich mit Ihrer neuen E-Mail-Adresse an.
4. Sofern es sich um eine neue E-Mail-Adresse handelt, müssen Sie beim erneuten Login ein Passwort vergeben.

E-Mail-Adresse

XXXXXXXXXX

× Abbrechen
🔄 Für alle Unternehmen ändern
✔ Ändern

Mit einem Klick auf „für alle Unternehmen ändern“ wird die Aktualisierung der E-Mail-Adresse für sämtliche Unternehmenszugänge verwendet