



---

# Entgeltehandbuch

**Spesen / Kostenersätze  
RB Region Graz-Thalerhof**

Gültig ab 01.01.2024



## Kontoführung

---

### Abschlussentgelt je Abschluss

Wertpapierdispokonten (jrl. Abschluss)		€ 17,53
Online Sparen (jrl. Abschluss)	Mindestzinsen € 5,-	€ 5,73

### FW Kontoauszüge

Schweizer Franken		CHF 1,50
US Dollar		USD 1,50

### Rückruf einer Überweisung

(Zahlschein oder ELBA)		€ 2,00
------------------------	--	--------

### Zahlscheine

(außer für karitative Zwecke sowie Raiff.BSPK und Raiff. VSG)		€ 10,00
---------------------------------------------------------------	--	---------

### Anlage rudimentärer Kunde

€ 10,00

### Barauszahlungen

v. Konto bei einer anderen RB via FZ	ohne Rückruf	€ 8,85
v. Konto bei einer anderen RB via FZ	mit Rückruf	€ 8,85

### Barauszahlung Scheck

Einlöser ist Kunde RB Region Graz-Thalerhof	0,5%o zzgl.	€ 5,00
Einlöser ist nicht Kunde RB Region Graz-Thalerhof	2%o zzgl.	€ 10,00

### Kontolöschung

Online Sparen, WP Verrechnungskonto		€ 4,72
-------------------------------------	--	--------

### Durchführungsbestätigung bzw. Avisierung von Zahlungen

€ 10,00

### Entgelt für Belegerstellung

je Stück € 3,00

### Entgelt für Scannen

je Beleg € 0,23

### Anweisungsbearbeitung

€ 4,31

### Nichtdurchführungsentgelt

€ 13,82

### Bankomatbehebungen

Entgelt für Bankomatbehebungen mit Kredit- oder Bankomatkarte einer nicht in Österreich ansässigen Bank	pro Behebung	€ 4,00
------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------	--------

---

## Kreditbereich

\*) gemäß EuGH Urteil LEXITOR werden bei Konsumkrediten und Wohnbaukrediten die mit \* markierten Entgelte **nicht** verrechnet

### Abschlussentgelt

AK/Darlehen Privat/Kommerz	vierteljährlich	€ 29,53
AK/Darlehen Privat/Kommerz	halbjährlich	€ 37,76

### Bearbeitungsentgelt laufend Kommerz

Investitionskredit	per Quartal	€ 33,18
--------------------	-------------	---------

### Bearbeitungsentgelt laufend Verbraucher

Speedkredit	per Quartal	€ 11,53
RB Konsumkredit bis EUR 9.999,99	per Quartal	€ 11,53
RB Konsumkredit ab EUR 10.000,--	per Quartal	€ 17,30
RB Wohnbaukredit	per Quartal	€ 22,12

### KSV Abfrage

Privatkunden *)		€ 10,00
Kommerzkunden		€ 30,00

### Stundung Kommerzkunden

pro Konto	€ 150,00
-----------	----------

### Änderung bestehender Kreditvertragspunkte \*)

pro Konto	€ 150,00
-----------	----------

### Saldenbestätigung

keine Verrechnung bei Verbraucher	pro Schreiben	€ 100,00
-----------------------------------	---------------	----------

### Entgelt bei Forderungseinlösung

pro Konto	€ 500,00
-----------	----------

### Entgelt für diverse Bestätigungen

pro Stunde	€ 100,00
------------	----------

### Finanzierungsbestätigung

€ 20,00
---------

### Mahnung bei Prämienrückstand

(Lebensversicherung, Feuerversicherung)	€ 10,00
-----------------------------------------	---------

### Mahnungen (automatisch oder manuell)

1. Mahnung	€ 0,00
2. Mahnung	€ 40,00
3. Mahnung	€ 40,00

### Fälligestellung von Kreditkonten

€ 50,00
---------

### Übergabe eines Aktes an Rechtsanwalt oder Inkasso

€ 50,00
---------

### Grundbuchs-/Firmenbuchauszug \*)

via elektron. Rechtsverkehr (ERV)	pro Auszug	€ 15,00
-----------------------------------	------------	---------



<b>Sperrscheinersatz bei Gebäudeversicherungen*</b>		€ 80,00
<b>Ausstellung von grundbuchstauglichen Dokumenten</b>		
Löschungsquittung, - erklärung		€ 150,00
Abtrennungsbewilligung/Freilassungserklärung		€ 150,00
Gesuch Pfandrechtslöschung		€ 50,00
Eingabegebühr für elektron. Grundbuchsgesuch		€ 47,00
Weiterverrechnung der Beglaubigungskosten		
<b>Kosten Grundbücherliche Sicherstellung *)</b>		
Ausfertigungskosten		€ 150,00
Treuhandaabwicklung		€ 150,00
Treuhandaabwicklung bei Anwendung BTVG		€ 250,00
Ausfertigungsgebühr PRO Pfandurkunde		€ 150,00
Ausfertigungsgebühr PRO Rangordnung		€ 150,00
<b>Entgelt für Schätzungen *)</b>		€ 400 bis € 1.000
Fremdgutachten	Weiterrechnung der externen Kosten	
<b>Ausfertigungsentgelt für Haftbriefe</b>		
Wohnbau	1% p.a., Haftbrief exkl. Bearb.gebühr*	€ 100,00
(bei Anschlussfinanzierung Provision 0%)		
Mietkaution	2% p.a., Haftbrief exkl. Bearb.gebühr*	€ 100,00
Kommerz	2% p.a., Haftbrief exkl. Bearb.gebühr*	€ 100,00
Kreditkarten	1% p.a., keine Bearbeitungsgebühr	mind. € 20,00
*Bearbeitungsgebühr 2%, mind. € 150 bzw. bei Kommerzkunden 2% bei Ersteinräumung, Verlängerung mind. 0,2% pro Verlängerungsjahr (mind. € 150)		
<b>Rahmen Nichtverbraucher</b>		
Servicepauschale 0,25% vom Rahmen	mind.	€ 250,00
<b>Projektentwicklung</b>		
Vertragserrichtungsgebühr BTVG Vereinbarung		€ 250,00
Projektentwicklung (Kreditnominale > 500 TEUR)	mind.	€ 250,00
	bzw. pro Wohneinheit	€ 50,00
<b>Vinkulierungsgebühr bei Versicherungen jeglicher Art *)</b>		€ 80,00
<b>Vertragserstellungsgebühr *)</b>	mind.	€ 100,00
<b>Anforderung Creditor ID</b>		€ 50,00



## Sparbereich

<b>Sparbuchgebühr (bei Realisat)</b>				€ 5,00
	Sparbuchgebühr bei Realisat und Wiederveranlagung auf ein neues Konto			€ 2,50
	Online Sparen Auflösung			€ 4,72
<b>Sparbuchverwahrfach</b>		jährlich inkl. UST		€ 14,16
<b>Verlustprotokoll</b>				€ 15,00
<b>Schad- und Klagloshaltungserklärung</b>				€ 25,00
<b>Kraftloserklärung</b>				€ 15,00
	bis zu einem Guthaben von € 1.000			€ 15,00
	ab einem Guthaben von € 1.000	0,25%	mind.	€ 25,00
			max.	€ 60,00
			+ fremde Spesen	
	Gerichtsgebühr für Kraftloserklärung			€ 82,00
<b>Schlüsselkaution</b>				€ 150,00
<b>Schlossaustausch</b>				
	gültig für Sparbuch- und Briefschließfach			
	unabhängig, ob nur 1 oder beide Schlüssel verloren: 100% der Rechnung des Schlüsseldienstes			
	Achtung: sehr hohe Kosten! (ca. € 350,- bis € 450,-)			

## Safe

### Entgelte (inkl. 20% Ust.)

Miete Größe 1 (inkl. Basisversicherung)	bis 15 dm <sup>3</sup>	p.a.	€ 89,04
Miete Größe 2 (inkl. Basisversicherung)	bis 30 dm <sup>3</sup>	p.a.	€ 127,15
Miete Größe 3 (inkl. Basisversicherung)	bis 50 dm <sup>3</sup>	p.a.	€ 152,58
Miete Größe 4 (inkl. Basisversicherung)	bis 80 dm <sup>3</sup>	p.a.	€ 203,45
Kundensafe BST Kalsdorf EG klein		p.a.	€ 76,30
Kundensafe BST Kalsdorf EG groß		p.a.	€ 127,15
Basis-Versicherungssumme € 7.000,-			inkludiert
<b>Zusatzversicherung</b>			
Einbruchdiebstahl- und Feuerversg.	inkl. 20% Ust.	p.a.	0,45%
		mind.	€ 30,00

---

<b>Schlüsselkaution</b>	€ 150,00
-------------------------	----------

### Schlossaustausch

unabhängig, ob nur 1 o. beide Schlüssel verloren: 100% der Rechnung d. Schlüsseldienstes  
Achtung: sehr hohe Kosten! (ca. € 350,- bis € 450,-)



## Sonstige Spesen

<b>Diverse Bestätigung</b> (z.B. Finanzamtsbestätigung, Alimentationszhl., §10 Bestätigung)	pro Stunde mind.	€ 100,00 € 20,00
<b>Saldenbestätigung nach BWG</b> Erstellung auf Kundenwunsch	pro Stunde mind.	€ 100,00 € 20,00
<b>Datenaufbereitung f. Erstellung Jahresabschluss</b> inkl. Zusendung	pro Stunde mind.	€ 100,00 € 20,00
<b>Bilanzanalyse</b> Bilanz / Jahr Einnahmen-Ausgaben Rechnung / Jahr		€ 150,00 € 100,00
<b>Auszahlung Durchlauferkonto</b> (unabhängig ob eine Verständigung erfolgt) Ausnahme: Erlöse aus Raiffeisen Bausparkasse oder Raiffeisen Versicherung		€ 5,00 € 0,00
<b>Bearbeitungsentgelt</b> für am GAA/Bankomaten nicht entnommene Geldbeträge		€ 10,00
<b>Kopierdienste und Telefax</b> je Seite		€ 2,00
<b>Secvel-Kartenhüllen</b>		€ 5,00
<b>Münzen</b> Hartgeld wechsel an der Münzbank für Kunden für Nichtkunden	1%, mind.	€ 0,00 € 5,00
<b>Münzrolle - je Stück</b> für Kunden für Nichtkunden Ausnahmen: Kunden mit Nachttresor (Sondervereinbarung)		€ 0,00 € 0,40 € 0,15
<b>Kontenverdichtung/Umsatzauskunft</b> pro Auftrag	pro Stunde mind.	€ 100,00 € 25,00
<b>Nachforschung bzw. Reklamation Überweisung</b> Auftrag ordnungsgemäß von RB durchgeführt zuzüglich fremde Spesen		€ 15,00
<b>Kontowechselservice</b>		€ 50,00



## ELBA

<b>Installation und Einschulung durch RB Mitarbeiter</b>		€ 150,00
Installation durch RLB Mitarbeiter pro Stunde		€ 121,00
<b>Multiuser Lizenz</b>	(inkl. 20% Ust)	€ 145,04
Bei Kauf der Multiuser Lizenz müssen mind. 2 Stück gekauft werden		

## Drucksorten

<b>SEPA Zahlungsanweisung</b>	je Stück	€ 0,05
<b>SEPA Zahlungsanweisung mit Allonge</b>	je Stück	€ 0,07
<b>Überweisungen</b>	je Stück	€ 0,07
<b>Scheck mit Allonge</b>	je Stück	€ 0,30

## Valuten

<b>Kauf / Verkauf</b>	1,50%	mind.	€ 2,50
-----------------------	-------	-------	--------

## Münzen

<b>An- und Verkauf für Nichtkunden</b>	2,00%	mind.	€ 5,00
----------------------------------------	-------	-------	--------