



BLZ:

DVR:

## I. SPLOŠNE DOLOČBE

### 1. Področje uporabe

Ti posebni pogodbi veljajo za uporabo identifikacijskih kartic, ki jih je Raiffeisenbank izdala za uporabo

- na bankomatih in pri negotovinskih plačilih v okviru storitve plačilnih kartic, vsakokrat dogovorjene z Raiffeisenbanko, označene s simbolom na identifikacijski kartici in brezstične funkcije te storitve plačilnih kartic (II. oddelek)
- pri plačilih z elektronsko denarnico v okviru storitve Quick (III. oddelek)
- na samopostrežnem področju Raiffeisenbanke in drugih bank (IV. oddelek)
- pri drugih funkcijah (V. oddelek).

Konkretne funkcije identifikacijske kartice se dogovorijo z Raiffeisenbanko. Raiffeisenbank ni zavezana omogočati drugih funkcij identifikacijske kartice razen tistih, za katere se je dogovorila z imetnikom računa.

### 2. Izdaja in vračilo identifikacijskih kartic

Imetnik kartice prejme od Raiffeisenbanke identifikacijsko kartico in – če je potrebno za dogovorjeno funkcijo – osebno geslo v zaprti ovojnici. Raiffeisenbank je upravičena poslati identifikacijsko kartico in osebno geslo imetniku kartice na naslov, ki ga je imetnik računa ali imetnik kartice nazadnje sporočil. Identifikacijske kartice in osebne gesla se ne pošiljajo skupaj.

Identifikacijske kartice se izdajo samo fizičnim osebam, ki so kot imetnik kartice ali podpisnik upravičene posamezno razpolagati z računom pri Raiffeisenbanki. Pri skupnih računih se za izdajo identifikacijskih kartic podpisnikom zahteva soglasje vseh imetnikov računa, izdaja imetniku računa je dopustna brez soglasja drugih imetnikov računa. Podpisniki, ki se jim izda identifikacijska kartica, morajo sopolpisati vlogo za kartico in s tem sprejeti veljavnost teh Posebnih pogojev.

Imetnik kartice se je dolžan takoj po prejemu identifikacijske kartice podpisati na predvidenem mestu.

Identifikacijska kartica velja do konca leta ali meseca, ki sta na njen označena. Pri veljavni pogodbi o kartici prejme imetnik kartice pravočasno pred potekom veljavnosti novo identifikacijsko kartico. Imetnik kartice je po prejemu nove identifikacijske kartice dolžan poskrbeti za zagotovljeno uničenje stare identifikacijske kartice. Najpozneje po preteku veljavnosti se identifikacijska kartica uniči. Raiffeisenbank je pri veljavni pogodbi o kartici upravičena zahtevati vračilo identifikacijske kartice iz važnega razloga in dobaviti imetniku kartice novo identifikacijsko kartico.

Pogodba o kartici se sklence za nedoločen čas. Vsakokrat preneha s prenehanjem imetnikovega računa.

Tako imetnik računa kot tudi imetnik kartice lahko odpove pogodbo o kartici na vsak zadnji dan v mesecu. Odpovedi, dane zadnji poslovni dan v mesecu, veljajo šele prvi poslovni dan v naslednjem mesecu.

Raiffeisenbank lahko odpove pogodbo o kartici ob upoštevanju 2-mesečnega odpovednega roka. Če obstaja važni razlog, se lahko pogodba o kartici razdre s takojšnjo veljavnostjo.

Za obstoječe obveznosti imetnika računa in kartice ne velja odpoved ali predčasno razdrtje in morajo biti izpolnjene.

S prenehanjem računa morate takoj vrniti vse identifikacijske kartice, ki so bile izdane za račun, pri prenehanju pogodbe o kartici pa vsakokratno identifikacijsko kartico. Raiffeisenbank je upravičena, da nevrnjene identifikacijske kartice blokira in/ali zaseže na vaše stroške.

Tekoča periodična plačila za uporabo identifikacijske kartice se imetniku kartice, ki je potrošnik, sorazmerno povrnejo pri prenehanju pogodbe o kartici. To ne velja za enkratna plačila, ki nastanejo pri izdaji identifikacijske kartice za izdelavo in izročitev identifikacijske kartice.

Opozorilo: pred vračilom ali uničenjem identifikacijske kartice izpraznite elektronsko denarnico ali še naložen znesek uporabite za plačila.

Identifikacijske kartice ostanejo last Raiffeisenbanke.

### 3. Imetnik računa in imetnik kartice

Posebni pogoji urejajo pravno razmerje med imetnikom računa, za katerega so izdane identifikacijske kartice, ter med vsakokratnim upravičenim imetnikom te identifikacijske kartice (imetnik kartice) na eni in Raiffeisenbanko na drugi strani.

### 4. Hramba identifikacijske kartice in varovanje tajnosti osebnega gesla

Imetnik kartice je tudi v lastnem interesu dolžan skrbno hraniti identifikacijsko kartico. Identifikacijske kartice ni dopustno dati tretjim osebam.

Osebno geslo mora ostati tajno. Ne sme biti zapisano na identifikacijski kartici. Osebnega gesla ne smete sporočiti nikomur, zlasti tudi ne sorodnikom, delavcem Raiffeisenbanke, drugim imetnikom računa ali drugim imetnikom kartice. Pri uporabi osebnega gesla pazite, da ga ne more videti kdo tretji.

## 5. Dolžnost obvestila pri izgubi identifikacijske kartice

Pri izgubi, tatvini, zlorabi ali drugi nepooblaščen uporabi identifikacijske kartice mora imetnik kartice oz. imetnik računa, takoj ko zanje izve, poskrbeti za blokado identifikacijske kartice, kot je dogovorjeno v 6. točki nadaljevanja. Izginotje identifikacijske kartice (tj. izgubo ali tatvino) mora imetnik kartice poleg tega prijaviti pristojnemu upravnemu organu in prijavo na zahtevo Raiffeisenbanke predati v kopiji ali originalu.

## 6. Blokada, znižanje limita

Imetnik računa ali zadevni imetnik kartice lahko naroči blokado kartice:

- kadar koli po telefonu na za to odprto **Raiffeisen SperrHotline za kartice in elektronsko bančništvo**, katere telefonsko številko je Raiffeisenbank sporočila imetniku računa in jo lahko dobite na spletni strani [kreditw.raiffeisenbank.at](http://kreditw.raiffeisenbank.at), ali
- kadarkoli na nujni klicni številki za blokado, ki jo je v ta namen odprla Payment Services Austria GmbH (»**PSA-Sperrnotruf**«) (telefonsko številko nujne klicne številke za blokado lahko v domovini razberete na vsakem bankomatu oz. jo dobite na spletni strani [kreditw.bankomatkarte.at](http://kreditw.bankomatkarte.at) in pri vsaki banki), ali
- vsakokrat med delovnim časom pri Raiffeisenbanki.

V zgornjih primerih začne blokada veljati neposredno po prejemu naloga za blokado.

Blokada brez navedbe dodatne številke kartice do nadaljnjega velja kot zapora vseh identifikacijskih kartic, izdanih za račun.

Imetnik računa je upravičen naročiti odpravo blokade identifikacijskih kartic oz. posameznih identifikacijskih kartic pri njegovemu računu. Po opravljeni zapori se izdela nova identifikacijska kartica samo na podlagi pisnega naloga imetnika računa.

Raiffeisenbank je upravičena blokirati identifikacijsko kartico brez sodelovanja imetnika računa ali imetnika kartice, ko

- to opravičujejo objektivni razlogi v zvezi z varnostjo identifikacijske kartice ali sistemov, ki se lahko uporabljajo z njo;
- obstaja sum nepooblaščen ali goljufive uporabe identifikacijske kartice; ali
- ko imetnik računa ni izpolnil svojih plačilnih obveznosti v zvezi s kreditno linijo, povezano z identifikacijsko kartico ali njegovim računom (preseganje ali prekoračitev) in
  - je bodisi ogrožena izpolnitev plačilnih obveznosti zaradi poslabšanja ali ogrožanja premoženjskega stanja stranke ali sozavezanca, ali
  - je pri stranki nastopila ali grozi, da bo nastopila plačilna nesposobnost.

V primerih (i) in (iii) je Raiffeisenbank tudi upravičena brez sodelovanja imetnika računa ali imetnika kartice znižati limit, dogovorjen za identifikacijsko kartico.

Blokada iz varnostnih razlogov, navedenih pod (i), lahko zaradi varstva pred zlorabljenimi podatki kartice, ki so bili odkriti z zvijačo, velja samo za določene države. Obseg takšnih blokad je objavljen na spletni strani Raiffeisenbanke pod geslom »Geo-Control«. V tem primeru imetnik kartice lahko naroči, da se odpravi blokada za eno ali več držav, da omogoči dejansko uporabo identifikacijske kartice v teh državah.

**Pozor: vendar zapora ne velja za polnjenje elektronske denarnice in plačevanje z njo. Zapora tudi ne velja za plačevanje majhnih zneskov brez vnosa osebne gesla (funkcija PayPas/Masterpass). Plačevanje majhnih zneskov je možno še tudi po zapori do najvišjega zneska 75,00 EUR.**

## 7. Uporaba identifikacijske kartice s strani imetnika kartice ali nepooblaščenih tretjih

Vsa razpolaganja imetnika kartice z uporabo identifikacijske kartice so za račun imetnika računa. To zlasti velja tudi, ko je imetnik kartice sicer dopolnil 7 let, ne pa še 18 let, ne glede na to, ali je pravni posel, sklenjen ob uporabi identifikacijske kartice, veljaven zaradi mladoletnosti imetnika kartice.

Podjetniki za škodo, ki je nastala Raiffeisenbanki, ker je dolžnosti skrbnega ravnanja, določene v teh pogojih, kršil imetnik kartice, ki je bila izdana pri računu podjetnika, odgovarjajo za kakršno koli krivdo imetnika kartice z neomejenim zneskom.

## 8. Ugovori iz osnovnega posla

Nesoglasja in medsebojni zahtevki, ki izhajajo iz pravnega razmerja med imetnikom kartice in njegovim pogodbenim partnerjem o dobavah in storitvah, ki jih je imetnik kartice negotovinsko plačal z uporabo identifikacijske kartice ali elektronske denarnice, se razjasnijo neposredno s pogodbenim partnerjem. To zlasti tudi velja za višino zneska računa. Raiffeisenbank ne prevzema odgovornosti za pogodbeno skladno izvajanje osnovnega posla s strani pogodbenega partnerja.

## 9. Razpoložljivost sistemov

Pozor: zlasti v tujini se lahko tehnično izklopijo operacijski sistemi, na katere ne vpliva Raiffeisenbank. Z manipulacijami tretjih je lahko tudi prizadeta tehnična uporabnost sprejemnih mest. Tudi v teh primerih ne smete dati osebne gesla

komu tretjemu. Priporočamo, da imate zlasti na potovanjih s seboj tudi druga plačilna sredstva. V navedenih primerih lahko zamujajo tudi obremenitev na računu.

## 10. Spremembe pogodbe o kartici ali Posebnih pogojev

Spremembe pogodbe o kartici, ki ne zadevajo storitev banke ali plačil ter teh pogojev, ponudi Raiffeisenbank stranki najpozneje dva meseca pred predlaganim trenutkom uveljavitve. Pri tem prikaže določbe, ki jih spreminja ponudba, in predlagane spremembe s primerjavo teh določb. Šteje se, da je imetnik kartice soglašal, če Raiffeisenbank ni prejela ugovora imetnika računa pred predlaganim trenutkom uveljavitve. Na to bo Raiffeisenbank opozorila imetnika računa v ponudbi za spremembo. Imetnik kartice, ki je potrošnik, je upravičen brezplačno odpovedati okvirno pogodbo za plačilne storitve (pogodbo o žiro računu) ali tudi samo pogodbo o kartici do uveljavitve spremembe brez odpovednega roka. Raiffeisenbank bo tudi na to opozorila imetnika računa v ponudbi za spremembo.

Ponudba spremembe se sporoči stranki, ki je potrošnik. V razmerju do podjetnika zadošča imeti ponudbo o spremembi pripravljeno, da jo lahko dobi podjetnik na z njim dogovorjen način.

## II. Določbe o uporabi bankomatov in za negotovinska plačila v okviru storitve plačilnih kartic

### 1. Pravice imetnika kartice

#### 1.1 Dvig gotovine

Imetnik kartice je upravičen, na bankomatih doma in v tujini, ki so označeni s simbolom storitve plačilnih kartic, navedenim na identifikacijski kartici, z identifikacijsko kartico in osebnim geslom dvigovati gotovino do limita za dvig gotovine, dogovorjenega z imetnikom računa.

#### 1.2. Negotovinska plačila

Imetnik kartice je upravičen, da na blagajnah, označenih s simbolom, navedenim na identifikacijski kartici (v nadaljevanju »**POS blagajne**«), z identifikacijsko kartico in osebnim geslom negotovinsko plačuje dobave in storitve trgovskih in storitvenih podjetij (v nadaljevanju »pogodbena podjetja«) doma in v tujini, do limita za dvig gotovine, dogovorjenega z imetnikom računa. V tujini se lahko namesto vnosa osebnega gesla zahteva podpis. Imetnik kartice z vnosom osebnega gesla in pritiskom na tipko »OK« oz. s svojim podpisom nepreklicno naroči Raiffeisenbanki, da plača vsakokratnemu pogodbenemu podjetju znesek računa v okviru limita, dogovorjenega z imetnikom računa. Raiffeisenbank že zdaj sprejema to naročilo.

#### 1.3 Brezstična funkcija

Na POS blagajnah, ki so označene s simbolom brezstične funkcije storitve plačilnih kartic, navedenim na identifikacijski kartici, je imetnik kartice tudi upravičen, da z identifikacijsko kartico brez vstavitve identifikacijske kartice, brez podpisa in/ali vnosa osebnega gesla identifikacijsko kartico samo podrži proti POS blagajni in s tem plača dobave in storitve pogodbenih podjetij doma in v tujini do zneska 25,00 EUR za posamezno transakcijo brezstično. Imetnik kartice pri plačilih majhnih zneskov do zneska 25,00 EUR za posamezno transakcijo s tem, da samo podrži identifikacijsko kartico do POS blagajne pogodbenega podjetja, nepreklicno naroči banki, da plača vsakokratnemu pogodbenemu podjetju znesek računa. Kreditna ustanova že zdaj sprejema to navodilo.

Iz varnostnih razlogov je vsota zneskov, ki se lahko vplačajo s plačili, ki sledijo drug drugemu brez vnosa osebnega gesla, omejena na skupno 125,00 EUR. Ko je dosežena ta meja, mora imetnik kartice opraviti transakcijo z osebnim geslom.

Pred prvo uporabo identifikacijske kartice v okviru brezstične funkcije brez vnosa osebnega gesla jo morate vsaj enkrat uporabiti za plačilo na POS blagajni z vnosom osebnega gesla ali za dvig gotovine.

### 2. Limit

Imetnik kartice se dogovori z Raiffeisenbanko, do katerega limita za časovno enoto (npr. dnevno, tedensko ali mesečno) lahko z uporabo identifikacijske kartice

- dvigne gotovino na bankomatih (zgornja II.1.1. točka) in
- negotovinsko plačuje na POS blagajne (zgornja II.1.2. točka).

Za bankomate, ki so na voljo v sami Raiffeisenbanki (glej spodaj IV.1. točko) se lahko dogovorimo o posebnih možnostih dviga, za katere ne veljajo zgornji limiti. Dvigi v okviru teh možnosti se tudi ne vračunajo v znesek, ki ga lahko največ dvignete v okviru storitve Maestro. **S tem se poveča celotno tveganje imetnika računa v primeru zlorabe.**

Imetnik računa je brez navedbe razlogov upravičen zaprositi za znižanje limita pri službi, ki vodi račun.

Za spremembo limita s strani Raiffeisenbanke velja I.6. točka teh Posebnih pogojev.

### 3. Kritje na računu

Imetnik kartice sme v okviru dogovorjenega limita dvigati gotovino na bankomatih, negotovinsko plačevati in polniti elektronsko denarnico samo v takšnem obsegu, kot je zahtevanega kritja na bančnem računu, za katerega je bila izdana identifikacijska kartica (sredstva in okvir prekoračitve).

### 4. Obračun

#### 4.1 Izknjiženje na računu

Dvigi gotovine in negotovinska plačila, opravljene z identifikacijsko kartico, se izknjižijo iz računa in sporočijo v obliki, ki je bila z imetnikom računa dogovorjena za prejem izjav.

#### 4.2 Tuja valuta

Pri obračunu dvigov gotovine oz. negotovinskih plačil na POS blagajnah v tujini se vsakokratni znesek tuje valute preračuna tako:

- pri nacionalnih valutnih enotah, fiksiranih v razmerju do evra, po vsakokratnem fiksnem tečaju;
- pri valutah držav, ki niso članice Evropske monetarne unije, po tečaju za tujo valuto, določenem kot opisano v nadaljevanju.

Tečaj tuje valute se določi na podlagi deviznih tečajev domačih in tujih kreditnih ustanov, objavljenih na spletni strani [www.austrofix.at](http://www.austrofix.at), ki jo upravlja Teletrader Software GmbH.

Zaračunani tečaj tuje valute se za vsako tujo valuto oblikuje iz srednje vrednosti vseh primerjalnih deviznih tečajev na [www.austrofix.at](http://www.austrofix.at) brez upoštevanja tečaja kreditnih ustanov, ki pripadajo bančni skupini Raiffeisen.

Za določitev tečaja tuje valute se zahteva vsaj 5 tečajev, objavljenih na [www.austrofix.at](http://www.austrofix.at) (brez upoštevanja tečaja kreditnih ustanov, ki pripadajo bančni skupini Raiffeisen). Če je na voljo manj tečajev, se uporabi referenčni menjalni tečaj OANDA Corporation, razviden na domači strani PSA Payment Services Austria GmbH [www.psa.at](http://www.psa.at).

- Tečaje tujih valut lahko dobite pri kreditni ustanovi ali na [www.psa.at](http://www.psa.at). Dan tečaja je dan, ko PSA Payment Services Austria GmbH, ki izvaja ta plačila, prejme obremenitev. Tečaj in datum tečaja se sporočita imetniku računa v obliki, ki je z njim dogovorjena za dostop izjav.

### 5. Napačna uporaba bankomata oz. POS blagajne

Identifikacijsko kartico se lahko zadrži ali uniči, če je osebno geslo vneseno napačno štirikrat zaporedoma.

## III. Dopolnilne določbe za plačila z elektronsko denarnico v okviru storitve Quick

Če v nadaljevanju ni drugače določeno, veljajo za plačila z elektronsko denarnico v okviru storitve Quick določbe zgornjega II. oddelka.

### 1. Elektronska denarnica

Za elektronsko denarnico je potreben medij za shranjevanje. Mikročip na identifikacijski kartici je primeren kot takšen medij za shranjevanje. V elektronsko denarnico lahko nalagate e-denar v smislu Zakona o e-denarju. Imetnik kartice lahko po naslednjih določbah na tem mikročipu vzpostavi in uporablja elektronsko denarnico storitve Quick (v nadaljevanju »**elektronska denarnica**«).

### 2. Polnjenje elektronske denarnice

Imetnik kartice lahko elektronsko denarnico polni na polnilnih postajah, označenih s simbolom Quick. Polni lahko

- z identifikacijsko kartico in osebnim geslom na bankomatih, ki imajo polnilno funkcijo Quick,
- z identifikacijsko kartico in osebnim geslom na samopostrežnih polnilnih postajah za storitve,
- proti gotovinskemu plačilu pri vsaki banki, ki ima polnilno postajo za storitev Quick.

Za zdaj se lahko v elektronsko denarnico naloži 400,00 EUR. Vsakokrat naloženi znesek se imetniku kartice pokaže pri polnjenju na polnilni postaji in pri plačevanju na blagajnah. Polnjenje na bankomatih in samopostrežnih polnilnih postajah je možno samo z identifikacijskimi karticami s funkcijo POS.

**Pozor: s polnjenjem elektronske denarnice zmanjša imetnik kartice znesek, ki mu je v okviru storitve Maestro na voljo za plačilo na POS blagajnah.**

### 3. Plačevanje z elektronsko denarnico

Z napolnjeno elektronsko denarnico lahko negotovinsko do naloženega zneska plačujete dobave in storitve pogodbenih podjetij na blagajnah in avtomatih doma in v tujini, ki so označeni s simbolom Quick, ter v internetu, brez vnosa osebnega gesla, brez podpisa in druge identifikacije. Banki ni treba dokazati, da je bila preverjena pristnost plačilnega postopka, da je bil pravilno zapisan in knjižen in da ga ni ovirala tehnična napaka ali druga motnja.

S potrditvijo plačila z napravo, ki je predvidena za vsakokratni potek plačila, z vstavitvijo identifikacijske kartice ali samo s pridržanjem identifikacijske kartice do POS blagajne ali avtomata, imetnik kartice nepreklicno naroči Raiffeisenbanki, da pogodbenemu podjetju plača znesek, ki ga je zaračunalo pogodbeno podjetje, če ima kritje v naloženem znesku. Raiffeisenbank nalog že zdaj sprejema.

### 4. Ni informacij po izvršitvi ali o zavrnitvi plačilnega postopka

Imetnik računa in imetnik kartice lahko podatke o zneskih, shranjenih v elektronski denarnici, zahteva na bankomatih ali drugih polnilnih postajah. Drugih informacij o izvršitvi ali neizvršitvi plačilnih nalogov v breme sredstev Quick, shranjenih na kartici, ne dobi niti imetnik računa niti imetnik kartice.

### 5. Plačevanje z elektronsko denarnico v spletu

Možna so plačila z elektronsko denarnico v spletu. Pri tem potrebuje imetnik kartice ustrezni hardver (npr. čitalnik čipov, terminal) in softver. Na zahtevo bo Raiffeisenbank ali PayLife Bank GmbH sporočila imetniku kartice takšne produkte.

Imetnik kartice je upravičen na spletu negotovinsko poravnati dobave in storitve pogodbenih podjetij, ki na svojih spletnih straneh ponujajo možnost plačila z »@Quick« do naloženega zneska.

### 6. Praznjenje elektronske denarnice

Elektronsko denarnico lahko izpraznite:

- na bankomatih, ki imajo polnilno funkcijo Quick, na račun proti dobropisu;
- na samopostrežnih polnilnih postajah za storitve Quick, na račun proti dobropisu;
- pri vsaki banki, ki ima polnilno postajo, proti izplačilu gotovine.

Če elektronske denarnice zaradi poškodbe ni mogoče izprazniti ali ne več uporabljati za plačila, se morebitni naloženi znesek uveljavlja pri Raiffeisenbanki. Če nadaljnje preverjanje pokaže, da je bil v elektronski denarnico pred neuporabnostjo naložen znesek, se ta knjiži v dobro imetnika računa.

Raiffeisenbank je upravičena, da pri vsakem gotovinskem izplačilu preveri istovetnost osebe, ki predloži elektronsko denarnico.

### 7. Veljavnost elektronske denarnice

Elektronska denarnica velja tako dolgo kot identifikacijska kartica.

Po preteku veljavnosti elektronske denarnice ni več mogoče polniti.

**Opozorilo: pred uničenjem identifikacijske kartice izpraznite elektronsko denarnico ali še naložen znesek uporabite za plačila.**

Če je po preteku veljavnosti na elektronski denarnici še naložen znesek, povrne Raiffeisenbank ta znesek, če se uveljavlja v 3 letih po preteku veljavnosti. Nato ta zahtevek zastara.

### 8. Izguba elektronske denarnice

Pri izginiotju (tj. izguba, tatvina) elektronske denarnice je naložen znesek – kot ustrezna gotovina – izgubljen. Teh zneskov tudi ne povrnemo.

Zaradi tehničnih danosti Raiffeisenbank ne blokira elektronske denarnice. Posledica blokade identifikacijske kartice je, da se identifikacijske kartice ne more več uporabljati za polnjenje elektronske denarnice. Lahko pa se še naprej plačuje v okviru naloženega zneska.

Zato je imetnik kartice dolžan skrbno hraniti elektronsko denarnico. Znesek, shranjen na elektronski denarnici, se obravnava kot gotovina. Tretja oseba lahko izgubljeno elektronsko denarnico uporabi, ne da bi se identificirala, vnesla osebno geslo in brez podpisa.

## IV. Samopostrežno področje

Z identifikacijski karticami, ki jih je izdala Raiffeisenbank, lahko uporabljate samopostrežne naprave, opisane v tem oddelku, ki jih Raiffeisenbank daje na voljo med pa tudi zunaj bančnega delovnega časa. Glede na tehnične možnosti je ta storitev na voljo imetniku kartice tudi pri drugih avstrijskih Raiffeisenbankah.

### **1. Bankomati**

Za bankomate, ki so zunaj storitve plačilnih kartic na voljo v sami Raiffeisenbanki, veljajo določila II. oddelka. Če so za bankomate v sami Raiffeisenbanki dogovorjene posebne možnosti dviga, pri tem ne veljajo limiti, dogovorjeni za storitev plačilnih kartic. Dvigi v okviru teh posebnih možnosti se tudi ne vračunajo v znesek, ki ga lahko največ dvignete v okviru storitve plačilnih kartic. S tem se zviša skupno tveganje za identifikacijske kartice pri zlorabi.

### **2. Tiskalnik bančnih izpiskov**

Če se je imetnik kartice dogovoril z Raiffeisenbanko o uporabi tiskalnika izpiskov, velja:

Imetnik kartice lahko z identifikacijsko kartico na samopostrežnih napravah, nameščenih v Raiffeisenbanki, tiska izpiske za račun, za katerega je bila izdana identifikacijska kartica.

Ne glede na to možnost lahko bančne izpiske v posameznih primerih tudi pošiljamo ali jih deponiramo na bančnem okencu Raiffeisenbanke, ki vodi račun.

Raiffeisenbank ne odgovarja za škodo, povzročeno zaradi prepozne, nestrokovnega ali opuščenega dviga ali vročitve. Z dvigom/zahtevo s tiskalnikom izpiskov, vsekakor pa - če ne gre za predloge potrošnikom o spremembi Splošnih poslovnih pogojev ali pogodbe o okviru računa - s pretekom 6 tednov po razpoložljivosti, nastopi učinek vročitve in začnejo teči morebitni reklamacijski roki za dostavljene izjave in sporočila banke. Imetnik računa, ki je podjetnik, je zadolžen za redni dvig/zahtevo s tiskalnikom izpiskov.

### **3. Samopostrežni terminali za vplačila, nakazila in poizvedovanje o računu**

Z identifikacijskimi karticami lahko uporabljate terminale za vplačila, poizvedovanja o računu (vključno z izvršenimi transakcijami in notiranimi nalogi) in naloge za nakazilo, ki so postavljeni v Raiffeisenbanki. Pri nalogih za nakazilo po samopostrežnem terminalu se dodatno zahteva avtorizacija s podpisom ali vnos osebnega gesla.

Vplačila po samopostrežnem terminalu se sprejemajo – ne glede na prvo preverjanje, ki ga opravi terminal – samo s pridržkom poznejšega preverjanja pristnosti vplačanih bankovcev.

Stanje računa, ki se pojavi pri poizvedovanju o računu na terminalu, lahko vsebuje neobvezujoče avize notiranih nalogov, ki se – tudi če zadevajo sredstva – lahko kadarkoli prekličejo. Obvezujoči so samo bančni izpiski, ki so v skladu z dogovorom pripravljene pisno ali elektronsko.

Vsi nalogi za nakazilo Raiffeisenbanki po samopostrežnem terminalu ob uporabi identifikacijske kartice in osebnega gesla se izvršijo v breme imetnika računa, če je na računu ustrezno kritje in ni prekoračen limit, morebiti dogovorjen za ta namen. I.8. točka teh Posebnih pogojev velja tudi za to funkcijo. Za navedene naloge za nakazilo ne veljajo limiti, dogovorjeni z imetnikom računa za storitve plačilnih kartic.

### **V. Druge funkcije identifikacijske kartice**

Identifikacijske kartice se uporabljajo tudi kot dokazilo upravičenosti za dvig pošte na okencu. Raiffeisenbank ni dolžna pred izdajo pošte zahtevati še drugih dokazil istovetnosti.

Identifikacijske kartice, za katere je predviden podpis imetnika kartice, se uporabljajo tudi za preverjanje podpisov nalogov, ki jih je Raiffeisenbanki dal imetnik kartice osebno. Pri dvigih gotovine s strani imetnika kartice pri Raiffeisenbanki, ki ni izdala kartice, bo Raiffeisenbank, ki opravi izplačilo, s pomočjo takšne identifikacijske kartice preverila podpis imetnika kartice.

O drugih funkcijah identifikacijske kartice (npr. dostop do sefov) se dogovorita Raiffeisenbank in imetnik kartice.