



## Jahresbericht 2018



**Dir. Hannes Lesjak und Dir. Erwin Wabnegg**  
Geschäftsleiter der Raiffeisen Bank Villach

Geschätzte Mitglieder, sehr geehrte Damen und Herren!

Viele grundlegende Veränderungen haben das Jahr 2018 in der Raiffeisen Bank Villach geprägt. Auf fundierter Basis und mit verantwortungsvollem Blick auf die zukünftige Entwicklung als regionaler Nahversorger in Geldangelegenheiten wurde ein weiterer wichtiger Meilenstein gesetzt. Die erfolgreiche Zusammenführung mit der Raiffeisen Bank Finkenstein-Faaker See.

Neben der Vielzahl an neuen Anforderungen des täglichen Bankgeschäftes ist eine solche Zusammenführung eine ganz besondere Herausforderung für das gesamte Team. Auch strukturelle Entscheidungen waren notwendig, wie etwa die Integration des Bankhauses Drobollach in unser Bankhaus in Faak am See.

Alles vor dem Hintergrund einer sehr positiven wirtschaftlichen Entwicklung in Kärnten und mit dem primären Ziel, den unterschiedlichen Bedürfnissen unserer Kunden gerecht zu werden. Aber natürlich auch, um qualifizierten Mitarbeitern Zukunftsperspektiven zu geben und letztlich unsere Verantwortung als regionaler Bankpartner wahrzunehmen.

Die Standortfrage hat heute im „digitalen“ Kontext eine neue Dimension erreicht und die Bedeutung einzelner Standortfaktoren grundlegend verändert. Das „Online-Banking“ ist für tägliche Geldgeschäfte zum Standard geworden und in den nächsten Jahren wird diese Entwicklung noch viele weitere Möglichkeiten für Sie als Kunden bieten, um möglichst flexibel und bequem Ihre Bankgeschäfte zu erledigen. Ihr Raiffeisenkonto und Mein ELBA bilden dabei die Basis für viele weitere Leistungen, die Sie in Zukunft nutzen können.

Seit Anfang des Jahres werden wir zudem von einem Kunden Kontakt Center in der telefonischen Servicierung unterstützt. Und wir planen eine Vergrößerung unserer Hauptanstalt in der Nikolaigasse um Platz für ein Wohnbau Beratungszentrum zu schaffen.

In dem Bewusstsein, daß sich die Struktur der Banken in den nächsten Jahren weiter stark verändern wird, setzen wir auch zukünftig, neben den Bequemlichkeiten der Digitalisierung, auf die persönliche Beratung durch vertraute Ansprechpartner vor Ort.

## Zahlen und Fakten die für sich sprechen.

Als heimische, unabhängige Bank sehen wir es in unserer Verantwortung, Veränderungen aktiv mitzugestalten, rechtzeitig Weichenstellungen vorzunehmen und nachhaltig in die Zukunft zu investieren. Seit Mitte des Jahres 2018 geht die Raiffeisen Bank Finkenstein-Faaker See mit der Raiffeisen Bank Villach einen gemeinsamen Weg.

Mit insgesamt sechs Bankhäusern und 55 Mitarbeitern sind wir persönlich vor Ort für unsere Kunden da und gehören zu den größten Raiffeisenbanken Kärntens. Es freut uns sehr, dass wir auch im Jahr 2018, trotz weiterhin niedrigem Zinsniveau und herausfordernden Rahmenbedingungen im Bankgeschäft ein gutes Ergebnis erzielen konnten.

Basis für diesen Erfolg und die nachhaltig positive Entwicklung sind unsere engagierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und vor allem unsere Kunden und Mitglieder. Vielen Dank dafür!

