



## DODATEK K SPLOŠNIM POGOJEM POSLOVANJA POSEBNI POGOJI ZA DEBETNE KARTICE

VERZIJA OKTOBER 2022

### I SPLOŠNE DOLOČBE

#### 1. Področje uporabe

- Ti posebni pogoji veljajo za uporabo debetnih kartic, ki jih je izdala kreditna institucija v fizični obliki, in digitalnih debetnih kartic,
- na bankomatih in pri brezgotovinskih plačilih v okviru storitve debetnih kartic, vsakokrat dogovorjenih s kreditno institucijo, označenih na debetni kartici s simbolom storitve debetne kartice in brezstičnih funkcij te storitve debetnih kartic (II. razdelek)
  - funkcije P2P (II.6. točka)
  - na samopostrežnem področju kreditne institucije in drugih bank (III. razdelek)
  - pri drugih funkcijah (IV. razdelek).

O konkretnih funkcijah debetne kartice se dogovori s kreditno institucijo. Kreditna institucija ni zavezana, da poleg funkcij debetne kartice, za katere se je dogovorila z imetnikom računa, omogoča še druge funkcije.

**Če bi kateri deli posebnih pogojev veljali samo za debetno kartico, izdano v fizični obliki, ali samo za digitalno debetno kartico, je na to posebej opozorjeno.**

Posebni pogoji urejajo pravno razmerje med imetnikom računa, za katerega so izdane debetne kartice, in vsakokratnim upravičenim imetnikom te debetne kartice (imetnik kartice) na eni strani ter kreditno institucijo na drugi strani.

#### 2. Izdaja debetnih kartic

##### 2.1 Izdaja imetnikom računov in podpisnikom

Debetne kartice se izdajo samo fizičnim osebam, ki so kot imetniki računa ali podpisniki upravičeni posamezno razpolagati z računom kreditne institucije.

Če je imetnik računa podjetnik, se lahko debetna kartica izda tudi podpisniku, ki je upravičen za skupno razpolaganje, imetnik kartice pa lahko z debetno kartico razpolaga posamezno v okviru funkcij in omejitev, dogovorjenih z imetnikom računa. Če je imetnik računa podjetnik, se lahko omeji upravičenost podpisnikov do razpolaganja z debetno kartico.

Izdaja debetne kartice imetniku skupnega računa je dovoljena brez soglasja drugih imetnikov računa.

Za izdajo debetne kartice podpisniku se zahteva soglasje imetnika računa, pri skupnih računih pa soglasje vseh imetnikov računa. Soglasje podpisniku za izdajo debetne kartice, izdane v fizični obliki, vključuje soglasje za izdajo digitalne debetne kartice temu podpisniku, tudi če se ta izda pozneje. Podpisniki, ki naj se jim izda debetna kartica, morajo podpisati vlogo za kartico in s tem sprejeti veljavnost teh Posebnih pogojev.

##### 2.2 Izdaja debetne kartice v fizični obliki

Imetnik kartice prejme od kreditne institucije debetno kartico, izdano v fizični obliki, na naslov, ki sta ga imetnik računa ali imetnik kartice nazadnje navedla. Imetnik kartice se je dolžan takoj po prejemu debetne kartice, izdane v fizični obliki, podpisati na predvidenem mestu. Debetne kartice, izdane v fizični obliki, ostanejo last kreditne institucije.

##### 2.3 Izdaja digitalne debetne kartice

###### 2.3.1 Terminal in mobilna denarnica (wallet)

Digitalna debetna kartica je digitalna podoba debetne kartice, ki jo kreditna institucija izda imetniku digitalne debetne kartice v fizični obliki. Digitalna debetna kartica se izda v ustreznem mobilnem terminalu ("**mobilni terminal**"). V mobilnem terminalu mora biti nameščena aplikacija, namenjena shranjevanju digitalne debetne kartice, ki jo imetniku kartice pošlje

- kreditna institucija pod pogoji iz 2.3.2. točke ("**mobilna denarnica**") ali
- drug ponudnik na podlagi pogodbe, ki jo imetnik kartice sklene s ponudnikom ("**mobilna denarnica tretjega ponudnika**").

Imetnik kartice naslovi vse zadeve v zvezi z mobilnim terminalom na operaterja mobilne komunikacije ali proizvajalca mobilnega terminala, s katerim je sklenil pogodbeno razmerje. Nadomestila, ki jih zaračuna operater mobilne komunikacije v zvezi z uporabo digitalne debetne kartice, krije imetnik kartice.

###### 2.3.2 Mobilna denarnica

Kreditna institucija daje imetniku kartice prek App Stores programsko opremo za mobilne terminale z ustreznimi operacijskimi sistemi, ki imetniku kartice, udeleženi v elektronskem bančništvu kreditne institucije (skrajšano: **ELBA**) omogoča, da

- v mobilnem terminalu aktivira, prikaže in uporablja svojo digitalno debetno kartico, druge mobilne plačilne kartice in druge plačilne storitve;
- uporablja funkcijo P2P (II.6. točka),
- uporablja storitve z dodano vrednostjo, povezane z mobilnim plačevanjem, in
- v območju za kartice strank, integriranem v mobilni denarnici
  - digitalno shranjuje kartice stranke in jih reproducira kot identifikacijo in
  - upravlja programe zvestobe strank, za katere se je prijavil, in
  - se prijavlja v programe zvestobe strank, ki jih predlaga kreditna institucija.

Poleg tega lahko imetnik kartice v prihodnje v mobilni denarnici

- ko so pogodbeno podjetja zaradi plačil imetnika kartice v okviru spletne prodaje (II.5.3. točka), v svojih sistemih shranila digitalno podobo debetne kartice (token), upravljajo token - če ga banka lahko prepozna - (vključno z izbrisom oziroma blokado tokena). Upravljanje tokenov ne vpliva na osnovni posel med imetnikom kartice in pogodbenim podjetjem (npr. na naročnina na Streaming).
- poizve po podatkih o svoji debetni kartici, izdani v fizični obliki (številki kartice (tudi kot številki Primary Account v nadaljevanju PAN), datumu poteka in številki za preverjanje kartice (trimestna številka za preverjanje kartice, ki se nahaja na hrbtni strani debetne kartice; imenovana tudi CVC oziroma Card Verification Code) in po zasebnem ključu debetne kartice, izdane v fizični obliki. Ugotavljanje istovetnosti stranke v okviru poizvedovanja po podatkih poteka v skladu s I.3.2. točko (Preverjanje istovetnosti stranke v mobilni denarnici).

Za namestitvev in uporabo mobilne denarnice kreditna institucija ne zaračuna nobenih nadomestil. Pri uporabi lahko nastanejo stroški prenosa podatkov omrežnega operaterja, ki jih krije imetnik kartice sam.

Ob namestitvi mobilne denarnice imetnik kartice z uporabo identifikacijskega postopka, dogovorjenega za ELBA, določi "PIN mobilne denarnice", ki se nato uporablja za dostop do funkcij mobilne denarnice. Spremembo PIN-a denarnice potrdi imetnik kartice z vnosom nazadnje določenega PIN-a denarnice.

Po petih napačnih vnosih PIN-a denarnice se dostop do mobilne denarnice samodejno blokira, **mobilna denarnica se deaktivira**. Nameščena mobilna denarnica se ponovno aktivira z uporabo postopka za ugotovitev istovetnosti, dogovorjenega za ELBA.

Imetniku kartice se priznava enkratna, ne izključna in neprenosljiva pravica do uporabe mobilne denarnice z vsemi posodobitvami in drugimi sestavnimi deli za njegove zasebne namene v času trajanja dogovora o uporabi.

Zaradi vzdrževanja tehnične opreme, potrebne za mobilno denarnico, so lahko potrebne začasne omejitve uporabe mobilne denarnice. Če bi bilo treba take omejitve uvesti med 6. in 24.uro, banka o tem po možnosti vnaprej obvesti imetnike kartic, npr. z ustreznim opozorilom v ELBA.

Banka ni odgovorna, ko imetniku računa ali kartice v zvezi z mobilno denarnico povzročita škodo neodvisna tretja oseba ali sicer neizogiben dogodek, ki ni posledica napake v kakovosti ali izpada sredstev za avtomatsko obdelavo podatkov kreditne institucije.

Uporaba mobilne denarnice v komercialne ali gospodarske namene je prepovedana. Imetnik kartice ne sme spremeniti, kopirati, razstaviti, ponovno sestaviti, objaviti, razmnožiti ali predrugačiti mobilne denarnice ali iz nje izdelati derivatov. Uporabnik kartice si mora pred prenosom podatkov v mobilno denarnico zagotoviti, da mu pripadajo določene pravice do rabe podatkov in da je objava zakonita.

Mobilne plačilne kartice, druge plačilne storitve, programi zvestobe strank in storitve z dodano vrednostjo, shranjene v mobilni denarnici, se uporabljajo na podlagi pogodb, ki se v ta namen sklenejo med imetnikom kartice na eni strani in ponudnikom teh storitev na drugi strani. Kreditna institucija - če ni sama ponudnik teh storitev - ne bo stranka teh pogodb in tudi nima možnosti vplivanja na vsebine tretjih oseb, ki jim je morda odobren dostop do mobilne denarnice. Kreditna institucija ne prevzema jamstva ali odgovornosti za vsebine tretjih oseb (npr. kreditnih institucij, ki izdajajo kartice, ponudnikov programov zvestobe strank, ponudnikov storitev z dodano vrednostjo), katerim je odobren dostop do mobilne denarnice. Če bi kreditna institucija izvedela za nezakonite vsebine mobilne denarnice, jih izbriše ali takoj onemogoči dostop do teh vsebin.

Dostop do vsebin tretjih oseb, shranjenih v mobilni denarnici, je odvisen od izpolnjevanja pogojev, o katerih se imetnik kartice dogovori s tretjimi osebami. To zlasti velja za identifikacijo imetnika kartice z značilnostmi, dogovorjenimi s tretjo osebo (npr. PIN in TAN).

Pravica do uporabe se začne z nalaganjem mobilne denarnice iz App Store in se odobri za nedoločen čas. Imetnik kartice lahko kadar koli odpove pravico do uporabe brez upoštevanja odpovednega roka in tudi z izbrisom mobilne denarnice iz mobilnega terminala. Kreditna institucija mora - če ni pomembnega razloga za odpoved - pri odpovedi upoštevati dvomesečni odpovedni rok.

**Izbris mobilne denarnice iz mobilnega terminala imetnika kartice in odpoved dogovora o uporabi bančne denarnice lahko povzročita, da imetnik kartice tudi ne more več uporabljati digitalne debetne kartice, shranjene v mobilni denarnici, in drugih storitev kreditne institucije ali tretjih oseb (kot so zlasti mobilne plačilne kartice in druge plačilne storitve).**

#### 2.3.3 Aktiviranje digitalne debetne kartice

Pri uporabi mobilne denarnice se digitalna debetna kartica aktivira z uporabo identifikacijskega postopka za elektronsko bančništvo (PIN/TAN ali programa za digitalno podpisovanje (Signatur App)), dogovorjenega med banko in imetnikom kartice, v zvezi s tem glej 4. točko Pogojev za storitve elektronskega bančništva (spletna banka in ELBA business) kreditne institucije.

Pri uporabi mobilne denarnice tretjega ponudnika se aktivira z enkratnim geslom, ki ga imetnik kartice dobi s SMS-sporočilom, e-pošto ali sporočilom aplikacije.

### 3. Zasebni ključ in preverjanje istovetnosti stranke

#### 3.1 Zasebni ključ

Imetnik kartice prejme od kreditne institucije zasebni ključ - če je potreben za dogovorjeno funkcijo debetne kartice - v zapečateni ovojnici na naslov, ki sta ga nazadnje navedla imetnik računa ali imetnik kartice. Če imetnik kartice uporablja ELBA kreditne institucije, bo lahko v prihodnosti poizvedoval po zasebnem ključu v času, ki ga bo objavila kreditna institucija.

Zasebni ključ, ki se zahteva za plačila z digitalno debetno kartico, ustreza zasebnemu ključu za debetno kartico, izdano v fizični obliki, tako da se za digitalno debetno kartico več ne pošlje/prikaže.

#### 3.2 Preverjanje istovetnosti stranke

Ovisno od uporabljene mobilne denarnice (l. 2.3.1. točka) je pogoj za uporabo digitalne debetne kartice preverjanje istovetnosti stranke ("**preverjanje istovetnosti stranke**") v mobilnem terminalu. To preverjanje istovetnosti stranke je postopek v mobilnem terminalu za preverjanje istovetnosti imetnika kartice na podlagi integracije naprav (s pomočjo številke naprave, dodeljene mobilnemu terminalu pri namestitvi in registrirane v sistemih kreditne institucije) skupaj s PIN mobilne denarnice ali biometričnimi sredstvi (npr. prstni odtis, prepoznavanje obraza, skeniranje šarenice). Pri uporabi mobilne denarnice določi PIN denarnice imetnik kartice v skladu s l.2.3.2. točko; če se uporablja mobilna denarnica tretjega ponudnika, je to dostopna koda, dogovorjena z ustreznim ponudnikom mobilne denarnice (odvisno od uporabljene mobilne denarnice tretjega ponudnika se lahko s ponudnikom mobilne denarnice dogovori, da se PIN naprav lahko uporablja tudi kot PIN denarnice).

### 4. Veljavnost debetne kartice, trajanje in prenehanje pogodbe

#### 4.1 Veljavnost debetne kartice

Debetna kartica velja do konca leta ali meseca, ki sta na njej označena. Pri veljavni pogodbi o kartici prejme imetnik kartice pravočasno pred potekom veljavnosti novo debetno kartico. Imetnik kartice je po prejemu nove kartice, izdane v fizični obliki, dolžan poskrbeti, da se zagotovo uniči stara kartica, izdana v fizični obliki. Kreditna institucija je pri veljavni pogodbi o kartici iz pomembnega razloga upravičena, da zahteva vračilo debetne kartice, izdane v fizični obliki, in pošlje imetniku kartice novo debetno kartico, izdano v fizični obliki.

Digitalna debetna kartica je na voljo imetniku kartice za čas veljavnosti debetne kartice, izdane v fizični obliki, pri čemer je kreditna institucija kadarkoli upravičena, da imetniku kartice pošlje novo digitalno debetno kartico.

#### 4.2 Trajanje pogodbe o kartici

Pogodba o kartici se sklenu za nedoločen čas. V vsakem primeru preneha ob prenehanju povezave z imetnikovim računom.

Pogodba o kartici preneha za digitalno debetno kartico s prenehanjem pogodbe o kartici za debetno kartico, izdani v fizični obliki, ki je upodobljena na digitalni debetni kartici. **Pri prenehanju pogodbe o digitalni debetni kartici pa nasprotno ostaja pogodba o debetni kartici še naprej veljavna, razen če tudi ni odpovedana.**

#### 4.3 Odpoved

##### 4.3.1 Redna odpoved

###### 4.3.1.1 Odpoved s strani imetnika računa ali kartice

Tako imetnik računa kot tudi imetnik kartice lahko kadarkoli zadnji dan vsakega meseca odpove pogodbo o kartici (za kartico, izdano v fizični obliki in/ali digitalno debetno kartico). Odpovedi, sporočene zadnji delovni dan v mesecu, veljajo šele prvi delovni dan naslednjega meseca.

###### 4.3.1.2 Odpoved s strani kreditne institucije

Kreditna institucija lahko odpove pogodbo o kartici (za kartico, izdano v fizični obliki in/ali digitalno debetno kartico) z upoštevanjem dvomesečnega odpovednega roka.

##### 4.3.2 Izredna odpoved

Če obstaja pomemben razlog, lahko imetnik računa, imetnik kartice in kreditna institucija odpovedo pogodbo o kartici s takojšnjo veljavnostjo.

#### 4.4 Pravne posledice odpovedi

Ob prenehanju povezave z računom se morajo takoj vrniti vse debetne kartice, izdane za račun v fizični obliki, ob prenehanju pogodbe o kartici pa tudi vsakokratna debetna kartica, izdana v fizični obliki. Po prenehanju veljavnosti pogodbe o kartici mora imetnik kartice izbrisati digitalno debetno kartico iz mobilnega terminala. Kreditna institucija je upravičena blokirati in/ali zaseči debetne kartice, ki niso bile vrnjene in izbrisati digitalne debetne kartice.

Odpoved ali predčasna prekinitve ne vplivata na obstoječe obveznosti imetnika računa in kartice, ki se morajo izpolniti.

Tekoča periodična nadomestila za uporabo debetne kartice se imetniku računa, ki je potrošnik, sorazmerno povrnejo ob prekinitvi pogodbe o kartici. To ne velja za enkratna nadomestila za izdajo in pošiljanje debetne kartice, ki nastanejo ob izdaji debetne kartice.

#### **5. Dolžnost skrbnosti imetnika kartice**

- Debetne kartice ni dovoljeno dajati tretjim osebam,
- Mobilnega terminala ni dovoljeno dati tretjim osebam, če se predhodno ne zaklene (-jo) digitalna (-e) debetna (-e) kartica (-e), ki so shranjene v njem.

**Opozorilo:** Če se digitalna debetna kartica, shranjena v mobilni denarnici mobilnega terminala, ne zaklene, so še naprej mogoča plačila malih vrednosti brez vnosa zasebnega ključa (glej II.3. točko).

Ohranjati je treba tajnost zasebnega ključa in PIN-a mobilne denarnice, ki ju ni dovoljeno razkriti nikomur, zlasti tudi ne zaposlenim v kreditni instituciji, drugim imetnikom računa ali drugim imetnikom kartice. Zasebni ključ in PIN mobilne denarnice ne smeja biti shranjena v mobilnem terminalu. Pri uporabi zasebnega ključa in PIN-a mobilne denarnice je treba paziti, da ju ne vidijo tretje osebe.

Pri plačilih z debetno kartico v spletni prodaji (II.5. točka) je imetnik kartice dolžan

- pri uporabi programa za digitalno podpisovanje ukreniti vse potrebno, da zavaruje nepooblaščen dostope do programa za digitalno podpisovanje.

#### **6. Obveznost prijave izgube ali zlorabe debetne kartice ali njenih funkcij**

V primeru izgube, kraje, zlorabe ali druge nepooblaščen uporabe debetne kartice ali ene od funkcij, dogovorjenih zanjo, morata imetnik kartice oziroma imetnik računa takoj ko zvesta zanje, naročiti blokado debetne kartice ali zadevne funkcije, kot je dogovorjeno v spodaj navedeni 7.1. točki. Če v primeru izginotja (npr. izgube ali kraje), zlorabe ali druge nepooblaščen uporabe debetne kartice imetnik kartice to prijavi tudi pristojnemu organu, bo kreditni instituciji na zahtevo izročil izvornik ali kopijo prijave.

#### **7. Blokada, znižanje limita**

##### 7.1 Blokada s strani imetnika računa ali imetnika kartice

###### 7.1.1 Blokada debetne kartice

Za vsako debetno kartico, izdano za račun, lahko imetnik računa in zadevni imetnik kartice naročita blokado, in sicer :

- kadar koli po telefonu na v ta namen odprti **Raiffeisen SperrHotline za kartice in elektronsko bančništvo**, ki je njeno telefonsko število imetniku računa sporočila kreditna institucija in jo lahko najde na spletni strani [www.raiffeisenbank.at](http://www.raiffeisenbank.at), ali
- kadarkoli na nujni klicni številki za blokado, ki jo je v ta namen odprla Payment Services Austria GmbH (»**PSA-Sperrnotruf**«) (telefonska številka nujne klicne številke za blokado je v domači državi vidna na vsakem bankomatu oziroma se dobi na spletni strani [www.bankomatkarte.at](http://www.bankomatkarte.at) ali [www.psa.at](http://www.psa.at) in poižve pri vsaki kreditni instituciji), ali
- vsakokrat med delovnim časom pri kreditni instituciji
- izključno v zvezi z debetno kartico v fizični obliki kadarkoli z vnosom naloga za blokado v ELBA kreditne institucije, ki jo imetnik računa oziroma imetnik kartice uporabljata s postopkom.za ugotavljanje istovetnosti, dogovorjenim v zvezi s tem.

Blokada začne veljati neposredno po prejemu naročila za blokado.

Ko se debetna kartica, izdana v fizični obliki, blokira brez navedbe zaporedne številke kartice, se blokirajo vse debetne kartice, ki so bile za račun izdane v fizični obliki. Blokada digitalne debetne kartice brez navedbe zaporedne številke povzroči blokado vseh digitalnih debetnih kartic, izdanih za račun.

**Z blokado debetne kartice, izdane v fizični obliki, pa se ne blokirajo tudi digitalne debetne kartice. Blokado digitalne debetne kartice ne vpliva na debetno kartico, izdano v fizični obliki. Zato se morata blokado debetne kartice, izdane v fizični obliki, in digitalne debetne kartice naročiti ločeno.**

Imetnik računa ima pravico zahtevati odpravo blokade debetnih kartic, izdanih za njegov račun, ne glede na to, kdo je naročil blokado. Imetnik kartice lahko zaprosi za odblokiranje svoje debetne kartice le, če je blokado naročil sam.

###### 7.1.2 Blokado plačil v spletni prodaji

Možnost plačevanja v spletni prodaji z debetno kartico (II.5.točka) lahko ločeno blokira samo imetnik kartice - ne pa tudi imetnik računa. Tudi to blokado lahko odpravi samo imetnik kartice.

##### 7.2 Blokado s strani kreditne institucije

Kreditna institucija je upravičena, da brez sodelovanja imetnika računa ali imetnika kartice blokira debetne kartice v celoti ali za določene funkcije, ko

- a) to upravičujejo objektivni razlogi v zvezi z varnostjo debetne kartice ali sistemov, ki se lahko uporabljajo z njo;
- b) obstaja sum nepooblaščen ali goljufive uporabe debetne kartice; ali

- c) imetnik računa ni izpolnil svojih plačilnih obveznosti v zvezi z odobritvijo kredita, povezano z debetno kartico ali njegovim računom (odobrena limit na računu ali prekoračitev) in
- je bodisi izpolnitev teh plačilnih obveznosti ogrožena zaradi poslabšanja ali ogrožanja finančnega položaja imetnika računa,
  - ali je imetnik računa postal plačilno nesposoben ali mu to neposredno grozi.

V primerih iz zgornje a. in c. točke ima banka pravico zmanjšati limite, dogovorjene za debetno kartico, tudi brez sodelovanja imetnika računa ali uporabnika kartice.

Blokada iz varnostnih razlogov, navedenih v zgornji a. točki, se lahko nanaša tudi na zaščito pred zlorabo zvičajno odkritih podatkov o karticah samo v določenih državah. Geografski obseg takšnih blokad je dostopen na spletni strani kreditne institucije pod geslom "GeoControl". V tem primeru ima imetnik kartice možnost naročiti odpravo blokade skupno za vse blokirane države, s čimer se omogoči dejanska uporaba debetne kartice v teh državah.

Kreditna institucija odpravi blokado debetne kartice, ki jo je odredila, takoj ko razlogi za blokado prenehajo obstajati.

### 7.3 Opozorilo o brezstičnih plačilih malih vrednosti

**Pozor: Blokada debetne kartice, izdane v fizični obliki, ne velja za brezstična plačila malih vrednosti brez vnosa zasebnega ključa. Po blokadi so še vedno mogoča plačila manjših vrednosti do največ 125,00 EUR.**

## 8. Uporaba debetne kartice in njenih funkcij s strani imetnika kartice ali nepooblaščenih tretjih oseb

Vsa razpolaganja imetnika kartice pri uporabi debetne kartice ali njenih funkcij so za račun imetnika računa. To velja zlasti tudi, ko je imetnik kartice sicer dopolnil 7 let, vendar še ne 18 let, ne glede na veljavnost pravnega posla, sklenjenega z uporabo debetne kartice, ker je imetnik kartice mladoleten.

Podjetniki odgovarjajo za škodo, ki jo kreditni instituciji zaradi kršitve dolžne skrbnosti, določene v teh pogojih, povzročijo imetniki kartice, izdane za bančni račun podjetnika, brez omejitve zneska v primeru kakršnekoli krivde imetnika kartice.

## 9. Ugovori iz osnovnega posla

Nesoglasja in medsebojni zahtevki, ki izhajajo iz pravnega razmerja med imetnikom kartice in njegovim pogodbenim partnerjem o dobavah in storitvah, ki jih je imetnik kartice brezgotovinsko plačal z uporabo debetne kartice ali njenih funkcij, se razjasnijo neposredno s pogodbenim partnerjem. To zlasti velja za višino zneska računa. Kreditna institucija ne prevzema odgovornosti za pogodbeno skladno izvajanje osnovnega posla s strani pogodbenega partnerja.

## 10. Razpoložljivost sistemov

**Pozor:** zlasti v tujini se lahko tehnično izklopijo operacijski sistemi, na katere ne vpliva kreditna institucija. Tudi z manipuliranjem tretjih oseb je lahko prizadeta tehnična uporabnost sprejemnih mest. **Tudi v teh primerih se podatki, ki morajo ostati tajni po 1.5. točki, ne smejo predložiti tretjim osebam.** Priporoča se, da se imajo zlasti na potovanjih s seboj tudi druga plačilna sredstva. V navedenih primerih lahko zamuja tudi bremenitev računa.

## 11. Spremembe pogodbe o kartici, dogovorov o funkcijah debetne kartice ali Posebnih pogojev

Spremembe pogodbe o kartici, dogovorov, sprejetih o uporabi posameznih funkcij debetne kartice ali Posebnih pogojev bo kreditna institucija ponudila imetniku računa - tudi z veljavnostjo za imetnika kartice - najpozneje dva meseca pred predlaganim datumom njihove uveljavitve, kot je določeno v 2. točki Splošnih poslovnih pogojev.

Ponudba za spremembo v smislu 2. točke Splošnih poslovnih pogojev je dopustna in veljavna za storitve kreditne institucije, dogovorjene v pogodbi o kartici, v dogovorih, sprejetih o uporabi posameznih funkcij debetne kartice ali v Posebnih pogojih za nadomestila, ki jih plačuje imetnik računa, samo v teh primerih:

- v razmerju do podjetnikov: ponudbe za spremembo v smislu 2. odst. 43. točke Splošnih poslovnih pogojev, ko so izpolnjeni v njej predvideni pogoji;
- v razmerju do potrošnikov: izključno ponudbe za prilagoditev nadomestil za plačilne storitve, ko so izpolnjeni pogoji iz 44. točke Splošnih poslovnih pogojev, in ponudbe za spremembo storitev kreditne institucije (razen pozitivnih obresti), če so izpolnjeni pogoji Z 47. točke Splošnih poslovnih pogojev

Šteje se, da imetnik računa soglaša - tudi z veljavnostjo za imetnika kartice - s ponudbo o spremembi, če kreditna institucija ne prejme ugovora imetnika računa pred predlaganim datumom uveljavitve. Kreditna institucija bo na to opozorila imetnika računa v ponudbi za spremembo.

Imetnik kartice, ki je potrošnik, je upravičen, da do uveljavitve spremembe brezplačno in brez odpovednega roka odpove okvirno pogodbo za plačilne storitve (pogodbo o žiro računu) ali tudi samo pogodbo o kartici. Kreditna institucija bo tudi na to opozorila imetnika računa v ponudbi za spremembo.

## II UPORABA BANKOMATOV IN BREZGOTOVINSKA PLAČILA

### 1. Dvig gotovine

Imetnik kartice je upravičen, da z debetno kartico in zasebnim ključem dviga gotovino na bankomatih doma in v tujini, ki so označeni s simbolom storitve debetne kartice, navedenim na debetni kartici, do višine limita za dvig gotovine, dogovorjenega z imetnikom računa. Digitalne debetne kartice se lahko uporabljajo samo na bankomatih s simbolom storitve debetne kartice za brezstične funkcije (NFC), navedenim na debetni kartici.

### 2. Brezgotovinska plačila

Imetnik kartice je upravičen, da na terminalih, označenih s simbolom storitve plačilnih kartic, navedenim na debetni kartici (v nadaljnjem besedilu: "POS terminali"), z debetno kartico in zasebnim ključem brezgotovinsko plačuje blago in storitve trgovskih in storitvenih podjetij (v nadaljnjem besedilu: "pogodbena podjetja") doma in v tujini do višine limita, dogovorjenega z imetnikom računa. V tujini se lahko namesto vnosa zasebnega ključa zahteva podpis.

Imetnik kartice z vnosom zasebnega ključa in - če se zahteva na POS terminalu - pritiskom na gumb "OK" oziroma s podpisom nepreklicno naroči kreditni instituciji, da v okviru limita, dogovorjenega z imetnikom računa, plača znesek računa ustreznemu pogodbenemu partnerju. Kreditna institucija že zdaj sprejema to naročilo.

Digitalne debetne kartice se lahko uporabljajo samo na POS terminalih s simbolom storitve debetne kartice za brezstične funkcije (NFC), navedenim na debetni kartici. Glede na spletno denarnico, ki se uporablja za shranjevanje digitalne debetne kartice (1.2.3.1. točka), in zahteve POS terminala lahko odpade vnos zasebnega ključa v POS terminal, ko je bila istovetnost stranke preverjena v mobilnem terminalu.

### 3. Plačila v POS brez vnosa zasebnega ključa

#### 3.1 Plačila malih vrednosti v terminalih POS

V POS terminalih, ki so označeni s simbolom storitve debetne kartice za brezstične funkcije (NFC) navedenim na debetni kartici brezstične funkcije storitve debetne kartice, lahko imetnik kartice z debetno kartico opravlja tudi brezstična plačila dobav in storitev pogodbenih podjetij doma in v tujini do zneska 50,00 EUR za posamezno transakcijo, in sicer tako, da debetno kartico preprosto približa POS terminalu ("**plačila malih vrednosti**"). Pri plačilih malih vrednosti imetnik kartice nepreklicno naroči banki, da plača znesek računa zadevnemu pogodbenemu podjetju, tako da debetno kartico preprosto približa POS terminalu pogodbenega podjetja. Ko se debetno kartico približa POS terminalu, plačilnega naloga ni več mogoče preklicati. Kreditna institucija že zdaj sprejema to naročilo. Iz varnostnih razlogov je skupna vsota neposredno zaporednih plačil male vrednosti omejena na 125,00 EUR. Ko imetnik kartice doseže ta limit, mora opraviti transakcijo z debetno kartico, izdano v fizični obliki, z zasebnim ključem. Navedene omejitve zneskov ne veljajo, ko vnos zasebnega ključa ni potreben, ker je plačilo opravljeno z digitalno debetno kartico s preverjanjem istovetnosti stranke v mobilnem terminalu (zadnji stavek II.2. točke).

Pred prvo uporabo plačila male vrednosti z debetno kartico, izdano v fizični obliki, se ta funkcija aktivira tako, da se jo vstavi v POS terminal ali bankomat in aktivira z enkratnim vnosom poljubnega štirimestnega števila.

#### 3.2 Plačilo nadomestil za uporabo prevoznih sredstev ali parkirnin

Plačila nadomestil za uporabo prevoznih sredstev ali parkirnin na nenadzorovanih POS terminalih doma in tujini so mogoča na način, opisan v 3.1. točki, do višine limitov (II.7 točka), dogovorjenih s stranko za plačila v POS terminalih in spletni prodaji brez vnosa zasebnega ključa.

### 4. Plačila z digitalno debetno kartico, shranjeno v denarnici tretjega ponudnika, v aplikacijah in spletu.

Ko je imetnik kartice shranil svojo digitalno debetno kartico v mobilni denarnici tretjega ponudnika in je uporaba v njej shranjene digitalne debetne kartice navedena kot plačilna opcija, je imetnik kartice upravičen, da z digitalno debetno kartico v aplikacijah in spletu na spletnih straneh za dobave in storitve pogodbenih podjetij doma in tujini brezgotovinsko plačuje do limita, dogovorjenega v II.7. točki. Postopek plačila se začne z izbiro gumba, ki je predviden za to plačilo. S potrditvijo plačila na podlagi preverjanja istovetnosti stranke imetnik kartice nepreklicno naroči banki, da znesek računa plača zadevnemu pogodbenemu podjetju v okviru limita, ki je v ta namen dogovorjen z imetnikom računa. Banka že zdaj sprejema to naročilo.

### 5. Plačila v spletni prodaji z debetno kartico, izdano v fizični obliki

#### 5.1 Področje uporabe te 5. točke

- Ta razdelek velja za pogodbe o kartici, sklenjene po 01.04.2021 za debetno kartico, izdano v fizični obliki.
- Ta razdelek velja za že prej sklenjene pogodbe o kartici, ko
  - se je imetnik kartice že predhodno dogovoril o uporabi storitve debetnih kartic 3D-Secure za plačila v spletu. V tem primeru ta razdelek nadomešča Posebne pogoje za brezgotovinska plačila v spletu v okviru storitve debetnih kartic 3D-Secure (verzija 2019). Do prejema nove debetne kartice s funkcijo e-commerce v spletni prodaji ni mogoče z debetno kartico, izdano v fizični obliki, niti naročati ponavljajočih se plačilnih transakcij niti oddati biano naročil.
  - imetniki kartice prejmejo novo debetno kartico s funkcijo e-commerce po 01.04.2021 in jo uporabljajo za katero od plačil v spletni prodaji, ki jih ureja ta razdelek. V tem primeru imetnik kartice tudi z veljavnostjo za imetnika računa sporoči svoje soglasje k temu razdelku s prvim takšnim plačilom s kartico v spletni prodaji. Na to bo imetnik kartice ponovno opozorjen pred avtorizacijo tega plačila s kartico v okviru postopka 3D-Secure (5.3.1.1. točka).

#### 5.2 Podatki o karticah, ki se uporabljajo v spletni prodaji

Podatki o karticah v smislu tega razdelka so

- številka kartice
- datum poteka veljavnosti (mesec in leto)
- številka za preverjanje pristnosti kartice (trimestna številka za preverjanje pristnosti kartice na hrbtani strani debetne kartice, imenovana tudi kot CVC (=card verification code)).

#### 5.3 Plačila v spletni prodaji

##### 5.3.1 Enkratni in ponavljajoči se plačilni postopki

V okviru limita, dogovorjenega z imetnikom računa, je imetnik kartice upravičen do brezgotovinskih plačil z debetno kartico, izdano v fizični obliki, ne da bi jo predložil, za enkratne in ponavljajoče se dobave in storitve, ki jih pogodbeno podjetje doma in v tujini ponujajo v okviru spletne prodaje, če to omogoča zadevno pogodbeno podjetje.

##### 5.3.1.1 Postopek 3D-Secure

Plačila v spletni prodaji pogodbenim podjetjem s sedežem v Evropskem gospodarskem prostoru z debetno kartico, izdano v fizični obliki, so dopustna samo v okviru postopka storitve debetne kartice 3D Secure, navedene na debetni kartici. Ta plačila so mogoča, ko imetnik kartice uporablja ELBA kreditne institucije in tako konfigurira svoj računalniški sistem, da izpolnjuje tehnične zahteve za postopek 3D Secure (na primer odpiranje pogovornih oken). Pristnost plačila se potrdi s programom za digitalno podpisovanje (Signatur-App), dogovorjenim za ELBA kreditne institucije. S potrditvijo pristnosti plačila v programu za digitalno podpisovanje imetnik kartice nepreklicno naroča banki, da znesek računa plača ustreznemu pogodbenemu podjetju v okviru limita, ki je v ta namen dogovorjen z imetnikom računa. Kreditna institucija že zdaj sprejema to naročilo.

Če pogodbeno podjetje s sedežem zunaj Evropskega gospodarskega prostora za plačila na daljavo ponuja postopek 3D Secure storitve debetne kartice, navedene na debetni kartici, se ta postopek uporabi tudi, če pogodbeno podjetje poleg tega ponuja tudi druge postopke za plačila z debetno kartico, izdano v fizični obliki.

**Pozor: Istovetnost imetnika kartice pri ponavljajočih se plačilih z istim prejemnikom plačila v spletni prodaji se preverja samo pri prvem plačilnem postopku, ne pa tudi pri naslednjih plačilnih postopkih.**

##### 5.3.1.2 Druga plačila v spletni prodaji

Če pogodbeno podjetje s sedežem zunaj Evropskega gospodarskega prostora za plačila na daljavo ne ponuja postopka 3D-Secure storitve debetne kartice, navedene na debetni kartici, se smejo plačila z debetno kartico, izdano v fizični obliki, opraviti tudi s sporočilom podatkov o kartici. V tem primeru imetnik kartice s sporočilom podatkov o kartici nepreklicno naroči kreditni instituciji, da znesek računa plača ustreznemu pogodbenemu podjetju v okviru limita, ki je v ta namen dogovorjen z imetnikom računa. Kreditna institucija že zdaj sprejema to naročilo. V primeru ponavljajočih se plačilnih postopkov velja naročilo prvega plačilnega postopka tudi za vse naslednje plačilne postopke.

##### 5.3.2 Transakcije pri igrah na srečo - plačilo dobitka:

Če se imetnik kartice z igralniškimi podjetji dogovori o ponavljajočih se plačilih, lahko imetnik kartice naroči, da se morebitni dobitki pri igrah na srečo (npr. pri loteriji) nakažejo na račun, za katerega je bila izdana debetna kartica. Imetnik kartice je upravičen, da igralniškemu podjetju posreduje podatke o kartici, ki omogočajo ta nakazila.

### 5.3.3 Plačilni postopki, pri katerih znesek ni vnaprej znan ("bianko naročilo")

V primeru izjave o naročilu, pri kateri natančen znesek ni znan v času, ko imetnik kartice sporoči soglasje za izvedbo plačilnega postopka, se denarni znesek blokira v okviru limita, s katerim je soglašal imetnik računa. Kreditna institucija odobri blokiran znesek denarja takoj po prejemu informacije o točnem znesku plačilnega postopka, vendar najpozneje po prejemu plačilnega naloga.

Imetnik računa odgovarja do višine blokirane zneska za plačilo zneska, ki ga banki predloži pogodbeno podjetje.

Imetnik računa je upravičen do povračila, če predloženi znesek presega znesek, ki bi ga imetnik kartice lahko razumno pričakoval v skladu s svojimi prejšnjimi izdatki, pogoji pogodbe o kartici in vsakokratnimi okoliščinami posameznega primera.

Imetnik kartice ali imetnik računa morata na zahtevo kreditne institucije prikazati te stvarne okoliščine. Imetnik računa sam ali imetnik kartice morata zahtevek za povračilo uveljavljati pri kreditni instituciji v osmih tednih od datuma, ko je bil njegov račun obremenjen z zadevnim denarnim zneskom, sicer je je izključeno uveljavljanje zahtevka za povračilo. Povračilo je z dobropisom na računu, za katerega je bila izdana debetna kartica.

Imetnik računa ni upravičen do povračila, če sta mu kreditna institucija ali pogodbeno podjetje sporočila ali omogočila dostopnost informacij o tekočem plačilnem postopku vsaj štiri tedne pred rokom zapadlosti. Kreditna institucija omogoči dostop v poštnem predalu ELBA. Če imetnik računa ne uporablja poštnega predala ELBA, se informacije pošljejo na e-poštni naslov, ki ga imetnik računa navede kreditni instituciji za namene sporočanja. Če imetnik računa kreditni instituciji ni navedel e-poštnega naslova, se podatki natisnejo na izpisku bančnega računa.

**Pozor: Takšna bianko naročila zahtevajo na primer hoteli in podjetja za izposajo avtomobilov. Prosimo, da v tem primeru še posebej natančno preverite pogodbo s pogodbenim podjetjem in njegov obračun.**

### 5.3.4 Zaupanja vredni prejemniki

Imetnik računa ima možnost, da kot zaupanja vredne prejemnike v okviru postopka 3D Secure storitve debetne kartice, ki je razviden iz debetne kartice, določi pogodbeno podjetja doma in tujini. Plačila z debetno kartico v fizični obliki na daljavo pogodbenim podjetjem, ki jih je imetnik računa predhodno opredelil kot zanesljive prejemnike, so mogoča brez uporabe postopka 3D Secure (l. 5.3.1.1. točka) - tudi s strani imetnika kartice - zgolj s sporočilom podatkov o kartici. V tem primeru imetnik kartice s sporočilom podatkov o kartici nepreklicno naroči banki, da znesek računa plača ustreznemu zaupanja vrednemu prejemniku v okviru limita, ki je v ta namen dogovorjen z imetnikom računa. Kreditna institucija že zdaj sprejema to navodilo. V primeru ponavljajočih se plačilnih postopkov velja navodilo za prvi plačilni postopek tudi za vse naslednje plačilne postopke.

Kreditna institucija je zaradi varnosti upravičena, da v posameznih primerih zahteva preverjanje pristnosti v okviru postopka 3D Secure tudi za plačila zaupanja vrednim prejemnikom ali da posameznih pogodbenih podjetij ne sprejme za zaupanja vredne prejemnike.

Imetnik računa lahko z nalogom kreditni instituciji naroči, da odstrani zaupanja vredne prejemnike. Od časa, ki ga objavi kreditna institucija, lahko imetnik računa poizveduje o zaupanja vrednih prejemnikih in jih odstrani v ELBA kreditne institucije, pri čemer uporabi za ta namen dogovorjeni postopek ugotavljanja istovetnosti.

### 5.4 Poizvedba po številki za preverjanje kartice (CVC) v ELBA

Če imetnik kartice uporablja ELBA kreditne institucije, bo lahko v prihodnje od trenutka, ki ga bo objavila kreditna institucija, z uporabo postopka ugotavljanja istovetnosti, dogovorjenega za ELBA, poizvedoval po številki za preverjanje kartice (CVC).

## 6 Plačila P2P

### 6.1 Opis funkcije P2P

Funkcija P2P omogoča imetniku kartice, da s pomočjo digitalne debetne kartice, shranjene v mobilni denarnici, v mobilnim terminalom

- brezgotovinsko pošilja denarna sredstva izbranemu prejemniku, ki je imetnik debetne ali kreditne kartice, ki jo je izdala kreditna institucija ali druga avstrijska kreditna institucija, in
- prejema denarne zneske (= znesek denarja plača imetniku kartice tretja oseba).

### 6.2 Preverjanje plačila P2P

Pristnost

- pošiljatelja denarnega zneska, se preverja v skladu s l.3.2. točko (Ugotavljanje istovetnosti stranke v mobilni denarnici).

### 6.3 Uporaba funkcije P2P

#### 6.3.1 Pošiljanje denarja

Imetnik kartice lahko s svojo debetno kartico brezgotovinsko plačuje v eurih z uporabo funkcije P2P do višine limita, dogovorjenega z njim za to funkcijo, pri čemer se pri naročilu plačila zahteva številka (PAN) prejemnikove debetne ali kreditne kartice. Imetnik kartice s preverjeno istovetnostjo (glej 6.2. točko) naroči kreditni instituciji, da plača znesek plačila zadevnemu prejemniku.

Po izdanem naročilu plačil ni več mogoče preklicati plačilnih nalogov, poslanih s funkcijo P2P. Kreditna institucija že zdaj sprejema naročilo, poslano s takšnim plačilnim nalogom.

#### 6.3.2 Prejemanje denarja

Uporabnik kartice je upravičen, da s svojo debetno kartico brezgotovinsko prejema denarna sredstva v eurih do višine limita, dogovorjenega z njim za to funkcijo. Kreditna institucija je dolžna in nepreklicno pooblaščen, da denarne zneske, ki jih imetnik kartice prejme z debetno kartico, knjiži v dobro računa, za katerega je bila debetna kartica izdana.

#### 6.3.3 Transakcije samo v eurih

Transakcije v okviru funkcije P2P so možne samo v eurih.

## 7. Limit, kritje na računu, obračun

### 7.1 Limit

Imetnik računa in kreditna institucija se dogovorita o limitu na časovno enoto (npr. dnevno, tedensko ali mesečno), do katerega se lahko na eni strani dviguje gotovina na bankomatih (glej II.1. točko), na drugi strani pa z debetno kartico izvajajo plačila:

- brezgotovinsko na POS terminalih (glej II.2. do 3. točko),
- z digitalno debetno kartico, shranjeno v mobilni denarnici tretjega ponudnika, v aplikacijah in spletu (glej II.4. točko).

- v spletni prodaji (glej II.5. točko),
- s funkcijo P2P (glej II.6. točko).

Limiti vedno veljajo skupaj za vse debetne kartice, izdane za račun v fizični ali digitalni oblik. Plačila P2P se vračunajo v najvišjem dogovorjenem okviru za plačila z debetno kartico na POS terminalih.

Limiti se lahko tudi dogovorijo v ELBA kreditne institucije in mobilni denarnici (I 2.3.2. točka), če le-te predvidevajo to možnost.

Za bankomate, ki so na voljo pri sami kreditni instituciji ali tudi pri drugih kreditnih institucijah, dogovorjenih v pogodbi o kartici (glej spodnjo III.1. točko), se lahko dogovori o posebnih možnostih dviga, za katere ne veljajo zgoraj navedeni limiti. Dvigi v okviru teh posebnih možnosti se prav se prav tako ne vračunajo v znesek, ki se lahko dvigne v okviru limita, dogovorjenega v skladu s II.7.1. točko. **S tem se v primeru zlorabe kartice poveča celotno tveganje imetnika računa.**

Imetnik računa je upravičen, da pri službi za vodenje računa naroči znižanje limita.

Za spremembo limita s strani kreditne institucije velja I.7.2. točka teh Posebnih pogojev.

#### 7.2 Kritje na računu

Imetnik kartice sme v okviru dogovorjenega limita dvigati gotovino na bankomatih oziroma brezgotovinsko plačevati (vključno s plačili malih vrednosti) samo v obsegu, kot je zahtevanega kritja na bančnem računu, za katerega je bila izdana debetna kartica (sredstva in odobren limit na računu).

#### 7.3 Obračun

##### 7.3.1 Bremenitev računa

Dvigi gotovine in brezgotovinska plačila, opravljena z debetno kartico, se knjižijo v breme računa in sporočijo v obliki, ki je bila z imetnikom računa dogovorjena za pošiljanje izjav.

##### 7.3.2 Tuja valuta

Pri obračunu gotovinskih dvigov ali brezgotovinskih plačil v tuji valuti na POS terminalih v tujini ali spletni prodaji se ustrezni znesek tuje valute preračuna:

- pri enotah nacionalne valute, ki so vezane na euro, po ustreznem fiksnem tečaju;
- pri valutah držav, ki niso članice Evropske monetarne unije, po tečaju tuje valute, določenem kot opisano spodaj.

Tečaj tuje valute je določen na podlagi prodajnih deviznih tečajev domačih in tujih kreditnih institucij, javno dostopnih na spletni strani [www.austrofx.at](http://www.austrofx.at), ki jo upravlja Teletrader Software GmbH.

Zaračunan tečaj tuje valute se za vsako tujo valuto oblikuje iz srednje vrednosti vseh prodajnih tečajev, primerjanih s to tujo valuto na [www.austrofx.at](http://www.austrofx.at), brez upoštevanja tečaja kreditnih institucij, ki pripadajo bančni skupini Raiffeisen.

Za določitev tečaja tuje valute je potrebnih vsaj 5 tečajev, objavljenih na [www.austrofx.at](http://www.austrofx.at) (brez tečaja kreditnih institucij, ki pripadajo bančni skupini Raiffeisen). Če je na voljo manj tečajev, se uporabi referenčni menjalni tečaj družbe OANDA Corporation, razviden iz domače strani PSA Payment Services Austria GmbH [www.psa.at](http://www.psa.at).

Tečaji tujih valut se lahko dobijo pri kreditni instituciji ali poizvejo na [www.psa.at](http://www.psa.at). Datum tečaja za preračun je dan, ko je dvignjena gotovina ali opravljeno brezgotovinsko plačilo. Tečaj in datum tečaja se imetniku računa sporočita v obliki, dogovorjeni z njim za pošiljanje izjav.

Takoj ko je kreditna institucija prejela prvi plačilni nalog v mesecu za dvig gotovine na bankomatu (II.1. točka) ali brezgotovinsko plačilo na POS terminalu (II.2 in 3. točka), ki glasi na določeno drugo valuto Unije kot je euro, pošlje imetniku kartice obvestilo o skupnih nadomestilih za preračun valute, ki jih zaračuna za preračun zneska za plačilo v eure, izraženo kot pribitek v odstotkih na zadnje razpoložljive referenčne menjalne tečaje Evropske centralne banke za euro.

Imetnik kartice prejme obvestilo o nadomestilu za preračun valute, ki velja tudi za imetnika računa, na e-poštni naslov, ki ga je navedel kreditni instituciji za namene sporočanja. Če imetnik kartice kreditni instituciji ni navedel e-poštnega naslova, obvestilo o nadomestilih za preračun valute ne more biti poslano. Imetnik kartice ali imetnik računa z veljavnostjo za imetnika kartice se lahko odpove obvestilo o nadomestilu za preračun valute. Če je bila debetna kartica izdana za račun podjetnika, odpade obvestilo o nadomestilih za preračun valute v vsakem primeru.

### **III SAMOPOSTREŽNO PODROČJE**

Z debetnimi karticami, ki jih je izdala kreditna institucija v fizični obliki, se lahko uporabljajo samopostrežne naprave, opisane v tem razdelku, ki jih nudi kreditna institucija med delovnimi časi banke pa tudi zunaj njih.

Glede na tehnične možnosti je ta storitev na voljo imetniku kartice

- tudi pri drugih avstrijskih kreditnih institucijah
- in tudi z digitalno debetno kartico.

#### **1. Bankomati**

Za bankomate, ki so zunaj storitve debetnih kartic na voljo v sami kreditni instituciji ali v drugih kreditnih institucijah, dogovorjenih s pogodbo o kartici, veljajo določila II. razdelka in zlasti sprejeta določila iz 7.1. točke o posebnih možnostih dviga na teh bankomatih.

#### **2. Tiskalnik izpiskov**

Če se je imetnik kartice dogovoril s kreditno institucijo o uporabi tiskalnika izpiskov, velja:

Imetnik kartice lahko z debetno kartico na samopostrežnih napravah, nameščenih v kreditni instituciji, tiska izpiske za račun, za katerega je bila izdana debetna kartica. Ne glede na to možnost se lahko bančni izpiski v posameznih primerih tudi pošljejo ali deponirajo pri bančnem okencu kreditne institucije, ki vodi račun.

Kreditna institucija ne odgovarja za škodo, povzročeno zaradi prepozne, nestrokovnega ali opuščene prevzema ali vročitve. Ob prevzemu/priklicu s tiskalnikom izpiska, vendar v vsakem primeru po preteku šestih tednov po njegovi pripravljenosti, nastopi učinek vročitve in začnejo teči morebitni reklamacijski roki za knjiženja kreditne institucije, ki jih vsebuje izpisek. Imetnik računa, ki je podjetnik, je dolžan redno prevzemati/zahtevati izpisek s pomočjo tiskalnika izpiskov.

### **3. Samopostrežni terminali za vplačila, nakazila in poizvedbe po računu**

Z debetnimi karticami se lahko za vplačila, poizvedbe po računu (vključno z izvršenimi transakcijami in zabeleženimi nalogi) uporabljajo terminali, nameščeni v kreditni instituciji, z debetnimi karticami, izdanimi v fizični obliki, pa tudi terminali za naročila nakazil. Pri oddaji naročil za nakazilo v samopostrežnem terminalu se dodatno zahteva avtorizacija s podpisom ali vnos zasebnega ključa.

Vplačila v samopostrežnem terminalu se sprejemajo in knjižijo v dobro – ne glede na prvo preverjanje, ki ga opravi terminal – samo s pridržkom poznejšega preverjanja pristnosti vplačanih bankovcev.

Stanje računa, ki se pri poizvedbi po računu pojavi na terminalu, lahko kot neobvezujoče avize vsebuje transakcije na zabeleženih nalogih, ki se – tudi če zadevajo dobropise – lahko kadarkoli razveljavijo. Zavezujoči so samo bančni izpiski, ki so v skladu z dogovorom pripravljeni pisno ali v elektronski obliki.

Vsa naročila, poslana kreditni instituciji za nakazilo v samopostrežnem terminalu ob uporabi debetne kartice in zasebnega ključa, se izvršijo v breme imetnika računa, če je na računu ustrezno kritje in ni prekoračen limit, morebiti dogovorjen za ta namen. Tudi za to funkcijo velja l.7. točka teh Posebnih pogojev. Za navedena naročila za nakazilo ne veljajo limiti, dogovorjeni z imetnikom računa za storitve debetnih kartic.

## **IV DRUGE FUNKCIJE DEBETNE KARTICE**

### **1. Dokazilo pogoja starosti**

Z debetno kartico, izdano v fizični obliki, lahko imetnik kartice nasproti tretjim osebam izkaže, da je prekoračil starostno mejo, relevantno za tretje osebe. Tretje osebe lahko dobijo tozadevno potrdilo pri kreditni instituciji osebno ali elektronsko na podlagi debetne kartice, izdane v fizični obliki, ki jo imetnik kartice predloži v ta namen.

### **2. Dvig pošte**

Debetne kartice, izdane v fizični obliki, se uporabljajo tudi kot dokazilo upravičenosti za dvig pošte na bančnem okencu. Kreditna institucija ni dolžna pred izdajo pošte zahtevati še drugih dokazil istovetnosti.

### **3. Preverjanje podpisa**

Debetne kartice, ki so izdane v fizični obliki in jih podpiše imetnik kartice (glej l.2.2. točko), se uporabljajo tudi preverjanje podpisov na nalogih, ki jih kreditni instituciji osebno pošlje imetnik kartice. Pri dvigih gotovine s strani imetnika kartice pri kreditni instituciji, ki ni izdala kartice, bo kreditna institucija, ki opravi izplačilo, s pomočjo takšne debetne kartice preverila podpis imetnika kartice.

### **4. Druge funkcije**

Kreditna institucija in imetnik kartice se dogovorita o drugih funkcijah debetne kartice (npr. dostop do sefov).