

Umstellung Ihrer IBAN

Wichtige Informationen zur Fusion Reutte & Vils

Die neue Bank

Firmenwortlaut ab 07.10.2017: Raiffeisenbank Reutte reg.Gen.m.b.H.

Neue BLZ: 36.990 BIC: RBRTAT22 Homepage: www.rbr.at

Sie erreichen alle **Bankstellen** unter den bisherigen Telefonnummern. Einen Überblick der Bankstellen und aller Kundenbetreuerinnen und Kundenbetreuer erhalten Sie auf unserer Homepage www.rbr.at/Kontakt.

Öffnungszeiten

Am 06.10.2017 hat unsere Bankstelle in Vils aufgrund der technischen Umstellung nur bis 12:00 Uhr für Sie geöffnet. Bis zu diesem Zeitpunkt können Sie alle Ihre Bankgeschäfte in gewohnter Form erledigen. Ab dem 07.10.2017 stehen Ihnen alle Dienstleistungen Ihrer Raiffeisenbank in Vils sowie in den sechs weiteren Bankstellen der Raiffeisenbank Reutte zur Verfügung. Die Öffnungszeiten der Bankstelle Vils bleiben unverändert.

Kontonummer/IBAN

Alle Kunden, die eine neue Konto-Nr. / IBAN erhalten, werden von uns schriftlich verständigt. Sie finden zudem Ihren aktuellen IBAN und BIC ab dem 7.10.2017 auf Ihren Kontoauszügen, in ELBA Internet und auf Ihrer neuen Bankomatkarte. Es gibt ausreichend Übergangsfristen, wenn Zahlungen noch mit der alten IBAN bzw. dem alten BIC abgewickelt werden.

ELBA Internet

Die Umstellung in ELBA Internet erfolgt automatisch. Im Zuge der Fusion werden die Auftraggeberdaten (Konto-Nr./IBAN bzw. Bankleitzahl/BIC) automatisch umgestellt. Die Anmeldung mit Benutzername/Passwort und Ihrer geheimen PIN ist weiterhin unverändert möglich. Für die Anmeldung mit Ihrer Verfügernummer geben Sie bitte Ihre bisherige Verfügernummer ein.

ELBA Business (für Firmenkunden)

ACHTUNG: Ihre alte IBAN ist nur bis zum 06.10.2017 gültig. Erfasste Aufträge bitte bis zu diesem Zeitpunkt versenden! **Die Umstellung der Konten erfolgt am 07.10.2017. Daher bitte an diesem Tag bis 12:00 Uhr keine Daten weiterleiten! Bei Neustart von ELBA Business (ab 12:00 möglich) bitte eine Datenübertragung vornehmen. Ihre Konten sind dann automatisch umgestellt.**

Umstellung Ihrer IBAN

Wichtige Informationen zur Fusion Reutte & Vils

ELBA Business bei anderen Banken

Die Umstellung der IBAN bei ELBA Banken (= Raiffeisen, BTV, Erste Bank u. Sparkassen, BAWAG P.S.K ...) des Raiffeisen-Kontos erfolgt automatisch: **Bei Neustart von ELBA Business (nicht vor 12:00 Uhr) bitte eine Datenübertragung vornehmen.** Für die umgestellten Konten werden alle Einstellungen vom Ausgangskonto übernommen. Ebenso werden alle Vorlagen, Aufträge und periodischen Aufträge für das neue Konto übernommen. Achtung: Importierte Datenträger und bereits gesendete Aufträge werden nicht auf neue Konten übertragen! Im Menü Grundeinstellungen >> Zugangsdaten >> Assistent >> Kontoumstellungen... werden die einzelnen Kontoumstellungen aufgelistet. Für die Umstellung der IBAN bei anderen Banken (Hypo, Unicredit Bank Austria, Volksbank, etc.) wenden Sie sich bezüglich der Umstellung des Raiffeisen-Kontos bitte gegebenenfalls an Ihre lizenzgebende Bank (= jene Bank, von der Sie die Electronic-Banking-Software erhalten haben).

Bankomatkarte / PIN & Kreditkarte

Ihre aktuelle Bankomatkarte funktioniert bis Ende 2017. Ab Mitte Oktober erhalten alle Kunden ihre neue Bankomatkarte per Post. Ihre Geheimzahl (PIN) bleibt unverändert gültig. Bitte vernichten Sie Ihre alte Karte nach Erhalt der neuen. Denken Sie daran, eventuelle Guthaben auf Ihrer Elektronischen Geldbörse (QUICK) vorher am Geldautomaten zu entladen. Ihre Kreditkarte (VISA oder MasterCard) können Sie wie gewohnt weiter verwenden. Diese bleibt bis zum eingedruckten Laufzeitende gültig. Bei Ablauf der Karte erhalten Sie eine neue per Post.

Zahlungsverkehr

Bitte verwenden Sie ab 07.10.2017 ausschließlich Ihre neue Kontonummer und Bankleitzahl bzw. IBAN und BIC. Neue Überweisungsformulare und Zahlscheine erhalten Sie in jeder Bankstelle. Daueraufträge werden automatisch umgestellt. Wir werden möglichst viele Institutionen und Firmen, die regelmäßig Last- oder Gutschriften einreichen (z. B. Strom, Rundfunk, Tageszeitung etc.), direkt über die Änderungen informieren. Zusätzlich stellen wir Ihnen Vordrucke für Änderungsmeldungen in unseren Bankstellen sowie auf unserer Homepage zur Verfügung. Bitte geben Sie Ihre neuen Bankdaten (IBAN und BIC) Ihren Geschäftspartnern bzw. Ihrem Arbeitgeber rechtzeitig bekannt. Denken Sie auch daran, Ihren IBAN bei Finanz Online umzustellen. Unser Service für Firmenkunden: Aufkleber „Neue Kontonummer“ für Ihre Rechnungen. Kontaktieren Sie einfach Ihren Berater.

Verträge / Urkunden

Alle abgeschlossenen Verträge, Urkunden und Vereinbarungen behalten unverändert ihre Gültigkeit. Ein Austausch ist nicht erforderlich. Davon ausgenommen sind nur einige wenige einverleibungsfähige Pfandurkunden. Falls Kunden davon betroffen sind, werden wir diese aktiv kontaktieren.

Wertpapierdepot

Sie müssen auf Ihrem Wertpapierdepot nichts veranlassen. Eventuell erforderliche Umstellungen erledigen wir automatisch für Sie.

Mitgliedschaft

Mitgliedschaften werden automatisch durch die Raiffeisenbank Reutte reg.Gen.m.b.H. übernommen und bleiben somit bestehen. Als Mitglied erhalten Sie in einem separaten Schreiben weitere Informationen und eine neue Mitgliedsnummer.