

# KUNDENZEITUNG



Das Kundenmagazin der Raiffeisenbank im Weinviertel

Sie erreichen uns telefonisch über das KundenServiceCenter KSC!

Wir begrüßen Sie persönlich in einer unserer 8 Bankstellen!

Per Video können wir rasch in Verbindung kommen!

Besuchen Sie unsere Homepage und entdecken Sie viele Optionen!

Auch von zu Hause aus sind wir für Sie da!

Dokumente digital unterschreiben können Sie ganz easy von Ihrer Couch aus!

**Wir sind für Sie da:  
regional – digital –  
omnikanal**

**Besuchen Sie uns an den Spartagen  
von 27. – 31. Oktober 2022!**

Sparen ist wieder attraktiv geworden! Für unsere Jüngsten gibt's tolle Geschenke! Auch SUMSI ist „on tour“ in den Bankstellen!

**Vorsorgeherbst –  
Anlegen & Absichern**

Das Leben ist spannend! Nicht immer ist das gut. Wir zeigen Ihnen, wie Sie vorsorgen und Ihre Familie absichern können!

# EDITORIAL

## Kundennähe wird bei uns großgeschrieben – die Möglichkeiten sind vielfältig!

Das Bankgeschäft hat sich über die letzten Jahre hinweg massiv verändert. Gleichzeitig sind auch die Erwartungen unserer Kund:innen bezüglich individueller Ansprache und Omnikanalfähigkeit stark gestiegen. Unsere Kund:innen wollen mit ihrer Bank kommunizieren, wo und wie sie es am besten finden: bequem, unabhängig und auf höchstem Sicherheitslevel. Omnikanal bedeutet dabei, dass Sie im Mittelpunkt stehen und entscheiden, welchen Kanal Sie für Ihr Anliegen wählen wollen und dass all diese Kanäle miteinander vernetzt sind.

Die Erreichbarkeit Ihrer Raiffeisenbank geht dabei mittlerweile weit über die klassische Bankstelle hinaus. Nach wie vor hat das persönliche Gespräch mit den Kundenberater:innen einen sehr hohen Stellenwert, wird jedoch durch zahlreiche weitere Möglichkeiten ergänzt. Der Bogen spannt sich von der Bankstelle vor Ort über hochwertige Serviceleistungen am Telefon und in der Videoberatung hin zu verschiedensten modernen Zahlungsverkehrslösungen sowie unterschiedlichsten Wegen mit Ihrer Raiffeisenbank über Homepage, Soziale Medien, Mein ELBA usw. in Kontakt zu treten.



Dir. Ronald Luckner

Aus einer laufenden Weiterentwicklung entstehen zudem vereinfachte Produkt- und optimierte Servicestrecken sowie zahlreiche nützliche Tools. Der große Vorteil dabei ist, dass mittlerweile die meisten Verträge umweltschonend und digital abgewickelt werden können. In unseren Bankstellen verstehen wir uns punkto Zahlungsverkehr und Bargeldversorgung als Ihr finanzieller Nahversorger, vor allem aber als kompetenter und empathischer Partner für unsere Kund:innen. Denn das Gespräch von Mensch zu Mensch ist durch nichts zu ersetzen – und das sehen wir als wesentlichen Erfolgsfaktor, wenn es darum geht, gemeinsam maßgeschneiderte Lösungen zu entwickeln und Sie bei Ihren wichtigsten Entscheidungen zu unterstützen.

SIE stehen also im Zentrum all dieser Entwicklungen. Unser Angebot vereint hochwertige persönliche Beratung mit attraktiven Digital-Produkten. Und wir sind überzeugt: Die perfekte Mischung aus „persönlichem Banking“ und „digitalem Banking“ macht den besonderen Mehrwert einer regionalen und modernen Raiffeisenbank aus.

Vielen Dank für Ihr Vertrauen!



Mitarbeiterin Patricia Gross mit den Spender:innen Andrea Birnbaum, Lukas Schweinberger und Sebastian Sieghart

Im Juli 2022 fand in der Bankstelle Poysdorf wieder eine **Blutspende-Aktion** statt. Rund 100 (!) Spenderinnen und Spender stellten sich in den Dienst der guten Sache.

Auch Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ließen sich „anzapfen“! Die Belegschaft der Bankstelle sorgte vorbildlich für die Verpflegung nach dem Aderlass!



Auch Marlene Ullmann und Gerald Kraus spendeten tapfer wertvolles Blut!

### Impressum:

Medieninhaber: Raiffeisenbank im Weinviertel eGen, Hauptplatz 37, 2130 Mistelbach  
Für den Inhalt verantwortlich: Mag. Markus Wirrer. Druck: Riedeldruck GmbH., 2214 Auerthal



## Digi@Team: Ein Blick hinter die Kulissen!

Die Digitalisierung begegnet uns tagtäglich und in allen Lebensbereichen. Vor allem die Schnelllebigkeit ist eine große Herausforderung. Wir wollen unseren Kundinnen und Kunden alle traditionellen und digitalen Möglichkeiten bieten, mit uns in Kontakt zu treten. Gleichzeitig ist es wichtig, dass auch unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter immer „up to date“ sind. Unser **Digi@Team** ist deshalb zu einem wichtigen und unverzichtbaren Bestandteil des Bankenalltages geworden. Was das Team tut, sehen Sie hier!



Carmen Hickl prüft die Beraterstrecke, mithilfe derer beispielsweise eine Kontoeröffnung papierlos und in wenigen Minuten erledigt ist.

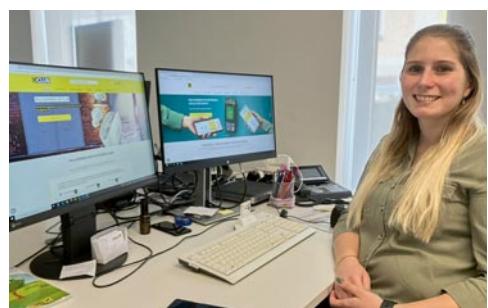


Stefan Müller kümmert sich als IT-Experte um das Feintuning, wenn neue Programme eingesetzt werden.



Jasmin Zechmeister sorgt darum, dass alle Mitarbeiter:innen fit bei der Digitalen Signatur sind. So können Kund:innen immer unterschreiben, egal, wo sie gerade sind.

Bei Alexander Karl können unsere Kundinnen und Kunden Ihren Beratungstermin auch ganz bequem von Zuhause aus per Video und Fernsignatur wahrnehmen!



Clubbetreuerin Melissa Bartos checkt neue Apps, wie die Raiffeisen Club-App oder RaiPay. Damit kann man blitzschnell bezahlen und überweisen!



Patrick Fragner testet Online-Produkte, die unsere Kundinnen und Kunden ganz einfach über die Elba-App oder unsere Homepage abschließen können.



Isabella Höss sammelt die Fragen der Mitarbeiter:innen auf einem digitalen Whiteboard und kommuniziert die Antworten des Digi@Teams.

# Nachhaltigkeitswochen – ein erfolgreicher Rückblick!

Im Frühsommer fanden die Nachhaltigkeitswochen statt. Das Foyer der Bankstelle Mistelbach wurde zum Marktstand für regionale Produzent:innen. Die Raiffeisenbank im Weinviertel unterstützt gerne die Nahversorgung in unserer Region!



Leopold Graf verkostete **Simone Schuckerts** Weine sowie ihre Essige & Öle aus Poysdorf.

Mitarbeiterin Gabi Leisser kaufte kuschelige Alpakasocken bei **Manuela Hajek-Sauer** aus Eichenbrunn.



**Kerstin Schubert** aus Paasdorf präsentierte Weine und Selbstgemachtes.



Monika Müllner-Rieder und Josefa Höger besuchten den nachhaltigen Schaugarten von **Irmgard Hackl** in Mistelbach.



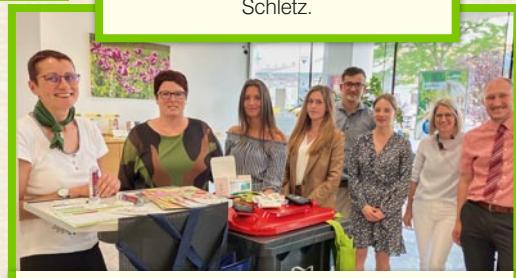
**Susanne Graf-Greis** brachte köstliche saisonale Produkte aus Hütendorf mit.



Gerhard Scharmitzer zeigte, wie „**da Erdwurm**“ aus Spannberg belebenden Regenwurm-Humus produziert.



**Daniel Höss & Viktoria Schild** verwöhnten mit wertvollem Honig aus Schletz.



Astrid Reuter von der **GAUM** erklärte anschaulich, wie einfach Mülltrennung und -vermeidung eigentlich sind.



Mitarbeiter Michael Wimmer testete ein flottes E-Bike mit Robin Riess von **Intersport Führer**.

Auch das **Autohaus Polke** aus Mistelbach war mit E-Autos vertreten!



Georg Grossauer vom **Autohaus Partsch** in Poysdorf mit den Mitarbeiterinnen Daniela Schmidt und Kerstin Bruckner



Das sind die 3 Gewinner:innen unseres Schätzspiels! Gratulation! 18 Bäume können derzeit durch die Nutzung der digitalen Signatur jedes Jahr erhalten werden! Tendenz stark steigend!



Sieger **Franz Vlach** mit den Mitarbeiterinnen Isabel Pruckner und Isabella Höss



Bankstellenleiter Roman Strobl übergab Gutscheine an **Markus Hirtl**.



**Jasmin Flandorfer** freute sich über ein regionales Körberl von Mitarbeiterin Silvia Hurter.



## Vorsorgeherbst

### Auch heuer steht der Herbst ganz im Zeichen der Lebens-Vorsorge!



Pascal Dittel und Isabel Pruckner in der Bankstelle Mistelbach wissen Bescheid! Fragen Sie gleich nach!



### Das Spiel des Lebens

WAS GLAUBST DU,  
WIE RISKANT IST DEIN LEBEN?

Das Leben läuft nicht immer nach Wunsch. Unsere Kundenberater:innen helfen Ihnen dabei, im Ernstfall einen „Plan B“ parat zu haben. So sind Sie und Ihre Familie immer auf der sicheren Seite.

Unsere Pflanzen tragen heuer interessante Blätter. Kommen Sie in eine unserer Bankstellen und erfahren Sie überraschende Fakten über das wahre Leben!

Wie riskant ist Ihr Leben?

Wagen Sie das „Spiel des Lebens“!

Achtung! Da gibt es was für Sie!

JETZT UMSTEIGEN.  
**ANGESPARTES  
ANLEGEN UND  
EINTAUSCHPRÄMIE\***  
SICHERN.

WIR MACHT'S MÖGLICH.

75€  
PRÄMIE  
KASSIEREN.

\*Die Eintauschprämie wird für die Umwandlung bestehender Mittel (z. B. Spareinlagen) in Veranlagungsprodukte ausbezahlt. Ihr/e Raiffeisenberater/in informiert Sie gerne über alle weiteren Details. Aktionszeitraum bis 31.01.2023.

Impressum: Medieninhaber: Raiffeisengenossenschaftsbank Niederösterreich-Wien AG, F-W-Raiffeisen-Platz 1, 1020 Wien. Hersteller: S PRINT R Spor GmbH & Co. KG, Voglgasse 2, 1220 Wien.

**Vorsorgen & Absichern** gehören zusammen wie Biene & Honig!

Vereinbaren Sie einen Beratungstermin und genießen Sie das Gefühl der Sicherheit!

## Es war ein heißer SUMSI-Sommer!

Wir gaben beim Sumsi-Fest und den Ferienspielen ordentlich Gas, um die Kids zu unterhalten!



Die Bankstelle **Bad Pirawarth** wurde für das Ferienspiel zum großen Spielplatz umfunktioniert. Die Kids – aber auch unsere Mitarbeiter:innen 😊 hatten sichtlich Spaß!



Auch in der Bankstelle **Aspang an der Zaya** freuten sich viele Kinder über tolle Spiele und eine Urkunde!



Auch die **Bankstelle Poysdorf** stand Kopf! Hier konnten die Kinder T-Shirts bemalen und ihre Geschicklichkeit testen!



Und natürlich war auch unsere SUMSI in Poysdorf mit dabei!



**Du hast noch kein SUMSI-Konto oder kein Raiffeisen Jugendclub-Konto?**

Dann komm schnell in die nächste Bankstelle! Du bekommst ein tolles Geschenk und hast viele Vorteile!



Das SUMSI-Fest der **Bankstelle Mistelbach** fand bei traumhaftem Sommerwetter statt! Egal ob Hüpfburg, Kinderschminken oder Basteln – alles machte super viel Spaß! Und natürlich gab's auch ein Eis!





## Bei uns tut sich immer was! Wir halten Sie auf dem Laufenden!

Revisor **Manfred Holzapfel** hat mit September 2022 nach über 40 engagierten Dienstjahren die wohlverdiente Freizeitphase seiner Altersteilzeit begonnen.

Wir sagen herzlichen Dank für die jahrzehntelange Top-Leistung und wünschen alles Gute!



**Florian Eder** ist am 9. September 2022 Vater geworden. Er hat den Papa-Monat für Töchterchen Linea in Anspruch genommen. Herzlichen Glückwunsch!



**Gabriele Leisser** ist seit 1. Juni 2022 neues Mitglied im Service-Team in Mistelbach.



Am 1. Mai 2022 ist **Christine Kaufmann** eingetreten. Sie ist in der Marktfolge aktiv tätig.



**Marlene Ullmann** verstärkt seit 1. April 2022 das Team der Bankstelle Poysdorf.



**Silvia Hurter** und **Silke Kindl** sind nach der Babypause nun Teilzeit im KundenServiceCenter bzw. im WohnTraumCenter tätig



**Julia Gass** hat mit 20. April 2022 in der Marktfolge gestartet.



Anfang August dieses Jahres ist **Kornelia Kern** neu dazugekommen. Sie verstärkt das KundenServiceCenter.



Unsere **SUMSI** ist an den Weltspartagen wieder da! Sie bringt tolle Geschenke mit! Komm vorbei und mach ein **Erinnerungsfoto** mit SUMSI!

Das sind die Fotetermine:

Mistelbach  
MO 31.10.2022 von 14-16 Uhr  
Poysdorf  
MO 31.10.2022 von 10-12 Uhr  
Bad Pirawarth  
MO 31.10.2022 von 13:30-16 Uhr  
Asparn/Zaya  
MO 31.10.2022 von 13:30-16 Uhr  
Spannberg  
FR 28.10.2022 von 13:30-17 Uhr

# Unsere Nachhaltigkeits- und Sozialbilanz



## Raiffeisen Wertegemeinschaft

- Regionale Genossenschaftsbank seit knapp 140 Jahren
- Eigentümer:innen sind Kund:innen
- Regionalrats- und Funktionärsnetzwerk als Bindeglied zu Kund:innen
- Langjährige Partnerschaft mit Kund:innen

## Schonung von Ressourcen

- Kurze Anfahrtswege für Kund:innen zur nächsten Bankstelle
- Hauseigene Photovoltaikanlage
- Hauseigene E-Tankstelle
- Verwendung von Glasflaschen und Soda-Stream
- Werbeartikel für Raiffeisen Club aus EU-Ländern mit keinem oder möglichst niedrigem Plastikanteil
- Forcierung der Digitalen Signatur und des beleglosen Zahlungsverkehrs zwecks Papiereinsparung
- Einsatz von Cash-Recycling-Geldausgabegeräten

## Bank für Menschen

- Regionale Arbeitgeberin für über 60 Mitarbeiter:innen
- Kurze Anfahrtswege zur Arbeitsstelle
- Ausbildnerin für junge Mitarbeiter:innen
- Möglichkeit für Home-Office und Teilzeit-Beschäftigung

## Nachhaltige Kundenberatung

- Ganzheitlicher Beratungsansatz für alle Lebensbereiche
- Umfassend ausgebildete Berater:innen
- Nachhaltige und ESG-konforme Produktpalette
- Finanzierung von Wohnbauprojekten zum nachhaltigen Neubau und für klimarelevante Sanierung
- Beantragung von Förderungen von Land und Bund

## Regionale Wertschöpfung

- Sponsoring von lokalen Vereinen, Feuerwehren, Schulen, ...
- Beauftragung von lokalen Handwerks- und Gastronomiebetrieben
- Kommunalsteuer der Raiffeisenbank stärkt die lokale Infrastruktur