



BLZ:           DVR:

## 1. Namen

Ti pogoji urejajo komunikacijo med stranko in Raiffeisenbanko po elektronski poti ("elektronsko bančništvo"), tj.

- spletne strani Raiffeisenbanke, sporočene ob sklenitvi dogovora o sodelovanju ali
- podatkovno-komunikacijsko linijo, s katero lahko stranka na svoje stroške z uporabo "multi bančnega standardnega programa", ki ga dobavi Raiffeisenbank, vzpostavi komunikacijo z računalniškim centrom Raiffeisenbanke.

Elektronsko bančništvo omogoča izvajanje bančnih poslov (zlasti plačilnih nalogov za račune, zajete v sodelovanju) in druge zavezujoče izjave med Raiffeisenbanko in stranko. Elektronsko bančništvo se lahko uporablja tudi za izjave o sklenitvi in v okviru pogodb, ki jih Raiffeisenbank sklepa oz. jih je sklenila s svojimi strankami, ali ki jih stranki posreduje s tretjimi (na primer hranilnicami za stanovanjsko varčevanje ali zavarovalnicami). Za svoje pravno zavezujoče izjave mora stranka v predvidena polja vnesti identifikacijske značilnosti, predvidene v 4. točki.

Telefonsko bančništvo omogoča – po elektronski pooblastitvi – telefonske plačilne naloge Raiffeisenbanki v njenem centru za telefonske storitve in telefonsko poizvedovanje o podatki računa.

Konkretne storitve, razpoložljive v okviru elektronskega bančništva, se sporočijo ob sklenitvi dogovora o sodelovanju.

## 2. Pogoji in upravičenja

Za uporabo elektronskega bančništva, ki ga dobavi Raiffeisenbank, je potreben račun pri Raiffeisenbanki.

Imetnik(i) računa ali podpisniki, ki jih pooblasti imetnik računa, lahko v okviru svojih zapisanih upravičenj v elektronskem bančništvu dajejo naloge za račun ali opravijo poizvedbe.

Pri komunikaciji po podatkovno-komunikacijski liniji lahko imetnik računa poleg tega še imenuje osebe (fizične ali pravne osebe ali pravno sposobne osebne družbe, v nadaljevanju "pooblaščenca za poizvedbo/posredovanje"), ki lahko poizvedujejo o računu in pošiljajo podatke o nalogih zaradi priprave poznejšega naloga s strani upravičenih oseb. Upravičeni do poizvedovanja/pošiljanja lahko imenujejo fizične osebe, ki zanje delujejo v tem okviru.

Imetnik računa in vse osebe, imenovane Raiffeisenbanki v skladu s to 2. točko, se v nadaljevanju skupaj imenujejo "razpolagalci".

Tehnična oprema za dostop do elektronskega bančništva, ki ga dobavi Raiffeisenbank, mora ustrezati tehničnim specifikacijam, ki jih Raiffeisenbank sporoči imetniku računa ob sklenitvi dogovora o sodelovanju.

Daljinski prenos podatkov z Raiffeisenbanko po podatkovno-komunikacijski liniji praviloma predpostavlja uporabo multi bančnega standardnega programa s funkcionalnostmi najnovejše verzije programa, ki ga dobavi Raiffeisenbank. Če sodelovanje poteka s tujim, multibančno usposobljenim softverom, ki ga ne dobavi Raiffeisenbank, in ima ta tuji softver programsko funkcijo, ki pri softveru Raiffeisenbanke ni realizirana, se ne more zahtevati, da Raiffeisenbank zagotovi to funkcionalnost.

Če se elektronsko bančništvo uporablja z mobilno izmenjavo podatkov v softveru za uporabo podatkov, ki ga zagotavlja Raiffeisenbank v okviru neprenosljive in neizključne pravice rabe, shranjenem na mobilnem terminalu z oznako Raiffeisen Business Banking, se lahko stanje računa izve za račune, vključene v elektronsko bančništvo in/ali po drugi poti zajete plačilne naloge z vnosom TAN. Za dostop do elektronskega bančništva v Raiffeisen Business Banking se pri namestitvi na mobilnem terminalu enkratno uporabita številka razpolagalca in PIN. Nato se do Raiffeisen Business Banking dostopa z vnosom gesla, ki ga stranka določi pred namestitvijo Business Bankinga.

## 3. Časi uporabe

Vzdrževanje tehnične opreme Raiffeisenbanke, potrebne za elektronsko bančništvo, lahko zahtevačasne omejitve uporabe. Če so te omejitve potrebne med 6. in 24. uro, bo Raiffeisenbank po možnosti stranke o tem obvestila vnaprej, na primer z ustreznim opozorilom na spletni strani Raiffeisenbanke, uporabljeni za elektronsko bančništvo.

## 4. Identifikacijske značilnosti

Vsak razpolagalec prejme od Raiffeisenbanke te identifikacijske značilnosti:

- številko razpolagalca
- osebno identifikacijsko številko (v nadaljevanju »PIN«)
- transakcijske številke samo za enkratno uporabo (v nadaljevanju »TAN«),
- pri komunikaciji po podatkovno-komunikacijski liniji dodatno
  - geslo, ki se navede na začetku
  - uporabniško geslo (določi imetnik računa)
  - geslo, ki ga razpolagalec lahko kadarkoli spremeni (na začetku ga določi imetnik računa).

Če je uporaba posameznih aplikacij mogoča samo s sodelovanjem več razpolagalcev, morajo za pooblastilo vsakokrat poskrbeti razpolagalci, upravičeni za skupno razpolaganje.

PIN lahko razpolagalec kadarkoli spremeni v elektronskem bančništvu. Nove TAN pošlje Raiffeisenbank pravočasno razpolagalcu na način, določen v dogovoru o sodelovanju, ali jih ugotovi razpolagalec s pomočjo opreme, ki jo dobavi Raiffeisenbank. Raiffeisenbank se z razpolagalcem lahko dogovori za način posredovanja, ki se razlikuje od načina v dogovoru o sodelovanju. Pri tem se lahko tudi predvidi, da razpolagalec s pomočjo elektronskega bančništva poizve o TAN, potrebni za določen nalog, na priključku mobilnega telefona, ki ga je sporočil razpolagalec ("Raiffeisen sms TAN").

Za dostop do elektronskega bančništva, ki ga dobavi Raiffeisenbank, se glede na način dostopa vnese zvezna dežela Raiffeisenbanke, številka razpolagalca in PIN ali ime uporabnika, geslo in PIN. Pri trikratnem napačnem vnosu PIN-a se poleg tega vnese IBAN ali številka depozita in bančna številka Raiffeisenbanke. Pri nalogih in drugih zavezujočih izjavah razpolagalca se dodatno vnese TAN. Raiffeisenbank lahko po ustreznem obvestilu razpolagalcem določi tudi druge identifikacijske značilnosti za dostop, naloge in druge zavezujoče izjave v okviru elektronskega bančništva. V kakšnem obsegu se namesto številke razpolagalca, PIN in TAN oziroma imena uporabnika, gesla in PIN lahko uporabi tudi elektronski podpis, ki ga sprejema Raiffeisenbank, in katere elektronske podpise sprejema Raiffeisen, se sporoči po elektronskem bančništvu, predvsem na zanj uporabljeni spletni strani Raiffeisenbanke. Če se ti Pogoji sklicujejo na identifikacijske značilnosti, velja zadevna določba – če ni drugače določeno – tudi za identifikacijske značilnosti, potrebne za izdelavo podpisa (zlasti podpisno kartico ali drug nosilec podatkov, potreben za izdelavo podpisa in PIN podpisa).

Če je imetnik računa podjetnik v smislu avstrijskega Zakona o varstvu potrošnikov, sam nosi tveganje uporabe identifikacijskih značilnosti s strani nepooblaščenih, ki je Raiffeisenbank ni prepoznala brez svoje krivde.

## 5. Obdelava nalogov v elektronskem bančništvu

Neposredno po popolnem vnosu dogovorjenih identifikacijskih značilnosti in popolnem vnosu podatkov naloga potrdi Raiffeisenbank razpolagalcu prejem podatkov. Pri nalogih, izdanih z uporabo elektronskega podpisa, ki ga sprejema Raiffeisenbank, se po prejemu naloga v obdelavi podatkov banke in pred nadaljnjo obdelavo preveri veljavnost pripadajočega certifikata.

Prispeli nalogi, ki so znotraj dogovorjenega obsega storitev, se obdelajo v okviru običajnega bančnega poteka dela.

Nalogi po elektronskem bančništvu se lahko po vnosu vseh za sprostitev potrebnih identifikacijskih značilnosti v elektronskem bančništvu prekličejo samo, če se za to prikaže možnost storna.

## 6. Dolžna skrbnost razpolagalcev in odgovornost

Za vsakega razpolagalca veljajo dolžne skrbnosti:

- A. Identifikacijske značilnosti mora ohraniti tajne. Zagotovi, da tretji nimajo dostopa do identifikacijskih značilnosti. Če se je dogovoril, da se TAN pošilja po priključku mobilnega telefona, mora tudi zagotoviti, da tretji nimajo dostopa do telefonov tega priključka mobilnega telefona.
- B. Če sumi, da bi lahko nepooblaščen tretji vedel za identifikacijske značilnosti, mora razpolagalec takoj ukrepati kot navedeno v 7. točki.
- C. Pred sprostitvijo preveri popolnost in pravilnost vseh vnesenih podatkov.
- D. Podatki se smejo sprostiti samo, če je vzpostavljena varna povezava do elektronskega bančništva Raiffeisenbanke.
- E. Upoštevati mora pogodbene ureditve, vodenje uporabnika in varnostne napotke.
- F. Računalniška oprema, s katero se uporablja elektronsko bančništvo Raiffeisenbanke, mora biti tehnično brezhibna. Ne sme oddajati vplivov (»virusov« ipd.), ki škodijo tehnični opremi (hardver in softver) Raiffeisenbanke ali drugih strank. Vsa programska oprema se sme nabavljati samo pri zanesljivih ponudnikih.

Imetnik računa je odgovoren, da vse osebe, označene kot razpolagalec za njegov račun ali depozit, poznajo svojo dolžno skrbnost in jo izpolnjujejo.

Nalogi razpolagalcev se izvršijo v breme računa za račun imetnika računa. Morebitne prekoračitve računa se v okviru elektronskega bančništva dopustne tudi, če so jih povzročila razpolaganja podpisnika. Za takšne prekoračitve odgovarja imetnik računa neomejeno.

## 7. Blokada in upravičenost dostopa

Blokado upravičenosti dostopa lahko naroči imetnik računa ali zadevni razpolagalec:

- kadarkoli telefonsko pri vroči liniji (*Sperrhotlinie*) Raiffeisen, odprti v ta namen za blokado kartic in elektronskega bančništva, katere številko je Raiffeisenbank sporočila imetniku računa in je navedena na spletni strani [www.raiffeisen.at](http://www.raiffeisen.at), ali
- v vsakokratnem delovnem času pri Raiffeisenbanki.

V navedenih primerih blokada začne veljati takoj, ko Raiffeisenbank prejme nalog za blokado.

Pri izgubi identifikacijskih značilnosti, ki jih je izdala Raiffeisenbank oziroma jih je izdelal razpolagalec, pri izgubi identifikacijskih značilnosti, potrebnih za izdelavo elektronskega podpisa (še posebej podpisne kartice ali drugega nosilca podatkov, potrebnega za izdelavo podpisa), ali če sumi, da je nepooblaščen oseba zvedela za identifikacijske značilnosti, je razpolagalec dolžan poskrbeti za blokado zadevnih upravičenosti dostopa. Če takojšnja blokada upravičenosti dostopa ni možna na opisane načine, bo razpolagalec najprej spremenil PIN ali v okencu za blokado (ki jo najdete pod rubriko elektronskega bančništva »Varnost«) dosegel blokado upravičenosti dostopa. Tudi v tem primeru bo razpolagalec čim prej poskrbel za blokado na zgoraj opisani način.

Podpisnik je upravičen naročiti blokado njegovega dostopa do elektronskega bančništva. Imetnik računa je poleg tega upravičen naročiti blokado dostopa vseh podpisnikov do njegovih računov ali depozitov vrednostnih papirjev.

Po štirikratnem napačnem vnosu PIN-a v blokadnem okencu je dostop samodejno blokiran.

Raiffeisenbank je upravičena, da brez sodelovanja imetnika računa ali razpolagalca blokira dostop razpolagalca do elektronskega bančništva Raiffeisenbanke, ko

- (i) to upravičujejo objektivni razlogi v povezavi z varnostjo elektronskega bančništva;
- (ii) obstaja sum nepooblaščenosti ali goljufive rabe identifikacijskih značilnosti; ali
- (iii) stranka ni izpolnila svojih plačilnih obveznosti v zvezi s kreditno linijo, povezano z elektronskim bančništvom (preseganje ali prekoračitev) in
  - je bodisi ogrožena izpolnitev te plačilne obveznosti zaradi poslabšanja ali ogrožanja premoženjskega položaja stranke ali sozavezanca,
  - ali je pri stranki nastopila ali neposredno grozi plačilna nesposobnost.

Blokado lahko odpravi samo Raiffeisenbank. Za to potrebuje navodilo imetnika računa ali – če zadeva odpravo blokade njegovega lastnega dostopa, ki jo je naročil podpisnik – podpisnika.

## 8. Odgovornost Raiffeisenbanke

Če bi Raiffeisenbank odgovarjala za škodo podjetniku, povzročeno zaradi napake na opremi Raiffeisenbanke za računalniško obdelavo podatkov, ne da bi bila Raiffeisenbank kriva za to, je ta odgovornost omejena na 20.000 evrov za posamezni škodni dogodek in oškodovanega imetnika računa, poleg tega skupno do vseh strank na skupaj največ 400.000 evrov. Raiffeisenbank pa nikakor ne odgovarja za škodo, ki jo je povzročil neodvisen tretji ali sicer neodvrnljiv dogodek, ki ni posledica napake v lastnosti niti zatajitve sredstev Raiffeisenbanke za računalniško obdelavo podatkov.

## 9. Obvestila Raiffeisenbanke

V elektronskem bančništvu Raiffeisenbanke se lahko poizvedba o vseh obvestilih glede poslovne povezave (informacije in izjave v zvezi s pravnimi posli) Raiffeisenbanke njenim strankami (zlasti bančni izpiski, sporočila o dobropisih in obremenitvah, izjave Raiffeisenbanke o poslih, sklenjenih v elektronskem bančništvu) zagotovi elektronsko (zlasti v seznamu prometa ELBA ali ELBA-Mailbox). Šteje se, da so ta obvestila vročena imetniku računa, ko jih zahteva v elektronskem bančništvu.

S poizvedbo, vsekakor pa – če ne gre za predloge potrošnikom o spremembi Splošnih poslovnih pogojev ali pogodbe o okviru računa - s pretekom šestih tednov po razpoložljivosti, začnejo veljati učinki vročitve in teči morebitni reklamacijski roki za vročena obvestila Raiffeisenbanke. To velja tudi za informacije o računu, ki vsebujejo obračun. Če se je kreditjemalec dogovoril z Raiffeisenbanko, da poizveduje o obvestilih v zvezi z računom po elektronskem bančništvu, je imetnik računa, ki je podjetnik, dolžan redno poizvedovati o informacijah glede računa po elektronskem bančništvu.

Priloge o obvestilih, zahtevanih v elektronskem bančništvu, ki niso poslani po elektronskem bančništvu, se po dogovoru z imetnikom računa shranijo na bančnem okencu Raiffeisenbanke ali se mu pošljejo.

Informacije, razpoložljive v okviru elektronskega bančništva, vsebujejo tudi neobvezujoče napovedi zapisanih stanj oziroma gibanj na računu (dobropisi, obremenitve). Te napovedi lahko Raiffeisenbank kadarkoli prekliče.

Ne glede na možnost poizvedbe v elektronskem bančništvu se obvestila Raiffeisenbanke ali njihove priloge v posameznem primeru lahko tudi pošljejo ali – pri ustreznem dogovoru z Raiffeisenbanko – deponirajo pri bančnem okencu Raiffeisenbanke.

## 10. Spremembe dogovora o sodelovanju in teh pogojev

Spremembe dogovora o sodelovanju, ki ne zadevajo storitev banke ali plačil ter teh pogojev, ponudi Raiffeisenbank stranki najpozneje dva meseca pred predlaganim trenutkom uveljavitve. Pri tem prikaže določbe, ki jih spreminja ponudba, in predlagane spremembe s primerjavo teh določb. Šteje se, da je imetnik kartice soglašal, če Raiffeisenbank ni prejela ugovora imetnika računa pred predlaganim trenutkom uveljavitve. O tem bo Raiffeisenbank opozorila imetnika računa v ponudbi za spremembo. Imetnik kartice, ki je potrošnik, je upravičen brezplačno odpovedati okvirno pogodbo za plačilne storitve (pogodbo o žiro računu) ali tudi samo pogodbo o kartici do uveljavitve spremembe brez odpovednega roka. Raiffeisenbank bo tudi o tem opozorila imetnika računa v ponudbi za spremembo.

Ponudba spremembe se sporoči stranki, ki je potrošnik. V razmerju do podjetnika zadošča imeti ponudbo o spremembi pripravljeno za priklic na način, dogovorjen s podjetnikom.

## 11. Finančni status in poizvedba o depozitu

Finančni status, ki ga daje Raiffeisen na voljo v okviru elektronskega bančništva, omogoča stranki pregled njenega finančnega položaja. Finančni status je seznam vseh produktov Raiffeisenbank, uvrščenih za stranko (računi in pogodbe), pri čemer je možna tudi vključitev in lastno vzdrževanje stranke same za tuje produkte.

Podrobnejše informacije o finančnem statusu vsebuje »Hilfe« na spletni strani s celotnim pregledom finančnega statusa.

V elektronskem bančništvu Raiffeisenbanke je možno poizvedovati tudi o stanju depozitov za vrednostne papirje, ki jih obsega sodelovanje. Pri tem sporočeni tečaji vrednostnih papirjev so pretekle vrednosti z različnimi časovnimi zamiki. Namenjeni so samo orientaciji, vendar ne odražajo borznega tečaja, ki se v času poizvedbe oblikuje na borzi.

**Pri izdaji nalogov za vrednostne papirje prek elektronskega ali telefonskega bančništva Raiffeisenbanke ni osebne svetovanja.**

**Aktualne informacije o določenih državah, valutah, vrednostnih papirjih, borzah, tečajih itd., razpoložljivih v elektronskem bančništvu ali s telefonskimi storitvami, niso individualno svetovanje ali priporočilo; te splošne informacije naj strankam samo olajšajo samostojno odločanje.**

**Vsi podatki o tečajih so pretekle vrednosti. Namenjeni so zgolj orientaciji in ne odražajo tečaja, po katerem se nalog dejansko izvrši. Zlasti se lahko tečaj spremeni v času izdaje naloga in do njegove izvršitve.**

**Za izdajo nalogov morate upoštevati "Smernice za naloge", ki jih dobite na »Vrednostni papirji Raiffeisen online«!**

Pri nalogu je treba navesti kodo ISIN ali identifikacijsko številko vrednostnega papirja, število kosov oziroma imensko vrednost, želeno borzno mesto in morebitne cenovne ali tečajne limite ter morebiten dodatni limit, časovno veljavnost in obračunski konto. Nobena informacija ne predstavlja svetovanja ali priporočila. V primeru nejasnosti prosimo razpolagalca, da se posvetuje z Raiffeisenbanko.

Razpolagalec mora izbrati med vrstama limita „limitirano naročilo“ in „tržno naročilo“. Doseganje cenovnega in tečajnega limita na borzi še ne pomeni, da je nalog izvršen. Upoštevati je treba tudi predpisane najmanjše velikosti naloga ter borzne uzance, ki veljajo za posamezno borzo. Pri skladih vrednostnih papirjev so možna samo »tržna naročila«, razen pri skladih vrednostnih papirjev, ki kotirajo na borzi. Navesti je treba želeno časovno veljavnost naloga. S potekom navedenega datuma nalog preneha, tudi če še ni bilo izvršen. Opozarjamo, da so lahko obračuni nalogov za vrednostne papirje, ki so bila izvršeni še med časovno veljavnostjo naloga, poslani po preteku časa veljavnosti naloga. Če obračun naloga ni poslan med njegovo časovno veljavnostjo, torej ne pomeni, da predmetni nalog ne bi bil izvršen. O tem, ali je bil nalog izvršen ali ne, se lahko prepričate z neposredno poizvedbo pri Raiffeisenbanki.

Razpolagalec lahko opravlja samo posle z vrednostnimi papirji, ki ustrezajo njegovemu osebnemu profilu vlagatelja in se z njimi trguje v elektronskem bančništvu. Nalog se lahko sprejme samo pod pogojem da sta račun in depozit pokrita, da vrednostni papir, ki ga je izbral razpolagalec, spada v njegov razred produktov in da je trenutno na razpolago. Ali je bil nalog sprejet, se prikaže v "knjigi naročil". Če je zavrnjen, se ustrezno sporoči napaka. Nalog za preklic se s pridržkom že izvršenega naloga posreduje borzi; nalog za preklic še ne pomeni dejanskega preklica, ker borza pošlje Raiffeisenbanki povratno informacijo s časovno zakasnitvijo, na katero Raiffeisenbank ne more vplivati. Če bi bil že preklican nalog ponovno izdan in se izvršita tako preklicani kot novi nalog, mora imetnik računa poskrbeti za ustrezno kritje depozita/računa.

Raiffeisenbank glede na borzo pošlje prevzeti nalog popolnoma ali delno samodejno. Pri delno samodejnem pošiljanju pošlje nalog neposredno ali prek partnerskih bankah na vsakokratno borzo. To pošiljanje zahteva določen čas. Glede na čas prejema se nalog pošlje na isti avstrijski bančni delovni dan ali na naslednji avstrijski bančni delovni dan.

Pri izvršitvi naloga se v "knjigi naročil" izdelava ustrezen prikaz statusa. Če izvršitev ni prikazana, to enako kot pri obračunu še ne pomeni, da zadevni nalog ne bi bil izvršen.

### 13. Plačevanje v elektronskem bančništvu

#### a) Plačevanje po spletu

Z elektronskim bančništvom Raiffeisenbanke se lahko plačuje blago in storitve, nabavljene po spletu, na posebej označenih spletnih straneh. Pri tem razpolagalec hkrati pri sklenitvi pogodbe s prodajalcem na njegovi spletni strani vzpostavi povezavo z bančnim računskim centrom in nakaže znesek plačila neposredno na račun prodajalca. Takšni nalogi neposredno povzročijo potrdilo plačila in so zato nepreklicni. Tudi pri takšnih nakazilih iz razmerja, ki ga je razpolagalec sklenil s prodajalcem, ni mogoče uveljavljati ugovorov do Raiffeisenbanke. Podatki prodajalca se samodejno prevzamejo v nalog za nakazilo. Ime razpolagalca, ki izda nalog, ter imetnika računa z bančno številko se sporočita prodajalcu, da opravi prodajo.

#### b) e-račun

V okviru storitve e-računa se računi izdajatelja računov, ki ga je izbral razpolagalec, elektronsko predložijo prek elektronskega bančništva Raiffeisenbanke. Razpolagalec lahko preveri račune, ki so mu predloženi in jih – po želji – z nalogom za nakazilo, danim v elektronskem bančništvu, plača v korist računa, ki ga sporoči izdajatelj računa.

Računi se predložijo v okviru menuja, priklicanem na spletni strani, ki se uporablja za elektronsko bančništvo Raiffeisenbanke. Raiffeisenbank ne vpliva niti na vsebino niti na čas njihovega pošiljanja. Tudi pri nakazilih v okviru e-računa se ne morejo do Raiffeisenbanke uveljavljati ugovori iz pogodbenega razmerja, ki je podlaga za račun.

Računi, poslani po e-računu, se lahko prikličejo še 12 mesecev.

S storitvijo e-računa lahko razpolagalec naroči, da se mu predložijo v plačilo računi, ki jih ni zavezan plačati. Izvršitve plačila v okviru e-računa Raiffeisenbank ne bo pogojevala s tem, da se v računu navedeni zavezanec za plačilo ujema z razpolagalcem, ki dovoljuje plačilo.

Izdajatelj računa se izbira oz. spreminja po izbirni maski, ki jo lahko priključete iz spletne strani, ki se uporablja za elektronsko bančništvo Raiffeisenbanke. Nadaljnji pregled izbirne maske opravi – brez odgovornosti Raiffeisenbanke – izdajatelj računa. Če so vneseni netočni podatki stranke, je izdajatelj računa več ne obdeluje.

Predložitev računov izdajatelja računa je odvisna od tega, ali je izdajatelj računa sam udeležen pri e-računu. Če bi izdajatelj računa, izbran za e-račun, prenehal sodelovanje pri e-računu, bo Raiffeisenbank to sporočila v okviru elektronskega bančništva. Na kakšen način se v tem primeru dostavijo računi izdajatelja računa, ki je izstopil, določa edino dogovor med izdajateljem računa in njegovo stranko.

#### 14. Online varčevanje

##### a) Namen naložbe

Depozitni račun "online varčevanje", ki se vodi v elektronskem bančništvu (v nadaljevanju „depozitni račun“), je namenjen izključno naložbam imetnika računa za njegov račun, ne pa plačilnemu prometu.

##### b) Vplačila

Na depozitni račun se lahko vplačuje samo negotovinsko z nakazilom, trajnim nalogom ali nalogom za črpanje.

##### c) Izplačila

Vloga zapade dnevno. Sredstva na depozitnem računu se lahko prenesejo samo na referenčni račun. Kot referenčni račun je možen samo račun, za imetnika depozitnega računa aktiviran pri Raiffeisenbank v elektronskem bančništvu. Gotovinska izplačila so izključena.

##### d) Obrestovanje

Vloge na depozitnem računu se obrestujejo po obrestni meri, dogovorjeni pri odprtju depozitnega računa. Mesec in dan se vsakokrat računata po dejanskem številu dni. Obresti se obračunajo ob koncu koledarskega leta. Vsakokratni saldo iz obresti, zmanjšan za davke in dogovorjena plačila, se pripiše glavnici in ponovno obrestuje.

Obrestna mera, dogovorjena pri odprtju depozitnega računa, je vezana na dogovorjeni indikator in se spremeni (zviša ali zniža) vsakokrat na 1. koledarski dan meseca januarja, aprila, julija in oktobra v skladu z razvojem indikatorja od srednjega meseca koledarskega četrletja pred nazadnje dejansko opravljeno prilagoditvijo do indikatorja srednjega meseca preteklega koledarskega četrletja.

Obrestna mera se po odprtju depozitnega računa prvič spremeni tako, da se vrednosti indikatorja v mesecu pred odprtjem depozitnega računa primerja z vrednostjo indikatorja srednjega meseca koledarskega četrletja, ki sledi odprtju, na 1. koledarski dan prvega koledarskega četrletja za naslednjim četrletjem.

Obrestna mera se spremeni za število odstotnih točk, ki izhajajo iz vezave na za katere se je indikator spremenil v primerjalnem obdobju. Spremembe pod 1/8 odstotnih točk se ne opravijo. Opravljene spremembe se komercialno zaokrožijo na 1/8 odstotnih točk.

Raiffeisenbank lahko kadar koli v celoti ali delno odloži znižanja obresti, ki izhajajo iz vezanosti na indikator, in jih zniža kadar koli pozneje, pri čemer je vrednost indikatorja, nazadnje uporabljena za spremembo, odločilna za naslednjo spremembo.

Razvoj indikatorja lahko povzroči obdobja s fiktivnimi negativnimi obrestnimi merami ali fiktivnim ničelnim obrestovanjem. V teh obdobjih se vloga obrestuje s posebej dogovorjeno najnižjo obrestno mero. Na indikator vezano obrestovanje vloge se ponovno začne šele, kakor hitro iz nadaljnega računa fiktivne negativne obrestne mere oz. fiktivne ničelne obrestne mere na podlagi razvoja indikatorja izhaja pozitivna vrednost, ki presega najnižjo fiksno obrestno mero.

##### e) Obvestila Raiffeisenbanke

Obvestila Raiffeisenbanke o depozitnem računu, zlasti prikazi sredstev in bremenitev, so pripravljena za priključitev izključno v elektronskem bančništvu. To velja tudi za podatke računa, ki vsebuje obračun.

#### 15. Online fiksno varčevanje

##### a) Namen naložbe

Depozitni račun "online fiksno varčevanje", ki se vodi v elektronskem bančništvu (v nadaljevanju „fiksni depozitni račun“), je namenjen izključno naložbi s strani imetnika računa za njegov račun, ne pa plačilnemu prometu.

##### c) Vplačila

Na fiksni depozitni račun se lahko vplačuje samo negotovinsko iz referenčnega računa. Kot referenčni račun je možen samo račun, ki ga za imetnika računa aktivira Raiffeisenbank na elektronskem bančništvu.

Vsako vplačilo mora znašati najmanj 1.000,00 EUR.

##### c) Čas veljavnosti

Za vsak znesek vplačila se določi čas veljavnosti.

##### d) Obrestovanje

Za vsak znesek vplačila se dogovori fiksna obrestna mera, ki velja za vsakokratni celotni čas veljavnosti.

Vsak znesek vplačila se obrestuje po fiksni obrestni meri, dogovorjeni ob vplačilu. Mesec in leto se vsakokrat računata po dejanskem številu dni.

e) Izplačilo

Vsakokratni znesek vplačila ob koncu vsakokratnega časa veljavnosti skupaj z obrestmi, ki odpadejo na ta znesek vplačila, zmanjšan za davek na donos kapitala in dogovorjena plačila, Raiffeisenbank knjiži nazaj na dogovorjen referenčni račun. Kot referenčni račun je možen samo račun, ki ga za imetnika računa aktivira Raiffeisenbank v elektronskem bančništvu. Gotovinsko izplačilo je izključeno.

Predčasno odplačilo celotne vloge ali posameznih zneskov vplačila je možno po nalogu imetnika računa. V tem primeru se za vsakokratni znesek odplačila za zadevni neupoštevani čas do zapadlosti obračuna odškodnina za predhodno zapadlost v višini 1,2 % letno. Odškodnina za predhodno zapadlost pa ne bo presegala zneska, ki v celoti nastane za kreditne obresti na vsakokratni znesek vplačila.

f) Obvestila Raiffeisenbanke

Obvestila Raiffeisenbanke o fiksnem depozitnem računu, zlasti prikazi sredstev in bremenitev, so pripravljena za priklic izključno v elektronskem bančništvu. To velja tudi za podatke računu, ki vsebuje obračun.

## 16. Licenca za programsko opremo

Za komunikacijo v okviru elektronskega bančništva prek podatkovno komunikacijske linije dobavi Raiffeisenbank program (v nadaljevanju skrajšano "program") za obdelavo plačilnih nalogov in informacij, ki se prek podatkovno komunikacijske linije prenašajo do bank, ki podpirajo multi bančni status programa. Z nakupom programa se pridobi neprenosljiva in ne izključna pravica uporabe programa in pripadajoče dokumentacije.

Dogovorjeni funkcijski deli programa se dobavijo na CD-ROM-u ali drugem elektronskem mediju. Uporabljajo se lahko samo programske funkcije, dogovorjene z Raiffeisenbanko. Pod pogojem, da to ne omejuje dogovorjenih funkcijskih delov, še posebej ne multi bančne sposobnosti, je Raiffeisenbank upravičena, da k programu kadarkoli dobavi nove verzije softvera.

Dogovor, potreben za uporabo storitev elektronskega bančništva druge banke z uporabo programa, se sklene posebej z zadevno banko. Plačila Raiffeisenbanki ne pokrivajo zahtevkov za plačilo drugih bank, s katerimi se daljinsko prenašajo podatki z uporabo programa, ki ga dobavi Raiffeisenbank, in ne stroškov potrebnih vodov za prenos podatkov.

Raiffeisenbank se zavezuje, da bo v odobrenem 24-mesečnem garancijskem roku od sklenitve licenčnega dogovora čim prej, bodisi sama ali po ustreznih pooblaščenih, brezplačno odpravila nastale softverske napake, ki se lahko reproducirajo, in ki preprečujejo pravilno izdajo plačilnih nalogov oziroma poizvedbo o podatkih računa. To pod pogojem, da se programsko napako pisno sporoči Raiffeisenbanki v garancijskem roku.

Pravica do garancije odpade v vsakem primeru, če je bil program brez izrecnega soglasja Raiffeisenbanke spremenjen ali je napaka posledica pomanjkljive minimalne tehnične opreme.

Program ne sme postati dostopen tretjim, ki niso upravičeni do uporabe. Razmnoževanje (razen izdelava varnostne kopije za povečanje obratne varnosti) in razpečevanje programa nista dovoljena.