

# INFO SERVICE

## Die RAIFFEISENBANK WELS informiert:

### Rückerstattung von Negativzinsen bei Kunden mit Verbraucherkrediten!

Wie Sie den Medien entnehmen konnten, gibt es nun rechtliche Sicherheit, dass Banken bei Verbraucherkrediten einen negativen Referenz-Zinssatz bei der Berechnung der Kreditzinsen zu berücksichtigen haben.

In diesem Zusammenhang laufen bei Raiffeisen Oberösterreich die technischen Vorbereitungen für die Rückzahlung von allenfalls von Kunden zu viel bezahlten Zinsen („Negativzinsen“) auf Hochtouren.

Die Rückerstattung an Sie wird so rasch wie möglich vorgenommen. Es handelt sich dabei jedoch um detaillierte Berechnungen, die technisch in der EDV umgesetzt werden müssen. Die Arbeiten dafür werden daher noch einige Zeit in Anspruch nehmen. Selbstverständlich wird der Rückzahlungsbetrag auf den Tag genau errechnet und inklusive einer Verzinsung in Höhe von 4 Prozent p.a. erstattet.

- Die aktuell bei derartigen Privatkrediten verrechneten Zinssätze werden bei Raiffeisen Oberösterreich entsprechend der Entscheidungen des Obersten Gerichtshofes ab 1. Jänner 2018 angepasst. Der Zinssatz Ihres Kredites wird somit reduziert.
- Bei Ermittlung des Rückzahlungsbetrages werden sämtliche Ansprüche, die sich bei Ihrer Finanzierung aus einem negativen Referenz-Zinssatz ergeben, berücksichtigt und bis zur tatsächlichen Rückzahlung mit 4 Prozent p.a. zu Ihren Gunsten zusätzlich verzinst.
- Der Ihnen zustehende Betrag wird im ersten Quartal 2018 auf Ihrem Kreditkonto gutgeschrieben.

Bei Fragen stehen Ihnen Ihre Beraterin bzw. Ihr Berater in Ihrer Raiffeisenbank jederzeit gerne zur Verfügung.

Danke für Ihr Vertrauen!