



**Allegato alle  
Condizioni operative generali:  
Condizioni per i servizi di Electronic Banking della  
Raiffeisenbank settembre 2015**

Codice bancario:

DVR:

1. Scopo

Le presenti Condizioni disciplinano la comunicazione tra il cliente e la Raiffeisenbank per via elettronica ("Electronic Banking"), vale a dire tramite

- il sito Internet della Raiffeisenbank comunicato alla stipula dell'accordo di accesso oppure
- una linea di comunicazione dati con la quale il cliente può stabilire la comunicazione con il centro elaborazione dati della Raiffeisenbank a proprie spese, utilizzando uno dei programmi messi a disposizione dalla Raiffeisenbank o un altro "programma standard Multi-Bank".

L'Electronic Banking consente di eseguire operazioni bancarie (in particolare ordini di pagamento relativi ai conti interessati dall'accesso) e di rilasciare altre dichiarazioni vincolanti tra la Raiffeisenbank e il cliente. L'Electronic Banking può essere utilizzato anche per le dichiarazioni sulla stipula e nell'ambito di contratti che la Raiffeisenbank stipula o ha stipulato con il proprio cliente o in cui lei funge da intermediario per il cliente nei confronti di terzi (ad es. con le Bausparkassen o le società di assicurazione). Per le proprie dichiarazioni vincolanti ai sensi di legge il cliente è tenuto a inserire negli appositi campi le caratteristiche d'identificazione previste al punto 4.

Il Telefonbanking consente, previa autorizzazione elettronica, di conferire ordini di pagamento alla Raiffeisenbank tramite il suo centro di servizio telefonico nonché di interrogare telefonicamente le informazioni relative al conto.

I servizi disponibili in concreto nell'ambito dell'Electronic Banking sono comunicati all'atto della stipula dell'accordo di accesso.

2. Requisiti e autorizzazioni

Per utilizzare l'Electronic Banking messo a disposizione dalla Raiffeisenbank è necessario possedere un conto presso la Raiffeisenbank.

Il o i titolari del conto e i soggetti autorizzati alla firma da parte del titolare del conto possono effettuare degli ordini relativi al conto o delle interrogazioni tramite l'Electronic Banking, nell'ambito delle autorizzazioni loro riservate.

Inoltre, nella comunicazione tramite la linea di comunicazione dati, il titolare del conto può designare ulteriori persone (fisiche o giuridiche e società di persone aventi capacità giuridica, di seguito i "soggetti autorizzati all'interrogazione/trasmissione"), le quali hanno la possibilità di effettuare delle interrogazioni del conto e di trasmettere dati al fine di preparare il conferimento successivo di ordini da parte di soggetti a ciò autorizzati. I soggetti autorizzati all'interrogazione/trasmissione possono indicare persone fisiche che agiscono per loro in tale ambito.

Il titolare del conto e tutte le persone indicate alla Raiffeisenbank ai sensi del presente punto 2. sono denominate di seguito congiuntamente il "fruitore".

I dispositivi tecnici con cui si accede all'Electronic Banking messo a disposizione dalla Raiffeisenbank, devono essere conformi alle specifiche tecniche comunicate al titolare del conto da parte della Raiffeisenbank alla stipula dell'accordo di accesso.

La teletrasmissione di dati con la Raiffeisenbank tramite la linea dedicata presuppone di norma l'utilizzo di un programma standard Multi-Bank con le funzionalità dell'ultima versione del programma proposto dalla Raiffeisenbank. Qualora l'accesso avvenisse con un software esterno compatibile con Multi-Bank ma non ottenuto dalla Raiffeisenbank e tale software offrisse una funzione di programma non realizzata nel software proposto dalla Raiffeisenbank, non sussiste alcun diritto alla messa a disposizione di tali funzionalità da parte della Raiffeisenbank.

Qualora l'utilizzo dell'Electronic Banking avvenisse sulla base di uno scambio di dati con un dispositivo mobile tramite il software di applicazione dati fornito dalla Raiffeisenbank nell'ambito di un diritto d'uso non trasferibile e non esclusivo, salvato su tale dispositivo mobile e denominato Raiffeisen Business Banking, sarà possibile effettuare delle interrogazioni sulla situazione dei conti collegati all'Electronic Banking e/o conferire eventuali ordini di pagamento creati in altro modo digitando un numero TAN. Per l'accesso all'Electronic Banking tramite Raiffeisen Business Banking occorrerà inserire una tantum al momento dell'installazione sul dispositivo mobile il numero fruitore e il PIN. Successivamente l'accesso al Raiffeisen Business Banking avverrà mediante immissione di una password che il cliente avrà scelto al momento dell'installazione di Raiffeisen Business Banking.

3. Orari di utilizzo

Per la manutenzione dei dispositivi tecnici della Raiffeisenbank necessari per l'Electronic Banking l'utilizzo potrà essere temporaneamente ridotto. Qualora tali restrizioni debbano avvenire tra le ore 6:00 e le ore 24:00 la Raiffeisenbank, ove possibile, lo comunicherà anticipatamente ai clienti, ad es. mediante apposito avviso sul sito Internet della banca, utilizzato per l'Electronic Banking.

Ciascun fruitore riceve dalla Raiffeisenbank le seguenti caratteristiche d'identificazione:

- un numero fruitore
- un numero identificativo personale (di seguito il "PIN")
- numeri di operazione da utilizzare una tantum (di seguito "TAN"),
- inoltre, in caso di comunicazione mediante una linea dedicata,
- una password da specificare all'inizio
- un codice utente (scelto dal titolare del conto)
- una password modificabile dal fruitore in qualsiasi momento (inizialmente scelta dal titolare del conto).

Se l'utilizzo di singole applicazioni è consentito soltanto con il coinvolgimento di più fruitori, l'autorizzazione deve essere predisposta di volta in volta dai fruitori aventi facoltà di disporre congiuntamente.

Il PIN può essere modificato dal fruitore in qualsiasi momento tramite l'Electronic Banking. I nuovi TAN saranno messi a disposizione del fruitore da parte della Raiffeisenbank in tempo utile nella modalità stabilita nell'accordo di accesso oppure rilevati dal fruitore per mezzo dei dispositivi messi a disposizione dalla Raiffeisenbank. La Raiffeisenbank può concordare con il fruitore una modalità di trasmissione diversa da quella stabilita nell'accordo di accesso. In tal caso è possibile inoltre prevedere che il fruitore richiami la trasmissione di un TAN necessario per un determinato ordine su una linea di telefonia mobile resa nota dallo stesso fruitore tramite l'Electronic Banking ("sms TAN Raiffeisen").

Per l'accesso all'Electronic Banking messo a disposizione dalla Raiffeisenbank è necessario digitare, in base al tipo di accesso, la regione (Bundesland) della Raiffeisenbank, il numero fruitore e il PIN o il nome utente, la password e il PIN. Inoltre, qualora il PIN venisse inserito in modo errato per tre volte, dovranno essere digitati anche l'IBAN o il numero di deposito e il codice bancario della Raiffeisenbank. Per il conferimento di ordini e per altre dichiarazioni vincolanti del fruitore è necessario digitare anche un TAN. Mediante opportuna comunicazione al fruitore la Raiffeisenbank può prevedere anche ulteriori caratteristiche d'identificazione per l'accesso, il conferimento di ordini e il rilascio di altre dichiarazioni vincolanti nell'ambito dell'Electronic Banking. Tramite l'Electronic Banking, in particolare il sito Internet della Raiffeisenbank utilizzato allo scopo, sarà comunicato al fruitore in quale misura potrà essere utilizzata anche una firma elettronica accettata dalla Raiffeisenbank, in luogo di numero fruitore, PIN e TAN ovvero di nome utente, password e PIN nonché quali firme elettroniche vengono accettate dalla Raiffeisenbank. Ove nelle presenti Condizioni si faccia riferimento alle caratteristiche d'identificazione, salvo per quanto diversamente dichiarato, la disposizione in questione troverà applicazione anche per le caratteristiche d'identificazione necessarie per la creazione della firma (in particolare una scheda della firma o un supporto dati differente necessario per la creazione della firma e un PIN per la firma).

Se il titolare del conto è un'impresa ai sensi della legge di tutela dei consumatori, egli si fa carico del rischio dell'utilizzo non riconosciuto, senza colpa, dalla Raiffeisenbank, delle caratteristiche d'identificazione, da parte di soggetti non autorizzati.

#### 5. Elaborazione dell'ordine nell'Electronic Banking

Immediatamente dopo l'immissione completa delle caratteristiche d'identificazione concordate e dei dati di un ordine, la Raiffeisenbank conferma al fruitore la ricezione dei dati. In caso di ordini conferiti utilizzando una firma elettronica accettata dalla banca, dopo la ricezione dell'ordine nell'elaborazione dati della banca e prima dell'ulteriore elaborazione, viene verificata la validità del certificato corrispondente.

Gli ordini in entrata inclusi nell'ambito delle prestazioni concordato, vengono elaborati nel corso delle consuete procedure bancarie di lavoro.

Gli ordini conferiti tramite l'Electronic Banking possono essere annullati nell'Electronic Banking dopo l'immissione di tutte le caratteristiche d'identificazione necessarie per l'abilitazione, soltanto se è visualizzata un'apposita funzione di cancellazione.

#### 6. Doveri di diligenza del fruitore e responsabilità

Per ciascun fruitore sono previsti i seguenti doveri di diligenza:

- A. Le caratteristiche d'identificazione devono essere mantenute segrete. È necessario accertarsi che eventuali soggetti terzi non autorizzati non abbiano accesso alle caratteristiche d'identificazione. Ove sia stata convenuta la trasmissione del TAN su una linea di telefonia mobile, occorre accertarsi inoltre che eventuali soggetti terzi non abbiano accesso ai telefoni di tale linea.
- B. Ove si sospetti che un soggetto terzo non autorizzato possa essere a conoscenza delle caratteristiche d'identificazione, il fruitore è tenuto ad agire immediatamente come descritto al punto 7.
- C. Prima della conferma è necessario verificare la completezza e correttezza di tutti i dati immessi.
- D. La conferma dei dati può avvenire soltanto se sussiste un collegamento sicuro con l'Electronic Banking della Raiffeisenbank.
- E. È necessario osservare le norme contrattuali, la guida utente e le avvertenze sulla sicurezza.
- F. I dispositivi di elaborazione dati con cui viene utilizzato l'Electronic Banking della Raiffeisenbank, devono essere in condizioni tecniche ineccepibili. Tali dispositivi non devono emettere influssi dannosi (virus e simili) per i dispositivi tecnici.

(hardware, software) della Raiffeisenbank o di altri clienti. I software di qualsiasi tipo devono essere acquistati esclusivamente da venditori generalmente affidabili.

Il titolare del conto dovrà provvedere affinché tutte le persone indicate quali fruitori in relazione al proprio conto o deposito, accettino ed osservino i presenti doveri di diligenza.

Gli ordini dei fruitori vengono eseguiti con addebito sul conto per conto del titolare. Eventuali scoperti del conto sono ammessi anche nell'ambito dell'Electronic Banking se imputabili a disposizioni di un soggetto autorizzato alla firma. Il titolare del conto risponde di tali scoperti in misura illimitata.

## 7. Blocco dell'autorizzazione all'accesso

Il blocco di un'autorizzazione all'accesso può essere richiesto dal titolare del conto o dal fruitore in questione, nel modo seguente:

- telefonicamente, in qualsivoglia momento, all'apposita linea di blocco Raiffeisen SperrHotline per carte ed Electronic Banking, il cui numero telefonico è stato comunicato al titolare del conto da parte della Raiffeisenbank ed è visualizzabile sul sito Internet [www.raiffeisen.at](http://www.raiffeisen.at) oppure
- presso la Raiffeisenbank, nei rispettivi orari di apertura.

Nei casi summenzionati il blocco avrà effetto subito dopo la ricezione della richiesta di blocco.

In caso di smarrimento delle caratteristiche d'identificazione emesse dalla Raiffeisenbank ovvero create dal fruitore, in caso di smarrimento delle caratteristiche d'identificazione necessarie per la creazione di una firma elettronica (in particolare di una scheda della firma o di un altro supporto dati differente necessario per la creazione della firma) oppure qualora si sospetti che una persona non autorizzata sia venuta a conoscenza di tali caratteristiche d'identificazione, il fruitore è tenuto a predisporre il blocco delle autorizzazioni all'accesso in questione. Qualora non fosse possibile bloccare immediatamente l'autorizzazione all'accesso nelle modalità sopra descritte, il fruitore modificherà dapprima il PIN o predisporrà il blocco dell'autorizzazione all'accesso nella videata di blocco (visualizzabile nella rubrica "Sicurezza" dell'Electronic Banking). Anche in tal caso il fruitore predisporrà quanto prima il blocco nella modalità sopra descritta.

Un soggetto autorizzato alla firma può far predisporre il blocco del proprio accesso all'Electronic Banking. Inoltre il titolare del conto può far predisporre il blocco dell'accesso ai propri conti o depositi di titoli nei confronti di tutti i soggetti autorizzati alla firma.

Dopo quattro tentativi di immissione del PIN in modo errato nella videata di blocco, viene bloccato automaticamente l'accesso.

La Raiffeisenbank ha la facoltà di bloccare l'accesso di un fruitore all'Electronic Banking messo a disposizione dalla stessa, senza coinvolgere il titolare del conto o il fruitore, se

- i. sussistono ragioni obiettive relative alla sicurezza dell'Electronic Banking che possano giustificare una simile misura;
  - ii. si sospetta un utilizzo non autorizzato o fraudolento delle caratteristiche d'identificazione, oppure
  - iii. il cliente non adempie ai propri obblighi di pagamento in relazione ad una linea di credito collegata all'Electronic Banking (superamento o scoperto) e
- l'adempimento di tali obblighi di pagamento sia compromesso a causa di eventi che possano incidere negativamente sulla situazione patrimoniale del cliente o di un coobbligato, oppure
  - il cliente risulti insolvente o rischi di diventarlo a breve.

La sospensione di un blocco può essere effettuata soltanto dalla Raiffeisenbank. A tale scopo è necessaria un'istruzione del titolare del conto oppure del soggetto autorizzato alla firma, se ciò riguarda la sospensione del blocco del proprio accesso predisposta da tale soggetto.

## 8. Responsabilità della Raiffeisenbank

Qualora la Raiffeisenbank nei confronti di un'impresa rispondesse di danni causati da un errore nei dispositivi della stessa per l'elaborazione automatica dei dati, senza che sussista una colpa imputabile alla Raiffeisenbank, tale responsabilità è limitata a EUR 20.000 per singolo sinistro e titolare del conto leso e, oltre a ciò, complessivamente a massimo EUR 400.000 nei confronti di tutti i clienti. In ogni caso la Raiffeisenbank non risponde qualora il danno sia stato causato da terzi indipendenti o da un evento inevitabile, non imputabile ad un errore delle caratteristiche o ad un guasto degli strumenti dell'elaborazione dati automatizzata della Raiffeisenbank.

Nell'ambito dell'Electronic Banking fornito dalla Raiffeisenbank possono essere messe a disposizione in via elettronica per essere richiamate tutte le comunicazioni della banca relative al rapporto commerciale (informazioni e dichiarazioni relative ai negozi giuridici) destinate ai suoi clienti (in particolare estratti conto, avvisi di accredito e addebito, dichiarazioni della Raiffeisenbank sulle operazioni concluse con l'Electronic Banking) (nello specifico nell'elenco fatturati Elba o nella mailbox ELBA). Si considera che tali comunicazioni siano state recapitate al titolare del conto ove interrogate tramite l'Electronic Banking da parte di un fruitore.

Con tale interrogazione e in ogni caso trascorse sei settimane dalla messa a disposizione - laddove non si tratti di proposte rivolte a consumatori riguardanti la modifica delle Condizioni operative generali oppure del Contratto quadro di conto corrente, le comunicazioni sono ritenute validamente recapitate a tutti gli effetti e decorrono eventuali termini di ricorso relativi alle comunicazioni emesse dalla Raiffeisenbank. Ciò vale anche per le informazioni contenenti una chiusura contabile del conto. Qualora il titolare del conto abbia concordato con la Raiffeisenbank che le comunicazioni relative al conto vengano richiamate tramite l'Electronic Banking, spetta al titolare del conto che è un'impresa interrogare regolarmente le informazioni sul conto per mezzo di tale sistema.

Gli allegati non trasmessi tramite l'Electronic Banking, relativi a comunicazioni richiamate con tale sistema, saranno depositati presso lo sportello della Raiffeisenbank o spediti in base all'accordo pattuito con il titolare del conto.

Le informazioni messe a disposizione nell'ambito dell'Electronic Banking contengono anche avvisi non vincolanti di saldi o movimenti prenotati (accrediti, addebiti). Tali avvisi possono essere revocati in qualsivoglia momento dalla Raiffeisenbank.

A prescindere dall'interrogabilità tramite l'Electronic Banking, nel singolo caso, le comunicazioni della Raiffeisenbank o i relativi allegati possono essere anche spediti o depositati presso gli sportelli della Raiffeisenbank, in base all'accordo pattuito con la stessa.

#### 10. Modifiche dell'accordo di accesso e delle presenti condizioni

Le modifiche dell'accordo di accesso nonché delle presenti Condizioni, non riferite alle prestazioni dell'istituto di credito o alle commissioni, saranno proposte dalla Raiffeisenbank al cliente al più tardi entro due mesi prima della data proposta di entrata in vigore delle stesse. A tal proposito le disposizioni interessate dalla proposta di modifica e le modifiche stesse saranno illustrate in un testo a fronte delle presenti disposizioni con le modifiche evidenziate. Si riterrà che il titolare del conto le abbia approvate, ove la Raiffeisenbank non abbia ricevuto alcuna obiezione da parte del titolare del conto prima della data proposta di entrata in vigore delle modifiche. La Raiffeisenbank informerà il titolare del conto in merito alla possibilità di sollevare obiezioni nell'ambito della proposta di modifica. Il titolare del conto che è un consumatore ha il diritto di revocare senza preavviso e senza costi il contratto quadro per servizi di pagamento (contratto di conto corrente) o anche solo l'accordo di accesso entro l'entrata in vigore della modifica. Anche in questo caso la Raiffeisenbank informerà il titolare del conto in merito alla possibilità di revoca nell'ambito della proposta di modifica.

La proposta di modifica dovrà essere comunicata ad un cliente che è un consumatore. Nei confronti di un imprenditore invece è sufficiente mettere a disposizione per la consultazione la proposta di modifica secondo una modalità convenuta con l'imprenditore.

#### 11. Stato finanziario e interrogazione sui depositi

Lo stato finanziario messo a disposizione dalla Raiffeisenbank tramite Internet nell'ambito dell'Electronic Banking consente al cliente di ottenere una panoramica della propria situazione finanziaria. Lo stato finanziario è un elenco di tutti i prodotti Raiffeisen attribuiti al cliente (conti e contratti), laddove è consentito anche un inserimento e una manutenzione diretta dei prodotti di terzi da parte del cliente stesso.

Per maggiori informazioni sullo stato finanziario si rimanda alla "Guida" presente nella visualizzazione generale dello stato finanziario sul relativo sito Internet.

Tramite l'Electronic Banking messo a disposizione dalla Raiffeisenbank è inoltre possibile interrogare gli stati relativi ai depositi di titoli inclusi nell'accesso. Le quotazioni rese note in tali interrogazioni sono valori passati visualizzati con vari ritardi. Essi fungono soltanto da valori orientativi e non riflettono la quotazione indicata dalla borsa al momento dell'interrogazione.

**Per il conferimento di ordini su titoli tramite l'Electronic Banking messo a disposizione dalla Raiffeisenbank o il Telefonbanking non viene fornita alcuna consulenza personale.**

**Le informazioni aggiornate su determinati Paesi, valute, titoli, borse, quotazioni ecc. messe a disposizione tramite l'Electronic Banking o il servizio telefonico, non costituiscono una consulenza o raccomandazione individuale; tali informazioni generali sono volte soltanto a facilitare le decisioni autonome del cliente.**

**Tutte le indicazioni sulle quotazioni sono valori del passato. Esse sono soltanto informazioni orientative e non riflettono la quotazione con cui viene eseguito realmente un ordine. Durante il conferimento dell'ordine e fino all'esecuzione dello stesso, in particolare, possono insorgere delle variazioni sulle quotazioni.**

**Per il conferimento di ordini si invita ad osservare le "Direttive sugli ordini" visualizzabili alla pagina "Titoli Raiffeisen Online"!**

Nell'ambito del conferimento di ordini è necessario digitare il codice ISIN o il codice identificativo dei titoli, la quantità ovvero il valore nominale, la borsa desiderata ed eventuali limiti di prezzo e quotazione nonché un limite aggiuntivo, la validità temporale e il conto di addebito. Nessuna delle informazioni messe a disposizione costituisce una consulenza o una raccomandazione. In caso di incertezze si invita il fruitore a contattare la Raiffeisenbank.

Il fruitore deve scegliere tra due tipologie di limiti, ovvero "importo" e "migliore". Il raggiungimento di limiti di prezzo e quotazione alla borsa non comporta necessariamente l'esecuzione dell'ordine conferito. Vanno inoltre osservate le dimensioni minime stabilite per gli ordini nonché le consuetudini borsistiche vigenti per ciascuna borsa. In caso di fondi di titoli è possibile conferire soltanto ordini di tipo "migliore", ad eccezione dei fondi di titoli quotati in borsa. È necessario specificare la validità temporale desiderata per ciascun ordine. Alla scadenza della data indicata termina l'ordine anche se non è stato ancora eseguito. Si ricorda che, dopo la scadenza della durata prevista, possono insorgere degli addebiti relativi ad ordini su titoli che sono stati eseguiti ancora durante la loro validità temporale. La mancata ricezione di un addebito su un ordine entro la validità temporale dello stesso non significa pertanto che l'ordine in oggetto non sia stato eseguito. Per essere certi dell'esecuzione o meno di un ordine si invita a contattare direttamente la Raiffeisenbank.

Il fruitore può eseguire operazioni soltanto su titoli corrispondenti al proprio profilo personale d'investimento e negoziabili tramite l'Electronic Banking. L'accettazione di un ordine è ammessa soltanto a condizione che siano date le coperture del conto e del deposito e che il titolo scelto dal fruitore rientri nella sua classe di prodotti e sia al momento disponibile. Nel "registro degli ordini" è indicato se un ordine è stato accettato. In caso di rifiuto viene emesso il relativo messaggio d'errore. Un eventuale ordine di cancellazione può essere inoltrato alla borsa con la riserva che l'ordine sia già stato eseguito; un ordine di cancellazione non indica l'effettiva cancellazione, in quanto la risposta della borsa alla Raiffeisenbank avviene con un ritardo temporale non controllabile dalla Raiffeisenbank. Qualora dovesse essere conferito nuovamente un ordine già cancellato e dovessero essere eseguiti sia l'ordine cancellato che il nuovo ordine, il titolare del conto dovrà provvedere alla relativa copertura del deposito/conto.

L'inoltro di un ordine accettato dalla Raiffeisenbank avviene in modo del tutto o in parte automatizzato a seconda della borsa. In caso di inoltro parzialmente automatizzato l'ordine sarà inoltrato direttamente o tramite banche partner alla borsa interessata. Tale inoltro richiede del tempo. A seconda del momento di accettazione, l'ordine viene inoltrato lo stesso giorno lavorativo di banca in Austria oppure il giorno lavorativo successivo.

All'esecuzione di un ordine viene creata un'indicazione corrispondente nel "registro degli ordini". Come per l'addebito, la mancata indicazione di un'esecuzione non significa che l'ordine in oggetto non sia stato eseguito.

## 13. Pagamenti tramite l'Electronic Banking

### a) Pagamenti in Internet

Tramite l'Electronic Banking messo a disposizione dalla Raiffeisenbank è possibile effettuare pagamenti di merci e servizi acquistati in Internet sui siti appositamente contrassegnati. Contestualmente alla stipula del contratto con il venditore, tramite il sito di quest'ultimo, il fruitore crea un collegamento al centro elaborazione dati della banca e versa l'importo da pagare direttamente sul conto del venditore. Tali ordini portano direttamente ad una conferma di pagamento e, pertanto, non sono revocabili. Anche per quanto concerne questo tipo di bonifici, non è possibile far valere delle obiezioni nei confronti della Raiffeisenbank, derivanti dal rapporto contrattuale stipulato tra il fruitore e il venditore. I dati del venditore vengono registrati automaticamente nell'ordine di bonifico. Il nome del fruitore ordinante nonché del titolare del conto, unitamente alle coordinate bancarie, vengono comunicati al venditore per l'esecuzione della vendita.

### b) Servizio fattura elettronica

Nell'ambito del Servizio fattura elettronica tramite l'Electronic Banking messo a disposizione dalla Raiffeisenbank vengono presentate elettronicamente le fatture dell'emittente selezionato dal fruitore. Il fruitore ha la possibilità di verificare le fatture presentate e, se lo desidera, pagare tramite un ordine di bonifico conferito con l'Electronic Banking a favore di un conto indicato dall'emittente della fattura.

La presentazione delle fatture avviene all'interno di un menù visualizzabile sul sito Internet utilizzato per l'Electronic Banking della Raiffeisenbank. La Raiffeisenbank non può influire sul contenuto né sul momento della loro trasmissione. Anche per quanto concerne i bonifici nell'ambito del Servizio fattura elettronica non è possibile far valere delle obiezioni nei confronti della Raiffeisenbank, derivanti dal rapporto contrattuale alla base della fattura.

Le fatture trasmesse con il Servizio fattura elettronica sono visualizzabili per la durata di 12 mesi.

Il Servizio fattura elettronica consente al fruitore di visualizzare anche le fatture in cui egli non è il debitore del pagamento. Nell'ambito del Servizio fattura elettronica l'esecuzione del pagamento non è vincolata al fatto che il debitore indicato in fattura debba corrispondere al fruitore che autorizza il pagamento.

La selezione ovvero la modifica degli emittenti di fatture avviene tramite la maschera di selezione visualizzabile sul sito Internet utilizzato per l'Electronic Banking della Raiffeisenbank. L'ulteriore verifica della maschera di selezione avviene a cura dell'emittente della fattura, senza alcuna responsabilità della Raiffeisenbank. L'inserimento di dati non corretti del cliente non consente l'ulteriore elaborazione da parte dell'emittente della fattura.

La presentazione delle fatture di un emittente è vincolata al fatto che l'emittente abbia accesso a sua volta al Servizio fattura elettronica. Qualora un emittente selezionato per il Servizio fattura elettronica terminasse il proprio accesso, la Raiffeisenbank ne darà informazione tramite l'Electronic Banking. La modalità in cui, in questo caso, vengono notificate le fatture dell'emittente uscente è stabilita soltanto dall'accordo in essere tra l'emittente e il proprio cliente.

#### 14. Risparmio online

##### a) Scopo dell'investimento

Il conto di deposito gestito nell'Electronic Banking "Risparmio Online" (di seguito "il conto di deposito") ha il solo scopo di investimento da parte del titolare per proprio conto, e non è utilizzabile per i pagamenti.

##### b) Versamenti

I versamenti sul conto di deposito possono avvenire soltanto mediante bonifico, ordine permanente o di trasferimento automatico, non in denaro contante.

##### c) Esborsi

Il capitale ha scadenza giornaliera. Gli accrediti sul conto di deposito possono essere trasferiti soltanto su un conto di riferimento. Il solo tipo di conto di riferimento ammesso è un conto attivato per il titolare del conto di deposito sull'Electronic Banking presso la Raiffeisenbank. Non sono ammessi gli esborsi in denaro contante.

##### d) Rendimento

Il rendimento dei capitali sul conto di deposito frutta interessi pari al tasso concordato. Il mese e l'anno vengono calcolati in base al numero effettivo di giorni. Il calcolo degli interessi avviene alla fine dell'anno solare. Il saldo di interessi in questione, al netto delle imposte e delle competenze concordate, viene accreditato al capitale e frutta nuovamente interessi.

Il tasso di interesse concordato all'apertura del conto di deposito è legato all'indicatore pattuito e varia (aumenta o diminuisce) di volta in volta il 1° giorno solare dei mesi di gennaio, aprile, luglio e ottobre, in base all'andamento dell'indicatore del secondo mese del trimestre solare precedente all'ultimo adeguamento effettivamente avvenuto, rispetto all'indicatore del secondo mese del trimestre solare trascorso.

La prima variazione del tasso di interesse dopo l'apertura del conto di deposito avviene mediante raffronto tra il valore dell'indicatore relativo al mese precedente all'apertura del conto di deposito e il valore dell'indicatore del secondo mese del trimestre solare successivo all'apertura, il primo giorno solare del trimestre ancora successivo.

Il tasso di interesse varia del numero di punti percentuali di cui è variato l'indicatore nel periodo di raffronto. Eventuali variazioni al di sotto di 1/8 punti percentuali non vengono considerate. Le variazioni da effettuare vengono arrotondate commercialmente a 1/8 punti percentuali.

La Raiffeisenbank può sospendere eventuali abbassamenti del tasso di interesse che insorgono dal legame con l'indicatore, del tutto o in parte ed applicarli in un secondo momento, laddove l'ultimo valore dell'indicatore considerato per una variazione è determinante per la variazione successiva.

L'andamento dell'indicatore può portare a periodi con tassi di interesse negativi fittizi o ad un rendimento nullo fittizio. In tali periodi il capitale frutta interessi ad un tasso minimo stabilito separatamente. Il rendimento del capitale, legato all'indicatore, viene ripreso non appena, sulla base dell'andamento dell'indicatore, dal calcolo successivo del tasso negativo fittizio ovvero del tasso nullo fittizio, risulti un valore positivo che superi il tasso di interesse minimo.

##### e) Comunicazioni della Raiffeisenbank

Le comunicazioni della Raiffeisenbank relative al conto di deposito, in particolare avvisi di accredito e addebito, sono disponibili soltanto tramite accesso all'Electronic Banking. Ciò vale anche per le informazioni contenenti una chiusura contabile del conto.

## a) Scopo dell'investimento

Il conto di deposito gestito nell'Electronic Banking "Risparmio Online Fisso" (di seguito "il conto di deposito fisso") ha il solo scopo di investimento da parte del titolare per proprio conto, e non è utilizzabile per i pagamenti.

## b) Versamenti

I versamenti sul conto di deposito fisso possono avvenire da un conto di riferimento, non in denaro contante. Il solo tipo di conto di riferimento ammesso è un conto attivato per il titolare del conto di deposito sull'Electronic Banking presso la Raiffeisenbank.

Ciascun versamento deve essere di almeno EUR 1.000,--.

## c) Decorrenza

Per ogni importo versato viene concordata una decorrenza.

## d) Rendimento

Per ogni importo versato viene concordato un tasso di interesse fisso valido per la decorrenza complessiva in questione. Ogni importo di versamento frutta interessi al tasso di interesse fisso concordato alla data del versamento. Il mese e l'anno vengono calcolati in base al numero effettivo di giorni.

## e) Esborso

Alla fine della propria decorrenza, unitamente agli interessi spettanti all'importo, al netto dell'imposta sul reddito dei capitali e delle competenze concordate, l'importo versato viene stornato e trasferito dalla Raiffeisenbank sul conto di riferimento convenuto. Il solo tipo di conto di riferimento ammesso è un conto attivato per il titolare del conto di deposito sull'Electronic Banking presso la Raiffeisenbank. Non sono ammessi gli esborsi in denaro contante.

Su ordine del titolare del conto è ammesso il rimborso anticipato dell'intero capitale o di singoli importi versati. In tal caso, per la durata residua non osservata relativa all'importo di rimborso, viene calcolato un indennizzo di pre-scadenza pari all'1,2 % annuo. Tale indennizzo non supererà tuttavia l'importo complessivo di interessi a credito maturato sull'importo versato in questione.

## f) Comunicazioni della Raiffeisenbank

Le comunicazioni della Raiffeisenbank relative al conto di deposito fisso, in particolare avvisi di accredito e addebito, sono disponibili soltanto tramite accesso all'Electronic Banking. Ciò vale anche per le informazioni contenenti una chiusura contabile del conto.

Per la comunicazione nell'ambito dell'Electronic Banking sulla linea di comunicazione dati, la Raiffeisenbank mette a disposizione un programma (di seguito in breve il "programma") per l'elaborazione di ordini di pagamento e informazioni che vengono trasmessi sulla linea di comunicazione dati a banche che supportano lo status multibank offerto dal programma. Con l'acquisto del programma viene acquisito un diritto d'utilizzo non cedibile e non esclusivo sul programma e sulla relativa documentazione.

Le singole funzioni concordate del programma vengono messe a disposizione su un CD-ROM o su altro supporto elettronico. È consentito utilizzare soltanto le funzioni di programma concordate con la Raiffeisenbank. La Raiffeisenbank ha la facoltà di fornire in qualsivoglia momento nuove versioni del software relative al programma a condizione che ciò non comprometta le singole funzioni concordate e, in particolare, la funzione multibank.

L'accordo necessario per l'utilizzo dei servizi di electronic banking di un'altra banca tramite il programma dovrà essere pattuito in sede separata con la banca in questione. I costi dovuti alla Raiffeisenbank non coprono le competenze di altre banche con cui viene effettuata la teletrasmissione di dati utilizzando il programma messo a disposizione dalla Raiffeisenbank né i costi delle necessarie linee dedicate.

Nel periodo di prestazione della garanzia stabilita con le presenti Condizioni, della durata di 24 mesi dalla stipula dell'accordo di licenza, la Raiffeisenbank si impegna ad eliminare gratuitamente al più presto possibile gli errori di software riproducibili che impediscono il regolare conferimento di ordini di pagamento ovvero l'interrogazione di informazioni relative al conto. Ciò a condizione che gli errori di software vengano comunicati per iscritto alla Raiffeisenbank entro il periodo di prestazione della garanzia.

Il diritto alla prestazione della garanzia decade in ogni caso, qualora il programma sia stato modificato senza l'esplicita autorizzazione della Raiffeisenbank oppure l'errore sia imputabile all'assenza della dotazione tecnica minima richiesta. Il programma non deve essere accessibile a soggetti terzi che non siano autorizzati all'uso. Non sono consentiti la riproduzione (eccetto la creazione di una copia di sicurezza per contribuire alla sicurezza operativa) né l'inoltro del programma.